

新形势下医院思想政治工作的完善和发展分析

张银刚

江苏省肿瘤医院院办公室 江苏南京 210009

〔摘要〕新形势下医院开展思想政治工作至关重要，思想政治工作是医院的重要工作部分，更是支持医院持续发展的根本。但目前部分医院并没有将思想政治工作重视起来，且工作方法不合理，无形中导致医院思想政治工作存在较多问题且成效较差。因此医院在开展思想政治工作过程中，需立足医院发展实际，创新并强化思想政治工作内容，继而确保医院持续发展。

〔关键词〕新形势背景；医院；思想政治工作；持续发展

〔中图分类号〕R197 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2022) 01-174-03

思想政治工作由我党独创，是在中国共产党的优良传统，更是政治优势；医院工作人员多为知识分子，人员文化层次高、参与度高，在此背景下，各界对医院思想政治工作也提出了更高要求^[1]，要求在社会主义市场经济背景下，医院需继承和发扬优良传统并开展思想政治工作，增创优势、开拓思路，从而构建适应于新形势下的思想政治工作机制。

1 现阶段我国医院思想政治工作中存在的主要问题

1.1 政工体制落后

我国的社会主义市场经济不断发展，医院内部管理体制也有了明显改革，而医院的分配制度、人事制度等均发生了明显变化，既往的政工体制无法适应且满足当前社会的需要，导致医院职工思想矛盾加剧且心理压力过大，主要有以下表现：（1）部分职工对自身的主人翁意识不强，认为医院的发展与自己无关，自己只需要做好本职工作即可^[2]。（2）医务人员价值取向出现了明显偏差，部分医务人员内心的拜金主义、享乐主义较重，在经济、利益的驱动下医德感明显被削弱，自身的义务感逐渐淡漠，在各项医疗活动的开展中追求片面的物质利益。（3）部分职工对医院现有的管理体制并不理解，内心的抱怨情绪较重，领导认为自己的工作安定且舒适，并将有压力的、脏累的工作全部扔给护士干，长此以往，严重影响职工队伍的整体积极性，同时对医院的改革和发展产生直接影响^[3]。可见，想要做好医院的思想政治工作。需全力化解职工在工作中存在的思想矛盾和实际问题，继而从基层工作人员角度出发，着手改革和发展，确保稳定大局的同时强化医院思想政治工作。

1.2 工作方法陈旧

部分医院在思想政治工作的开展过程中追求形式主义，导致工作方法片面化，与实际管理工作直接脱离，久而久之形成了“上级讲、中级传、下级听”的局面，导致基层人员心不在焉，无法从根本上开展医院在思想政治工作^[4]。

1.3 政治思想工作执行力度不够

我国改革开放的深入，对人们的思想意识产生了直接影响，市场经济浪潮的持续发展，影响了人们对工作的选择，越来越多的人想要一份集权、功、利一身的工作，所以愿意干政工工作的人少之又少。

2 新形势下医院思想政治工作内容

以新形势为背景下，医院思想政治工作必须立足医院实际，切实可行，以促进医院发展为基础，创新工作内容^[5]。

首先思想政治工作的开展，需要关注医院职工的实际需求，例如“医闹”事件等等，为避免此类事件对医院职工思想造成的冲击，需在思想政治工作中解除职工内心忧虑，并对此类事件提出游戏的解决方式，确保医院职工的身心安全。其次，思想政治工作开展过程中要加强职工的廉政教育，重点针对医生收红包等情况展开分析，将廉政知识融入职工的思想政治工作中，确保职工明白开展该行为的危害性，树立其良好职业道德的同时树立正确的价值观念^[6-7]。

3 新形势下医院开展思想政治工作建设的意义和价值

新形势下为更快、更好的适应市场经济环境，医院需开展并进行深度的思想政治工作建设^[8-10]。医院职工的思想动态会受新形势的革新而发生波动，部分职工的思想动态波动并不积极，而消极思想动态的继续波动，会对医院的实际发展道路造成阻碍，重点以工作情绪、工作作风为体现，因此在新形势下，医院必须要结合内部与外部实际情况进行思想政治工作的建设与创新^[9-10]。

4 在新形势下医院创新思想政治工作建设的几点措施

4.1 改变观念、更新体制

医院职工从观念上就要做到一切服从，以经济建设为中心，建立符合我院实际的工作机制，在医疗服务全过程中渗透思想政治工作，继承和发扬优良传统，改革思想政治工作，促使其与医院发展环环相扣，继而进一步明确并规范工作内容，确保职工全部参与到思想政治工作建设中^[11-12]。

4.2 建立科学工作责任机制

落实医疗安全责任制，进一步完善医院思想政治工作责任制并落实，分片包干，责任到人，健全监督机制。同时建立规范的管理机制，确保医院思想政治工作科学可有效，并将其与组织管理、宣传管理一起进行制度化管理^[13]。

4.3 完善现有管理机制

如果付出与收获不成正比，会直接挫伤医院职工的积极性，继而导致其产生抵触情绪和行为，整体影响其思想政治工作的开展^[14]。因此医院在思想政治工作开展过程中，需将此项工作与我院实际情况相结合，深入了解职工的工作状况和内心的实际思想，扎实解决职工实际问题，日常工作中尊重并关心职工，理解并体贴职工，确保思想政治工作顺利开展。在工作分配过程中需做到制度科学化，措施具体化以及职工工资公开化，保证所有职工公平竞争，效率优先^[15-16]。

4.4 提升竞争思想观念

新形势下医院职工自身的综合素质有明显的提升,因此他们对思想政治工作建设也有了较高的要求。因此提升职工竞争思想观念至关重要,可确保其将消极情绪转变为进取动力,奋发图强,开展更高层次的医学探索。

4.5 加强高层管理人员思想政治素养

医院高层管理是医院内部管理的核心,因此强化并提高医院高层管理人员的思想政治素养至关重要,可帮助其更好的进行内部管理,继而为医院思想政治工作的开展创设环境^[17]。首先需要评选出医院的高层管理者,优化医院内部管理结构,继而坚持人性化的管理态度,充分发挥高层管理者的正确引导作用,确保医院思想政治工作顺利开展。

4.6 强化医务人员的医德医风教育

社会主义核心价值观体系下,解决医务人员的价值观背离问题至关重要,也是加强卫生行业价值观的重要手段,但以何种形式和内容来提高教育接受性,成为了研究重点和难题。我国卫生行业在行风教育工作中,以社会主义核心价值观体系为基准,以文化理念为时代精神,对医护人员开展职业道德的培训,尤其是医学精神、行业文化等,促使医务人员明白自身价值和构建和谐医患关系的重要性,重新审视行业精神,继而提升思想政治工作的实用性^[18]。

4.7 积极探索医院思想政治工作创新走势

新形势下应抓住机遇,深化改革我院现有制度,在思想政治工作中与我院实际情况相结合,从精神创新延伸至思想、内容以及方法创新,继而积极探索医院思想政治工作新走势。

4.7.1 思想创新

以我院本身固有的特点为根据,将思想政治工作阶段化,倡导创造性思维,在思想政治工作中实现思想再解放^[19];从实际出发,把握思想政治工作的主动权,在各科室日常工作中渗透思想政治工作,确保所有人员将其具体在各项工作,注重研究、实事求是,解决日常工作中出现的实际问题,确保思想政治工作更符合我院环境变化需要。

4.7.2 内容创新

贴近生活开展思想政治工作,摒弃讲大道理,转为办实事、办小事,接近生活,增强召力,与医院管理相结合,有机结合刚性约束与柔性导向,在管理制度中融合思想政治工作,在“柔”的激励下促使职工更加爱岗敬业,在“刚”的约束下确保职工更加努力工作。为更好的适应医院中心工作,需注入新时代内容,不断拓宽服务领域,强化自身职能,在医院医疗生产、内部改革工作中结合思想政治工作,与医院各方面工作做好整体配合,继而形成综合效应并促使医院持续发展^[20]。

4.7.3 方法创新

充分运用现代科技,筛选并有效借鉴科学成果,促使思想政治工作逐渐转向层次教育领域,从宏观转变至微观,从被动服从转向至超前学习,借助多种方法开展并强化思想政治工作,引导改革并消除医院职工对思想政治工作的抵触情绪。

4.7.4 形象创新

医院在成长与实践过程中逐渐形成的价值观即为医院文化,同时医院文化也是员工道德观的体现,更是日常行为准则,在医院文化背景下,可推动医院持续发展并壮大,继而塑造医院品牌形象,加强职工的职业道德与思想政治工作,确保员工心灵在浓郁的文化氛围中得到陶冶^[21]。

4.7.5 考评创新

医院的传统思想政治工作考核评价体系方法生硬,部分

医院的考核评价体系只重视工作量,根本没有对本院的思想政治工作开展效果做出综合评价,因此在实际工作中,改进现有评价考核体系、制定科学的考核方法至关重要^[22]。在医院思想政治工作中对职工合理使用激励作用,调动其工作积极性,不断进取不断创新,树立共同的理想,强化内心的事业心和责任感,继而为医院的持续发展作出贡献。

5 小结

医院思想政治工作至关重要,强化思想政治工作是促进医院持续发展的根本,因此医院必须立足实际,针对当前思想政治工作中的不足和问题展开针对性的干预,以先进成果为载体,创新工作模式,拓展思想政治工作范围,充分发挥医院思想政治工作的作用和价值。

【参考文献】

- [1] 李琴,王峥,陈宣男,等.思想政治工作与医院文化建设有机结合的探讨[J].中国医院管理,2018,38(8):3.
- [2] 陈国庆.基于新形势思想政治工作对医院人事管理的作用研究——以南京医科大学附属南京医院为例[J].养生保健指南,2019,000(027):225.
- [3] 盛佳伟.坚持“三个推动”助力新时代高校思想政治理论课改革创新——基于北京科技大学思想政治工作实践的思考[J].思想教育研究,2020,14(9):3.
- [4] 石凤霞.新时期医院老干部思想状况及服务管理工作调研与新工作方法探讨[J].中国医疗设备,2018,33(A01):3.
- [5] 王伟.基于青年职工价值取向多元化背景探讨如何开展医院的思想政治工作[J].中小企业管理与科技,2021,25(7):2.
- [6] 张丽莉.浅谈新医改背景下医院思想政治工作的的问题与对策[J].安徽卫生职业技术学院学报,2017,16(3):2.
- [7] 朱关.新形势下加强医院思想政治工作的创新与启示——以无锡市第五人民医院为例[J].企业改革与管理,2017,11(11):2.
- [8] 张立娜,郎晓晨.《医学类专业课程思政教学案例集》——新形势下医院思想政治教育的实施对策分析[J].介入放射学杂志,2020,29(10):1.
- [9] 刘祝明,吴珊,吴三兵.新医改背景下公立医院思想政治教育工作的SWOT分析[J].中国农村卫生事业管理,2017,37(5):3.
- [10] 张明明,王国辉.情感管理在新时期医院思想政治工作中的应用[J].中医药管理杂志,2018,26(6):2.
- [11] 洪棉华,陈映婷,陈东鸿.医院思想政治工作在新医改背景下的相关实践和创新分析[J].科技经济导刊,2018,22(5):2.
- [12] 郑尚英,吴健,张驰.对新医改形势下医院思想政治工作的思考及对策研究[J].航空航天医学杂志,2017,28(8):3.
- [13] 王红梅,WANG,Hongmei,等.培育和践行社会主义核心价值观做好医院思想政治工作[J].现代医院,2017,17(10):3.
- [14] 谢成宇,白天伟.重大疫情背景下思想政治工作激励机制构成,功能及优化[J].学校党建与思想教育,2020,15(7):4.
- [15] 张维田.新媒体视域下高校思想政治教育的解读与重构——评《新时代高校思想政治工作研究》[J].林产工业,2019,46(6):1.

(下转第 177 页)

2.2 分析宋庄地区居民健康素养水平

结果显示, 2019 年宋庄地区居民基本知识和理念素养知晓率为 64.00%、健康生活方式与行为素养知晓率为 45.00%、基本技能素养知晓率为 59.00%, 比较 2018 年宋庄地区居民基本知识和理念素养水平为 48.5%, 健康生活方式与行为素养水平为 26.7%, 健康技能素养水平为 31.9%。均有所提升。

表 2 分析宋庄居民健康素养水平 [n/(%)]

| 组别 | 2018 年 | 2019 年 |
|-----------|--------|--------|
| 基本知识和理念 | 48.5% | 64.00% |
| 健康生活方式与行为 | 26.7% | 45.00% |
| 基本技能 | 31.9% | 59.00% |

2.3 分析宋庄地区居民六类健康问题健康素养水平

结果显示, 2019 年宋庄地区居民安全和急救素养知晓率为 68.00%, 科学健康观素养知晓率为 72.00%, 健康信息素养知晓率为 58.00%, 传染病防治素养知晓率为 36.00%, 基本医疗素养知晓率为 32.00%、慢性病防治素养知晓率为 18.00%, 比较 2018 年宋庄地区居民安全与急救素养水平为 63.8%, 科学健康观素养水平为 68.0%, 健康信息素养水平为 53.6%, 传染病防治素养水平为 30.3%, 基本医疗素养水平为 29.4%, 慢性病防治素养水平为 14.9%, 本次调查六类健康问题素养水平均有所提升。

表 3 分析宋庄居民六类健康问题健康素养水平 [n/(%)]

| 组别 | 2018 年 | 2019 年 |
|-------|--------|--------|
| 安全和急救 | 63.8% | 68.00% |
| 科学健康观 | 68.0% | 72.00% |
| 健康信息 | 53.6% | 58.00% |
| 传染病防治 | 30.3% | 36.00% |
| 基本医疗 | 29.4% | 32.00% |
| 慢性病防治 | 14.9% | 18.00% |

3 讨论

现如今, 人们健康素养水平呈现出升高趋势, 但是部分社区居民的健康素养水平仍待提高。尤其是基本医疗素养、传染病防治素养及慢性病防治素养存在一定的差异, 为了提高健康素养水平, 需实施积极有效的干预手段, 从而提高社区居民的健康素养具备率^[5]。

本次调查结果显示 2019 年宋庄社区居民健康素养水平高于 2018 年本社区居民健康素养水平。从健康素养三方面水平来看, 基本知识和理念素养知晓率为 64.00%、健康生活方式与行为素养知晓率为 45.00%、基本技能素养知晓率为 59.00%。2018 年宋庄地区居民基本知识和理念素养水平为 48.5%, 健康生活方式与行为素养水平为 26.7%, 健康技能素养水平为 31.9%。医务人员对被调查居民性别、年龄、文化程度、职业类型等进行分析, 充分考虑不同人群的不同因素,

但部分居民的健康素养知晓率仍存在很大差异, 提示我们今后要开展针对性的健康教育。进一步提高居民传染病防治意识、基本医疗、慢性病防治知识。充分利用大众传媒进行传播, 同时实施反复人际传播, 为居民健康素养水平的提高夯实基础。

本次调查六类健康问题素养知晓率显示, 2019 年居民安全和急救素养知晓率为 68.00%、科学健康观素养知晓率为 72.00%、健康信息素养知晓率为 58.00%、传染病防治素养知晓率为 36.00%、基本医疗素养知晓率为 32.00%、慢性病防治素养知晓率为 18.00%, 比较 2018 年六类健康问题素养知晓率均有所提升。在实际的评价过程中, 根据不同的等级进行判断, 对其健康素养水平的提高具有非常重要的作用。工作人员分析基线健康素养得分, 明确社区居民健康素养水平的不足, 可以在今后工作中加大健康素养的干预力度, 积极开展社区健康素养义诊咨询活动, 增加健康活动场所, 建立健康教育宣传栏, 开展健康素养知识讲座, 播放健康素养相关内容影音视频, 制作健康素养相关内容宣传品, 在各种活动与讲座时进行发放与讲解, 从而提高社区居民健康素养知识的知晓率。总之, 通过多种形式有效实施健康教育, 促使社区居民更好的保持健康状态。除此之外, 我们还应该进一步加强调查人员培训, 熟悉掌握健康素养的调查方法, 保证健康素养调查数据的可靠性^[6]。

综上所述, 通过对宋庄社区居民健康素养调查分析, 熟悉掌握健康素养水平, 为有针对性的推广健康素养和开展健康教育工作提供理论依据, 为宋庄社区居民的身心健康, 更为实现《“健康北京 2030”规划纲要》中提出的 2030 年居民健康素养水平 $\geq 45\%$ 的预期目标努力前行。

[参考文献]

- [1] 肖王乐, 陶茂莹. 健康素养研究进展与展望 2008, 第 24 卷, 第 005 期.
- [2] 徐双, 陈晶, 雷威, 等. 成都地区城乡居民的精神健康素养调查[J]. 中国心理卫生杂志, 2020, 34(10):834-840.
- [3] 张璐. 西安市某社区女性居民健康素养状况调查及影响因素分析[J]. 现代医药卫生, 2021, 37(2):262-266.
- [4] 袁婧怡, 任正, 李若琳, 等. 2017 年吉林省居民中医药健康文化素养水平及影响因素调查研究[J]. 中国健康教育, 2020, 36(5):408-412.
- [5] 唐驰, 何秋平, 郭亮永, 等. 广西南宁市 15 ~ 69 岁居民健康素养现状调查及影响因素分析[J]. 中国健康教育, 2019, 35(2):109-115.
- [6] 林瑞眉, 张健新, 卢晔耀, 等. 东莞市南城街道居民健康素养及烟草流行监测调查[J]. 数理医药学杂志, 2020, 33(4):563-565.

(上接第 175 页)

[16] 邵夏龙, 张国君, 花蕾, 等. 首都医科大学宣武医院在医药分开综合改革中发挥医院党委作用的实践与思考[J]. 中国医院, 2019, 23(9):3.

[17] 王聪, 刘碧霞, 胡巧芬, 等. 论医院工会加强思想政治宣传教育工作新途径[J]. 新闻研究导刊, 2021, 12(16):130-132.

[18] 夏赟, 袁高燕. 高校思想政治工作中如何提升大学生的“文化自信”——以讲好“中国故事”为载体[J]. 继续教育研究, 2018, 14(1):5.

[19] 李程锦. 立德树人新形势下高校辅导员工作的现代转

型——基于对《普通高等学校辅导员队伍建设规定》的分析与思考[J]. 江苏高教, 2019, 000(007):120-124.

[20] 熊建生, 程仕波. “有道”与“无声”的价值意蕴及其辩证互动——基于高校思想政治工作的视角[J]. 江苏高教, 2018, 14(1):5.

[21] 冯刚, 布超. 新中国成立 70 年思想政治工作史研究的价值, 方法与展望[J]. 学校党建与思想教育, 2019, 14(17):5.

[22] 张家艳. 大学生思想政治教育工作创新途径研究 -- 评《立德树人: 大学生思想政治教育工作创新纪实》[J]. 高教探索, 2020, 15(4):1.