

# 加强《出生医学证明》管理质控，提高妇幼保健工作质量

秦艳春

河北省卢龙县医院 河北秦皇岛 066400

**【摘要】**《出生医学证明》签发一般由医院的保健部负责，设有专门的管理人员与签发服务窗口，医院与出生证明签发相关的科室有院办、产科、护理部、计算机中心等，签发工作需要各个科室信息的共享与密切的配合，才可有序完成签发申请、信息填写，以及关键信息的收集等工作。因此，需通过《出生医学证明》管理质控的加强，完善构建管理制度与标准化的工作流程，规范出生证明签发的各个环节，有力的约束相关人员的工作行为，以及采取出生证明智慧化质控建设，医务人员的培训与积极的对外宣传等措施，实现出生证明管理质控水平的提升，达到提高妇幼保健工作质量的目的。

**【关键词】**出生医学证明管理；出生医学证明质控；妇幼保健

**【中图分类号】**R197

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**2095-9753 (2022) 02-083-02

《出生医学证明》是新生儿人生中的第一个证件，具有很好的法律效力，影响着新生儿国籍与户籍的办理，以及在其长大后的入园、入学等阶段，都需要使用到出生证明。因此，医院针对《出生医学证明》的管理质控十分的重要，以此保证出生证明的法律效力，充分践行自身妇幼保健工作职责，树立自身良好的医疗服务形象。

## 1 完善制度流程，实现标准化质控

### 1.1 健全管理制度及流程

在国家现行的法律法规框架下，完善《出生医学证明》工作各项管理制度的建设，涵盖证明管理、信息管理、档案管理等多个方面。以制度为依托建立标准化的工作流程，像签发、盖章、补办等各项工作，均需建立相应的工作细则与工作要求，以此规范化签发人员工作行为，提高《出生医学证明》管理质控的制度化、标准化水平<sup>[1]</sup>。

### 1.2 落实岗位责任制

《出生医学证明》具有法律效力，是新生儿申报国籍，办理户口的依据，证明了新生儿与父母之间的血亲关系。所以，必须要严加落实岗位责任制，避免出生医学证明出现任何质量问题。新生儿所在医院为第一责任人，与《出生医学证明》签发的相关人员负有终身责任，如果出现违规操作问题，则要启动追责程序，形成对相关人员的威慑力。以及针对《出生医学证明》的办理过程实行备案机制，全程记录监管，以杜绝任何问题的出现。

### 1.3 完善信息质控机制

医院需构建与实施长效化的出生证明信息质控机制，与出生证明相关的各个科室之间，定期对颁发证明的数据信息，建议间隔15d，核对上15d的出生证明，保证各部门出生证明信息的一致性，避免系统数据出现偏差，影响到出生证明管理的质效。

### 1.4 动态调整规章制度

医院出生证明管理质控不是一成不变的，需要根据国家法规政策的变化，或者是与医学证明相关的人员发生了变动等，进行管理规章制度的调整，保证管理质控的效果。还存在调整工作流程现象，比如，医院调整了证明的领取时间，证明管理部门职能调整等，那么原有的工作流程要适应这些变化，进行动态化的调整，以保证工作与实际的相切合<sup>[2]</sup>。

### 1.5 完善签发服务流程

基于《出生医学证明》的作用与重要性，证明需遵循依

法管理原则，完善签发服务流程，从严质控、从严管理，提高出生证明签发的规范化水平，保证出生证明的法律效力。例如，出生证明遗失补办，如果夫妻离异且办理一方无法提供另一方的身份证明时，办理方提供离婚证明，医院编写建议书，提交给上级行政部门，获取批准后可予以办理。出生证明签发服务流程在合理合法的范围内，应注重服务的灵活性。

## 2 打造“互联网+医疗”模式，促进智慧化质控

### 2.1 构建智慧型医院

目前，各级医院已经完成了信息化建设，尤其是公立医院的信息化程度更高，具备建立智慧型医院的基础条件。因此，将医院妇产科的电子病历系统与出生医学证明签发系统进行对接，两个系统信息共享，以此保证新生儿各项信息的同步采集与更新，一是签发系统采集新生儿父母信息，出具申请表，由产妇或家属进行填写，在胎儿出生后，医院生成产妇与新生儿的电子病历，病历直接共享给签发系统，经过签发人员审核确认后，在短时间内就可完成出生证明的签发工作，使产妇在未出院之前就可获取出生证明，提高妇幼保健工作质量的同时，保证出生证明签发服务的质量。

### 2.2 人脸识别建档产检

人脸识别技术在孕妇建档产检中的应用，防止了“真证件假用户”问题。医院建档使用手机端采集孕妇面部信息，填写好产检信息形成电子档案，签发系统接收到电子档案后，下发出出生证明签发申请表，领证环节刷脸识别，确认无误后再行发放，避免冒领现象的出现。通过人脸识别技术在医院智慧医疗系统中的应用，实现孕妇产检与出生证明签发工作的有效对接，管理更为的精准且有效<sup>[3]</sup>。

### 2.3 线上预约

使用手机APP打造出生证明线上分时段预约管理系统，提前三天放号完成线上预约，预约者根据预约的时间安排行程，减少领证的等待时间。而签发窗口自动叫号，预约者听到叫号后再到窗口办理业务，保证签发工作的有序开展，避免人员聚集、服务环境嘈杂问题。

## 3 夯实内外人员基础，做好培训宣传

### 3.1 加强医务人员培训

《出生医学证明》管理质控需注重强化医务人员风险防范意识，避免出生证明因人为原因产生信息数据错误、冒领等问题，因此，需加强以下两个方面的培训。

#### 3.1.1 做好全院培训

全院开展《出生医学证明》制度、管理制度知识培训,强化医务人员对出生证明的认识与重要性意识,使其能主动承担起出生证明的相关工作。以及重视医务人员职业素养与职业道德的培训,增强其责任意识,以为患者提供高质量的医疗服务<sup>[4]</sup>。

### 3.1.2 做好重点人员培训

加强重点科室、重点人员的业务培训,与《出生医学证明》签发有关的各个科室,根据其业务特点进行相应的培训。比如,产房病房,侧重医护人员信息技术、职业道德、出生医学证明管理制度等方面的培训,使其能自觉遵守制度的要求,做好电子病例信息录入工作。签发窗口则注重服务与签发业务方面的培训,以达到提高窗口服务质量的目的。

### 3.2 做好对外宣教工作

利用医院一切宣传条件与宣传手段,在医院人群密集处的门诊大厅,或者是孕妇的集中区域,像产科门诊、住院部,甚至是孕妇学校等位置,张贴《出生医学证明》办理的流程与注意事项。其中,孕妇学校应作为重要的宣传阵地,将出生证明办理列入产前课程,或者是在医院内部面向孕妇与家属开展《出生医学证明》办理培训会,讲解如何申领出生证明,以及发放领取告知书,使孕妇在产前就可明确《出生医学证明》办理所要准备的资料以及办理的流程。在互联网时代,

医院还可使用自身的公众号、新媒体官方平台、医院网站等,进行《出生医学证明》办理的宣传教育,以避免家属走弯路,提高办理的效率。

## 4 结语

为了实现《出生医学证明》管理质控的增强,首先要完善管理制度与工作流程的标准化建设,以为出生证明质控工作的开展奠定基础保障。以及打造妇幼保健工作“互联网+医疗”的服务模式,实现医院电子病历管理系统与出生证明签发系统之间的信息共享,使签发系统第一时间获取到产妇的各项信息,通过签发系统完成申请与出生证明的办理发放,避免证明信息出错的同时,确保了证明的法律效力,从而达到提高妇幼保健工作质量的目的。

## 参考文献:

- [1] 郑丽平.综合干预措施在改善《出生医学证明》管理质量中的价值[J].名医,2020,(3):1.
- [2] 关菊秋.如何规范《出生医学证明》档案管理[J].山西青年,2018(11).
- [3] 关菊秋.浅谈做好《出生医学证明》档案管理的几个环节[J].山西青年,2018(12).
- [4] 杜平.浅谈《出生医学证明》档案的管理[J].黑龙江档案,2017(04).

(上接第81页)

全适应现阶段不断发展的社会。在以往的病案中,主要采用手写方式,部分病案容易出现字迹不清晰、语言不规范情况。部分病案回收不完整主要原因即为病案漏交,同时医师未及时签字。如果病案迟归,则会导致出现登记不全、不严格的情况,在多种因素下导致病案准确性降低,影响整体质量<sup>[4]</sup>。

病案主要是指涵盖诊治、护理等记录的资料,作为医院医疗服务的保障,具有法律效益。病案管理关系到医院的管理水平,对于基层医院管理层来说,应及时和人员做好沟通,并告知病案管理的重要性,以此来转变观念。在针对医院管理中的基础设施、人员短缺问题,应做好相关调配,并进行适当购买,并对病案管理人员提供必要考核,促进整体质量的提升。B组患者中病案回收不完整数为2例、不规范病案数为3例,病案迟归数为3例,整体比例分别为2.0%、3.0%、3.0%。经比较, $t=5.077$ 、 $7.369$ 、 $11.648$ , $P$ 均 $<0.05$ 。通过对病案管理人员进行培训,能够提升病案管理能力的积极性,在规范病案书写行为,利用信息技术的同时能够提升满

意度,利用计算机进行病案信息库的完善<sup>[5]</sup>,在充分发挥其利用价值的同时有利于保障患者病情的治疗情况,并确保医疗质量的安全性,因此应做好管理,在定期开展总结、分析的同时制定考核机制,提升积极性,更好的做好管理。

## 参考文献:

- [1] 范先丽.病案管理在提高基层医院质量管理中的重要性及价值的探讨[J].中国卫生产业,2016,13(10):122-124.
- [2] 梁艳爱.临床路径在基层医院终末病案质量管理中的实践应用[J].内蒙古中医药,2015,34(12):75-76.
- [3] 钟绮玉,张小平,黄洁平.应用PDCA循环法加强基层医院病案质量管理分析[J].中国医学创新,2015,12(15):135-138.
- [4] 苏小丽.提高基层医院病案管理质量及措施[J].中外医学研究,2013,11(05):144-145.
- [5] Mei-Rong H E. Research on Quality of Case Management of Grassroots Procuratorial Organs[J]. Journal of Shanxi Politics and Law Institute for Administrators, 2013.

(上接第82页)

医院是有自身的管理体系的,这样可以对医院的事务进行有效管理。检验科室同样也需要建立医学经验管理体系,这样能够不仅能够让检验科室更加有秩序,同样也能有效促进检验结果的正确性。这一体系主要是对检验科室工作人员的职责、实验操作步骤、采购物品的质量以及行为规范等进行统一的管理,能够从方方面面来提高临床医学检验的质量<sup>[6]</sup>。

## 3 结语

临床医学检验质量影响着医院检验科室的质量以及医院的医疗质量和水平。对此,我们需要不断加强对临床医学检验的各个环节的管理和控制,有效保证每一个环节的质量,这样才能保证临床医学检验的准确性,为临床医师和患者提供更加精准的检验报告,进而实施更加有效的治疗,提高医院的医疗水平。

## 参考文献:

- [1] 孙院红.临床医学检验重要环节的质量控制探析[J].中国医学装备,2014,S1:182-183.
- [2] 李秀红.临床检验质量控制探讨[J].内蒙古民族大学学报(自然汉文版),2015,04:355-35.
- [3] 赵伟.关于临床医学检验重要环节控制的相关探讨[J].中国医药指南,2015(25):290-291.
- [4] 梁亚珠,姜赛赛.临床医学检验重要环节的质量控制[J].中医药管理杂志,2015,21:122-123.0
- [5] 赵茜,魏宁,汪琼.浅谈临床医学检验重要环节的质量控制[J].大家健康:学术版,2015,9(20):62-63.
- [6] 王宇.浅谈临床医学检验重要环节的质量控制[J].生物技术世界,2014,08:103.