

# 消化内科门诊护理管理中采用综合护理干预的效果分析

孙莹莹

兰州市第一人民医院 730050

**〔摘要〕**目的 探讨综合护理干预对消化内科门诊护理管理中的效果。方法 将 2020 年 9 月到 2021 年 9 月在本院进行治疗的消化内科门诊患者 120 例作为本次的观察对象,并将这 120 例消化内科门诊的患者采用奇偶数的方法分为实验组和对照组两组,每组有 60 例消化内科门诊的患者,其中对照组的 60 例消化内科门诊的患者使用常规的护理方法进行护理,而实验组的 60 例消化内科门诊的患者,则采取综合护理措施进行护理,并且将两组消化内科门诊患者对护理工作的满意度进行对比分析。结果 采用综合护理的实验组消化内科门诊患者对护理工作的满意度优于采用常规护理的对照组消化内科门诊的患者,且两组患者护理满意度对比后具有统计学意义 ( $p < 0.05$ )。结论 本文对消化内科门诊的患者使用综合护理措施进行护理,能够有效的提高患者的护理质量,同时还可以提高消化内科门诊的患者对护理工作的满意度以及治疗的效果,在临床上这个推广和使用。

**〔关键词〕**综合护理;消化内科;门诊护理管理

**〔中图分类号〕**R473.5 **〔文献标识码〕**A **〔文章编号〕**2095-7165(2022)01-167-02

消化内科在门诊部属于比较重要的科室之一,近几年患有消化类疾病的患者数量在不断的升高,所以消化内科门诊的工作质量不仅对医院的社会形象有影响,同时还会影响到患者的生命安全。由于人们的生活水平在不断的提高,所以人们对于医院的护理工作的需求也在不断的提高,而近几年有大部分的医疗纠纷都是因为护理质量低所引起的,为了能够提高护理工作的质量以及患者对护理工作的满意度,改善医患之间的关系,所以本文将对消化内科门诊患者使用综合护理措施进行护理,并将其结果进行对比和分析。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

将 2020 年 9 月到 2021 年 9 月在本院进行治疗的消化内科门诊患者 120 例作为本次的观察对象,并将这 120 例消化内科门诊的患者采用奇偶数的方法分为实验组和对照组两组,每组有 60 例消化内科门诊的患者。两组消化内科门诊患者的临床资料不具有统计学意义 ( $p > 0.05$ ),并且两组消化内科门诊患者均符合本次研究的纳入标准。

### 1.2 方法

对照组的消化内科门诊的患者使用常规的护理方法进行护理,而实验组的消化内科门诊的患者则采取综合护理措施进行护理,主要的内容包括:1. 首先院内应该提高消化内科门诊护理人员护理水平,提高护理人员的临床知识以及护理人员的专业技能,同时还应该加强护理人员的道德和修养,提高护理人员对患者护理时的责任心,能够有效的改善医患和护患之间的关系。2. 院内还应该提高护理人员的形象,指导护理人员保持护士服的整洁和端庄,同时在与患者进行沟通和交流的过程中,也应该保持主动以及热情的态度去面对患者,为患者提供更好的服务时也能够留下更好的印象。3. 在对患者进行护理的过程中,应该着重观察患者的心理状况,因为不良的心理情况会影响到患者疾病的恢复,所以护理人员应该及时的发现患者出现的心理问题,并且采取针对性的心理疏导来缓解患者的不良情绪,提高患者对治疗的信心以及依从性。4. 由于消化类疾病近几年的发病率比较高,所以也导致消化内科门诊部的患者等待的时间很长,这时院内应该增派一名工作人员来维持门诊部的秩序,也能够为护

理人员提供更多的时间来与患者进行沟通和交流,及时的发现患者的病情,从而为患者提供更多的治疗时间。5. 为消化内科门诊部的患者发放健康知识宣传手册,使患者能够在治疗期间多查看健康的知识,掌握更多消化内科的疾病,从而提高患者对疾病知识的掌握度以及患者对治疗的依从性。

### 1.3 观察指标

将两组消化内科门诊部的患者在护理后对护理工作满意度的情况进行对比分析。

### 1.4 统计学分析

采用 SPSS20.0 软件对数据进行处理和分析,计数资料用 ( $n/\%$ ) 来表示,用  $\chi^2$  进行检验,计量资料用标准差  $\pm$  来表示,用  $t$  进行检验,当  $p < 0.05$  时具有统计学意义。

## 2 结果

采用综合护理的消化内科门诊部的患者对护理工作的满意度优于采用常规护理的消化内科门诊部的患者,且两组患者对护理工作满意度的情况在对比后具有统计学意义 ( $p < 0.05$ ) 见表 1

表 1 两组患者护理满意度的对比情况

组别	例数	满意	比较满意	不满意	总满意度
实验组	60	46(76.7)	12(20.0)	2(3.3)	58(96.7%)
对照组	60	32(53.4)	23(38.3)	5(8.3)	55(91.7%)
$p$					$< 0.05$

## 3 讨论

消化内科的患者在来医院进行就诊的时候,首先接触到的是门诊的护理人员,所以门诊护理人员对患者的工作质量会影响到患者对本院的第一印象,并且也会影响后期对患者进行护理的工作。由于近几年患有消化类疾病的患者数量比较多,并且流动性比较大,所以对于消化内科门诊部的护理人员以及消化内科住院部的护理人员来说,工作都是比较繁重的,很容易会造成工作失误的现象,从而引发医患纠纷。为了能够降低护理人员在工作中出现失误的情况,提高患者对护理的满意度以及治疗的效果,本文对消化内科门诊部的患者进行综合护理措施护理,能够有效的提高护理工作的质量,同时也可以提高患者对护理工作的满意度,大大的降低

(下转第 171 页)

髓损伤也是脊柱骨折最常见的并发症。能够导致患者出现瘫痪。近几年随着我国医学模式的不断改变, 医疗技术也在不断的提高, 对于脊柱骨折合并脊髓损伤的治疗效果也有所提高, 但是依然会有大部分的患者出现终身残疾, 从而影响了患者的生活质量, 所以在临床上需要加强对脊柱骨折患者的重视。而本次我院对脊柱骨折合并脊髓损伤的患者使用综合护理措施进行护理, 可以通过对患者进行心理、生理以及社会等方面的护理促使患者改善不良的心理情绪, 提高患者对疾病治疗的依从性和配合度, 并且医护人员还应该加强对脊柱骨折合并脊髓损伤患者进行健康教育宣传措施, 使患者能够增长对疾病相关知识的了解, 从而也能够提高患者的临床效果,

降低患者出现并发症的情况, 值得推广和使用。

[参考文献]

[1] 钟传弟, 殷巧良, 钟爱红等. 综合护理干预应用于脊柱骨折合并脊髓损伤患者术中的效果观察 [J]. 护士进修杂志, 2020, 21(14):1334-1336.  
 [2] 王鑫. 综合护理干预在脊柱骨折伴脊髓损伤患者中的应用 [J]. 中西医结合护理(中英文), 2020, 2(7):108-110.  
 [3] 郭立杰. 综合护理干预在脊柱骨折合并脊髓损伤患者术中应用分析 [J]. 中外医学研究, 2020, 13(33):83-84.  
 [4] 王永俏. 护理干预在预防脊柱骨折患者深静脉血栓形成中的应用 [J]. 齐鲁护理杂志, 2020, 18(29):73-75.

表 1 两组患者对护理工作满意度以及出现并发症的对比情况

组别	切口裂开	伤口感染	脑脊液漏	并发症发生率	护理满意度
实验组	1 (2.50)	1 (2.50)	0 (0)	2 (5.00)	38 (95.00)
对照组	5 (12.50)	4 (10.00)	2 (5.00)	11 (27.50)	32 (80.00)
P				<0.05	<0.05

(上接第 167 页)

了护理工作中的失误, 并且建立了良好的医患关系, 降低了医患纠纷的发生, 值得推广和使用。

[参考文献]

[1] 吕军艳. 儿童医院消化科病房层级护理管理方法研究 [J]. 中国卫生产业, 2021, 13(26):135-137.  
 [2] 朱丽. 精细化管理在消化科病房护理中的应用分析 [J]. 中国保健营养, 2021, 25(6):152-153.

[3] 王亚莉. 精细化管理在儿科护理管理中的应用 [J]. 甘肃科技, 2021(13):90-92.

[4] 吴之茵, 傅根莲, 许蓉云. 精细化管理在消化科病房护理工作中的应用 [J]. 中国医刊, 2021, 49(6):55.

[5] 赵琼霜. 层级护理模式在消化科病房管理中的应用分析 [J]. 当代医学, 2021, 20(14):114-115.

[6] 曹艳芳. 浅谈护士分层管理对消化内科护理质量的影响 [J]. 中国保健营养, 2021, 27(23):249.

(上接第 168 页)

是具有差异性, 因此针对患者要开展针对性护理, 要全面了解患者的具体情况, 性格致病因素、饮食习惯、生活习惯开展的相关治疗方案, 针对性地给予护理措施, 保障患者在治疗过程中的一种护理服务质量, 提升患者治疗效果。实验组慢性胃溃疡患者护理应用有效率 94.87% 高于对照组患者 76.92% 护理应用有效率,  $P < 0.05$ ; 实验组慢性胃溃疡患者不良反应发生率 5.13% 低于对照组患者 25.64% 不良反应发生率,  $P < 0.05$ 。

综上所述, 慢性胃溃疡患者实施针对性护理, 提升护理措针对性, 减少不良反应, 临床患者治疗中值得推广应用。

[参考文献]

[1] 马静岩, 王利芳, 王启. 基于认知目标执行理念的干预策略在 COPD 康复期患者中的应用效果 [J]. 中华现代护理杂志, 2020, 26(24):6.

志, 2020, 26(24):6.

[2] 廉莉, 杜巧红, 吴瑞丽. 针对性护理干预在 51 例乳腺癌术后上肢水肿患者中的应用观察 [J]. 中国药物与临床, 2019, 19(10):3.

[3] 孙桂兰, 田迎春, 李志颖, 等. 针对性护理在镜面右位心患者冠状动脉介入治疗住院期间的应用效果 [J]. 中国循证心血管医学杂志, 2020, 12(5):4.

[4] 李莹莹, 郑美琼, 彭珊珊, 等. 责任制管理结合基于罗森塔尔效应的护理干预在多发骨髓瘤患者中的应用效果 [J]. 中华现代护理杂志, 2021, 27(28):5.

[5] 张康娜, 黄娜, 郭昱琪. 循证支持下针对性护理在经蝶窦手术入路治疗颅咽管瘤中的应用实践 [J]. 中国实用护理杂志, 2021, 37(15):6.

(上接第 169 页)

可以有效地改善患者紧张情绪, 改善患者的心理压力, 提升整体的舒适感, 改善由于长时间卧床导致的多种术后并发症<sup>[3]</sup>。长时间卧床休养会导致肢体肌肉萎缩与关节韧带粘连、静脉血栓等问题, 对其肢体功能产生影响, 让其康复速度明显降低<sup>[4]</sup>。本研究中, 观察组运用早期康复护理, 在一定程度上提升了患者恢复质量, 肩关节恢复能力更好, 患者体验感受更佳, 生活质量明显提升, 患者对护理工作的评价也会更为理想。提升其治疗恢复效果, 患者对护理工作的认可度更高, 可以减少不必要的矛盾纠纷, 提升患者对治疗的配合度。细节处理上, 还是需要依照患者个体情况而定, 提升整体恢复速度与质量, 整体状况更为理想。

总而言之, 早期康复护理措施应用在人工心脏起搏器植

入术后患者中, 可以有效地提升其肩关节功能, 提高患者生活质量, 整体状况更为理想。

[参考文献]

[1] 孙贝贝. 早期康复护理对人工心脏起搏器植入术后患者的影响 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, 7(80):90-91.

[2] 张漫漫, 李慧, 沈小丽. 早期康复护理措施对人工心脏起搏器植入术后患者肩功能恢复的效果 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2019, 7(3):85-86.

[3] 刘小琴. 早期康复护理对 142 例人工心脏起搏器植入术后肩关节功能恢复的影响 [J]. 健康之友, 2019(21):203.

[4] 杨湘宁. 早期康复护理对人工心脏起搏器术后患者肩关节功能和生活质量的影响 [J]. 中国保健营养, 2020, 30(31):195-196.