

消毒供应中心 7S 管理应用分析

赵巧云

兰州市第一人民医院消毒供应中心 730050

【摘要】目的 探讨消毒供应中心 7S 管理应用效果。**方法** 选择 2020 年 4 月-2021 年 8 月负责消毒供应中心的工作人员 68 例作为对象,用随机数字表法分成对照组 (n=34) 和观察组 (n=34)。对照组予以常规干预,观察组予以 7S 管理。比较管理后的管理质量、不良事件。**结果** 干预后观察组在清洗质量、包装质量、灭菌质量及发放质量的评分均高于对照组 (P<0.05); 干预后观察组发生包装松散、器械丢失、记录不详总发生率为 8.82%, 低于对照组 29.41% (P<0.05)。**结论** 消毒供应中心应用 7S 管理有效提高管理质量, 有效减少不良事件的发生, 值得推广应用。

【关键词】 消毒供应中心; 7S 管理; 不良事件

【中图分类号】 R197

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2022) 03-065-02

消毒供应主要负责提供设备、清洗设备、清洗、消毒等。由于其工作的特殊性,一旦出现问题,可能会造成医院连环感染,造成严重危害^[1]。因此,加强质量控制和改进非常关键。“7s 管理”主要包括整理、整顿、清洁、清扫、素养、安全、节约 7 个方面,是临床中推出的一种新型的管理模式^[2]。采用 7s 管理模式,提高临床的管理效能。本研究以负责消毒供应中心的工作人员为对象展开研究,探讨消毒供应中心 7S 管理应用效果,报道如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

选择 2020 年 4 月-2021 年 8 月负责消毒供应中心的工作人员 68 例作为对象,用随机数字表法分成对照组 (n=34) 和观察组 (n=34)。对照组男 15 例,女 19 例,年龄 (20-45) 岁,平均 (32.25±5.31) 岁;观察组男 13 例,女 21 例,年龄 (21-43) 岁,平均 (33.14±6.32) 岁。

1.2 方法

给予对照组常规管理干预,常规清洁、包装、消毒和分发物品,并做好记录。

在其基础上观察组采取 7S 管理进行干预。(1)整理:分别将所有消毒供应中心的物品进行分类整理,登记和处理过时和丢弃的物品,以减少不必要的存储。(2)整顿:通过将物品放置在固定位置并进行标记,医务人员可以直观地表达物品的位置,从而实现定量、定点、定员,提高临床消毒效率。

(3)清洁:安排专职卫生人员检查耗材的清洁情况,使所有耗材保持干燥清洁状态,营造清洁卫生的工作环境。(4)清扫:制定科学、合理、有效的规章制度,对相关人员的 workflows 进行相关培训,并指定相关人员对耗材的数量和质量进行登记输出。(5)素养:为相关护理人员开展有关肺炎的临床知识,充分发挥工作人员的积极性,同时,将护理人员的绩效与职能相结合,确保工作质量。(6)安全:至少由 2 名管理人员对于消毒供应中心耗材的库存情况进行排查,避免因管理而出现不良事件。(7)节约:制定耗材发放相关注册程序,全面优化消毒供应中心耗材管理,避免不必要的浪费。

1.3 观察指标

(1)管理质量。对两组干预后在清洗质量、包装质量、灭菌质量及发放质量四方面的管理质量进行评估,每项满分为 100 分,分值越高管理质量越好。(2)不良事件。记录干预后两组患者发生包装松散、器械丢失、记录不详例数并进行统计分析。

1.4 统计分析

采用 SPSS22.0 软件处理,计数资料行 χ^2 检验,采用 n (%)

表示,计量资料行 t 检验,采用 ($\bar{x} \pm s$) 表示, P<0.05 差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组管理质量比较

干预后观察组在清洗质量、包装质量、灭菌质量及发放质量的评分均高于对照组 (P<0.05), 见表 1。

表 1: 两组管理质量比较 [n (%)]

组别	例数	清洗质量	发放质量	灭菌质量	包装质量
观察组	34	92.46±3.07	94.09±4.15	95.25±8.02	95.45±7.32
对照组	34	78.45±8.68	80.45±1.07	78.35±4.43	79.56±4.98
t	/	5.256	6.214	6.586	6.213
P	/	0.000	0.000	0.000	0.000

2.2 两组不良事件比较

干预后观察组发生包装松散、器械丢失、记录不详总发生率为 8.82%, 低于对照组 29.41% (P<0.05), 见表 2。

表 2: 两组不良事件比较 [n (%)]

组别	例数	包装松散	器械丢失	记录不详	总发生率
观察组	34	2 (5.88)	0 (0.00)	1 (2.94)	3 (8.82)
对照组	34	5 (14.71)	2 (5.88)	3 (8.82)	10 (29.41)
χ^2	/				6.231
P	/				0.011

3 讨论

医院感染是住院期间最常见的感染之一,因此积极预防院内感染在医院工作全过程中发挥着重要作用。消毒供应中心主要为各科室提供医疗器械,可有效保证手术器械的无菌性^[3]。供应室的质量管理直接关系到医疗质量和患者的生命安全。7S 管理体系可以使护理工作衔接更顺畅,职责更清晰,避免工作中的错误和遗漏,确保工作的有效性和安全性^[4]。本研究中,干预后观察组在清洗质量、包装质量、灭菌质量及发放质量的评分均高于对照组 (P<0.05) 说明消毒供应中心应用 7S 管理可有效提高管理质量。严格控制消毒可以减少不良事件的发生,减少感染人数,为患者就诊提供基础保障,有效控制患者感染。通过 7S 管理模式运行效果分析,将人员与日常保洁工作紧密结合,从根本上减少问题事故的发生,有效避免不良事件的发生。本研究中,干预后观察组发生包装松散、器械丢失、记录不详总发生率为 8.82%, 低于对照组 29.41% (P<0.05), 说明消毒供应中心应用 7S 管理有效减少不良事件的发生,安全性得到提升,整体医疗效果得到根本改善。

综上所述,消毒供应中心应用 7S 管理有效提高管理质量,

(下转第 70 页)

观察组患者中不满意 2 例, 满意 21 例, 非常满意 34 例, 满意度为 96.49%; 对照组患者中不满意 10 例, 满意 34 例, 非常满意 13 例, 满意度为 82.46%。组间差异有统计学意义 ($\chi^2=5.961, P < 0.05$)。

3 讨论

近年来高血压病发病率不断升高, 对中老年群体造成了严重的影响, 引起社会关注。该病病程长、并发症多、难治愈。目前临床主要通过药物控制患者的血压水平, 减少患者的并发症, 部分患者由于忽视高血压病带来的伤害, 不完全遵守医嘱进行服药或自行改变用药剂量, 降低了药物疗效, 影响最佳的治疗时机, 加大了患者的致残率、致死率。社区卫生服务机构作为国家基本公共卫生服务的实施基层医疗机构, 提供的、安全、有效、方便、连续性、综合性的社区卫生服务。本次研究中通过家庭医生签约服务加强对高血压患者的健康管理, 提高患者对自身疾病认知, 增加患者正确面对疾病的信心, 促进养成健康生活方式, 加强患者自我监测血压能力及规范服药的重要性, 提高患者的治疗依从性, 降低了患者住院率, 改善了患者生活质量, 大大提高了居民对社区医生

的认可度。

综上可得, 加强社区高血压患者的健康管理能够改善患者的生活质量, 提高患者的治疗依从性和管理满意度。

参考文献

- [1] 王芳, 张丹, 王琼. 加强健康管理对老年高血压患者生活质量及血压的影响 [J]. 中国医药科学, 2018, 8(19):211-213, 230.
- [2] 胡爱芬, 陈家红. 健康管理对老年高血压患者治疗依从性及生活质量的作用分析 [J]. 中国社区医师, 2017, 33(13):144-145.
- [3] 董媛媛, 田月强, 赵梦佳, 等. 高血压健康管理对老年高血压患者治疗依从性的影响 [J]. 中国妇幼健康研究, 2017, 28(4):49-50.
- [4] 曾明耀, 吴小艳, 何蓉. 健康管理对老年高血压患者依从性和生活质量的影响分析 [J]. 中国医药指南, 2015, 13(29):287-288.
- [5] 王否, 顾佳怡, 徐辉, 等. 社区综合健康管理对老年高血压患者生活质量的影响 [J]. 中华疾病控制杂志, 2018, 22(7):708-711.716.

(上接第 65 页)

有效减少不良事件的发生, 值得推广应用。

参考文献

- [1] 林英, 朱小琼, 李惠玲. 消毒供应中心手术器械清洗质量管理模式的实施在预防院内感染中的应用价值分析 [J]. 成都医学院学报, 2020, 15:70(3):117-121.
- [2] Claire J K T E, Tomomi S, Hiroyuki S, et al. Agent-Based Modeling and Simulation of Nosocomial Infection among

Healthcare Workers during Ebola Virus Disease Outbreak in Sierra Leone.[J]. The Tohoku Journal of Experimental Medicine, 2018, 245(4):231-238.

- [3] 杨艳. 7S 管理在手术室耗材管理中的应用探讨 [J]. 当代医学, 2020, 26 (3): 114-115.
- [4] 赵霞, 王力红, 赵昕, 等. 消毒供应中心基于失效模式与效应分析法的医院感染风险管理实践 [J]. 中华医院感染学杂志, 2020, 30(6):155-160

(上接第 66 页)

所属的辖区对高血压患者实施健康教育, 提高了患者对疾病的了解程度, 在对与高血压有关的危险因素有了充分认知后, 自然而然地会提高患者的治疗有效率、控制率、服药依从性和定期复查率。本文研究结果提示, 在社区中开展健康教育, 对高血压患者具有积极作用, 通过纠正不良的生活习惯, 提高了患者的生活质量, 血压水平得到稳定, 从而起到了预防肾衰竭, 以及心脑血管等一系列严重并发症的作用。

参考文献

- [1] 王志鹏, 郑全良, 谷新梅等. 社区健康教育对高血压患者疾病控制情况的影响 [J]. 中国全科医学, 2010, 13(21):2306-2307.
- [2] 谭细明. 社区健康教育在高血压患者疾病控制中的作用 [J]. 医学信息 (下旬刊), 2011, 24(2):313.
- [3] 张艳华. 社区健康教育对老年高血压患者疾病控制的效果观察 [J]. 转化医学电子杂志, 2015, 2(11):168-169.
- [4] 张洪新. 社区高血压患者健康干预的效果观察 [J]. 中国医药科学, 2012, 2(23):184, 186.

(上接第 67 页)

学习热情^[4]。本文结果数据结果显示, 研究组妇产科实习护生理论考核、临床实践得分均显著高于参照组, 对带教满意度 100.00% 显著高于参照组 90.00%, $P < 0.05$ 。

综上所述, 在妇产科护理带教中应用人文关怀能有效提升带教结果及实习护生满意度, 临床价值显著。

参考文献

- [1] 江艳, 李金娟. 人文关怀在妇产科护理以及带教工作

中的应用探讨 [J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2021, 18(6):252, 255.

- [2] 熊静. 目标管理教学法对提高妇产科临床护理带教效果的作用研究 [J]. 中国卫生产业, 2019, 16(26):139-140.
- [3] 张燕. 人性化带教模式在剖宫产术后护理带教中的应用分析 [J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2021, 6(33):189.
- [4] 马艳. 不同带教模式在剖宫产术后护理带教中应用的效果比较体会 [J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2020, 6(33):188.

(上接第 68 页)

高。对于多数受检者而言, 健康管理在一定程度上可以更符合人性化理念之一, 提升受检者的体验感受。

总而言之, 体检护理中采用健康管理理念可以有效地提升护理人员工作质量, 提高患者护理满意度。

参考文献

- [1] 李晓琴. 路径化护理服务对健康管理中心体检效果及

满意度的影响 [J]. 国际护理学杂志, 2021, 40(8):1466-1468.

- [2] 李丽丽, 褚永芳. 护理质量管理在健康体检中心护理工作中的应用效果评估 [J]. 饮食保健, 2021(20):153.
- [3] 王盼盼, 赵永珍. 健康体检中心护理工作中护理质量管理的效果研究 [J]. 健康必读, 2021(4):186-187.
- [4] 侯守艳. 护理质量管理在健康体检中心护理工作中的应用效果观察 [J]. 健康之友, 2021(14):22.