

# 基层医院内科老年患者护理安全隐患问题和护理

田春玲

成都市新津区五津社区卫生服务中心

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2022) 05-065-01

随着我国进入老龄化社会,住院老年患者的护理服务问题摆在了我们面前。老年患者各项生理机能减退,病情复杂,医疗风险大,而患者及家属对护理服务质量的需求却不断提升。基层医院住院设施,人员配置等方面均存在不足,如何利用现有资源,应对这一生理功能逐日退化的特殊人群,做好护理工作,杜绝和减少护理安全隐患,稳定高危群体的安全健康,减少医患纠纷,是护理工作者必须面对的紧迫而又艰巨的任务。本文就着重分析基层医院内科中老年患者护理中存在的护理安全隐患,并提出化解护理风险的有关对策。

## 1 护理安全隐患原因分析

### 1.1 患者的生理变化

随着患者年龄的增长和机体器官的衰退,由于身体虚弱、行动迟缓、感觉迟钝、思维紊乱、记忆减退、视力下降等生理机能的退行性变化,加大了患者生活的安全隐患,易发生跌倒、坠床、虚脱、烫伤等危险。在我国跌倒是 65 岁以上的老年人意外伤害死亡的首因,并且随年龄的增加跌倒的病死率急剧上升。

### 1.2 药物因素

老年患者常伴有高血压、糖尿病、冠心病、脑血管疾病等,病情复杂,常需服用多种药物,并且对服用时间及剂量有较为严格的要求,错服、漏服或重复服用药物的危险容易发生,稍有不慎就会引起并发症。长期静脉给药,常使用静脉输液给药,体位改变,而导致药物外渗。部分患者自行调节滴速,易出现输液过快,加重心脏负荷的危险。另外作用于患者中枢神经系统的药物,特别是镇静催眠药、抗精神病药,被公认是摔倒的显著危险因素。

### 1.3 家属方面的因素

内科患者病情迁延,病程长,反复住院,家属如果不懂科学的照顾方法,不定时翻身、按摩,易出现压疮。有的患者如果得不到家属在经济和精神上的支持,容易陷入悲观绝望的情绪中,使依从性大大降低,甚至有自杀倾向。

### 1.4 护理人员的因素

基层医院的低年资护士较多,资历浅,经验不足,业务知识不够扎实,对患者已经出现或可能出现的危险不能及时发现,缺乏应变能力,遇到紧急情况时,工作忙乱无序,丢三落四。护理技术参差不齐,如静脉穿刺技术不强,插管、吸痰等操作不熟练。个别护士缺乏沟通技巧,语言或行为不当给患者造成生理、心理上的不安全感和不信任感,导致患者情绪激动,血压升高,甚至引起病情恶化等严重后果。不遵守规章制度,临床观察不到位,发生用药错误、采集标本失误等,造成一些不良后果。

### 1.5 基础设施不完备,人力资源的不合理

特别是在基层医院中,基层医院的基础设施以及临床护士都有不同程度的缺少(编),病床及工作量与护士的比例严重失调。医院内科常年收治不同程度的肢体瘫痪患者,患

者活动不便,摔伤、坠床、滑倒等意外发生的可能性就很大。

## 2 护理安全隐患的防范对策

### 2.1 加强护理管理,重视医疗安全

内科老年患者存在病情复杂、变化快的特点,要动态评估各种危险因素,采取预见性预防措施。对危重患者、重点人群、重要时段进行质控监督管理。全面夯实基层护理,加强专科护理。当患者的生命体征发生变化,病情重或出现严重并发症时,只有及时地巡视、观察患者,才能及早发现患者的安全隐患。一些医疗纠纷就是由于未能早期发现患者病情变化,贻误了救治时机而造成的。依照医院护理质量管理的要求,规范护士的日常工作行为,同时提高护理人员的业务素质,掌握抢救器具的使用,严格“三查七对”,强化爱岗敬业意识,树立对业务精益求精、对工作极端负责的态度,以提高护理质量,保证护理安全。要经常对护士进行医德医风的教育和考核,作为年度考核的依据之一,同时加强对护士工作的监管,分工明确,排班合理。严格遵守医院及科室的各种规章制度和护理操作规程,熟练和规范地为患者服务,尽最大可能地减轻患者的痛苦。按《病历书写基本规范》认真书写各种护理记录单,要求书写及时,表述严谨,字迹清楚、不能涂改,不留任何隐患。

### 2.2 注重沟通交流,强化健康教育

深入扎实的健康教育是杜绝减少患者安全隐患的重要环节。护士应根据患者不同的病情和个体差异,有针对性、个性化地给予健康宣教和指导。让患者明白自身的薄弱环节和危险因素,在平时的日常生活中加以重视,避免危险的发生,保证安全。特别是对老年患者的健康教育中,安全教育尤为重要,教育中要调动好患者的主观能动性,内容要浅显易懂,讲解要耐心细致,直到患者掌握为止。

### 2.3 加强护理人员的法制知识学习

组织学习相关的法律法规加强护理人员自我保护意识,处理问题时沉着、冷静。遇到有纠纷或异议时,应及时保留证据。加强护患沟通,与患者及其亲属进行充分的沟通及告知,必要时给予签字。了解患者及家属对我们工作的意见和建议,不断改进工作。每日发放患者费用清单,对存在的疑问给予耐心的解释,以提高患者的满意度。

### 2.4 增加护理人员配置,合理安排护理人力资源

根据内科工作特点和工作量,合理配置护理人员,避免护士超负荷和疲劳工作,应重视护理人员的身心健康,使她们以充沛的精力积极投入到工作当中。

### 2.5 创建安全和完善的病区环境

在病区的墙壁上装上扶手,病床加上床栏,保持地面干燥、清洁,做好防滑措施,防止摔伤及其他意外发生。减少不必要的噪音,如减低监护仪的报警音量。引导教育好陪护人员,及时满足病员的合理需求。保持病区清洁、安静、安全,为病人提供良好的休息环境。