

# 浅谈如何提高公立医院管理者的公文写作能力

黄凤娇

川北医学院附属医院 四川南充 637000

〔摘要〕当前新医改实施下，卫生系统机制创新及医疗市场愈演愈烈的市场竞争环境，使得医疗机构需要针对管理团队整体素质及工作效率进行提升。而公文质量更是体现医院管理者的真实能力主要途径，同时能够体现身为管理者的逻辑思维能力及洞察力。所以，本文基于怎样提升医院管理者公文协作组能力进行探讨，用以为有关人员提供借鉴。

〔关键词〕公立医院；管理者；公文写作；能力提升

〔中图分类号〕R197 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2022) 05-128-02

公文也就是公务文件，是法定作者为了行使职权、开展管理工作根据标准格式撰写的据有法律效应的书面文件。医院开展行政管理工作通常需要使用公文，并逐渐成为现代医院法治的主要根据，同时可以确保医院程序化管理、提升管理效率的重要途径。

## 一、基础知识

### （一）语文知识

大众通常会认为只有作者文采水平高才能保证公文符合要求，但现实却与之相反，公文写作需要重视的一点就是不免言辞修饰过度<sup>[1]</sup>。公文写作需保持理性，只有具备一定语文基础即可。一则为认字，认识汉字量能够满足公文写作需求；二则是语法，也即是能够熟知“主谓宾定状补”，可以完成修辞及造句即可；再则是针对被字句、缩略句以及把字句进行转换，用时验证词语表达是否准确，最后是列提纲，具备基础写作水平。

### （二）经济管理知识

医院管理水平应跟随社会经济不断提升，因此要求管理者的经济知识达到一定水平，尤其是政治经济学，方能使公文写作水平符合医院经营发展需求。一则为基础教育，中学政治及很多大学必修课均涉及政治经济学知识；二则经济学教材，尽管相关理论并无太大深度，但针对市场经济变化规律进行梳理。此类基础知识可以帮助我们发现事情本质，详细掌握医院发展趋势、决策以及格局。

### （三）现代管理理论

公文是管理者行使自身权利的重要工具，要求逻辑与管理理论相符，公文写作的重要基础就是能够数量掌握现代管理理论机制，因此要求医院管理者应详细掌握点待会管理的思维模式以及管理目标等，同时需要兼顾医院管理过程中常见定义。尽管管理模式不同，需要面对的问题各不相同，但也只是出发点不同，本质并没有太大区别。医院管理需要由哪个角度出发，最终决定权应取决于领导者的观点。

## 二、具体策略

### （一）掌握公文本质

相较于其他文体来讲，公文的政治意义更加明显，不仅仅作为一种几率形式。所以，医院领导者应详细了解公文与其他问题书写所存在的不同之处，写作过程中只需充分运用自身文字表述能力及写作技巧即可，以达到领导要求。并且，领导者应具备良好的写作能力，能够将相关材料作为主要根据，选择主要内容实施再创作。首先，应充分了解上级对于公文写作的重点要求及中心思想；其次，领导者应对相关材

料进行分析，了解材料详细内容；最后，结合公文书写要求及材料内容，掌握公文实质，进而明确写作方向及核心价值，从而发挥公文应用及传达价值，使其政治需求得到满足。

### （二）掌握公文理论

以往书写公文大多对主观情感表达较为重视，或者针对某件事情表达自身感想或进行描述，但公文与其他文体具有较大差别，要求具有充足的专业性、命令性、政治性以及传达性，所以，公文书写过程中应坚决避免政治立场、语言以及标点等低级错误，假如公文递交后发现错误，将会影响后续工作的有效开展<sup>[2]</sup>。基于此，医院领导者书写公文时应严格遵守公文书写规则有效提升公文书写能力，医院领导者应熟练掌握公文写作理论，使理论能够充分融合写作思想，进而提升公文深度及明确中心思想。与此同时，书写公文时，还需要具备充足的理论性，可通过以下一点体现：（1）鉴定的政治立场；（2）明确书写思路；（3）包含代表性内容；（4）确保准确性；（5）了解事件起因，客观分析。另外，医院领导者应认识到公文并不单纯代表个人形象及书写能力，同时是医院的文字门面及社会公众印象，乃至医院领导者的政治精神。所以，书写时应掌握辩证思想，反复推敲所采用的词句。

### （三）言辞结构适当

言辞得当使书写公文的重要要求，由于公文具有上传下达的作用，代表整个医院外在形象，因此医院领导书写公文应严格注意修辞，重视公文的严谨性、逻辑性以及规范性，详细要求如下：（1）明确语体特征：所有的文字表达均有单独的语体。语体也就是文章体裁以及表达风格，可以根据写作人员及应用发生改变，针对各个应用领域来讲，语体种类多种多样，诸如研究领域及医学领域等。而医院公文书写包含与不同隶属机关的工作洽谈、问题咨询及反馈、审批回复等函件；同时包含对会议事项及情况进行记录的纪要；再有就是通知内公文，因此要求书写公文实事求是、客观严谨。（2）规避语言幼稚：由修辞角度分析，公文书写普遍存在言语不成熟情况，主要体现为以下几点：造词，经常使用自己创造的词语进行表达，字典中无法查找具体结果，惟有写作人员知道其真正意义，无法体现公文严谨性；主观情感表达，书写公文应保持客观、理性，由客观视角分析事情，个别人员书写公文时多以主观情感为主，使得公文产生政治倾向；网络用语，公文本身具备一定法律效应政治寓意，所以书写时应注意规范用语，禁止使用“颜文字”、“缩写”等网络用语，

（下转第 130 页）

表 2 两组患者管理后的足危险等级对比 [n (%) ]

组别	例数	1 级	2 级	3 级	4 级	≥ 5 级
观察组	49	22 (44.80)	23 (51.02)	3 (2.04)	1 (2.04)	0 (0.00)
对照组	49	14 (28.57)	24 (48.98)	8 (16.33)	3 (6.12)	0 (0.00)
$\chi^2$		11.191	5.445	29.877	5.795	2.061
P		0.001	0.324	0.000	0.016	0.151

### 3 讨论

我国目前有超过 2.4 亿的 60 岁以上老年人，相关流行病学研究表明我国 60 岁以上的老年人中，糖尿病的患病率超过 20%，也就是说，我国有大约 5000 万老年糖尿病患者，这是一个十分庞大的数字，可见对社区老年糖尿病患者进行管理的重要性<sup>[5]</sup>。糖尿病足是糖尿病最有威胁性的并发症之一，是导致老年糖尿病患者残疾的最主要原因，对糖尿病足危险因素进行筛查，积极预防和治疗糖尿病足，对老年糖尿病患者十分重要<sup>[6]</sup>。

我国老年糖尿病患者具有患病率高、知晓率低，病程长，并发症多的特点。我国人口基数大，农村人口多，很多糖尿病患者对糖尿病和糖尿病足相关知识缺乏系统的认识，加上各种不良生活和饮食习惯的影响，患者的诊断率、治疗率和血糖达标率都不理想，导致许多患者出现病程长、并发症多的特点<sup>[7]</sup>。在本次研究中，针对社区老年糖尿病患者的特点展开了有针对性的足危险因素筛查，根据筛查结果以及对患者个人档案的分析，对患者的情况进行全面的评估后进行分层式的社区规范化管理，为患者建立个性健康教育和护理方案，通过健康知识讲座和面对面、一对一等方式加强了患者对糖尿病和糖尿病足的相关知识认知水平，针对不同年龄、不同文化水平和不同足危险程度的患者进行分层教育和管理，使教育和管理更具针对性，提高患者治疗和用药的依从性；配合中医疗法对患者的足部进行按摩，加用中医汤药对患者的内循环进行调节，提高患者的身体机能；通过健康教育和自我管理，加强患者的自我保护能力，使患者能学会自查糖尿病足，有意识地保护足部健康<sup>[8]</sup>；加强心理管理，针对部分老年患者依从性低的特点，对患者进行心理指导，让患者在医护人员和家属的鼓励下树立治疗信心，提高治疗依从性。在本次研究中，两组患者在入组时足危险程度无明显差异 ( $P > 0.05$ )，经过筛选和管理，采用社

区规范化管理的观察组患者，足危险程度明显低于采用常规管理的对照组 ( $P < 0.05$ )，并且社区医院立足于社区和家庭，能为患者提供方便、价廉、连续性强的医疗服务，能帮助老年患者节省时间和费用，减轻患者的负担。

综上所述，社区医院加强对老年糖尿病患者的糖尿病足筛选有利于老年糖尿病患者预防和治疗糖尿病足，在社区医院进行治疗的过程中，对患者采取社区规范化管理能有效降低患者的足危险等级，减少患者残疾的风险，提高患者生活质量。

#### [参考文献]

- [1] 胡惠华, 谭茵茵, 周美娇. 足危险筛查与分层管理对中老年糖尿病患者防治的效果 [J]. 中国临床护理, 2017, 9(5):388-389, 392.
- [2] 张洪, 王剑波, 颜骅, 等. 以全科医生为主体的糖尿病中医药健康管理服务流程研究 [J]. 中国全科医学, 2018, 21(26):60-65.
- [3] 韩梅, 苏俊平, 戈美琴, 等. 强化教育联合足病筛查对糖尿病足的预防效果及认知功能的影响 [J]. 检验医学与临床, 2017, 14(17):2573-2575.
- [4] 刘丽楠, 王素莉, 程晨. 不同干预方式对社区早期 2 型糖尿病患者糖尿病足预防效果的对比研究 [J]. 中国医学前沿杂志 (电子版), 2018, 10(1):91-94.
- [5] 陈锦辉, 谢美美, 林娟, 等. 社区规范化管理糖尿病患者自我效能及影响因素研究 [J]. 海峡预防医学杂志, 2018, 24(5):18-20.
- [6] 戴薇薇, 周秋红, 白蛟蛟, 等. 糖尿病足危险因素的多中心筛查及原因分析 [J]. 中国老年学杂志, 2018, v.38(22):5429-5431.
- [7] 赵金利, 肖雪萍, 陈先锋. 健康教育对老年糖尿病患者健康行为及血糖控制的影响 [J]. 中国实用医药, 2018, 13(12):173-174.
- [8] 陈媛, 王艳丽. 健康教育分层管理在初诊 2 型糖尿病中的应用 [J]. 中国继续医学教育, 2018, v.10(16):153-156.

(上接第 128 页)

否则将会医院权威性及公信力造成影响。

#### (四) 积累写作素材

社会持续发展，文明水平也在不断上升，因此要求对公文写作进行创新，所以未来阶段的公文书写能力要求是无人知晓的，需要医院领导者与时俱进，对自身公文书写能力进行提升，去报公文书写水平处于行业领先水平。积累写作素材是提升医院领导者公文书写能力的主要渠道，因为不管时代如何变迁，只要紧跟时代发展步伐，掌握社会发展动态，持续对自身知识进行更新，不断积累优质内容，必然可以使自身水平与适应社会发展需求，不但不会脱离社会，同时可以保持思想及专业技能的先进水平<sup>[3]</sup>。公文书写同样如此，书写方式、书写规范等各项要求同样会跟随时代发展进行改革。所以，医院领导者应时刻保持学习、积累经验的端正态度，掌握最新逻辑思维及创新技能，用提升自身书写能力，以满足公文书写要求。

### 三、结语

公文是总结、部署及开展各种工作的重要根据，不管任

何单位都具有至关重要的作用，公文不但能够向上级递交具体的处理事宜，同时可以向下级传达工作精神及具体部署情况。综合来讲，书写公文对比传统的写作来讲，写作要求、写作价值、写作规范以及书写规格均有较大差别，公文专业性、逻辑性以及理论性更加强烈，同时兼具法律效应及政治价值。所以，医院领导者书写公文时，应身日了解公文理论、严格遵守书写规范、学习掌握材料，并且需要具备素材及经验积累的意识，掌握修辞技巧，从而对自身公文书写能力进行提升。

#### [参考文献]

- [1] 温瑜. 论党政机关公文发文机关代字的写作——基于中国政府网和 31 个省级政府网党政机关公文的研究 [J]. 档案, 2021(10):4-11.
- [2] 彭美玲, 石旦, 朱江, 吴逸, 严书欢. 医院公文标题不规范原因及措施——以某三级甲等综合医院为例 [J]. 办公室业务, 2021(10):6-7.
- [3] 林清秀, 吴勇, 曹养元, 李丽琴. 民办高校行政管理 人员提高公文写作能力的调研与思考 [J]. 江西电力职业技术学院学报, 2019, 32(08):70-71.