

# 心内科重症监护室患者心理特点与护理对策分析

王丽

兰州大学第一医院 730030

**【摘要】目的** 分析心内科重症监护室患者的心理特点以及相应的护理对策。**方法** 将2020年9月到2021年9月在本院心内科重症监护室进行治疗的患者72例作为本次的观察对象，并将这72例观察对象随机分为实验组和对照组两组，每组有36例在心内科重症监护室进行治疗的患者，通过对这些患者的心理特点进行分析后，将对照组的36例心内科重症监护室治疗的患者使用常规的护理措施进行护理，而实验组的患者则是采用人性化护理措施进行护理，并将两组在心内科重症监护室治疗的患者对健康知识的掌握度以及对护理工作的满意度情况进行对比和分析。**结果** 采用人性化护理措施进行护理的实验组在心内科重症监护室治疗的患者对健康知识的掌握度以及对护理工作的满意度均优于采用常规护理的对照组患者，且两组患者对健康知识掌握度以及对护理工作满意度对比后产生的差异数据具有统计学意义( $p<0.05$ )。**结论** 本文对心内科重症监护室的患者使用人性化护理措施进行护理，能够有效的提高患者对健康知识的掌握度，缓解患者不良的心理情绪，提高患者临床治疗的舒适度以及治疗的效果，值得推广和使用。

**【关键词】**心内科；重症监护室；心理特点；人性化护理

**【中图分类号】**R473

**【文献标识码】**A

心内科重症监护室是非常重要的科室，主要抢救病情危重的患者，同时也能够保证患者的治疗效果以及保证患者的生命安全。但是由于在心内科重症监护室治疗的患者大多病情比较严重，所以需要准备的医疗设备也比较多，在这样的条件下患者就会产生一定的负面情绪，不愿意配合临床的治疗，也降低了患者临床治疗的效果，同时还会增加一些安全问题。因此，掌握心内科重症监护室治疗的患者心理特点，制定有效的护理措施是非常重要的。本文通过对心内科重症监护室的患者心理特点分析以后，采用人性化的护理措施进行护理，并将结果进行对比和分析。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

将2020年9月到2021年9月在本院心内科重症监护室治疗的患者72例作为本次的观察对象，并将这72例观察对象随机分为实验组和对照组两组，每组有36例心内科重症监护室治疗的患者，而对照组的36例患者中有男性患者20例，女性患者16例，年龄在25~79岁之间，平均年龄在 $(48.06\pm7.63)$ 岁，而实验组的36例在心内科重症监护室治疗的患者中有男性患者21例，女性患者15例，年龄在23~80岁之间，平均年龄在 $(48.37\pm6.29)$ 岁。两组在心内科重症监护室治疗的患者均符合本次研究的纳入标准，并且两组患者的临床资料在对比后产生的差异数据中不具有统计学意义( $p>0.05$ )，具有可比性。

### 1.2 方法

通过对患者的心理特点分析以后发现：患者在入院治疗后会因为病情的痛苦以及治疗的痛苦，产生非常强烈的恐惧、不安、焦虑、焦躁等负面情绪，再加上患者对院内的环境非常的陌生，同时各种治疗的设备也会导致患者出现负面的情绪；此外，由于患者对疾病的治疗以及相关知识不了解，所以患者会出现害怕、孤独以及沮丧的心理，影响了患者的治疗效果。

根据以上患者的心理特点，给予对照组的患者常规的护理措施进行护理，而实验组则采用人性化护理措施进行护理，主要的内容包括：首先护理人员需要加强对患者的综合评估，并且在患者入院以后积极与患者和家属进行沟通和交流，掌握患者的病情情况以及患者的性格等。同时，告知患者治疗的方法以及治疗的目的及其重要性，稳定患者的情绪，并且

**【文章编号】**1005-4596(2022)04-122-02

给予患者非常充足的安全感。护理人员还应该给予患者一定程度上的情感支持，使患者能够相信医护人员，不仅建立良好的医患关系，同时也能够提高患者对治疗的信心。2. 护理人员在实施各项操作之前，都应该向患者详细的讲解操作的目的、流程来取得患者的配合，同时也能够表示出对患者的尊重。3. 对于疼痛程度比较强的患者来说，护理人员可以通过转移患者注意力的方式来缓解患者的疼痛或者遵医嘱给予患者镇痛药物来改善疼痛。4. 护理人员需要对患者进行健康宣教，告知患者疾病的发生发展、注意事项以及治疗方法等，使患者能够正确地认识自身的疾病，同时也能够提高患者战胜疾病的信心以及患者对治疗的依从性和对医护人员的配合度。

### 1.3 观察指标

将两组在心内科重症监护室治疗的患者对健康知识的掌握度以及对护理工作的满意度进行对比和分析。

### 1.4 统计学分析

采用SPSS20.0软件对数据进行处理和分析，计数资料用(n/%)来表示，用 $\chi^2$ 进行检验，计量资料用标准差±来表示，用t进行检验，当 $p<0.05$ 时具有统计学意义。

## 2 结果

采用人性化护理的实验组在心内科重症监护室治疗的患者对健康知识的掌握度以及对护理工作的满意度均优于采用常规护理的对照组患者，且两组患者健康知识掌握度以及护理工作满意度对比后产生的差异数据具有统计学意义( $p<0.05$ )见表1

表1：两组患者健康知识掌握度以及护理工作满意度的对比情况

| 组别  | 例数 | 健康知识掌握度    | 护理满意度  |
|-----|----|------------|--------|
| 实验组 | 36 | 91.62±8.16 | 97.22% |
| 对照组 | 36 | 83.42±5.66 | 80.56% |
| p   |    | <0.05      | <0.05  |

## 3 讨论

心内科重症监护室的患者大多数都是病情非常严重的，并且发病比较突然的患者，而患者会因疾病的痛苦以及周围环境的改变和临床上的治疗等产生非常严重的负面情绪，而这些负面情绪不仅会影响患者的治疗效果，同时对于患者的预后恢复也会产生不良的影响，所以对于心内科重症监护室治

(下转第127页)

### 3 讨论

下肢骨折的老年患者占比较多，因为年长者的体质特殊，身体较弱，同时伴有多种疾病，对手术的耐受性较差<sup>[3]</sup>，围手术期也容易产生多种不良心理，导致患者手术过程中依从性差，不仅影响手术的正常开展，也会到术后恢复时间的延长，因此选择一种更科学、合理的手术室护理方式以保障手术的顺利进行十分必要<sup>[4]</sup>。人性化护理在护理过程中关注患者的心理变化，能够积极主动与患者沟通，帮助患者缓解围手术期的心理压力，使患者在手术期间心情得到放松，增强患者面对手术治疗的信心，同时也能增强患者及家属对医护人员的信任感，提高患者对医护人员的满意度，促进手术的顺利开展<sup>[5]</sup>。本文通过研究后发现，护理干预后观察组患者的 SDS、SAS 评分均较对照组低 ( $P < 0.05$ )；观察组患者的护理的满意度显著高于对照组 ( $P < 0.05$ )。结论人性化护理在老年下肢骨折患者手术室护理中的应用，能够有效改善患者的心

(上接第 122 页)

疗的患者需要采用有效的护理措施改善患者的负面情绪，提高患者的治疗效果。

本文对心内科重症监护室的患者使用人性化护理措施进行护理，能够根据患者的病情情况以及患者的性格特点等，给予患者人性化的护理，提高患者对医护人员的信任度以及患者对治疗的依从性，同时也能够提高患者对健康知识的掌握度以及患者的护理工作的满意度，值得推广和使用。

(上接第 123 页)

妊娠剧吐作为孕妇常见的并发症，会因患者的负面心理加重病情，所以在常规护理措施的基础上需要加强心理护理，通过心理状态评估、心理疗法落实、患者关爱与鼓励等措施消除患者焦虑、抑郁的负面心理，秉承着“以人为本”的原则，将心理学知识运用到临床实践中，增加患者的心理舒适度，提高患者的预后水平<sup>[3]</sup>。本文开展常规护理与心理护理的对比研究实验，最终对比结果显示，采用心理护理的实验组，病情缓解时间明显在对照组之下，且临床治疗有效率更优，

(上接第 124 页)

综上所述，妇产科分娩后实施盆底肌康复训练期间采取优质护理，不仅能够促进盆底肌张力的恢复，还能减少盆底障碍性疾病发病率，提高护理满意度，保证患者康复有效性，对改善分娩产妇机体康复有重要意义。

### 参考文献

- [1] 庄燕群. 优质护理在促进盆底肌康复训练效果中的作

(上接第 125 页)

保持良好的治疗康复舒适度，由此带来更好的保证工作顺利开展。具体处理应对中，要考虑个体情况差异，避免笼统方式导致的不适宜。要有个性化、人性化的护理工作理念与执行力。

总而言之，老年骨质疏松腰椎压缩性骨折患者中运用早期护理干预，可以有效地提升患者腰椎功能，优化生活质量，并发症也相对更低，整体状况更好。

### 参考文献

- [1] 李林儒，高春媛. 早期护理干预对老年骨质疏松腰椎

理状态，促进患者术后康复，提高患者手术室护理满意度，具有较高的临床实践应用价值。

### 参考文献

- [1] 刘欣. 人性化护理在老年下肢骨折患者手术室护理中的应用效果 [J]. 临床医学研究与实践, 2018, (2): 175-176.
- [2] 李娜. 人性化护理在老年下肢骨折患者手术室护理中的应用效果分析 [J]. 中外医疗, 2021, (15): 157-159, 163.
- [3] 王建华. 老年下肢骨折患者手术室护理中人性化护理的应用效果分析 [J]. 中国实用医药, 2018, 13(6): 177-178.
- [4] 吴艳. 分析人性化护理应用于老年下肢骨折患者手术室护理中的具体效果 [J]. 实用临床护理学杂志, 2018, 3(32): 107-108.
- [5] 赵悦. 人性化护理在老年下肢骨折患者手术室护理中的应用效果评价 [J]. 中国医药指南, 2020, 18(3): 314-315.

### 参考文献

- [1] 纪芳，王聪. 神经内科重症监护室院内感染原因分析及讨论 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2021, 18(59):186+276.
- [2] 王春娟. 心内科重症监护室潜在的护理安全问题及风险防范 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2021(11):237.
- [3] 龚书榕，胡辛兰，于荣国. 外科和内科重症监护室血培养分离菌分布特点及耐药性分析 [J]. 中国感染与化疗杂志, 2021.18.

表明心理护理对妊娠剧吐患者病程及疗效具有积极的影响，值得临床进一步应用与推广。

### 参考文献

- [1] 曹敏，谈珍瑜，王思雨. 心理干预治疗妊娠剧吐临床疗效的 Meta 分析 [J]. 湖南中医杂志, 2021, 34(06):146-147.
- [2] 李敏. 优质护理在妊娠剧吐患者中的应用效果 [J]. 临床合理用药杂志, 2021, 9(15):130-131.
- [3] 赵丹丹. 心理干预结合饮食护理在妊娠剧吐治疗中的临床作用分析 [J]. 中国医药指南, 2019, 17(06):211.

用 [J]. 中国医学创新, 2021, 16(16):97-100.

- [2] 王莉敏. 优质护理在促进盆底肌康复训练效果中的作用 [J]. 中外女性健康研究, 2020, (15):146, 150.
- [3] 薛宇，任芳. 优质护理在盆底肌康复训练效果中的应用价值 [J]. 中国继续医学教育, 2020, 10(33):181-183.
- [4] 佟玉静. 临床开展优质护理对盆底康复训练的促进效果观察 [J]. 中国美容医学, 2021, 21(18):660-661.

压缩性骨折患者术后疼痛及康复的影响 [J]. 长春中医药大学学报, 2021, 37(2):407-409.

- [2] 罗革芹，吴优，邹成松. 早期护理干预对老年骨质疏松腰椎压缩性骨折患者术后疼痛及康复的影响 [J]. 养生保健指南, 2021(22):178.
- [3] 徐春辉. 早期康复训练配合舒适护理在老年腰椎压缩性骨折患者护理中的应用研究 [J]. 饮食保健, 2021(17):161.
- [4] 龙国清. 早期康复训练配合舒适护理在老年腰椎压缩性骨折患者中的应用效果 [J]. 反射疗法与康复医学, 2021, 2(10):103-106.