

血液净化护理中采用针对性沟通技巧的价值分析

杨雪莲 金玉梅 郭永花

武威肿瘤医院 733000

【摘要】目的 探讨血液净化护理中采用针对性沟通技巧的价值。**方法** 采集本院2020年4月至2021年11月期间接收的94例血液净化案例,随机分为对照组与观察组各47例,对照组运用常规护理,观察组运用针对性沟通技巧,分析不同护理操作后患者心理状况、治疗依从性情况。**结果** 在患者焦虑、抑郁等心理评分上,观察组各项评分明显低于对照组,对比有统计学意义($p < 0.05$);在患者治疗依从性上,观察组93.62%,对照组78.72%,对比有统计学意义($p < 0.05$)。**结论** 血液净化护理中采用针对性沟通技巧后,可以有效的改善其负面情绪,提升其治疗依从性,整体状况更为理想。

【关键词】 血液净化; 护理; 针对性沟通技巧; 价值

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2022) 09-104-02

血液净化治疗主要集中在肾脏疾病中,可以有效的降低疾病对患者构成的生命威胁,提升生活质量。然而治疗本身也会引发多种并发症以及不良问题,患者对治疗有关的认知不全,也会引发矛盾纠纷。因此,做好针对性沟通技巧干预,在一定程度上可以有效的改善其负面心理状况,提升其治疗依从性。本文采集94例血液净化案例,分析运用针对性沟通技巧后患者心理状况、治疗依从性情况,具体内容如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

采集本院2020年4月至2021年11月期间接收的94例血液净化案例,随机分为对照组与观察组各47例。对照组中,男28例,女19例;年龄从34岁至65岁,平均为(47.58±4.19)岁;文化程度中,初中及以下为29例,高中为13例,大学为5例;观察组中,男25例,女22例;年龄从33岁至67岁,平均为(48.14±6.53)岁;文化程度中,初中及以下为31例,高中为12例,大学为4例;两组患者在基本年龄、性别、文化程度等信息上没有明显差异,有对比研究意义。

1.2 方法

对照组运用常规护理,观察组运用针对性沟通技巧,具体内容如下:

在沟通中需要保持语言柔和、清晰、简要,避免过于繁复而导致的理解障碍,尤其是尽可能避免医学术语的使用。对于多数患者以及家属,他们并不属于专业的医疗从业人员,对于专业术语的理解存在一定的障碍,甚至会产生片面性的理解差错,进而导致矛盾误会,或者由此导致后续的配合不到位问题。因此,尽可能的采用通俗化沟通内容与形式。甚至可以针对患者情况采用地方方言等多种方式来提升整个沟通过程的有效性,尽可能的通过有效沟通来降低患者以及家属的思想负担,提升整体的治疗依从性。

在沟通中,可以综合配合面部表情、身体姿势、目光来达到对应的沟通效果。掌握患者的情绪表达以及态度,做好针对性的信息传导。同时做好患者反馈情况的准确把握,尽可能的减少沟通偏差而导致的不良问题。沟通中如果采用面对面的沟通,要有清晰的人性化以及针对性意识,要了解患者以及家属反馈的具体问题,做好个性化的调整。要充分匹配患者以及家属具体的年龄、性格特点、社会角色、价值观、认知水平做合理的处理。同时沟通过程中,避免触及患者的敏感隐私问题,避免其尴尬或者不适感。要多提供激励性语言来提升其对疾病治疗康复的信心,避免消极情绪对其个人构成的影响。尤其是较多老年患者自身心理承受能力较弱,

因此需要做好更强的安慰性沟通来提升其积极情绪。要保持耐心的倾听,较多的患者内心会积压疾病负面情绪,需要一种宣泄的渠道。因此,在沟通过程中需要保持耐心的倾听。通过其表达的内容来掌握其整体的心理状况以及认知水平,而后做后续针对性的沟通干预工作。如果沟通方式采用语言直接面对面沟通有限,还可以配合有关手机电子文章以及纸质宣传手册来辅助。通过图文、视频、音频等素材做好对应内容传导,患者以及家属可以在其所习惯的以及需要的环境条件实际情况下做内容的阅读,减轻护理工作压力的同时,也可以提升有关沟通应对的有效性,保证患者以及家属后续配合具有更好的落实效果。

1.3 评估观察

分析不同护理操作后患者心理状况、治疗依从性情况。心理状况运用焦虑、抑郁等评分,评分越低情况越好。治疗依从性 = 完全依从率 + 部分依从率。

1.4 统计学分析

数据运用 spss22.0 软件处理,计数资料使用 n(%) 表示,采用卡方检验,计量资料运用 ($\bar{x} \pm s$) 表示,采用 t 检验, $P < 0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 各组患者心理评分情况

见表1,在患者焦虑、抑郁等心理评分上,观察组各项评分明显低于对照组,对比有统计学意义($p < 0.05$)。

表1: 各组患者心理评分结果 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	焦虑	抑郁
观察组	35.27±5.16	36.71±4.39
对照组	47.54±5.92	45.32±4.76

注: 两组对比, $P < 0.05$

2.2 患者治疗依从性情况

见表2所示,在患者治疗依从性上,观察组93.62%,对照组78.72%,对比有统计学意义($p < 0.05$)。

表2: 患者治疗依从性评估结果 [n(%)]

分组	n	完全依从	部分依从	不依从	治疗依从性
观察组	47	26 (55.32)	18 (38.30)	3 (6.38)	93.62%
对照组	47	15 (31.91)	22 (46.81)	10 (21.28)	78.72%

注: 两组对比, $P < 0.05$

3 讨论

对于针对性沟通,在沟通过程中,方式可以多样化。除了常见的有声一对一语言沟通,个人的肢体动作以及其他书面沟

(下转第106页)

表 2: 患者治疗护理满意度情况 [n(%)]

分组	n	很满意	一般满意	不满意	患者护理总满意率
观察组	50	31 (62.00)	18 (36.00)	1 (2.00)	98.00%
对照组	50	21 (42.00)	19 (38.00)	10 (20.00)	80.00%

注: 两组对比, $p < 0.05$

3 讨论

颈性眩晕采用针灸治疗可以有效的改善疾病状况, 配合护理工作做好患者的生活管理与功能康复, 由此来更好辅助针灸治疗发挥更好的效果。单纯的治疗只能发挥部分作用, 病情的恢复与长期控制, 还是需要患者日常的保护。尤其是该疾病容易反复发作, 生活管理非常重要。要指导患者掌握治疗所需的基本注意事项, 包括治疗流程、饮食、用药、复诊等。要让患者有基本的健康意识, 懂得常规的疾病治疗护理方法,

(上接第 102 页)

对于重症监护室的患者而言, 因病情危急, 对于护理工作的需求更加强烈。并且受到疾病的影响, ICU 患者更容易出现负面心理情绪, 进一步凸显了将人文关怀应用于 ICU 临床护理服务的必要性。本次研究通过设置对照组和观察组的方式, 对比分析人文关怀护理模式应用于 ICU 临床护理工作所取得的效果, 与常规护理工作成效进行对比发现, 无论是患者对于临床护理工作的满意度, 或者是患者各项临床症状以及心理指标的评分比较方面, 观察组的整体评分都要优于对照组, 且差异明显, 由此可知在 ICU 护理工作中融入人文关怀是极具推广意义的。对 ICU 患者进行人文关怀, 及时给予关心、安慰、沟通和疏导, 不仅培养患者积极乐观的心态, 从一定程度上

(上接第 103 页)

况, 且两组对比具有统计学意义 ($p < 0.05$) 见表 2

3 讨论

急诊护理干预能够对患者的生命体征情况进行严密的监测, 同时还能够对数据进行准确的记录, 通过对患者进行健康教育宣传措施以及心理护理和并发症的护理、气道的护理、心电监测的护理等, 能够更全面的掌握患者病情的变化情况, 同时也能够对患者病情的发展进行准确的评估, 有效的提高心肺复苏患者在临床上的护理效果, 同时促进患者的预后恢复, 降低心肺复苏患者在治疗后出现不良反应的情况, 提高了患者的生活质量。

(上接第 104 页)

通方式都是有效的处理办法。而常见的语言沟通是主要工具, 可以充分针对患者具体病情状况以及综合特点做针对性的心理安抚以及教育工作。尽可能的关注到患者的敏感性问题, 从而规避或者调整沟通用语内容, 掌握合理的沟通时机, 保持沟通环境条件的合理性。

总而言之, 血液净化护理中采用针对性沟通技巧后, 可以有效的改善其负面情绪, 提升其治疗依从性, 整体状况更为理想。

参考文献

能够充分的配合治疗的开展, 避免随意停止治疗。同时治疗后要及时就诊, 避免运用社会上不规范治疗而加重疾病问题。就诊患者不良行为意识, 提升治疗依从性。

综上所述, 针灸治疗颈性眩晕可以有效的提升治疗疗效, 提升患者护理满意度。

参考文献

- [1] 张国亮. 针灸治疗颈性眩晕的临床分析 [J]. 中国保健营养, 2021, 28(33):357.
- [2] 张丽芳. 刺络拔罐联合针灸治疗颈性眩晕的效果及对患者早期恢复的作用分析 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 5(34):158-159.
- [3] 艾合买提江. 温针灸治疗颈性眩晕 80 例疗效观察 [J]. 中国保健营养, 2020, 27(30):403.

帮助患者解决因抑郁、焦虑引发的睡眠问题^[6], 更加能够增加患者治疗疾病的信心, 积极主动的配合医护人员的治疗。

综上所述, ICU 融入人文关怀理念可显著改善患者生理及心理状态, 促进医护人员工作的开展, 利于促进患者康复。

参考文献

- [1] 于森, 房丽, 何文博. 持续性的人文关怀理念在 ICU 护理中的应用效果分析 [J]. 健康之路, 2013, 12(12):310
- [2] 李印. 心理护理对 ICU 重症患者护理质量的影响 [J]. 湖北科技学院学报 (医学版), 2014, 27(2):165
- [3] 丁桂梅. 护理关怀在 ICU 危重症患者护理中的应用疗效评价 [J]. 湖南医学研究, 2015, 24(9):150

本文对心肺复苏的患者采用急诊护理措施进行护理, 不仅能够提高患者的临床护理效果, 同时也能够促进患者早日恢复健康, 改善患者的预后恢复, 提高患者的治疗效果, 并且降低患者不良反应的发生率, 在临床上值得推广和使用。

参考文献

- [1] 邢忘萍, 富主, 巢艳, 肖军等. 急诊护理干预对心肺复苏后患者康复的影响 [J]. 中田实用医药, 2021(09).
- [2] 张浩然. 急诊护理干预对心肺置苏患者心理状态及康复效果的影响 [J]. 世界最新医学信息, 2021(15).
- [3] 曹霞, 刘春缸. 急诊护理干预对心肺复苏后患者康复的效果观察 [J]. 中国卫生标准管理, 2021(16).

[1] 黄素珍, 伍丽霞, 冯翠红, 等. 集束化护理模式在连续性血液净化患者中的应用 [J]. 齐鲁护理杂志, 2022, 28(10):36-39.

[2] 尤虎艳, 陈晓敏. 连续性血液净化在特重度烧伤患者救治中的应用及护理分析 [J]. 血栓与止血学, 2022, 28(2):344-345.

[3] 贾丽娜, 王萍, 秦立娥. 集束化护理在血液净化中心静脉导管置管预防感染的作用观察 [J]. 现代诊断与治疗, 2022, 33(3):461-464.

[4] 戴慧敏. 持续血液净化重症患者的个体化护理干预与实施效果评定 [J]. 婚育与健康, 2022, 28(7):175-176.