

基层卫生院实施护理安全管理对护理质量的影响

柴玉珍

甘肃省兰州市西固区河口镇卫生院 730060

〔摘要〕目的 分析在基层卫生院护理工作开展期间应用护理安全管理对于护理质量所造成的影响。方法 在 2021 年 1 月~2022 年 1 月期间基层卫生院收治的患者中随机选取 160 例并分为两组, 对照组采用常规护理管理, 研究组采用护理安全管理, 对比两组患者的护理质量。结果 经护理, 患者自护能力均有所提升, 且研究组高于对照组; 研究组护理期间不良事件率低于对照组; 研究组护理满意度高于对照组, 差异具有统计价值 ($P<0.05$)。结论 在基层卫生院护理工作开展期间, 通过护理安全管理的实施, 有利于促进护理质量的持续优化, 其有利于提升护理综合水平, 该护理模式值得推广。

〔关键词〕基层卫生院; 护理安全管理; 护理质量; 不良事件率; 护理满意度

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2022) 05-124-02

相关研究资料显示, 随着我国逐渐步入老龄化社会, 各类疾病的发病率均有所提升, 从而对医疗行业提出了更高的要求与挑战^[1]。在此期间, 为了有效实现患者护理期间安全性的充分维系, 医护人员结合日常护理经验对于患者护理方法进行了分析与探究, 其进一步促进了护理安全管理模式在临床期间的深入应用与拓展^[2]。本文针对在基层卫生院护理工作开展期间应用护理安全管理对于护理质量所造成的影响进行了分析, 现报道如下。

1 材料与方法

1.1 一般资料

在 2021 年 1 月~2022 年 1 月期间基层卫生院收治的患者中随机选取 160 例并分为两组, 对照组男 51 例, 女 29 例; 年龄 25~77 岁, 平均 (60.33±2.74) 岁; 研究组男 48 例, 女 32 例; 年龄 26~76 岁, 平均 (60.41±2.39) 岁; 相关内容已经上报医院伦理委员会并获得审批。差异无统计价值 ($P>0.05$)。

1.2 方法

1.2.1 对照组

采用常规护理管理, 具体护理内容如下: ①做好患者临床症状的密切监测与记录。②遵医嘱进行药物的发放并说明使用方法。③及时解答患者及其家属在护理期间提出的相关疑问。④定期进行病房查房与巡视工作。

1.2.2 研究组

采用护理安全管理, 具体护理内容如下: ①做好患者安全隐患因素分析: 医护人员应在护理期间结合自身护理经验与患者基本资料对于患者护理期间存在的安全隐患进行分析与总结, 以便结合相关安全隐患制定相应的针对性护理措施。②做好护理健康知识宣教: 医护人员应在护理期间结合患者病情, 对于相关护理要点进行说明并引导患者学习相应的自我护理技巧, 从而促进患者自护能力的提升与优化, 同时为其护理期间配合度与依从性的提升提供助力。③不良情绪疏导: 医护人员应在护理期间注意做好与患者之间的沟通并对结合患者实际表现对其不良情绪进行疏导。在具体实施过程中, 医护人员应积极做好对于患者的鼓励, 以便有效促进良好医患关系的构建。④病房护理: 医护人员要在会议期间做好对于基层卫生院病房环境的合理营造, 确保定期开展通风消毒工作并对于病房内部的温湿度和光照条件等进行有效控制。

1.3 观察标准

1.3.1 患者自护能力

采用问卷进行调查, 得分越高表示患者自护能力越好。

1.3.2 患者不良事件率

包括坠床、管道问题以及感染。

1.3.3 患者护理满意度

采用满意度量表评估, 分为满意、基本满意以及不满意。

1.4 统计学方法

选取 SPSS21.0 处理数据, 计数资料使用 % 表示, 行 χ^2 检验, 计量资料使用 ($\bar{x}\pm s$) 表示, 行 t 检验, 以 $P<0.05$, 证明差异具有统计价值。

2 结果

2.1 患者自护能力对比

经护理, 患者自护能力均有所提升, 且研究组高于对照组, 差异具有统计价值 ($P<0.05$)。见表 1。

表 1 患者自护能力

组别	n	护理前	护理后
研究组	80	71.85±2.54	93.91±2.32
对照组	80	71.46±2.49	82.62±2.07
t	-	0.981	32.478
P	-	0.328	0.000

2.2 患者不良事件率对比

研究组护理期间不良事件率低于对照组, 差异具有统计价值 ($P<0.05$)。见表 2。

表 2 患者不良事件率

组别	n	坠床	管道问题	感染	不良事件率 (%)
研究组	80	0	1	0	1.25
对照组	80	1	4	3	10.00
χ^2	-	-	-	-	5.769
P	-	-	-	-	0.016

2.3 患者护理满意度对比

研究组护理满意度高于对照组, 差异具有统计价值 ($P<0.05$)。见表 3。

3 讨论

大量研究资料显示, 在基层卫生院日常工作开展期间, 良好的护理服务有利于帮助患者合理实现康复速度的提升, (下转第 127 页)

的生命和健康。健康教育主要是让患者及其家属效果掌握疾病相关防治知识，以此来提高患者的自我保健意识和自我护理能力，是一种非药物性的治疗和干预手段。虽然糖尿病在儿科中并不是一种常见病，但是在临床中也会有遇到的时候，因此，护理人员要积极做好健康教育工作，以此来帮助患者建立良好的遵医嘱行为，养成患儿良好的生活习惯及用药习惯，积极控制疾病进展。

本次研究各项数据比较结果显示，在儿童糖尿病患者的健康教育工作中，给予患儿结构化教育模式，能有效促进患儿正确应用胰岛素，对于患儿饮食合理控制、坚持运动方面，具有促进患儿主动性和积极性的，且能让患儿意识到定期监测血糖的重要性，做到定期进行血糖监测，除此之外，还能有效促进和提高患儿对儿童糖尿病相关知识的掌握程度，应用价值显著。较高的遵医嘱行为证实了结构化教育模式对提高儿童糖尿病患者行为改变方面具有显著的应用价值，由于儿童糖尿病病程较长，因此，行为的改变对于长期控制患儿

血糖水平、预防并发症及保证患儿安全性均有显著临床意义。

综上所述，在儿童糖尿病患者的健康教育工作中，给予患儿结构化教育模式，能有效促进患儿行为的改变，积极控制患儿血糖水平，应用价值较高，值得推广。

[参考文献]

[1] 杨敏, 卫小妹, 周小霞. 健康行为改变整合理论在妊娠期糖尿病患者中的应用[J]. 齐鲁护理杂志, 2021, 27(17):3-4.
 [2] 王乐燕. 系统化健康教育应用于小儿糖尿病患者临床效果分析[J]. 糖尿病天地 2020, 17(04):219-220.
 [3] 王亚珍. 系统化健康教育在小儿糖尿病患者护理中的应用价值研究[J]. 糖尿病新世界, 2020, 23(5):2-2.
 [4] 吴晓丽. 探究系统化健康教育对小儿糖尿病患者护理中的应用效果[J]. 糖尿病新世界, 2020, 23(4):2-3.
 [5] 张丹, 唐诗, 辛颖. 雨课堂教学在儿童DKA住院医师规范化培训中的应用[J]. 中华医学教育探索杂志, 2021, 20(11):1312-1315.

(上接第 123 页)

[2] 赵曼. 伤口造口护理小组对临床压疮预防与治疗的应用意义探究[J]. 继续医学教育, 2020, 34(06): 129-130.
 [3] 任海燕. 伤口造口护理小组对临床压疮预防与治疗的应用研究[J]. 医学食疗与健康, 2020, 18(06): 154+156.
 [4] 蒋玉霞, 陈磊, 曾珍. 伤口造口护理小组对临床压疮

预防与治疗的意义[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(33): 116.

[5] 尹艳. 伤口造口护理小组对临床压疮预防与治疗的应用研究[J]. 饮食科学, 2018(24): 223.
 [6] 庄丽珍. 伤口造口护理小组对临床压疮预防与治疗的应用效果观察[J]. 中国继续医学教育, 2018, 10(26): 194-196.

(上接第 124 页)

其对于患者健康的保障具有积极价值^[3]。对于基层卫生院而言，在护理工作开展期间，通过有效实现护理安全管理工作的全面开展，医护人员可以根据患者实际诉求有效实现对于护理方案的制定与完善，其有利于促进患者护理期间安全性的全面提升，降低了不良事件的发生几率^[4]。在此过程中，大量护理实践表明，通过积极结合护理安全管理模式展开护理服务，医护人员可以充分促进患者护理期间配合度的全面提升，有利于实现对于管道堵塞与坠床等不良事件的充分预防和规避，对于患者康复效果的优化具有积极意义^[5]。

本次研究结果表明，通过护理安全工作的合理开展，患者自护能力得到了显著提升，且其在护理期间不良事件的发生几率明显降低，基于此，患者对于护理服务的满意度水平相对更高。

综上，为了有效促进基层卫生院护理服务质量的提升，医护人员在护理期间，应积极做好对于护理安全管理工作的合理渗透与落实。

[参考文献]

[1] 晓庆. 强化护理安全管理对提高基层卫生院护理质量的效果[J]. 中国保健营养, 2021, 31(23):148.
 [2] 赵媛媛. 优质护理服务在基层卫生院临床护理中的应用效果体会[J]. 中国保健营养, 2021, 31(17):40.
 [3] 蒋庆玲. 基层医院妇产科护理中的安全问题及对策研究[J]. 中国保健营养, 2021, 31(16):285.
 [4] 张世芹, 崔敬强. 基层卫生院门诊输液室的护理安全隐患分析及管理[J]. 医学美学美容, 2020, 29(6):140-141.
 [5] 宗学艳. 人性化管理模式对基层医院护理人员的激励效应效果观察[J]. 糖尿病天地, 2019, 16(8):245-246.

表 3 患者护理满意度

组别	n	满意	基本满意	不满意	总满意 (%)
研究组	80	50	28	2	97.50
对照组	80	30	40	10	87.50
χ^2	-	-	-	-	5.766
P	-	-	-	-	0.016

(上接第 125 页)

如一般情况下可以通过播放手机动画片，提供玩具等常见方式，还需要让家属做好患儿肢体固定配合。同时要让家属意识到患儿在输液过程中，尤其是穿刺过程中有情绪躁动表现，可以理解是其宣泄自身痛苦，平衡自身情绪的有效办法。不要让家属对患儿哭闹情绪有过分的解读以及负面情绪。因此，做好有关工作的顺利开展的基础在于稳定家属的情绪，避免家属对输液过程中患儿情绪激烈表现过分反感而导致的工作进行不畅。尤其是输液过程中会因为多种多样的问题而导致松脱、漏针等情况。家属会第一时间认为是输液人员的专业技术不到位所致，由此需要做好必要的安抚情绪，避免其情绪的激烈表现。

总而言之，针对性沟通技巧有关护理干预应用在小儿静脉输液中可以有效的提升输液治疗顺畅度，减少疼痛不适感，患者满意度更高，治疗依从性更好。

[参考文献]

[1] 任丽芳. 小儿静脉输液中的沟通技巧与护理干预对其护理满意度的影响观察[J]. 中外女性健康研究, 2018, (23):75-76.
 [2] 张素丽. 小儿静脉输液中的沟通技巧与护理干预应用效果评价[J]. 心理月刊, 2018, (7):101, 145.
 [3] 李莹. 护患沟通技巧在小儿静脉输液中的效果观察及满意度评价[J]. 心理月刊, 2020, 15(2):120.
 [4] 韩蒙. 护患沟通技巧在小儿静脉输液中的应用效果[J]. 临床医药文献电子杂志, 2018, 5(43):95-96.