

基层医院老年心血管患者护理中存在的问题和对策

田春玲

成都市新津区五津社区卫生服务中心

【中图分类号】R473.5

【文献标识码】A

【文章编号】1005-4596(2022)03-080-01

随着老龄化趋势的加重,老年疾病的发生率逐渐增高,尤其老年人心血管系统的功能改变导致各种心血管疾病的发生逐渐增加。心血管疾病具有发病急、发病凶险,合并症较多,若处理不当随时可能造成突发性的心力衰竭症状,部分患者甚至会出现恶性的心律失常现象。并且老年心血管患者基础疾病较多,用药方案较复杂,而患者对疾病相关知识水平有限,对于病情相关症状了解较少,心理问题多,给护理工作带来一定的难度。对于基层医院来说,要格外关注老年心血管患者,对其采取科学有效的护理方法,提高老年心血管患者的生活质量,减轻社会负担。

1 基层医院老年心血管患者护理中存在的问题

1.1 患者自身问题

心血管疾病大多病程长,病情反复,需长期服用药物,病人受到多种因素的影响,服药依从性并不高,且部分病人联合用药种类较多,容易出现漏服、误服情况,严重影响患者的治疗效果。通常情况下,基层医院的服务多是农村的老年人,由于基层医院的心血管患者的文化层次较低,年龄较大,听力退化等情况,医护人员针对患者的患病病情、临床症状、发病机制、治疗方法、临床疗效和注意事项等等方面的内容进行介绍,患者难以理解,容易出现沟通不畅的情况。心血管疾病本身就具有高风险和高死亡率的特点,老年心血管疾病的危险性更大,患者接受治疗后痊愈的几率较小,同时具有治疗困难、恢复时间长等特点。通常老年人除了患有心血管疾病以外还同时患有其他疾病,对患者进行用药的过程中容易引起并发症,导致患者血压升高出现跌倒的情况,这需要医护人员格外注意。

1.2 医护人员因素

基层医院的服务对象较杂,工作量较大,护士容易发生身心疲劳综合征,主要表现为注意力不集中、认知行为变慢、工作质量下降等,都容易影响护理质量。同时,基层护士普遍存在学历低,工作经验短的情况,部分护理人员专业知识缺乏,专业操作能力不足,安全意识淡薄,责任心缺乏,对特定药物的用药注意事项掌握不全面等因素,造成护士对于临床治疗的突发事件难以应对,不能够严格按照医院的相关规章制度执行工作,对老年人进行身体检查的过程中由于患者年龄较大,知识水平较低,沟通能力较差等等原因,护士对患者不予以重视,应付了事,在护理的过程中在接待病人时说话不谨慎,或在治疗护理操作时动作不规范,引发病人和家属对治疗效果不信任。

1.3 医疗环境问题

基层医院的服务方向为偏远农村,存在医疗环境较差、医疗设施不健全等现象。一般主要表现在,医院的住院区卫生环境不过关、住院硬件设施较差,甚至有的医院住院区还没有安置感应灯或者夜灯,这在很大程度上增加了患者的住院风险,一旦住院区走廊路面有积水,由于没有夜灯照明,老年人行动不灵活等,容易使老年人滑倒。同时病房的床位刹车装置不完善,不能够将床位予以固定,这容易造成床位滑动,

引起住院风险。

2 基层医院老年心血管患者护理对策

2.1 提高护士人员专业能力与职业素质

基层医院要格外注意护士人员专业能力的加强以及职业素质的培养。首先,基层医院要提高对护士人员的选拔标准,选取较高学历、专业操作能力过硬的人才,同时对于在岗护士人员要进行在职培训活动,主要是医院与市区较好的教育机构相联系,为护士人员提供再教育的机会,以此提高护士人员的专业能力。同时,在工作的过程中医院也可以安排资历较高、工作经验丰富的护士人员带教新护士,在具体的工作实践中培训护士人员的操作技能。医院还可以定期开展演讲活动比赛、专家讲座活动或者是职业道德规范手册发放等活动,加强护士人员职业道德素质的培养。医院还可以安排护士长不定期、不定时进行业务抽查活动,从根本上提高患者的安全护理意识,为基层医院老年心血管疾病患者提供高质量的护理服务。

2.2 提高日常护理工作水平

在护理工作中,针对老年病心血管疾病患者,应该及时的对患者胸口憋闷、胸部疼痛以及心悸等病情症状进行了解。并且对患者的发病部位、病症性质以及病症持续的时间进行观察,及时的将患者的病情告知医师以采取相应的治疗措施。对于初入院治疗的老年患者应该热情接待,护理过程中护理工作要做到有条不紊,及时的安抚患者不安的情绪,帮助患者尽快的进入角色,配合治疗。由于血管疾病诱发的病因较多,所以在患者出现心绞痛以及心肌梗死等症时,及时对引起患者发病的原因进行了解,并进行相应的治疗措施。当患者使用新的药物进行治疗时,护理人员需根据医嘱要求嘱咐患者以正确药量进行服用,并且注意相关禁忌事项,对服用新药物的患者的病情变化及时进行跟踪记录,以便在发现患者出现不良反应时及时的进行治疗。如果患者使用了胺醌类药物,则应该根据药物的副作用对患者的血压状况进行观察。患者住院期间根据患者的病情恢复情况,适当的安排患者进行恢复活动,但是严格控制活动量。同时在日常护理过程中根据不同患者不同的患病情况有针对性的向患者讲解该种疾病在日常生活中的注意事项和疾病发作时的急救和自救方法。叮嘱患者按时吃药,戒烟戒酒。嘱咐患者尽量少进行容易引起情绪较大波动的活动,如打麻将、下棋等,避免精神紧张,情绪激动。让患者保持心平气和,尽量少生气。同时叮嘱患者要养成良好的生活习惯,避免过度劳累。

2.3 加强基层医院环境建设

基层医院要加强环境建设主要从两方面入手。首先第一方面是卫生环境,第二方面即为硬件环境。要加强医院各个区域的卫生环境控制,定期定时进行消毒,保证医院各区域的整洁,避免出现医院出现交叉感染的情况。同时医院还要对住院区的硬件条件予以改变,无论是病房的医疗设施,还是床位等都需要定期检查定期更换,同时在住院区的走廊安装感应灯,为患者提供一定的便捷性。