

口腔护理岗位胜任力现状及研究

赵秀玲

呼伦贝尔市人民医院口腔科 021008

【摘要】目前,我国关于口腔专业护理的相关人才还是不足,因为总体来说,没有很好的培养这方面的人才,这个行业还缺乏口腔专科护理人员。本文通过对比我国和国外的关于口腔护理专业的人才现实状况,讨论了怎样才能有效培养更多的关于口腔护理方面人才,关于怎样更好的去培养符合现代发展的人才,帮助人才从技能、能力、服务这几个方面综合进行培养。经分析,大致从生产、学习和研究三个方面综合有机融合,努力把医院和教学两个方面结合起来,实现教学模式的更好发展,与现代培养人才形成良好的培养模式。以此,有益于培养出更多符合现代需求的口腔护理相关人才,帮助我国弥补目前护理人员的职业数量。同时降低培养相应人才的成本,完善培养的组织体系,包括师资力量、选用教材、培训课程和实习全过程,有一个比较成熟的组织架构,非常有利于我国形成成熟优秀的学科架构,提高实践能力,可以实现院院同步发展。

【关键词】口腔护理;人才培养;现状;方法

【中图分类号】R473.78

【文献标识码】A

【文章编号】1672-0415 (2022) 03-159-02

前言:

最近以来,关于口腔医院的体系,大概是门诊部比较大,病房比较小,最底层的口腔服务相关配套体系已经逐步完善,人员培训和技术把关需要更高标准。目前整个口腔科是飞快的发展,但是关于口腔护理的人才培养却一直很慢。这个医学专业开始发展成有系统专业的一门医学学科,但口腔护理专业属于发展比较晚的学科。关于相关护理人员的培训,对他们的培训方式是师徒形式,或者有专门的护理老师进行培训,所以教学方法不规范不能突出重点,对健康的指导不够,没有很好的认识^[1-2]。所以在进行口腔专业的相关护士的教育方式的必须要改进。

1 口腔专业达到较为先进的国外目前的状况

口腔科的发展相较于成熟的国家各有优势。比如德国的口腔护理专业就比较成熟,他们有系统的培训以及需要考相应的从业资格证,我们可以学习他们把每个岗位都细致划分并且培训内容也细致化。英国的牙科发展非常先进了,其中他们已把牙科划分为独立的专业,并且设有专门的牙科学校和医院,以及他们有专门的教材,在美国的牙科设有专门的助手,并且实践教学过程当中,分别有具体的口腔专用材料、器械以及专业的培训流程,这样为后期的临床教学提供储备。

2 口腔护理岗位胜任力的培养

2.1 专业技能

专业技能是口腔护理人员最重要的职业能力,也是最重要的岗位胜任能力。主要包括基础护理操作、口腔护理操作、识别和使用口腔材料及设备的能力、急诊及重症监护与护理能力。

2.2 专业知识

主要包括护理专业知识、口腔医学基础知识和护理专业相关知识。而这些技能不仅取决于学校教育,还取决于对护理专业知识的理解和应用。同时需要提高人文素质,培养全面思考、分析和解决问题的能力,以此全面运用口腔医学基础知识。

2.3 发展专业能力

是指护士在寻求专业发展时应具备的能力。包括医护沟通、护患沟通、自学能力、临床研究思维、团队管理能力。需要口腔护理人员开阔视野、积极学习,不断丰富自己的专业知识。在日常护理实践中,除注重临床护理能力培养外,还需加强护理教学、人际沟通、自主学习能力等方面的培养。

2.4 专业态度能力

指个体对某一专业评价的心理倾向和认可程度,对护士从事口腔护理工作及临床能力的提高具有重要意义。一般经过临床轮训和学习后,可获得稳定的专业思维、扎实的理论基础、较强的实践能力。同时培养口腔护理人员热爱口腔护理专业的良好服务理念,提高其自助服务意识。

3 培养更多符合标准的口腔护理专业人才培养的方法

结合多方面的观察和分析,应该注重医院和学校的教学配合,能够更加完善建设相应的学科架构、教学素材。主要是把临床的胜任能力为主,分别通过专业知识和技能培训以及职业道德去做培养,以达到培养更多符合现代化要求的口腔护理人才。

3.1 首先清晰该专业的人才培养目标

口腔科过去也是一个临床科室,后来才从中分出来,所以和其他医学学科既有联系又有区别。因为这种发展,专业化程度更高。目前口腔科的护理内容的分工也是非常精细的,分别有修补、矫正、内外科几个方向,并且需要做到缓解疼痛和预防口腔感染等多项任务。在我国,没有把口腔护理设立成独立的专业。所以,应该加强对该学科的优化设计并且注重相关人才培养,优化教育和实际产业之间的衔接,并且对行业指导、评价、服务全过程的都需要完善,行业也需要对该类型人才培养去重视,培养具有实践能力的护理人才,能够兼具专业素养、职业素养和实践能力的高素质护理人才^[3-4]。

3.2 培养高水平的口腔护理的老师队伍

要想达到良好的教学效果,做教育的老师必须要有更高的水准,应该从学校的层面去做老师团队的培养,做相关的培训安排。①组织安排护理教师进行规范化护理培训;多安排护理老师去参加各种学术交流会;②建设成熟的口腔方面的教学评价制度。③聘请医疗机构的相关优秀人才兼职专业护理老师^[5]。

3.3 对培训机制进行强化

把握培训需求,根据岗位和护士自身需要确定培训内容。培训前,对护士进行针对性的谈话,了解其对岗位的认知状况,从中找出其在能力、素质上的不足之处,进而实施有针对性的培训。

3.4 激励机制的建立

(下转第162页)

调取其医保信息,为在外地就医的患者创造更加便利的条件,有效简化报销流程,进行跨区域结算,从而提升医院医保窗口的服务质量,减轻患者的负担。

(三) 完善服务管理制度

完善服务管理制度能够有效的提升医院医保窗口服务质量,通过制度管理来强化医务人员和窗口服务人员的服务意识,规范服务体系,使医保窗口服务有一个明确的标准,如在窗口岗位摆放服务标牌、明确着装规定、服务用语、服务态度等等。另外,对于门诊服务要优化各个环节,重视细节管理,对管理系统进行定期检查,为良好的服务打下基础。同时,要落实监督管理和奖惩机制,加强文明服务检查,成立专门的检查小组,一旦发现相关工作人员在工作中与患者发生争吵或服务态度恶劣的情况,要及时采取惩罚措施,并将服务工作与绩效挂钩,通过监督管理来强化医院医保窗口的服务质量^[5]。另外,对于在服务工作中表现积极的员工,要给予相应的奖励,通过激励机制来提升工作人员的服务热情,从而优化医院的整体服务质量。

三、结束语

(上接第159页)

依据岗位胜任特征而建立绩效管理体系,充分调动护士的积极性,要求科室与护士之间形成战略伙伴的关系,促使员工成长与职业发展。

4 结语

随着生活水平的提高,人们越来越爱护牙齿。对于目前的口腔保健和口腔疾病的预防,需要更科学、更规范、更先进的口腔诊疗管理方法。通过医院和学校合作进行教学,构建科学的口腔护理人才教学体系,以达到专业知识扎实、技能专业、实践能力强、服务好的专业口腔护理人才。通过这样的培养方式,可以帮助各大医院和医疗机构输送合格的口腔护理人才,并且可以更加经济的培养相关人才,同时完善口腔专业的教材、老师、实践和教课的整体教学体系,以此达到更科学的学科建设和培养更符合实际需求的人才,在提

(上接第160页)

间,通过结合大量临床护理实践进行分析,医务工作者提出了规范三级康复治疗的理解,希望全面促进患者预后健康的恢复。在这一问题上,部分研究指出,基于三级康复治疗模式下,医务工作者可以依据不同阶段患者的实际情况对其进行针对性引导与干预,对于患者预后运动功能的充分改善具有良好的促进价值,其推动了患者健康的充分恢复^[5]。对于患者而言,通过相关护理工作的开展,有利于促进患者预后生活质量的全面提升,其对于患者健康的恢复具有积极价值。

本次研究结果显示,通过规范三级康复工作的开展,患者康复效果明显改善,且其运动功能与生活质量评分均得到了显著的提升。

综上,在脑出血患者康复期间,规范三级康复治疗有利于促进患者预后运动功能的恢复,其有利于促进患者预后健康的恢复,该干预模式值得推广普及。

通过文章的分析 and 研究得知,提升医院医保窗口服务质量是推动我国医疗事业发展的重要措施。基于此,本文提出了相应的几点建议:提升服务意识、优化医保报销流程、完善服务管理制度。本文研究中提出的几点建议,主要围绕医院服务质量的提升,注重对窗口服务工作的质量优化,这对我国医院的健康发展具有重要的意义。在我国医疗事业的不断发展下,将会出现多样化的医疗服务模式,医院要根据社会发展的实际需求及时做出工作调整,从而更好的发挥出社会服务功能。

参考文献

- [1] 和新颖,丁艳霞,韩真,潘红玲,刘海丽.中华礼文化视阈下提升医院窗口服务质量的实践与思考[J].中国卫生质量管理,2020,27(04):93-95.
- [2] 梁应涛.新时代医院如何搞好窗口精准服务[J].经济师,2019(10):238-239.
- [3] 王敬峰.医疗机构窗口服务质量评价与提升研究[D].湖北工业大学,2019.

高就业的同时达到符合医疗单位的用人需求。

参考文献

- [1] 王琳,郭艳玲,蒲小猛.甘肃省口腔护理专业方向人才需求调查分析[J].卫生职业教育,2022,40(08):132-134.
- [2] 慕盛楠,施恩,韩琳.基于岗位胜任力的高职口腔护理方向课程体系的构建[J].护理研究,2021,35(14):2551-2554.
- [3] 刘于兰.高职院校设置口腔护理专业的必要性研究[J].才智,2020(25):21-22.
- [4] 陶彬彬,敖春燕.探讨口腔全科门诊护理人员的岗位设置与改进[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(03):162-163.
- [5] 任宁,王艾青.基于信息技术的高职老年护理课程教学策略探讨——以“口腔护理”教学设计为例[J].卫生职业教育,2019,37(23):54-55.

参考文献

- [1] 聂丽光.早期康复治疗对脑出血患者运动功能和日常生活活动能力的影响评价[J].中国实用医药,2021,16(23):190-192.
- [2] 孔庆磊.早期综合康复治疗对促进高血压脑出血术后患者神经、运动功能康复的应用效果[J].河南外科学杂志,2021,27(5):105-107.
- [3] 胡海鹰,胡川宁.早期康复治疗联合高压氧治疗对高血压脑出血微创术后患者神经功能和肢体运动功能的影响[J].反射疗法与康复医学,2021,2(8):1-3,26.
- [4] 潘耀功.早期高压氧联合康复治疗对老年高血压脑出血患者神经功能及氧化应激指标的影响[J].反射疗法与康复医学,2021,2(8):173-175.
- [5] 李桂花,许璇,朱瑶,等.康复治疗及护理干预对脑出血患者术后运动功能的影响[J].中外医疗,2020,39(22):153-155.