

# 整体护理服务对特勤疗养院疗养人员的影响研究

刘环卫

武警烟台特勤疗养中心 264000

**【摘要】目的** 分析特勤疗养院疗养人员接受整体护理服务的效果。**方法** 将我院 2021 年 1 月-2021 年 12 月期间接受治疗的 380 例疗养院疗养人员作为研究对象,分为常规组与观察组,常规组疗养员实施常规护理,观察组疗养员接受整体护理服务,比较两组疗养员护理服务质量、护理满意度、生活质量。**结果** 观察组护理质量高于常规组,  $P < 0.05$ ; 观察组护理满意度高于常规组,  $P < 0.05$ ; 观察组疗养员生活质量高于常规组疗养员,  $P < 0.05$ 。**结论** 整体护理服务有着显著效果,可以考虑积极推广。

**【关键词】** 整体护理; 特勤; 疗养院; 疗养人员

**【中图分类号】** R473

**【文献标识码】** A

**【文章编号】** 1005-4596 (2022) 05-099-02

特勤疗养院属于专业医疗与保健机构,主要为特勤人员提供服务,主要任务是在有限的疗养时间内为疗养员提供最适合的护理措施,从而确保疗养员能够获得最近疗养效果<sup>[1]</sup>。本文的研究对象为疗养院疗养人员,共 380 例,均为我院 2021 年 1 月-2021 年 12 月期间收治,以此来分析整体护理服务的价值,其结果如下:

## 1 资料与方法

### 1.1 基础资料

将我院接受治疗的 380 例疗养院疗养人员作为研究对象,均为 2021 年 1 月-2021 年 12 月期间收治,分为常规组与观察组,其中常规组疗养员 190 例,年龄为 24-55 岁,平均年龄为  $(38.25 \pm 2.82)$  岁;观察组疗养员 190 例,年龄为 22-45 岁,平均年龄为  $(37.63 \pm 2.76)$  岁,组间数据比较,  $P > 0.05$ 。

纳入标准: (1) 护理依从性高; (2) 知晓研究并同意。

排除标准: (1) 精神疾病者; (2) 沟通障碍者; (3) 脏器功能严重缺损者。

### 1.2 实施方法

常规组疗养员实施常规护理,包括查房、测血压、组织游戏等。观察组疗养员接受整体护理服务,首先提高医护人员的专业水平与素养,包括与疗养相关的心理学、社会学、专业知识、基本护理操作等,并完善相应的培训制度,并定期对医护人员进行考核<sup>[2]</sup>。对护理人员的工作职责进行明确,确保工作能够落实到个人,医护人员需要提高沟通能力,用亲切、自然的态度对待疗养员,强调细节服务,从而为疗养员提供全程、无缝隙服务,并将整体护理贯彻疗养员入院、疗养以及出院等整个过程,同时将健康教育、心理护理、生活护理、景观疗养融为一体。

### 1.3 观察指标

**护理质量:** 通过《医院护理质量评分标准》<sup>[3]</sup>来进行评估调查,包括责任心、沟通能力、熟练程度、服务态度。

**护理满意度:** 调查的内容包括服务态度、仪表仪容、言谈举止、专业知识、生活护理、主动服务、心理疏导以及出院指导等,总分为 100 分,将其分为非常满意、满意、一般以及不满意,护理总满意度 = (非常满意 + 满意) / 总数例 \* 100%。

**生活质量:** 参照 WHOQOL-100 调查量表<sup>[4]</sup>调查两组生活质量。调查的内容包括高血压引起的生活负担(七项)、性功能(三项)、护理满意度(四项)、睡眠质量(两项)、认知功能(四项)、疾病对日常生活影响(八项)、工作状况(四项)、社交质量(三项)、症状与不适(十二项)、医护人员鼓励(五项)及社会支持(两项)。分数高则差,分数低则优。

### 1.4 统计学方法

利用统计学软件 SPSS20.0 对疗养员的相关数据进行分析和处理,计数资料采取率(%)表示,  $\chi^2$  检验;计量采取  $(\bar{x} \pm s)$  表示, T 检验;当  $P < 0.05$  时,则代表差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组疗养员护理质量比较

观察组护理质量高于常规组,  $P < 0.05$ , 如表 1 所示。

表 1: 两组疗养员护理质量比较 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	观察组 (190 例)	常规组 (190 例)	P
责任心	18.45±4.02	12.98±3.12	<0.05
沟通能力	30.96±4.23	20.12±3.78	<0.05
熟练程度	19.98±4.11	12.38±3.69	<0.05
服务态度	19.08±4.78	11.36±4.25	<0.05

### 2.2 两组疗养员护理满意度比较

观察组护理满意度高于常规组,  $P < 0.05$ , 如表 2 所示。

表 2: 两组疗养员护理满意度比较

组别	非常满意	满意	一般	不满意	护理满意度
观察组 (190 例)	80	103	5	2	96.31%
常规组 (190 例)	74	94	14	8	88.42%
P	--	--	--	--	<0.05

### 2.3 两组疗养员生活质量评分比较

干预前无差异,  $P > 0.05$ , 干预后有差异,  $P < 0.05$ , 如表 3 所示。

表 3: 两组疗养员生活质量评分比较 ( $\bar{x} \pm s$ )

组别	护理前 (分)	护理后 (分)
观察组 (190 例)	55.83±3.98	83.24±5.84
常规组 (190 例)	55.47±3.56	64.82±4.63
P	>0.05	<0.05

## 3 讨论

在特勤疗养院运行过程中,医护人员的专业素养与护理效果有着密切联系,而护理效果是确保疗养院持续发展的关键所在,所以需要采取有效护理模式来提高护理质量<sup>[5]</sup>。在本次研究中,观察组疗养员护理服务质量、护理满意度、生活质量均明显高于常规组疗养员,  $P < 0.05$ , 该结果能够充分说明整体护理服务的重要作用。对其原因进行分析,是因为整体护理服务能使护理人员的责任感提升,将被动检查转变为主动参与,并利用自身所学专业为疗养员提供生活指导、饮食指导以及康复知识宣教,因此是能够极大的提高护理质量。

综上所述,整体护理服务能够提高护理质量,对疗养员生活质量的提升有着积极作用,因此是能够提高疗养员满意度,

(下转第 102 页)

0.05.

在两组病人提供了不同的护理方式后,对两组病人护理前后的平均听阈值比较可知,实验组病人恢复效果更好,  $P < 0.05$ , 组间差异存在。

3 讨论

当病人出现突发性耳聋时,可能会出现几小时、几天的听力下降,该病因目前尚不明确,病情发展相对较快,会影响患者的生活与生产<sup>[2]</sup>。常规护理效果相对欠佳,而为病人使用中医护理技术,根据病人的身体情况进行相应的护理疗法,以使病人的突发性耳聋达到治疗的目的。耳部的按摩可以促进耳部周围的神经,提高周围血管的血透性,减轻病人的病情。使用耳穴贴压的方法,可以更好的刺激耳穴,保证血液通畅,恢复耳窍正常功能。中药熏洗浴足利用加热后的中药能舒筋活血、疏通经络,促进血液循环,得到开窍清宣、安神助眠

的目的,以此来促进听力恢复<sup>[3]</sup>。

综上所述,为突发性耳聋的病人提供中医护理技术,可以促进其耳部功能的恢复,提高治疗效果,病人的满意度亦更高,值得推广。

参考文献

[1] 赵晓芸. 中医护理对突发性耳聋患者眩晕、耳鸣及负面情绪的影响分析[J]. 反射疗法与康复医学, 2022, 3(08): 17-20.  
 [2] 周小冰, 廖小敏, 黄静怡. 揠针疗法联合耳周穴位注射治疗血瘀耳窍型突发性耳聋伴睡眠障碍的效果分析[J]. 中国社区医师, 2022, 38(07): 65-67.  
 [3] 赵爱华. 中医护理技术对突发性耳聋患者听力恢复的影响[J]. 光明中医, 2021, 36(15): 2618-2620.

表 1: 比较两组病人的护理满意度(例/%)

组别	例数	满意度			护理满意度
		非常满意	基本满意	不满意	
对照组	25	15 (60.00%)	5 (20.00%)	5 (20.00%)	20 (80.00%)
实验组	25	20 (80.00%)	5 (20.00%)	0 (0.00%)	25 (100.00%)
P 值	-				< 0.05

(上接第 98 页)

同时还能够使患儿的大脑产生很强的非肽类物质来稳定患儿的情绪以及缓解患儿疼痛的情况。

本文对进行眼科手术的小儿患者采用抚触和语言护理措施进行护理,能够有效的降低患者的应激反应,同时还能够提高小儿患者的治疗效果和预后的恢复情况,在临床上值得推广和使用。

参考文献

[1] 刘婷, 关立南. 安抚与触摸护理对眼科手术患儿心理应激反应及家属满意度的影响[J]. 中国斜视与小儿眼科杂志, 2021, 26(04):36-38.

2021, 26(04):36-38.

[2] 李鲜丽. 观察眼科手术患者实施安抚和触摸护理对其应激状况和护理满意度的影响[J]. 中国医药指南, 2021, 17(07):229.

[3] 洪全智, 杨兴翠. 语言安抚、抚触护理联合干预在支气管哮喘患儿心理护理中的应用[J]. 中国健康心理学杂志, 2021, 26(08):1183-1187.

[4] 张金梅, 杜芬, 唐晓荣, 龙琦. 安抚及触摸护理对小儿眼科手术患儿心理应激反应及家属满意度的影响研究[J]. 临床医学工程, 2021, 23(09):1253-1254.

(上接第 99 页)

值得临床将其广泛应用。

参考文献

[1] 彭丽清. 基于双心医学的认知-存在团体干预在疗养院冠心病、心绞痛疗养员中的护理效果观察[J]. 心血管病防治知识, 2020, 10(29):84-87.

[2] 孙晓芳. 军队疗养院优质护理服务品牌的创建与实施——评《现代疗养院服务管理》[J]. 林产工业, 2020, 57(04):128-129.

57(04):128-129.

[3] 李兴杰. 护理质量分析对提高疗养护理工作水平的作用分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(A5):250-251.

[4] 万青. 目标管理法在军队疗养院护理管理中的应用效果分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(A1):265-267.

[5] 王亚军, 宋丽萍, 马静. 阶段阅读法在提高军队疗养院护理人员人文素养中的应用与效果评价[J]. 中国疗养医学, 2018, 27(05):483-485.

(上接第 100 页)

意率为 95.83%, 对照组为 83.33%。试验组明显高于对照组。两组对比, 差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。比较护士信任度, 试验组为 97.92%, 对照组为 85.42%。试验组明显高于对照组。两组对比, 差异具有统计学意义 ( $P < 0.05$ )。

总之, 新生儿用全程优质护理模式, 能提高家属对护士的信任度以及对护理工作的满意率, 临床应用价值颇高。

参考文献

[1] 李芳. 新生儿护理中全程优质护理的实施效果[J]. 内蒙古中医药, 2021, 33(22):121.

[2] 张巧阳. 新生儿临床护理中全程优质护理实施的效果

观察[J]. 中外女性健康(下半月), 2020, (7):80-80, 58.

[3] 孙秀梅. 探讨全程优质护理模式在新生儿护理中的应用效果[J]. 中国卫生标准管理, 2021, 6(21):215-216.

[4] 傅思勇. 观察全程优质护理模式在新生儿护理中的应用效果[J]. 医学信息, 2020, 28(46):247.

[5] 李茜, 宋洪玉. 新生儿全程优质护理模式的护理效果评价[J]. 中国社区医师, 2021, 32(8):154-155, 157.

[6] 罗美芳. 全程优质护理模式在新生儿护理中的应用分析[J]. 大家健康(中旬版), 2021, (7):301-302.

[7] 沈国芳. 探讨全程优质护理模式在新生儿护理中的应用[J]. 健康必读(中旬刊), 2021, 12(11):374.