

新型冠状病毒肺炎疫情期间发热门诊应急管理

李 欢 张 虹 刘丽梅

射洪市中医院 629200

【摘要】为了防控新型冠状病毒在发热门诊的大范围传播,制定一系列针对性应急管理措施,如合理布局、严格消毒、规范就诊流程、科学配备人力资源等,有效阻隔了病毒,保障了人们的健康。

【关键词】新型冠状病毒肺炎;发热门诊;应急管理

【中图分类号】R563.1

【文献标识码】A

【文章编号】1002-3763 (2022) 08-069-01

对于新型冠状病毒肺炎而言,其具有较强的传染性,目前尚未研究出有效的治疗方法,防控依然是疫情控制的关键点^[1]。目前,我国卫健委把这一疾病纳入到了法定传染病乙类管理体系中,要求制定与实施甲类传染病防控措施,各省市与地区积极协作,做到联防联控,打好疫情防控攻坚战。对于基层医院而言,发热门诊的建设与管理是重点,外防输出、内防扩散。对此,各医院应高度重视发热门诊的应急管理工作。

一、合理布局发热门诊

对于发热门诊而言,最好安排在通风较佳的区域,并同其他病房与诊室相隔较远^[2]。在医院各路口树立醒目的标志牌,对发热门诊方向、位置予以注明,地面设置明显的指向标志。发热门诊设立独立的出入口、挂号室、分诊台、诊室、治疗室、隔离室、检验室、放射检查室、药房、患者独立卫生间等。另外,设立医务人员与患者两条专用通道,分清洁区、半污染区和污染区,并要求各区域物品专区专用^[3]。

二、严格发热门诊消毒

发热门诊必须按照高风险区域各项标准进行全面、彻底消毒,现配现用消毒剂。使用浓度为 2000mg/L 含氯消毒剂消毒地面、反复使用的医疗器械、物体表面等;使用 5000mg/L 的含氯消毒剂消毒肉眼可见的污染^[4]。消毒作用时间大约为半小时,再使用清水予以擦拭。针对不耐腐蚀的器具,选择使用 75% 酒精替代消毒。清洁与消毒时,最好有序开展,从上到下、从里到外、从轻度到重度污染的顺序开展工作。分区使用各消毒用具,患者使用后的物品,使用双层黄色医疗废物袋予以密封,并标记“特殊病原体”,切实做到专人、专车消毒与处理,不得同医疗废物与医疗垃圾进行混装、混放。使用专门容器收集呕吐物、排泄物、分泌物,使用浓度 2000mg/L 的含氯消毒液进行消毒,然后再处理。另外,开窗通风,加快空气流通,必要时使用风扇机进行机械通风。使用者外线灯进行消毒,照射时间最少为一个小时,每天消毒两次。每个诊室安装空气消毒剂,确保其始终处于运行状态。

三、制定科学就诊流程

参照《新型冠状病毒感染预防与控制相关措施流程》,结合医院具体情况,制定科学合理的就诊流程^[5]。门诊预检分诊台安排高年资护士,将为发热的患者分派到普通门诊;对发热患者,应详细地询问是否出入疫区或接触史,无相关史者分到发热门诊 2 诊室,有相关史者安排到发热门诊 1 诊室就诊。对于发热患者,如果核酸检测排除了新冠肺炎,便可按照一般流程检查、治疗与取药。针对疑似患者,要求佩戴好 N95 口罩,由 120 送到感染发热隔离病房进行隔离、治疗

与检查。若被确诊,立即由 120 转到上级定点医院接受治疗。就诊时,对患者信息进行全面掌握,并如实登记,便于接下来的随访与跟踪工作的开展。

四、人力资源调配

对于各项护理工作开展而言,人力资源配置是基础。新冠肺炎防控工作中,医院全力以赴,集中调配,医护人员积极报名参加发热门诊工作,最终选取了工作年限超过五年、护师以上职称、年龄低于五十岁、身心健康的医生与护士组成第一梯队,考核其对气管插管、呼吸机配合掌握程度,实行四班倒,每个班次 6h,基于发热门诊人数进行调整。同时,准备护理预备队,对发热门诊护理人员配置进行分批补充与强化^[6]。针对在岗人员,注重心理辅导,加强后勤保障,提供优质的住宿环境,消除其担心传染家里人的担忧,缓解每日往返所引起的疲劳。另外,医院开通心理援助热线、减压微信群,时时关注患者的心理,给予人文关怀。

对于医院新冠肺炎防控而言,发热门诊是重要的关卡,不仅可积极迎合患者的就诊需求,对病毒传播途径予以阻断,同时发热门诊人员应高度警惕,对新冠肺炎病毒进行认真地学习,加强日新消毒、筛查与登记工作,在保护自己安全的前提下,认真地履行自身职责,严格把握疫情防控的第一关。

参考文献

- [1] 刘晨涛,安丽青,刘建国,梁鹏飞,李喜凤,张佩佩.山西省晋中市新型冠状病毒肺炎疫情期间发热门诊患者回顾性分析[J].中国药物与临床,2021,21(13):2275-2277.
- [2] 彭敏,仇彩良,黄金,曾立云,张妙媛.新型冠状病毒肺炎疫情期间发热门诊就医流程的优化与管理[J].当代护士(上旬刊),2021,28(06):87-88.
- [3] 高贵德,李婕,刘可可,杨爱辉,徐静雅.公立医院发热门诊在新型冠状病毒肺炎疫情防控中的作用、不足及改进措施[J].山东医药,2021,61(09):89-92.
- [4] 卫建华,王华芬,盛迪,干彩琴,卢芳燕,李鹤,杨苏.新型冠状病毒肺炎疫情期间发热门诊分区管理的临床实践[J].护理与康复,2020,19(11):90-92.
- [5] 何志鹏,韩晓东,李娅斐,孙蕾,李俊,田碧文.新型冠状病毒肺炎疫情期间医疗机构发热门诊内感染防控的思考[J].现代医药卫生,2020,36(19):3030-3032.
- [6] 肖伟丽,刘粤,许颖琪,曾辉.传染病定点医院发热门诊在新型冠状病毒肺炎疫情期间管理实践[J].现代医院,2020,20(07):981-985.