

# 胃镜室护理中运用针对性沟通的效果分析

张 维

重庆医药高等专科学校附属第一医院 400000

〔摘要〕目的 探讨胃镜室护理中运用针对性沟通的效果。方法 择取 2021 年 1 月-12 月我院胃镜室接受检查的 120 例患者为研究对象,依据随机抽签法将其分为两组,对照组和研究组,每组各 60 例。对照组予以常规护理,研究组在对照组的基础上应用针对性沟通。比较两组护理有效率、护理满意度。结果 护理后,研究组总有效率 95.00% 高于对照组 83.33% ( $P < 0.05$ )。护理后,研究组总满意度 98.33% 高于对照组 88.33% ( $P < 0.05$ )。结论 应用针对性沟通于胃镜室护理中具有积极意义,提升护理有效率的同时增加患者护理满意度,利于诊治过程顺利开展,值得推广。

〔关键词〕胃镜室;针对性沟通;护理有效率;护理满意度

〔中图分类号〕R473 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2022) 05-117-02

随着时代的进步及发展,检查技术愈发的精湛,特别是在胃镜检查中发挥了十分重要的作用,能够快速检测出患者消化系统存在的问题,并且实施相对应的治疗措施。但由于多数患者生活中很少接触胃镜室及其相关器械,对有关掌握程度不足,极易导致检查过程中出现不良情绪,影响检查结果<sup>[1-2]</sup>。对此,在患者接受胃镜检查时,采取一种合理有效的护理干预是至关重要的。本研究择取 2021 年 1 月-12 月我院胃镜室接受检查的 120 例患者为研究对象,探讨胃镜室护理中运用针对性沟通的效果。现报道如下:

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

2021 年 1 月-12 月我院胃镜室接受检查的 120 例患者为研究对象,依据随机抽签法将其分为两组,对照组和研究组,每组各 60 例。对照组男 39 例,女 21 例,年龄 (20-80) 岁,平均年龄 (50.03±5.28) 岁。研究组男 36 例,女 24 例,年龄 (24-78) 岁,平均年龄 (51.08±5.19) 岁。

### 1.2 方法

对照组予以常规护理,研究组在对照组的基础上应用针对性沟通。操作如下:

#### 1.2.1 常规护理

患者进入胃镜室后,护理人员根据患者实施情况及情绪变化,为患者提供适当的服务,并且在检查过程中与胃镜检查医师配合默契,指导患者采取卧位接受检查。

#### 1.2.2 针对性沟通

由于多数患者对于胃镜检查相关知识点认知不足,易导致检查过程中出现失误。护理人员根据实际情况,采取通俗易懂的语言向患者详细普及胃镜的基本操作、麻醉方式、体位等,提高患者的认知度,能够配合检查工作。同时对患者

加强沟通,通过温和的语气,亲切的态度,缓解其不良情绪,及时回答患者提出的疑问。在患者接受检查过程中,护理人员更要对患者进行沟通,沟通过程中需注意不要跟患者讲关于胃镜检查的话题,可以通过闲聊生活中的趋趣事,缓解患者紧张、不安的心情,同时还能降低疼痛感,同时告知患者调节情绪的方式,使胃镜检查顺利完成。

### 1.3 观察指标

(1) 两组护理有效率比较。分为:护理良好(患者在护理过程中,无任何异常反应)、护理显效(患者在护理过程中,出现轻微的异常反应,但是不影响护理效果)、护理有效(患者在护理过程中,出现中度异常反应,对护理效果造成一定的影响)和无效(患者在护理过程中,出现重度异常反应,对护理效果造成很大的影响)4 个版块,总有效率 = (护理良好 + 护理显效 + 护理有效) / 总例数 × 100%。(2) 两组护理满意度比较。以调查问卷形式进行,问卷为百分制,分为:高满意度 (90 分 ≥ 总分数)、满意 (80 分 ≥ 总分数 < 90 分)、基本满意 (60 分 ≥ 总分数 < 80 分) 和 不满意 (总分数 < 60 分) 4 个版块,满意度 = (基本满意 + 满意 + 高满意度) / 总例数 × 100%。

### 1.4 统计学方法

采用 SPSS22.0 软件处理,计数资料行  $\chi^2$  检验,采用 n (%) 表示,计量资料行 t 检验,采用 ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示,  $P < 0.05$  差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 两组护理有效率比较

护理后,研究组总有效率 95.00% 高于对照组 83.33% ( $P < 0.05$ ),见表 1。

表 1 两组护理有效率比较 [例 (%)]

组别	例数	护理良好	护理显效	护理有效	无效	总有效率
研究组	60	27 (45.00)	15 (25.00)	15 (25.00)	3 (5.00)	57 (95.00)
对照组	60	16 (26.67)	15 (25.00)	19 (31.67)	10 (16.67)	50 (83.33)
$\chi^2$						4.227
P						0.040

### 2.2 两组护理满意度比较

护理后,研究组总满意度 98.33% 高于对照组 88.33% ( $P < 0.05$ ),见表 2。

## 3 讨论

通过胃镜检查,能够及时发现潜在的病灶,与其他检查方式相对,该检查方式更加安全可靠,在临床上被广泛应用

于检查消化系统疾病中。但由于检查过程中，患者容易出现应激反应，加之对缺乏对胃镜的认知，易导致在检查过程中出现各种不良情绪，影响检查结果的真实性<sup>[3-4]</sup>。

本研究显示，护理后，研究组总有效率 95.00% 高于对照组 83.33% (P < 0.05)。护理后，研究组总满意度 98.33% 高于对照组 88.33% (P < 0.05)。由此可知采取针对性沟通有利于提高治疗率及患者满意度，有助于促进患护之间的距离，增进彼此之间的了解，在与患者沟通过程中，护理人员利用语言技巧，详细掌握患者心理状态，并且实施对应的心理疏导，让患者在检查过程中充分感受到院方的人文关怀及温暖。此外，采取语言沟通有助于缓解疼痛，保障机体处于最佳状态，使其身心轻松的接受胃镜检查。

综上所述，应用针对性沟通于胃镜室护理中具有积极意义，提升护理有效率的同时增加患者护理满意度，利于诊治

过程顺利开展，值得推广。

[参考文献]

[1] 郭洁, 王蓓. 应用无缝对接护理提升急诊消化内镜护理效果的价值研究 [J]. 结直肠肛门外科, 2021, 27(S01):123-124.  
 [2] 魏银芬. 探讨优质护理服务干预对行胃镜治疗的上消化道出血患者焦虑和抑郁情绪的影响 [J]. 人人健康, 2021, 21(10):72-73.  
 [3] 李秋琼, 周梅花. 分析 PDCA 循环模式在消化内镜护理风险控制中临床效果 [J]. 中医学报, 2020, 14(S01):0250-0251.  
 [4] Chen H C, Lin C Y, Chou Y C, et al. Reducing Abnormal Culture Rates of Digestive Endoscopy in a Health Management Center [J]. Hu li za zhi The journal of nursing, 2020, 67(5):74-81.

表 2 两组护理满意度比较 [ (例) %]

组别	例数	高度满意	满意	基本满意	不满意	总满意度
研究组	60	27 (45.00)	19 (31.67)	13 (21.67)	1 (1.67)	59 (98.33)
对照组	60	13 (21.67)	20 (33.33)	20 (33.33)	7 (11.67)	53 (88.33)
$\chi^2$						4.821
P						0.028

(上接第 114 页)

[3] 买豫. 中医护理联合中药内服在肩周炎患者治疗中的效果分析 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 6 (34) : 149-150.

[4] 卢晓云, 胡运红, 谢艳华, 雷波. 中医护理适宜技术对粘连型肩周炎术后疼痛的疗效观察 [J]. 中国医学创新,

2017, 14 (22) : 94-96.

[5] 段佳. 中医护理技术对粘连型肩周炎患者术后疼痛的影响 [J]. 湖北科技学院学报 (医学版), 2017, 31 (01) : 85-86.

[6] 黄姣慧. 肩周炎肢体功能障碍患者中医特色护理的研究进展 [J]. 保健文汇, 2020 (12) : 263-264.

(上接第 115 页)

极易影响患者胃肠功能; 而早期肠内营养护理, 对以上缺陷的弥补较好, 能够通过胃管插入, 直接作用于患者胃肠道, 进而提高营养物质吸收率, 与此同时, 辅以体位调整、清洁导管、心理疏导、知识教育以及病情监测措施, 还能够有效预防各类并发症, 对患者负面情绪进行缓解, 减轻其心理压力, 从而更好地提高治疗效果<sup>[5]</sup>。

总而言之, 急性脑出血患者的早期肠内营养护理, 效果确切; 其一, 表现在改善营养指标方面, 其二, 表现在降低患者并发症发生率方面, 具备较高安全性, 可推荐、使用。

[参考文献]

[1] 张晓燕, 张凌娟, 陶绪梅等. 急性脑出血患者早期应

用肠内营养护理的价值 [J]. 实用心脑血管病杂志, 2021, 29(S1):132-134.

[2] 曹美香, 周素敏. 早期肠内营养及护理干预对急性脑出血患者颅骨钻孔术后康复效果的影响 [J]. 系统医学, 2021, 6(14):150-153.

[3] 邹红艳. 早期肠内营养护理应用于急性脑出血患者中的效果 [J]. 中国医药指南, 2021, 19(02):160-161.

[4] 罗红梅. 评估早期肠内营养护理应用于急性脑出血患者临床护理中的价值 [J]. 中国医药指南, 2019, 17(28):279-280.

[5] 柴琴. 早期肠内营养及护理对急性脑出血患者预后的影响 [J]. 中国继续医学教育, 2019, 11(05):160-162.

(上接第 116 页)

注: 两组对比, p<0.05

3 讨论

作为护理人员, 需要有更强大的判断能力, 能够更快反应出患者所需的健康教育方案。如果自身无法把控, 可以积极的寻求其他工作人员的支持, 避免个人操作不当导致的风险。对于特殊案例, 可以做好小组集体讨论, 发挥众人头脑风暴的价值。对于多种多样的患者情况而言, 护理人员单个人的智慧有限, 不能满足所有人的需求。因此, 需要不断积累经验, 学习他人的智慧来补充自身不足。

总而言之, 个性化的健康教育应用在妇科护理中可以有的

提升患者治疗依从性, 患者的满意度也更高, 整体状况更为理想。

[参考文献]

[1] 杨枫. 健康教育在妇科阴道炎患者护理中的应用价值 [J]. 中国医药指南, 2020, 18(14):282-283.  
 [2] 钟焕珍, 钟秀明. 妇科腹腔镜手术优质护理及健康教育的效果 [J]. 中国继续医学教育, 2020, 12(12):196-198.  
 [3] 高洁珺, 杨建英. 门诊妇科阴道炎护理健康教育干预效果分析 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(8):185, 190.  
 [4] 张艳. 健康教育对门诊妇科阴道炎患者的护理效果分析 [J]. 中外女性健康研究, 2020, (3):171-172.