

消毒供应中心护理缺陷原因与策略分析

莫 娟

阆中市人民医院消毒供应中心 四川阆中 637400

【摘要】目的 探讨消毒供应中心护理缺陷原因, 分析护理防范对策及效果。**方法** 选取我院 2021 年 1 月-2021 年 12 月消毒供应中心的 1000 份工作记录单据, 归纳护理缺陷事件类型, 对出现护理缺陷事件的原因进行分析, 并落实护理方法, 选取 2022 年 1-5 月 (落实护理方法后) 的 500 份工作记录单据为对照组, 对比护理措施落实后的实施效果。**结果** 1000 份工作记录单据中出现 115 份护理缺陷事件, 占总数比例 11.50%; 原因分析主要是工作人员责任心不强、专业素质较低, 不按照工作流程来进行操作等; 护理对策主要有对工作人员进行知识培训、提升服务意识, 健全规章制度、规范操作等, 落实护理方法后消毒供应中心的护理缺陷发生率 2.20%, 显著低于 2021 年的 11.50%, 差异有统计学意义 ($P<0.05$)。**结论** 健全规章制度, 提高工作人员专业素质和责任心, 规范护理操作, 将明显降低缺陷的发生率。

【关键词】 消毒供应中心; 护理缺陷; 原因; 策略

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 1002-3763 (2022) 04-109-02

消毒供应中心是医院重点科室之一, 承担着全院各科室可重复使用的医疗器械、器具、用品的清洗、消毒、灭菌及无菌医疗用品的供应任务, 是控制医院内感染的中心环节, 其工作质量直接影响着医疗和护理质量, 也直接关系到医务人员的安全与健康^[1]。为保证所供应的无菌物品质量, 保证医疗安全, 对 2021 年所发生的 115 件护理缺陷进行原因分析, 并提出干预对策, 现报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

取我院 2021 年 1 月-2021 年 12 月消毒供应中心的 1000 份工作记录单据来进行分析。抽取 2022 年 1-5 月 (落实护理措施) 时间段消毒供应中心的 500 份工作记录单据来进行对比分析。

1.2 方法

对 2021 年抽取的 1000 份工作记录单进行归纳, 提取其中存在护理缺陷事件的 115 份工作记录单, 并且对出现护理缺陷事件的原因进行分析, 总结出事故的类型以及相应的处理方法。护理缺陷事故类型: 器械清洗不达标、治疗包内物品数量不达标、治疗包包装不合格、治疗包内物品摆放错误、物品清洗不及时、灭菌致使器械被损坏。见表 1。

表 1: 护理缺陷事故类型及占比

相关因素	份数	护理缺陷份数	占比 (%)
器械清洗不达标	1000	32	3.20
治疗包内物品数量不达标	1000	7	0.70
治疗包包装不合格	1000	16	1.60
治疗包内物品摆放错误	1000	11	1.10
物品清洗不及时	1000	27	2.70
灭菌致使器械被损坏	1000	22	2.20
合计		115	11.50

出现护理缺陷事件原因主要为工作人员责任心不强、不按照工作流程来进行操作、医院护理制度有缺陷、工作人员专业素质较低等。

针对上述原因进行针对性的护理策略, 包括 (1) 加强知识培训: 医院应该每周或每月定时对消毒供应中心工作人员进行专业知识培训, 培训的内容主要包括护理缺陷的典型案例、精密贵重器材的拆卸、清洗组装方法、分区管理制度、交接班制度、查对制度、各岗位操作流程、各工作区质量标准、各岗位职责等, 让所有工作人员对消毒供应中心工作的科学

性、严密性、重要性有足够的重视。(2) 提升服务意识: 相关管理人员应该将原先的被动服务意识转变为主动服务意识。让工作人员明白供应中心并不只是为院内的各个科室进行服务, 更需要为患者进行服务, 必须认识到消毒供应中心的整体工作质量会对患者的生命安全以及身体健康产生影响。(3) 建立健全相应规章制度: 消毒供应中心应该规范工作的流程、明确工作人员的工作职责、制定应急预案、制定工作质量考核标准、进行继续教育、在职培训以及临床沟通等。为便于各岗位人员操作, 将流程制图挂在各岗位醒目位置, 同时将复杂器材的分拆组装、清洗方式、灭菌方法制图, 器械包按图谱配包及核对^[2]。(4) 规范工作流程: ①从记录入手: 为便于管理, 将清洗质量检查记录、各工作区交接班记录、配包核查记录、灭菌包质量检查记录、护理缺陷记录等尽量表格化, 易于记录和统计分析管理。②关注过程: 去污区、检查包装区、灭菌区、无菌物品贮存发放区各设组长, 分别负责各环节质量管理, 使环节质量控制精细化、日常化。③提倡标签通知: 提倡标签通知, 在出现紧急事件时, 可将标签贴在需处理的物品上, 让消毒供应中心能够在第一时间对贴有急件字样的物品包进行消毒灭菌, 以提升工作的质量。④实行弹性排班, 减少交接班次, 实现工作的连续、全程、无缝隙。从而减少缺陷的发生, 效果显著。

1.3 观察指标

对比改进前后 (改进前: 2021 年抽取的 1000 份工作记录单, 改进后: 2022 年抽取的 500 份工作记录单) 护理缺陷事故占比。

1.4 统计学方法

采用 SPSS22.0 统计学软件分析数据, 护理缺陷事故占比属于计数资料, 采用 χ^2 检验, $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

表 2: 2022 年 1 月-5 月护理缺陷事故类型及占比

相关因素	份数	护理缺陷份数	占比 (%)
器械清洗不达标	500	4	0.80
治疗包包装不合格	500	1	0.20
灭菌致使器械被损坏	500	6	1.20
合计		11	2.20

选取 2022 年 1 月-5 月 (将针对性护理策略应用后) 消毒供应中心的 500 张工作记录单据来进行对比。改进后的护理缺陷事故类型及占比见表 2, 改进后护理缺陷发生率 2.20%,

(下转第 112 页)

表 2: 2 组慢阻肺患者时间指标比较 ($\bar{x} \pm s, d$)

组别	住院时间	机械通气时间
实验组 (n=46)	8.54±2.12	5.90±3.12
对照组 (n=46)	12.49±3.14	9.45±3.48
t 值	7.0711	5.1515
P 值	0.0000	0.0000

3 讨论

在我国城市化发展脚步不断加快的时代背景下,我国在环境利用方面过度的开采会造成严重的生态污染,从而造成患有慢阻肺疾病的患者也越来越多。虽然近年来随着人们环境保护意识的提高,疾病发病几率有所减少,但依然也有部分人群具有慢阻肺疾病,不仅为患者的自身健康造成了严重的影响,也给患者家庭增加了一定的经济负担^[5]。慢阻肺患者不仅需要经过及时、有效的方法进行治疗,也应采取较为新颖的护理方式。优质护理模式作为当下较为应用较广的方式,主要是以患者为服务中心,对各个护理环节进行更为优质的护理,从而不仅可以提高患者的预后效果,也能确保手术能够顺利进行。对于慢阻肺患者而言,优质护理的应用能逐渐缓解患者内心的恐惧感、紧张感、焦虑感,并调动起患者的治疗信心,从而具有较高的依从性。优质护理模式已经成为目前临床护理工作中让患者和医护人员都满意的方式。而且

(上接第 109 页)

显著低于 2021 年的 11.50%,差异有统计学意义 ($\chi^2=4.519$, $P=0.027<0.05$)。

3 讨论

消毒供应中心属于医院无菌物品供应部门,其主要是向各个科室提供已消毒、灭菌物品与器械,并且主要肩负医疗器械的回收、清洗、灭菌、消毒以及包装等工作。消毒供应中心的工作质量会对各个科室医护人员以及患者的身体健康产生直接的影响^[3-4]。消毒供应中心在日常工作中比较容易出现护理缺陷事件,而出现护理缺陷的主要原因为相关制度不健全、工作人员责任心薄弱以及专业知识浅薄等。因此,相关管理人员应该就出现护理缺陷事件的相关原因进行分析,总结出相应的解决方案。

本次研究结果表明,消毒供应中心应该定期对全体工作人员进行专业知识培训、转变消毒供应中心工作人员的服务意识、建立健全相应规章制度、规范工作流程等。我院在提出消毒供应中心护理缺陷事件解决措施之后,严格按照总结得出的措施来进行工作,发现该做法能够降低护理缺陷事件

(上接第 110 页)

术后将尿管拔除便于早期排气或排便,促进伤口早期愈合。

在本次研究中,与对照组比较,研究组恢复饮食、下床活动、肠道排气与住院时间均短,并发症率低, $P < 0.05$ (具统计学差异)。由此说明本研究与钟凤玲,甘海鹰,张春兴等^[5]文献报道具相似性,效果显著。

综上所述,对老年腹腔镜胆囊切除术患者采用快速康复外科理念能缩短肠道排气与饮食恢复时间,预防并发症发生且提高疗效,值得借鉴。

参考文献

[1] 任洁,孙姣松,刘燕萍.快速康复外科理念在腹腔镜胆囊

随着中医医疗水平的不断提升,中医护理方式也被广泛应用于各种疾病护理当中,在慢阻肺疾病护理中,通过补气血、通经络、消炎止咳等方式能改善患者机体内外循环水平,并且通过食补来改善患者的营养摄入水平,调节情志。从本次研究的结果中可以充分说明上述论证,经过优质护理的慢阻肺患者,在生活质量以及住院时间、呼吸机使用时间方面具有明显的改善,由此可见优质护理的运用优势,能缩短治疗时间,具有较高的安全性。

综上所述,对于慢阻肺患者而言,通过优质护理方式改善生活质量的效果十分显著,值得在护理工作中进一步推广。

参考文献

- [1] 于昭梅.研究优质护理对老年慢阻肺患者的肺功能和生活质量的影响[J].特别健康,2021(13):261.
- [2] 颜盼盼.优质护理对老年慢阻肺患者肺功能和生活质量的影响分析[J].饮食保健,2021(2):221.
- [3] 赵红.优质护理对老年慢阻肺患者的肺功能和生活质量的影响分析[J].健康之友,2021(5):255.
- [4] 刘伟.探讨优质护理对老年慢阻肺患者的肺功能和生活质量的影响[J].中国保健营养,2021,31(14):256.
- [5] 陈丽辉.优质护理对老年慢阻肺患者肺功能和生活质量的影响分析[J].中国医药指南,2019,17(5):222-223.

的发生率,从而提升消毒供应中心工作人员的工作责任心以及工作质量。研究数据表明,改进后护理缺陷发生率 2.20%,显著低于 2021 年的 11.50%,差异有统计学意义 ($\chi^2=4.519$, $P=0.027<0.05$),数据说明,针对护理缺陷事故类型的原因进行护理干预措施能够有效改善消毒供应中心工作人员的护理质量。

综上所述,医院消毒供应中心属于核心部门,相关管理人员应该避免现护理缺陷事件,以提升医院的服务质量,从而提升患者的满意度。

参考文献

- [1] 康艳梅,徐玉香.缺陷防范措施在消毒供应中心护理的分析[J].东方药膳,2020(3):125.
- [2] 邢为红.消毒供应室流程化作业标准在护理缺陷管理中的应用价值体会[J].吉林医学,2020(4):998-999.
- [3] 黄茜.根本原因分析追踪在消毒供应中心中的护理效果[J].黑龙江医学,2021(12):1260-1261.
- [4] 宋娜娜.缺陷防范措施对消毒供应室日常护理管理的效果分析[J].中国保健营养,2020,30(33):199.

切除术患者护理中的应用[J].中国社区医师,2019(07):157+159.

[2] 张艳.快速康复外科理念在腹腔镜胆囊切除术围手术期护理中的效果分析[J].中国农村卫生,2022,11(04):78.

[3] 江乐迎.快速康复外科理念联合针对性护理在腹腔镜胆囊切除术中的应用[J].中国医药科学,2021,9(01):121-123.

[4] 邵金慧,唐宏玉.快速康复外科理念在老年患者腹腔镜胆囊切除术护理中的应用[J].中国老年保健医学,2022,16(06):121-123.

[5] 钟凤玲,甘海鹰,张春兴.基于中医特色快速康复外科理念探讨腹腔镜胆囊切除术的围术期护理干预效果[J].全科护理,2020,16(30):3791-3793.