

急诊急救患者家属焦虑状况相关因素的调查与分析

杨彦君

包头市第八医院 014040

【摘要】目的 了解急诊就诊患者家属焦虑的相关影响因素。**方法** 选取2019年3月至2021年3月来我院急诊科就诊的急危重症患者家属198例一般资料进行调查评估。**结果** 显示有97%的患者家属出现不同程度的焦虑症状,其中重度以上的焦虑症状占30%,中度以上的占70%,焦虑症状的出现与患者疾病及症状、家属所处环境因素、相关的医学知识、经济负担加重等因素有关。**结论** 急诊科急救患者家属存在不同程度的焦虑,针对这次调查,我们将存在的共性问题找出来,以帮助患者家属减轻焦虑,寻求各种应对措施,使患者家属保持平和的心态,获得更多的有效的社会支持。

【关键词】 急诊;急救患者家属;焦虑

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2022) 01-186-02

急诊科是抢救急危重症患者最前线的科室,病人最集中、病种最多、最急的临床一线,常见病有:急性胸痛、急性脑出血、急性腹痛、爆炸伤、坠落伤等,这些疾病延误均会给病人带来严重的后果,甚至死亡。这些急救患者家属普遍存在着紧张、焦虑、恐惧、失眠等严重的心理障碍,严重者会导致植物神经功能紊乱^[1],因此,对急诊急救患者家属焦虑状况的研究调查刻不容缓,并给予采取相应的措施。

1 资料与方法

1.1 对象

我院急诊科2019年3月-2021年3月急诊就诊及“120”院前急救的急危重症患者家属198例,其中男性85例,女性113例,年龄25-66岁,平均年龄45岁。文化程度:小学35例,高中85例,大专以上78例。与患者关系:配偶88例,子女75例,其他35例,所调查的家属是指长期和病人生活在一起并照顾病人生活及医疗相关问题的主要照料者,以上被调查者均无家族史及明显精神障碍病史,征求同意并自愿参加。

1.2 调查方法

采用问卷调查方法,调查者参考国际通用的焦虑症状量表自行设计。经过专家审阅并作了预调查,证实量表的信度和有效性。共发放问卷198份,收回198份。

2 结果

2.1 焦虑症状的表现

有97%的急救患者家属出现不同程度的焦虑症状,其中,出现重度以上焦虑症状的占30%,出现中度以上焦虑症状的占70%,患者家属出现频率高的焦虑症状的情况表1。

表1: 出现频率最高的焦虑症状

症状	例数	百分率
疲惫、乏力	186	94%
难以入睡	163	82%
烦恼、易激动	144	72%

2.2 急救患者家属焦虑的相关因素

患者家属除了对疾病的发展、转归、预后等不明确的因素造成焦虑外,还有一些重要的相关因素加重焦虑因素,根据调查结果分析如下。

2.2.1 环境、文化休克因素困扰家属,调查中有168例家属因急诊秩序太乱人多的占85%,未设立家属休息场所的占80%,未及时解答疑惑的占72%,急诊布局标志不明显的占55%。

2.2.2 因经济负担加重困扰家属焦虑,经济负担加重方面的原因产生困扰和未产生困扰的两组家属中,出现中度以上焦虑症状的例数有明显的差异,见表2

2.2.3 患者家属缺乏有关急危重症疾病的一些相关知识,

希望获得疾病知识的途径,168例家属希望从医护人员直接获得相关疾病知识的占84%,108例家属自己从电脑手机上收集相关疾病知识的占52%,76例家属从医院发行的宣传手册等获得疾病相关知识的占39%。

2.2.4 家属的攻击性行为冲动原因的调查,11例家属在急诊期间发生语言肢体行为上的冲突,其原因是:1、因抢救病人未及时向家属交待病情变化;2、急诊科室环境不好、布局不合理条件不满足家属需求;3、经济负担加重。

表2: 因经济负担加重产生困扰和未困扰出现中度以上焦虑的关系

	出现中度以上例数	未出现中度以上例数	合计
困扰	104	66	120
未困扰	63	65	78
合计	167	131	198

3 讨论

3.1 做好急救患者及患者家属的健康教育和心理护理,保持良好的应激心态来应对突发事件。对家属及时、充分、有效的健康教育和心理指导是非常必要的^[2]。

本调查中有103例家属患者进入急诊室后“难以入睡”未采取任何措施,只有33例对“难以入睡”采取措施,因此,护士应尽量站在患者及家属的角度理解,掌握急诊病人与普通病人不同病情的特点和心理特征^[3],以便抢救治疗中采取适当的救治措施,有针对性、及时性增强病人及家属对医护人员的信任感,以稳定病人及家属的情绪,有利于进一步的救治。

3.2 完善医疗保障制度,尤其是异地医保结算,减轻家属经济负担

从表2的结果看出对急诊的医药、处置费用所产生的经济困扰和未产生困扰的两组家属中,出现中度以上焦虑症状的例数有明显的差异,而且也是引起肢体语言冲突行为的主要原因之一,家属担心患者生命的同时也在担心医药处置费用问题,承受着巨大的压力,能最大限度的减少患者家属的经济负担和争取救治的时间,也就减轻了家属的焦虑。

3.3 改善急诊救治环境,合理布局,标识清楚

从焦虑症状表中可以看出“疲惫乏力”是患者家属出现频率最高的症状占94%,在家属应对疲惫症状所采取的措施,选择睡觉休息的最多,本调查中有158例家属认为未设立家属休息场所对其构成困扰占80%,排在环境因素的首位,所以,如果条件允许,在急诊室应设立一个休息场所是非常必要的。针对这些情况,我院急诊科重新布局,搬到一进医院大门的显眼处,悬挂来急诊就诊的流程图,配备导医,帮助熟悉环境,为救治患者赢得时间,也赢得家属的信任,已减少家属的焦虑。

(下转第189页)

($P < 0.05$)。见表 3。

表 3: 产妇护理满意度

组别	n	满意	基本满意	不满意	总满意 (%)
研究组	50	24	23	3	94.00
对照组	50	12	27	11	78.00
χ^2	-	-	-	-	5.316
P	-	-	-	-	<0.05

3 讨论

对于妊娠期女性而言, 作为常见妊娠期疾病之一, 产后积乳症对于产妇健康的影响相对较大。相关研究数据表明, 该病主要由于产妇乳头过小、乳汁分泌受限以及乳汁量过多导致。总的来看, 由于受到这一问题的影响, 产妇母乳喂养信心往往可受到不同程度的影响, 进而不利于母乳喂养工作的顺利开展, 对于新生儿身体健康的有效保障造成了不良影响。与此同时, 对于产妇而言, 由于受到该病的影响, 多数产妇在日常生活中可出现紧张焦虑等负性心理状态, 从而对产妇产后身体健康的合理恢复, 造成了一定的限制^[3]。在临床过程中, 传统疗法主要采用芒硝贴敷的方式对产妇进行治疗。实践表明, 通过这一疗法的合理应用, 有利于帮助产妇实现乳房硬结问题的改善, 对于产妇身体健康的维系具有一定的推动作用。然而, 该疗法在临床过程中的应用价值仍存在一定的不足有待提升, 基于此, 近年来, 在医疗改革工作的推动下,

(上接第 185 页)

不断发展, 时代也在不断进步, 医学技术水平也在不断提升放射科影像数字化处理技术, 在临床上得到了极为广泛的应用, 能够为检查工作提供更多的便利, 所具有的优势也极为明显, 当前普通放射影像学技术的发展速度极快, 已经具备了一个完整的数字化传输体系, 而在临床应用中, 医务人员也应当积极学习新的影像学检查技术, 将自身的专业知识灵活运用于放射科的工作中, 这样能够有助于发挥数字化处理的优势。

综上所述, 通过研究成果能够得知, 放射技师优化管理对于放射科十分有效, 能够有助于使患者的影像合格率得到提

(上接第 186 页)

4 总结

患者家属的身心健康是为患者提供支持有效的前提, 通过分析提出了应对措施, 社会在关心病人的同时, 也应该关心病人的家属, 为临床护理工作提出参考。

参考文献

[1] 李锦良, 梅小冰. B 型钠尿肽前体、超敏 C-反应蛋白

大批医疗工作人员针对产后积乳症患者治疗方法进行了深入的分析与探索, 从而有效推动了六步奶结疏通法在临床过程中的应用。实践表明, 基于这一治疗模式下, 医疗人员可以帮助产妇有效实现对于乳房的合理清洁, 有利于实现产妇乳孔通畅性的合理保障^[4]。与此同时, 通过对产妇乳房进行挤压, 有利于帮助其合理实现对于乳房内残存乳汁的及时排出, 对于急性乳腺炎问题的规避具有良好的促进意义。

本次研究结果显示, 通过六步奶结疏通法的应用, 产妇临床治疗效果得到了显著提升, 与此同时, 其生活质量与护理满意度指标也得到了合理改善。

综上, 在产后积乳症患者治疗过程中, 为了进一步实现产妇治疗效果的显著改善, 医疗人员应积极做好六步奶结疏通法的合理应用。

参考文献

- [1] 栾俊霞. 中医护理会诊模式的六步奶结疏通法在产科积乳症产妇中的应用效果 [J]. 中医临床研究, 2017, 9(6):135-136.
- [2] 史春燕, 牛璐萍. 六步奶结疏通法治疗积乳症的效果评价 [J]. 当代医药论丛, 2020, 18(13):184-185.
- [3] 范媛媛. “六步奶结疏通法”治疗哺乳期积乳症的效果观察 [J]. 上海医药, 2020, 41(4):60-62.
- [4] 徐秀娇. 按摩联合热敷治疗产妇抑郁情绪引起乳汁淤积的疗效及对不良反应的影响 [J]. 东方药膳, 2020, (6):96.

升, 是临床上常用的优质诊疗管理方案, 具有良好的可应用价值。

参考文献

- [1] 刘长路. 放射医学技术与医学影像技术的应用研究 [J]. 影像研究与医学应用, 2021, 5(11):214-215.
- [2] 陈寿才. 放射医学技术与医学影像技术的区别 [J]. 影像研究与医学应用, 2019, 3(24):98-99.
- [3] 徐海峰. 放射医学影像无片化技术应用价值探讨 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(68):187-188.
- [4] 王福坤. 放射影像学的发展对放射医学技术人员素质需求分析 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 4(5):978, 980.

[1] 郑淑兰. 护士对病人心理反馈内涵及效应 [J]. 实用护理杂志, 2015, 9(8): 1024

[2] 皮红英. 急诊患者家属焦虑程度的调查分析及护理 [J]. 中华护理杂志, 2016, 31(11): 629-632

[3] 马艳艳. 浅谈院前急救的重要性 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2015, 13(7): 152

及尿酸在心力衰竭患者中的临床意义分析 [J]. 实用中西医结合临床, 2019, 19(2): 108-109.

[2] 许顶立, 马壮. 2018 英国国家卫生与临床优化研究所成年人慢性心力衰竭诊断与管理指南更新解读 [J]. 中国全科医学, 2020, 22(17): 2015-2019.

[3] 汤翠. 品管圈活动实践对提升慢性心力衰竭患者出入量记录准确率的影响 [J]. 国际护理学杂志, 2020, 38(10): 1362-1365.

[4] 白海燕, 张学萍, 沈莹. 品管圈活动在降低心力衰竭患者出入量记录错误率中的应用 [J]. 解放军护理杂志, 2020, 35(15): 60-64.