

儿科护理中运用人性化护理后的患儿家属满意度情况分析

杨凤艳

兰州市妇幼保健院儿科 730030

【摘要】目的 探讨儿科护理中运用人性化护理后的患儿家属满意度情况。**方法** 选择2021年2月-2022年2月在我院儿科接受护理的122位患儿为研究对象,根据入院时间均分为两组,各61例患儿。对照组患儿接受常规护理,观察组患儿接受人性化护理,对比两组护理后患儿家属的护理满意度以及患儿的依从性。**结果** 护理后,观察组满意率(98.36%)明显高于对照组(85.25%),($P<0.05$);观察组护理依从性和用药依从性评分高于对照组($P<0.05$)。**结论** 在儿科护理中运用人性化护理,可以有效提高护理质量,使患儿家属对护理更加满意,并且提高患儿的依从性,值得推广。

【关键词】 儿科护理;人性化护理;护理满意度

【中图分类号】 R473.72

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596(2022)03-138-02

儿科接受治疗的患儿年龄普遍较低,因此患儿在治疗过程中的配合度也明显低于其他科室。并且患儿家属由于对孩子病情的担忧,容易产生各种负面情绪,使护理满意度降低,从而影响护患关系。人性化护理是一种新型护理模式,这种护理模式以患者为核心,充分了解患者需求,从患者出发,为患者提供从身体到心理多层面的护理,近年来得到广泛的应用^[1]。本研究分析儿科护理中运用人性化护理后的患儿家属满意度情况,报告如下:

1 资料与方法

1.1 临床资料

选择2021年2月-2022年2月在我院儿科接受护理的122位患儿为研究对象,根据入院时间均分为两组,各61例患儿。对照组男性35例,女性26例,年龄2岁到10岁,平均年龄(5.76±1.43)岁;观察组男性32例,女性29例,年龄2岁到9岁,平均年龄(5.36±1.38)岁。

1.2 方法

对照组患儿接受常规护理,具体内容包括:(1)病情监测。护理人员及时了解患儿病情,对其生命体征进行监测,出现异常及时汇报;(2)用药护理。遵医嘱为患儿安排口服、静脉滴注、肌肉注射等药物,将用药注意事项告知家属,并监督用药;(3)饮食护理。为患儿制定合理饮食方案,告知饮食禁忌;(4)环境护理。保持病房整洁、环境卫生

观察组接受人性化护理。具体内容包括:(1)人性化环境护理。护理人员需了解患儿的生活习惯和喜好,结合其生活习惯和喜好为患儿布置温馨舒适的环境,张贴患儿喜欢的贴画、摆放患儿喜欢的玩具等,消除陌生感与紧张感;(2)人性化语言护理。在于患儿沟通时,护理人员应注意交流的方式方法,适当采用肢体语言和抚触,基于患儿必要的鼓励、赞赏,建立护理人员和患儿之间的良好关系;(3)人性化患儿家属指导。为患儿家属提供人性关怀,当患儿在治疗和护理阶段,其家长容易受到孩子身体状况的影响,长期处于精神压力较大的状态下,容易有焦虑、忧郁的情绪。护理人员应充分理解患儿家属,并为其提供一定心理护理,并向其介绍正确的治疗和护理知识,帮助患儿家属掌握护理知识,提高其满意度。

1.3 观察指标

(1)护理满意度。通过自制护理满意度调查问卷调查患儿家属对于护理的满意度,评价方面包括:护理技术、态度、过程、结果四个方面,满分为100分,80分以上为非常满意,80到60分为比较满意,不足60分为完全不满意。(2)护理依从性。护理人员结合护理过程中的记录,评价患儿护理操

作上的依从性和饮食依从性。

1.4 统计分析

采用SPSS18.0软件处理,计数资料行 χ^2 检验,采用n(%)表示,计量资料行t检验,采用($\bar{x}\pm s$)表示, $P<0.05$ 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组护理满意情况比较

护理后,观察组满意率(98.36%)明显高于对照组(85.25%),($P<0.05$)。见表1。

表1: 两组护理满意情况比较 [n(%)]

组别	例数	非常满意	比较满意	完全不满意	总有效率
观察组	61	37(60.66)	23(37.70)	1(1.64)	60(98.36)
对照组	61	30(49.18)	22(36.07)	9(24.75)	52(85.25)
χ^2	-	-	-	-	6.243
P	-	-	-	-	0.013

2.2 两组护理和饮食依从性比较

观察组护理依从性和用药依从性评分高于对照组($P<0.05$),见表2。

表2: 两组护理依从性和用药依从性比较(分, $\bar{x}\pm s$)

组别	例数	护理依从性	用药依从性
观察组	61	92.28±3.16	93.17±3.65
对照组	61	84.11±2.37	83.75±2.79
t	/	7.246	9.856
P	/	0.000	0.000

3 讨论

儿科患儿年龄低于14岁,多数仍处于难以通过语言正常表达和沟通的年龄,面对治疗和住院护理,患儿容易产生多种抵触情绪,因此儿科患者时住院群体中需要重点关照的对象^[2]。因此,为提高护理效果,有必要采用更为科学的护理模式。本研究引入人性化护理模式,其主旨是将人的心理、生理、文化和社会需求放在中心位置考虑,将这种思想融入到护理工作中^[3]。而在儿科护理中应用这种思想,还需要考虑到患儿家属的情况,护理人员需要加强与家属的沟通,提高家属对于治疗和护理的理解与配合此案更好的达到护理效果^[4]。本研究中,观察组患儿采取人性化护理干预模式,与对照组患儿采取儿科常规护理模式相比,护理后,观察组满意率(98.36%)明显高于对照组(85.25%),($P<0.05$);观察组护理依从性和用药依从性评分高于对照组($P<0.05$),证实人性化护理对于患儿依从性和家属的满意度方面的促进作用。

(下转第140页)

表2: 两组重症监护室监护时间、住院时间比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别 (n)	重症监护室时间 (d)	住院时间 (d)
对照组 (40)	7.40±2.17	9.41±3.21
实验组 (40)	5.24±1.26	7.56±2.21
t	6.034	7.167
P	0.000	0.000

3 讨论

重症监护病房不同于普通病房护理, 对护士的操作技能和理论知识要求更高。由于特殊的 ICU 环境和患者病情严重, 大多数患者会有悲观、焦虑等负面情绪, 这对患者的康复非常不利^[3-4]。

对急性重症监护病房患者开展循证护理, 建立循证护理小组, 总结分析尿前后存在的问题, 制定实施循证护理方案, 及时发现和纠正潜在问题, 符合患者临床实际。循证护理开展以来, 我院创新以往临床护理模式, 遵循以人为本的理念, 落实护理责任, 为患者提供主动、全面、专业、全程、人性化的优质护理措施, 帮助病人尽快康复^[5-6]。

该研究的成果显示实验组生活质量和睡眠质量指标优于对照组, 对工作认可度高于对照组, 重症监护室监护时间、住院时间短于对照组, 存在显著差异, $P < 0.05$ 。

(上接第 136 页)

HR 水平、皮质醇水平均低于对照组新生儿 ($P < 0.05$), 说明鸟巢式护理干预可以缓解新生儿焦虑等心理反应, 减轻新生儿的应激反应, 促进患者心率、皮质醇水平等指标稳定。

综上所述, 鸟巢式护理干预可以有效改善新生儿睡眠质量及进奶量, 改善生理功能情况, 值得推广应用。

参考文献

[1] 唐焯妮. 鸟巢式护理应用于新生儿护理的效果探析 [J]. 现代消化及介入诊疗, 2022, 15(1):1095-1095.

综上所述, 重症监护室患者实施循证护理管理效果确切, 有利于减轻患者睡眠障碍和改善生活质量, 缩短住院时间。

参考文献

[1] 葛雪. 新生儿重症监护室静脉给药护理中循证护理的应用研究 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(01):44-45.
 [2] 李缘婷, 田莹, 杨继娟, 刘永刚, 何婷婷. 集束化护理理念在 ICU 应用的研究进展 [J]. 全科护理, 2019, 17(33):4138-4140.
 [3] 王蕾. 循证支持下针对性护理在急诊重症监护科 ICU 综合征患者中的应用研究 [J]. 实用中西医结合临床, 2019, 19(11):155-156.
 [4] 范金花. 循证护理在重症监护患者肠内营养护理中的应用 [J]. 中国医药指南, 2019, 17(31):220-221.
 [5] 张艳, 吴娟, 胡雁, 施金梅, 沈红五, 何红, 徐秀群, 徐旭娟, 许惠芬, 钱红继, 钱海兰, 李静逸. ICU 成人置管病人合理身体约束最佳证据应用审查及障碍分析 [J]. 护理研究, 2019, 33(21):3732-3736.
 [6] 董婧琦, 李时雨, 张欣. 美国重症医学会“以家庭为中心照护循证指南”解读 [J]. 中国护理管理, 2019, 19(09):1426-1429.

(上接第 137 页)

3 讨论

妊娠期糖尿病属于危重妊娠情况, 其发生率逐渐增加, 对患者的危害性提升, 妊娠期糖尿病产妇的血糖水平得到有效控制, 因患者机体代谢变化情况, 使血糖不易控制, 一经血糖控制不佳, 会使产妇出现妊娠高血压、肾功能损伤、胎儿肺部发育不良、羊水过多、巨大儿等, 且会发生死胎、胎儿畸形、流产、感染等情况, 严重影响母婴结局和健康^[4]。使患者的心理情绪予以改善, 保持正面积极的态度进行治疗, 避免负性情绪发生^[5]。

综上所述, 对妊娠期糖尿病患者实施妇产科护理干预, 患者的血糖水平得到明显变化, 将围生儿和孕产妇的并发症发

生率降低。

参考文献

[1] 张道秀. 乡镇中心卫生院如何实施妊娠期糖尿病妇产科的医疗及护理方法 [J]. 糖尿病天地, 2020, 17(7):18.
 [2] 聂秀梅. 妊娠期合并糖尿病的妇产科护理干预效果分析 [J]. 糖尿病新世界, 2020, 23(19):102-103, 106.
 [3] 郑彩须, 周冬妮, 吴勃. 妊娠期糖尿病的妇产科护理干预效果 [J]. 糖尿病新世界, 2020, 23(7):174-176.
 [4] 潘文娟. 妊娠期合并糖尿病的妇产科护理干预效果 [J]. 健康必读, 2019(20):81.
 [5] 张莉. 乡镇中心卫生院如何实施妊娠期糖尿病妇产科的医疗及护理方法 [J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2019, 6(6):160-161.

(上接第 138 页)

综上所述, 针对儿科患者的护理中引入人性化护理, 能够明显改善护患关系, 提高患儿依从性, 促进患儿恢复, 从而提高护理满意度, 值得推广。

参考文献

[1] 徐秋香. 人性化服务在儿科急诊输液患儿护理中的应用效果观察及护理满意度分析 [J]. 中国药物与临床, 2019, 19(22):4019-4020.
 [2] 朱菊芬, 俞琼琼, 刘瑛艳, 等. 门诊学龄前患儿静脉

输液过程中加强人性化护理干预对依从性的影响 [J]. 中国药物与临床, 2020, 20(2):321-323.

[3] 曹琳, 杜密, 马红娟. 人性化护理在心内科冠心病监护患者中的应用分析 [J]. 贵州医药, 2020, 44(5):814-815.
 [4] Pf A, Rs B, Am B. Analysis of the difference between importance and satisfaction of the needs of family members of critical patients [J]. Medicina Intensiva (English Edition), 2019, 43(4):217-224.