

# 质量管理体系在检验检测机构实验室的应用

梁春燕 李福强

石嘴山市检验检测中心 753000

**【摘要】**质量管理体系是保证检验检测机构实验室相关工作质量的重要基础，建立完善的质量管理体系，才能有效保障相关工作的有效开展。在检验检测机构实验室相关管理工作中，应当注意从人员、设备、方法等方面，加强质量管理，才能有效保障实验室后续工作的良好发展。本文对质量管理体系在检验检测机构实验室的应用进行了分析，以供参考。

**【关键词】**质量管理体系；检验检测实验室；应用

**【中图分类号】**R197

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**1005-4596 ( 2022 ) 03-161-02

随着科学技术的不断发展，检验检测机构实验室的现代化水平不断提高，引进先进的实验室设备与科学仪器，加强实验室相关工作的质量管理，才能有效提升科研水平，进一步丰富科研成果。检验检测机构实验室工作过程中，常常会涉及一些易燃易爆及危险化学品等，对实验室相关工作人员的人身安全有着很大的威胁，因此，一定要建立完善的质量管理体系，严格规范实验室相关工作，加强日常检验工作指导，保证相关工作的有序开展，才能有效提升实验室工作水平，降低安全风险。质量管理体系的实际应用过程中，可以从实验室工作人员、设备仪器、标准物质与方法、检测方法等方面，结合工作实际与质量管理体系要求，加强质量问题研究，及时提出相应的解决措施，从而保证检验检测机构实验室工作质量。

## 1 检验检测机构实验室建立质量管理体系的意义

检验检测机构实验室的实际工作中，在质量管理方面依然存在一些问题，比如工作流程不明确、相关工作人员能力不足及实验室设备质量管理不到位等，这些问题严重影响着实验室科研工作质量与效果。在检验检测机构实验室的日常工作中，部分实验室存在重视理论研究而轻视质量管理体系建设的问题，使得实际工作中存在一定的质量隐患，甚至可能造成严重的实验室安全事故。当前，人们对相关产品的质量要求不断增加，对于检验检测机构实验室而言，应当重视质量管理体系建设，提高质量管理水平，才能充分发挥实验室的检测价值，进而保证相关产品质量检测数据信息的准确性。建立质量管理体系还能进一步规范实验室相关工作流程，针对各个环节的质量问题，按照质量管理体系内容对其进行重点监督，可以充分保障相关工作的有序开展，进而有效保障实验室检测工作水平。同时，建立完善的质量管理体系也是社会发展的具体要求，有利于各类产品的生产更加标准、规范与统一，对促进实验室工作质量与水平的提升有着重要的作用，能够有效提升实验室的竞争力。

## 2 质量管理体系在检验检测机构实验室的具体应用

### 2.1 实验室工作人员管理

在检验检测机构实验室中应用质量管理体系，能够有效提升实验室相关工作的科学性，提高检验检测质量，从而充分发挥实验室检测功能。检验检测实验室工作需要由工作人员开展，因此，在质量管理体系的具体应用中还应重视人员管理工作，不断提高实验室工作人员的工作能力水平，才能更好的保障实验室工作质量。根据工作性质的不同，实验室工作人员通常分为管理人员、技术人员、行政后勤人员及特殊岗位人员<sup>[1]</sup>。检验检测机构实验室工作人员应当掌握相应的工作能力，强化质量意识，才能更好的保障实验室检测工作质量。如果相关工作人员对质量管理不够重视，就很容易影

响相关检测数据的准确度，因此，相关管理人员应当严格按照质量管理体系内容要求，加强实验室相关工作人员管理，充分保障相关工作质量。

### 2.2 实验室仪器设备管理

实验室仪器设备性能对相关检测工作质量有着直接的影响，因此，在质量管理体系的实际应用中，应当重视检验检测机构实验室相关仪器设备的质量管理工作，确保相关仪器设备正常运行，才能充分发挥仪器设备性能，进而充分保障检测结果的精准度。质量管理体系相关文件中应当包括仪器设备管理程序内容，从仪器设备使用、标识、维护及购置等方面对仪器设备质量进行管理，同时，还应做好仪器设备的质量验收、检定工作，使用前要根据使用要求进行校准，并做好使用期间的性能核查，如果仪器设备出现问题，按照相关报废流程执行相关工作<sup>[2]</sup>。对于实验室管理人员来说，应当严格按照质量管理体系文件要求开展相关工作，以充分保障相关仪器设备性能处于良好的状态，才能保证相关检测结果的精准。

### 2.3 实验室标准物质与样品管理

检验检测机构实验室的实际工作中，标准物质是检测质量管理工作中重要组成，是衡量相关检测数据的重要指标。标准物质管理是质量管理体系中的重要环节，在实验室的实际管理工作中，标准物质在检测质量控制与量值溯源工作中发挥了重要的作用。标准物质管理应当严格按照《中华人民共和国计量法》与《标准物质管理办法》，结合实验室相应的质量管理体系，做好标准物质采购、保存、验收、期间核查及日常使用等方面的质量管理。在实验室日常工作中，还应按照质量管理体系内容，健全样品管理制度，规范样品管理职责，对相关样品进行标注，并实时记录相关样品的流转状态<sup>[3]</sup>。实验室工作人员还应当充分掌握不同样品的保存条件，将不同的样品按照相应的环境条件进行存放，并记录样品存放的具体情况。在完成样品检验后，要做好样品后续的处置及退样工作。

### 2.4 实验室检测方法管理

检验检测机构实验室检测方法管理也是质量管理体系实际应用中的重要内容，针对不同的检测物质选择合适的检测方法，严格按照质量管理体系相关技术规范要求，保证检测方法的规范性，才能有效保障检测结果的准确度。在实验室检测工作的实际开展中，对相应的检测方法应制定相应的作业指导书，具体操作人员要充分掌握相关设备仪器的使用规程，严格按照操作步骤要求，对相关数据进行规范处理，保证样品制备方法的科学运用，根据相应的标准执行检测工作，才能有效保障检测工作的真实性与精确性。

( 下转第 165 页 )

预防卒中患者意外跌倒事件发生现成为临床所关注的问题<sup>[5]</sup>。所以,需对潜在问题进行分析,排除危险因素,能够使患者早日康复,对此,跌倒风险分级管理极为重要<sup>[6]</sup>。

跌倒风险分级管主要在患者入院后对其身体进行全面高评估,最后依据其结果对患者制定系统化的基础护理,不但对患者康复起到效果,且将潜在危险因素消除<sup>[7]</sup>。由本次研究结果可知,在入院后,实验组患者对预防跌倒知识掌握率明显高于入院前,且优于对照组入院前后,以及在住院期间发生跌倒次数少,满意度方面均高于对照组。主要因跌倒风险分级管理对患者实行管理时,依据患者跌倒风险对应级别实施对应护理管理有关,此外,还对患者家属进行安全教育,使患者与家属警惕性均提高,且能够做到细致观察和保护<sup>[8-9]</sup>。

综上所述,对卒中患者实施跌倒风险分级管理,患者发生跌倒次数减少,且满意度高,并提高了对预防跌倒知识掌握,值得临床广泛应用。

### 参考文献

- [1] 徐安瑜,徐应倩,黄璐等.跌倒风险分级管理在预防卒中跌倒中的应用[J].中国药物与临床,2020,20(9):1562-1565.
- [2] 谢艳,周海英.风险管理对老年卒中患者跌倒自我效

能水平提升的效果[J].实用临床医药杂志,2018,22(2):15-18.

[3] 宋玲玲,谭美银,梁倩婷等.MORSE跌倒评估量表结合跌倒因子评估在预防卒中患者跌倒中的应用[J].齐鲁护理杂志,2020,26(1):74-77.

[4] 郭启云,郭沐洁,张林等.脑卒中患者自我效能与跌倒效能的相关性分析[J].中华行为医学与脑科学杂志,2016,25(4):347-349.

[5] 张建红,祝翠霞.Holden量表联合跌倒专科管理对康复期卒中患者跌倒发生率的影响[J].中国药物与临床,2019,19(4):540-542.

[6] 胡剑华,王建跃,俞益君等.脑卒中康复患者预防跌倒健康教育效果评价[J].预防医学,2018,30(12):1226-1230.

[7] 费建美.老年卒中患者恐惧跌倒的心理干预[J].护士进修杂志,2015,3(12):1132-1133.

[8] 黄燕霞,吴婵婵,黄丽辉等.专科防跌倒指引在卒中住院患者跌倒预防中的应用效果[J].国际护理学杂志,2016,35(24):3399-3401.

[9] 刘珊.脑卒中患者跌倒危险因素及护理干预研究进展[J].齐鲁护理杂志,2015,21(3):47-50.

(上接第 160 页)

评估量表,不断优化细节<sup>[4]</sup>。具体依据情况做好评估指标内容的优化调整,提升工作开展的匹配性。激励措施也需要多样化,提升对工作人员的匹配性。可以薪资福利、晋升机会、进修机会、假期等,由此保证工作开展的有效性。

总而言之,老年综合评估在老年住院患者中的运用可以有效地减少患者并发症,提升其恢复速度,整体状况更好。

### 参考文献

- [1] 王燕,薛春丽,陈涛.老年综合评估和护理干预对老

年住院患者并发症及生存质量的影响研究[J].黑龙江医学,2022,46(1):112-114.

[2] 马永清,谭正巧,陈晓云,等.老年综合评估护理模式在住院老年患者中的应用[J].养生保健指南,2021(7):195.

[3] 崔晔,周满红,李晓梅,等.基于老年综合评估的个案管理在老年住院患者中的应用[J].医学食疗与健康,2021,19(19):264-266.

[4] 姜黎黎.综合评估护理在老年冠心病患者住院康复中的应用效果[J].中华养生保健,2022,40(1):69-70.

(上接第 161 页)

### 3 结语

质量管理体系在检验检测机构实验室的应用中,加强实验室工作人员、仪器设备、标准物质与样品、检测方法等方面的质量管理工作,确保相关工作符合质量管理体系内容要求,才能有效保障检验检测机构实验室相关检测工作质量,保证检测结果的准确性,有利于我国检测实验室相关工作的规范化发展。

### 参考文献

[1] 刘长利.检测实验室质量管理体系持续改进的探讨[J].砖瓦世界,2021(9):2.

[2] 曹朝霞.实验室检验检测过程质量控制探讨[J].实验与分析,2020(1):2.

[3] 张绍华.质量控制活动在实验室管理中的应用[J].中国检验检测,2021,29(2):3.

(上接第 162 页)

整体能动性和主动性,降低对患者出入量记录出现错误的情况,提高出入量记录的准确性,从而提高患者的治疗效果,在临床上值得推广使用。

### 参考文献

- [1] 徐莹,肖道金.开展品管圈活动降低心内科患者记录出入量的缺陷率[J].大家健康(下旬版),2020,11(11):201.
- [2] 白海燕,张学萍,沈莹,等.品管圈活动在降低心力

衰竭患者出入量记录错误率中的应用[J].解放军护理杂志,2020,35(15):60-64.

[3] 杨学青,王承竹,刘慧娟,等.品管圈活动对慢性心力衰竭患者护理质量的影响[J].中华现代护理杂志,2020,22(21):3044-3047.

[4] 唐雪婷,韩辉武,周诗,等.品管圈干预前后心力衰竭患者入水量记录正确率的对比分析[J].国际护理学杂志,2020,36(14):1983-1986.

(上接第 163 页)

里疏导加强隔离人员新冠肺炎的认识、从新冠肺炎流行病学特征和症状识别两方面进行知识宣传,可通过发放知识手册、微信短视频等方式开展宣传工作,提高观察点人员的新冠肺炎的相关知识掌握情况,缓解焦虑、抑郁等负面情绪。

### 参考文献

- [1] 昌敬惠,袁愈新,王冬.新型冠状病毒肺炎疫情下大

学生心理健康状况及影响因素分析[J].南方医科大学学报,2020,40(2):171-176.

[2] 郑建盛,张彦丰,许莹,等.社区居民新型冠状病毒肺炎防治健康素养与健康教育需求调查[J].中国公共卫生,2020,36(2):160-164.

[3] 齐晔,陈刘欢,张粟,等.新型冠状病毒肺炎的公众认知、态度和行为研究[J].热带医学杂志,2020,20(2):145-149.