

风险管理对改善急诊护理工作质量中的效果观察

张丽萍

包头市第八医院 内蒙古包头 014040

〔摘要〕目的 观察风险管理对改善急诊护理工作质量中的效果。方法 随机选取 2020 年 6 月~2021 年 6 月我院急诊接收的患者 106 例,按照计算机随机分组法分为实验组和参照组,组均 53 例,参照组实行一般护理方式,实验组实行风险管理护理方式。对比两组的风险发生情况及护理人员急诊抢救安全知识。结果 实验组的风险事件发生率为 1.89%,参照组为 13.21%,实验组的风险事件发生率低于参照组,统计学具备意义 ($P<0.05$);实验组的风险意识、风险行为规范、风险管理态度、风险认知四项评分均高于参照组,实验组急诊护理人员抢救安全知识优于参照组,统计学具备意义 ($P<0.05$)。结论 风险管理应用在急诊护理工作质量中,可以减少风险事件的发生情况,增强护理人员急诊抢救安全知识。

〔关键词〕风险管理;急诊护理;工作质量;风险发生情况

〔中图分类号〕R473 **〔文献标识码〕**A **〔文章编号〕**2095-7165 (2022) 03-132-02

任何科室在对于患者开展护理的时候,都可能存在某些护理风险。护理风险最高的属医院急诊科,就诊人数多,护理人员工作量重,存在相应的护理风险^[1]。当下,一般的护理方式已经不能满足患者的护理需求,为了切实提高急诊科的护理质量,减少风险事件的发生情况,保证患者在就医时充分信任护理人员,要转变护理方式。风险管理是近几年应用在护理上频率较高的护理模式,是指护理人员联合自身的护理经验和专业知识,提前分析护理上可能存在的风险,予以规避。有研究显示,风险管理应用在急诊科的护理上,效果尚佳^[2]。鉴于此,本文特对风险管理对改善急诊护理工作质量中的效果进行深入分析,见下文。

1 资料与方法

1.1 一般资料

随机选取 2020 年 6 月~2021 年 6 月我院急诊接收的患者 106 例。纳入标准:(1)全部为急诊科接诊;(2)不限年龄性别;(3)患者知晓实验内容签署实验同意书。排除标准:(1)合并重大心肺疾病;(2)怀疑合并重大精神类疾病;(3)研究者认为患者患有其他不适合纳入实验的疾病。按照计算机随机分组法分为实验组和参照组,组均 53 例。实验组男女比例为 25:28 例;年龄 28~60 岁,平均(38.37±5.20)岁;分别为内科 20 例、骨科 15 例、急性腹部炎症 8 例、手术外科 10 例。参照组男女比例为 28:25 例;年龄 28~59 岁,平均(38.59±5.15)岁;分别为内科 19 例、骨科 16 例、急性腹部炎症 9 例;手术外科 9 例。对比两组患者年龄、性别等一般资料,不存在统计学差异 ($P>0.05$),可以将进行两组进行对比。

1.2 方法

参照组实行一般护理方式,内容包括:(1)护理人员时刻保持应急准备。实验组实行风险管理模式,内容包括:

(1)健全护理风险管理系统:在科室护理人员中选出责任心以及学习能力较强的护理人员组成风险管理小组,护士长担任总负责人,对于可能发生在抢救流程中的风险进行甄别,并和护理人员一起规避风险。根据目前护理模式上存在的漏洞,重新进行整合,不断改进,建立出完善的安全管理模式,制定季度完成指标,将记录到日常个人考核中,以此来确保护理人员认真完成;(2)提高护理专业技能:护理人员要彻

底明白风险管理的意义,掌握风险管理的核心,调整状态,时刻保持着应急态度,定期对护理人员进行业务宣教。对于抢救过程中常出现的风险和问题进行探讨,找出解决办法,努力提高自身专业水准,是抢救的过程更为标准化,确保医护人员在抢救的过程中每一步都做到细致化,可以增强急诊科抢救的科学性与成功率;(3)情景模拟:对护理人员的风知识需要定期进行培训、增强全员的风险意识,利用情景模拟等方式让护理人员加强记忆,并开会讨论风险意识的种类以及对应策略,增强护理人员的风知识;(4)在对患者进行护理时,了解患者心中所想,鼓励并开导患者,使患者保持积极治疗的心态,针对患者及其家属存在的顾虑,言语清晰并冷静的对其开导,避免发生矛盾。

1.3 判定依据

对比两组风险事件发生情况,本文选取护理差错、护理投诉两项,例数越少说明风险事件发生情况越少。并对比急诊护理人员抢救安全知识,本文选取风险意识、风险行为规范、风险管理态度、风险认知四项。满分 10 分,分数越高代表安全知识越好。

1.4 统计学分析

采用 Epidata3.1 软件建立数据库,研究数据资料通过 SPSS22.0 软件进行统计学分析,计数资料以率(%)表示,计量资料以($\bar{x}\pm s$)表示,并分为给予 χ^2 及 t 检验,每当 P 值小于 0.05,数据差异性具备统计学意义。

2 结果

2.1 两组风险发生情况对比

实验组的风险事件发生率为 1.89%,参照组为 13.21%,实验组的风险事件发生率低于参照组,统计学具备意义 ($P<0.05$),见表 1。

表 1 两组风险发生情况对比 (n, %)

组别	例数	护理差错	护理投诉	发生率
实验组	53	0 (0.00)	1 (1.89)	1 (1.89)
参照组	53	3 (5.66)	4 (7.55)	7 (13.21)
χ^2	-	-	-	4.867
P	-	-	-	0.027

2.2 两组急诊护理人员抢救安全知识

实验组的风险意识、风险行为规范、风险管理态度、风

险认知四项评分均高于参照组, 实验组急诊护理人员抢救安全知识优于参照组, 统计学具备意义 ($P < 0.05$), 见表 2。

表 2 两组急诊护理人员抢救安全知识 ($\bar{x} \pm s$, 分)

组别	例数	风险意识	风险行为规范	风险管理态度	风险认知
实验组	53	7.33±1.51	7.35±1.36	7.52±1.27	8.01±1.36
参照组	53	4.51±1.63	4.87±1.26	4.99±1.36	5.33±1.69
t	-	9.239	9.738	9.898	8.994
P	-	0.000	0.000	0.000	0.000

3 讨论

有护理人员在讲话时语气生硬, 和家属沟通不及时或者没耐心, 导致患者和家属对于护理人员工作不满意。护理人员因为工作年限不同, 导致个体差异明显, 年轻的护理人员理论知识掌握较差、应急措施意识薄弱, 在参与危机患者抢救时, 心理素质较差, 不能很好地起到辅助作用, 从而影响抢救的效果, 导致家属不满意产生护理纠纷^[3]。

通过研究发现, 护理内容存在书写不规范, 由于医生抢救患者时处于分秒必争阶段, 大多数护理人员执行口头医嘱, 因此在对患者用药和处理各种病情的时候不能对药品进行及时的记录, 容易出现漏记、错记、涂抹的情况, 及其出现医疗纠纷。对护理人员进行理论知识和情景模式的培训, 可以

减少风险事件的发生, 减少该类事件的发生率, 也能增强急诊护理人员抢救安全知识。建立出完善的安全管理模式, 制定季度完成指标, 记录到日常个人考核中, 可以使护理人员更加高效地完成工作, 加强患者与家属的护理满意度。实验组的风险事件发生率为 1.89%, 参照组为 13.21%, 实验组的风险事件发生率低于参照组, 统计学具备意义 ($P < 0.05$); 实验组的风险意识、风险行为规范、风险管理态度、风险认知四项评分均高于参照组, 实验组急诊护理人员抢救安全知识优于参照组, 统计学具备意义 ($P < 0.05$)。

综上所述风险管理应用在急诊护理的工作质量较好, 可以减少风险事件的发生情况, 增强护理人员急诊抢救安全知识, 建议临床中推广应用。

[参考文献]

- [1] 叶良凤, 区秀凤, 蔡俊伟, 等. 护理风险管理对减少急诊护理缺陷和提高患者满意度的影响 [J]. 黑龙江医药, 2021, 34(3):735-737.
- [2] 黄海英, 黄嫣梓, 张丽丽. 优化急诊护理对急诊胸痛患者抢救效果和住院时间的影响 [J]. 心血管病防治知识, 2020, 10(18):94-96.
- [3] 陈丽艳. 危机管理方案用于妇产科急诊护理风险管理中的效果分析 [J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2020, 7(7):92-93.

(上接第 130 页)

采用眼科护理的实验组患者血糖变化情况优于采用常规护理的对照组患者, 且两组患者血糖变化对比后产生的差异数据具有统计学意义 ($p < 0.05$) 见表 2

表 2 两组患者血糖变化的对比情况

组别	例数	空腹血糖 护理前	空腹血糖 护理后	餐后 2 小 时血糖 护理前	餐后 2 小 时血糖 护理后
实验组	44	8.2±0.7	6.2±0.3	12.8±1.9	9.1±0.8
对照组	44	8.4±0.6	7.1±0.4	12.5±1.7	10.8±1.4
t	-		9.828		6.794
		>0.05	<0.05	>0.05	<0.05

3 讨论

本文对糖尿病性视网膜病变的患者采取眼科护理措施进行护理, 能够有效的改善患者视力的情况, 同时还可以降低

患者的血糖, 提高患者对护理工作的满意度以及患者的生活质量, 在临床上值得推广和使用。

[参考文献]

- [1] 安媛, 陈媛媛, 尚红. 舒适护理干预对糖尿病性视网膜病变患者手术期遵医行为的影响 [J]. 延安大学学报(医学科学版), 2021, 16(4):100-102.
- [2] 史祯骥. 护理干预在糖尿病性视网膜病变患者护理中的应用价值 [J]. 中外女性健康研究, 2021(7):143-144.
- [3] 刘玲玲, 姚伟伟. 糖尿病性视网膜病变的眼科整体护理干预 [J]. 糖尿病新世界, 2021, 22(11):93-94.
- [4] 赵瑜, 石兢. 自我护理对糖尿病性视网膜病变患者生活质量的影响 [J]. 心理月刊, 2021, 14(18):157.
- [5] 张威. 延续性护理对糖尿病性视网膜病变患者焦虑及服药依从性影响的研究 [J]. 长春: 长春中医药大学, 2021.

(上接第 131 页)

本次研究各项数据比较结果显示, 在食管癌患者围术期护理工作中, 相对与常规的护理措施, 给予患者规范化的护理干预, 更能有效降低或避免患者术中发生压力性损伤、体温偏低、液体外漏、电灼伤等不良事件发生率, 避免患者收到二次伤害, 以此来保证患者的临床治疗安全性; 且规范化护理干预能有效从躯体、认知、角色、情感、社会等各个领域提升患者的生活质量, 生活质量为评价患者康复情况及预后水平的重要指标, 生活质量的提高证实了规范化护理干预的有效性。

综上所述, 在食管癌患者围术期护理工作中, 给予患者规范化的护理干预, 更能有效预防或降低患者压力性损伤等不良事件的发生率, 改善患者生活质量, 应用价值显著。

[参考文献]

- [1] 郭素云, 刘丽, 周伟伟. 综合护理干预对降低术中压力性损伤发生率的效果分析 [J]. 当代临床医刊, 2021, 34(05):57+53.
- [2] 陈燕, 李根娣. 护理干预对于椎体前食管后通路侧颈 7 神经移位治疗中枢性偏瘫的过程中预防术中压力性损伤和复苏期躁动的效果 [J]. 中国医药导报, 2021, 18(05):193-196.
- [3] 王俊亚. 食管癌患者术中压力性损伤的规范化护理干预 [J]. 青岛医药卫生, 2020, 52(03):212-215.
- [4] 高健, 黎宇容, 朱鸿飞, 柯胜男, 李冬蓉. 围术期针对性护理在食管癌根治术患者术中压力性损伤预防中的应用 [J]. 齐鲁护理杂志, 2020, 26(06):82-85.
- [5] 何志宁. 术中体位护理干预对胸中段食管癌患者单孔胸腔镜小切口根治吻合术后压力性损伤发生率的影响 [J]. 首都食品与医药, 2019, 26(07):164.