

发热门诊消毒隔离的护理管理

高 丽

兰州市第一人民医院 730050

【摘要】目的 探讨发热门诊消毒隔离的护理管理方法与效果。**方法** 观察本院 2020 年 2 月至 2021 年 8 月期间发热门诊工作情况, 随机分为对照组与观察组, 对照组运用常规消毒隔离护理管理, 观察组运用护理风险管理, 分析不同护理管理后消毒隔离工作质量与工作满意度。**结果** 在消毒隔离质量评估上, 观察组为 (94.42±2.09) 分, 对照组为 (81.76±2.57) 分, 对比有统计学意义 ($p < 0.05$); 在护理管理满意度上, 观察组 98.98%, 对照组 90.23%, 对比有统计学意义 ($p < 0.05$)。**结论** 发热门诊消毒隔离的护理管理工作, 需要针对实际风险问题做管控, 提升工作水准, 提高管理工作满意度。

【关键词】发热门诊; 消毒隔离; 护理管理**【中图分类号】**R473**【文献标识码】**A**【文章编号】**1005-4596 (2022) 01-143-02

新冠疫情发生近两年来, 引起了全球范围内的关注。发热门诊在我国的应用较多, 而发热门诊的消毒隔离护理管理工作, 直接关系新冠疫情的管控水平, 避免疾病的大规模播散。本文采集本院 2020 年 2 月至 2021 年 8 月期间发热门诊工作情况, 分析运用护理风险管理后消毒隔离工作质量与工作满意度, 内容如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

观察本院 2020 年 2 月至 2021 年 8 月期间发热门诊工作情况, 随机分为对照组与观察组。对照组中, 接诊患者 215 例, 男 128 例, 女 87 例; 年龄从 17 岁至 73 岁, 平均 (44.29±5.08); 观察组中, 接诊患者 196 例, 男 104 例, 女 92 例; 年龄从 16 岁至 75 岁, 平均 (46.17±6.43); 两组患者在基本年龄、性别、病情等信息上没有明显差异, 有对比研究意义。

1.2 方法

对照组运用常规消毒隔离护理管理, 观察组运用护理风险管理, 内容如下:

首先要优化环境布局, 保证布局的合理性。发热门诊要设置单一区域, 与其他科室门诊分隔开来^[1]。避免发热门诊患者与其他患者产生直接的接触。同时设置多个单间的隔离病房用作其隔离患者留观使用, 发热门诊以及留观隔离病区需要做好对应的明确划分, 不可以交叉共用。在其功能区旁还需要设定对应的简易房屋, 建立对应的独立清洁区, 由此来方便物品的存放, 以及工作人员休息、更衣、沐浴、就餐等各方面实际个人所需^[2]。

要做好分区管理的明确规范性处理。清洁区、半污染区、污染区需要做好严格的划分。清洁区中需要设定对应的休息室、就餐室、办公室、更衣室、淋浴室, 而污染区可以分为发热门诊、隔离病房、药房以及检验室^[3]。每个区域专门针对性使用, 不可以交叉混用。发热门诊需要开展对应完全封闭性独立管理方法, 与其他普通门诊急诊分隔开来, 同时标明对应的指向图以及标识, 保持标识的醒目性。甚至可以对发热门诊用红色醒目灯箱设置, 让患者更好地了解其方向, 完善有关工作流程, 建立突发应急措施制度。

要将所有发热门诊消毒工作通过制度化、流程化的管理, 规范有关行为。包括有关防护用具的使用, 护士岗位职责, 患者留观以及个人防护标准, 疑似病人与疾病有关污染物消毒方法、检验标准, 废弃物处理流程, 患者的隔离管理等各方面内容^[4]。做好消毒管理, 落实好隔离以及防护工作, 防控交叉感染。要在发热门诊提供对应的医用外科口罩、免洗消毒液, 让患者以及陪护人员及时有效地使用一次性防护

用品。同时要嘱咐患者进行间隔性就诊, 保持一米的安全距离, 做好地面一米距离的标识。通过红外线做好患者体温检测, 全程做电子化的记录, 避免纸质传递导致的交叉感染。同时在有关就诊室的座椅方面, 需要隔离处理, 所使用的输液工具、止血带等都需要一次性使用, 同时严格监控医护人员采用 6 步洗手法, 或者运用消毒凝胶做手部的快速消毒。检验标本需要专门护送, 在指定位置做交接管理。要做好环境以及物体表面的消毒清洁, 每天需要做 2~3 次通风, 每次一小时。保持空气流通, 避免清洁区、污染区之间产生空气对流。无人状况下需要做好至少一小时以上的紫外线消毒, 同时在有人状况下, 可以运用消毒喷雾作处理。物体表面需要运用氧化氢消毒清洁, 清洁时长在半小时以上。所有医务人员都需要穿戴对应的隔离防护用品, 同时有关物品废弃物需要专业渠道、专门处理, 存放到黄色双层垃圾袋内, 做专业的收集转运。要做好职业防护的宣传教育指导工作, 做好图文结合的海报张贴说明, 做好对应的应急流程规范设计, 如遇意外情况能够快速反应处理。

1.3 评估观察

分析不同护理管理后消毒隔离工作质量与工作满意度。满意度 = 很满意率 + 基本满意率。

1.4 统计学分析

数据运用 spss22.0 软件处理, 计数资料使用 $n(\%)$ 表示, 采用卡方检验, 计量资料运用 ($\bar{x} \pm s$) 表示, 采用 t 检验, $p < 0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 各组患者消毒隔离质量评估情况

见表 1, 在消毒隔离质量评估上, 观察组为 (94.42±2.09) 分, 对照组为 (81.76±2.57) 分, 对比有统计学意义 ($p < 0.05$);

表 1: 各组患者消毒隔离质量评估结果 ($\bar{x} \pm s$, 分)

分组	消毒隔离质量
观察组	94.42±2.09
对照组	81.76±2.57

注: 两组对比, $p < 0.05$

2.2 患者护理满意度情况

见表 2 所示, 在护理总满意率上, 观察组 98.98%, 对照组 90.23%, 对比有统计学意义 ($p < 0.05$);

表 2: 患者护理满意度评估结果 [$n(\%)$]

分组	n	很满意	基本满意	不满意	护理总满意率
观察组	196	107 (54.59)	87 (44.39)	2 (1.02)	98.98%
对照组	215	72 (33.49)	122 (56.74)	21 (9.77)	90.23%

(下转第 147 页)

在实施中医护理人员严格执行现有的护理安全管理对应内容,制定切实有效的护理方案之后,能保证护理安全管理的有效性^[3]。在后期工作中,通过安全制度和应急方案的落实之后,全面降低安全隐患的发生,保证受检者自身健康^[4]。护理小组的工作人员不断的提升综合素质,便于相互监督,通过安全管理后,减少隐患^[5]。

分析和对比两组案例的护理满意度情况可知,干预组的护理满意度几率高于常规组,数据资料分析可知,干预组的满意几率更高。分析和研究两组案例的不良事件发生情况,研究组的发生几率低于常规组。干预组的依从几率高于对照组,分别是 96.5% 和 72.4%。说明对于抽血案例实施护理安全管理方式,可行性高,能降低不良事件的发生几率,具备较高的应用价值^[6]。

参考文献

[1] 黎淑君,莫丽芳.护理安全管理在门诊抽血室中应

用的效果分析及预防交叉感染的意义[J].数理医药学杂志,2020,33(05):776-778.

[2] 阚宁.护理安全管理应用于门诊抽血护理的价值分析[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(31):113+120.

[3] 刘建容.护理安全管理在门诊检验科抽血室中的应用效果[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(84):266-267.

[4] 单波,刘红,宋兆宁.门诊抽血中心护理安全管理中存在的问题和对策探究[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(08):169+172.

[5] 刘森珍,蔡丹薇,袁玲,林佩珠.护理安全管理应用于门急诊抽血护理的价值分析[J].心电图杂志(电子版),2018,7(04):167-168.

[6] 周娇,刘伟芳.门诊抽血中心护理安全管理方案应用价值分析[J].中国卫生产业,2018,15(22):39-42.

(上接第 142 页)

者护理满意度为 98.04%、对照组患者护理满意度为 78.43%,实验组患者对护理的满意度优于对照组,两组患者的护理满意度对比存在差异, $P < 0.05$ 统计学有意义。

综上所述,为脑梗偏瘫患者实施个性化护理管理,则可有效提高患者的护理质量,从而促进患者机体的康复,提高护理满意度,在偏瘫患者机体恢复上发挥积极的作用。

参考文献

[1] 徐慧婷.个性化护理管理在脑梗偏瘫患者中的疗效观察[J].养生保健指南,2019(7):200.

[2] 石海艳.探讨个性化护理管理在脑梗偏瘫患者中的临床效果[J].中国保健营养,2017,27(11):405-406.

[3] 马洪丽.探讨个性化护理管理在脑梗偏瘫患者中的临床效果[J].中国保健营养,2017,27(2):410-411.

[4] 石华.个性化护理管理在脑梗死偏瘫患者中的疗效观察[J].中国卫生标准管理,2017,8(16):179-180.

(上接第 143 页)

注:两组对比, $p < 0.05$

3 讨论

发热门诊的消毒隔离护理管理工作,可以有效细化与量化。做好指定操作方法、工具、用品的说明,可以保证执行的规范统一性,避免模糊概括表达导致的执行效果不佳。要做好人员培训管理,保证工作开展执行的准确无误。

总而言之,发热门诊消毒隔离的护理管理工作,需要针对实际风险问题做管控,提升工作水准,提高管理工作满意度。

参考文献

[1] 曾琳.发热门诊消毒隔离的护理管理进展[J].医学食疗与健康,2021,19(1):194-195.

[2] 周立恒,李阿敏,张彩侠,et al.新型冠状病毒肺炎疫情防控期间基层医院发热门诊护理管理实践[J].中西医结合护理(中英文),2020,6(3):102-103.

[3] 杜宁莉,寇国先,何晓春,等.新型冠状病毒肺炎暴发流行期发热门诊的护理管理策略[J].中国急救复苏与灾害医学杂志,2020,15(11):1231-1234.

[4] 杨芸.发热隔离病房的护理管理应用价值[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(92):181-182.

(上接第 144 页)

在降低术后并发症的同时,也有效的加快了患者的预后恢复^[4]。在本次研究中,对我院收治的 40 例白内障患者应用了不同的护理干预,并分析其临床疗效的不同,结果得知:研究组患者的护理满意度明显高于对照组,其术后并发症的发生率也明显低于对照组,该比较具有统计学意义($p < 0.05$)。

综上所述,在白内障的临床上应用循证护理干预具有较高的应用价值,在降低术后并发症发生率的同时,也有效的促进了眼科临床护理质量的提升,值得在我国临床上大力推广和应用。

参考文献

[1] 白春丽.循证护理用于白内障患者围手术期的效果观察[J].中国医药指南,2020,18(32):217-218.

[2] 李爱敏.白内障手术患者实施循证护理的方式及效果探究[J].心理月刊,2019,14(19):92.

[3] 孙冬云.循证护理对白内障手术患者术中应激反应、负性情绪及护理质量的作用分析[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(32):22+28.

[4] 李家欢,罗华,周志华,范静柳.循证护理在干预老年性白内障手术患者负性情绪的应用[J].黑龙江中医药,2019,48(01):83-84.

(上接第 145 页)

以及患者的预后康复效果,增加患者对疾病知识的掌握度,从而提高患者对治疗的依从性,值得推广和使用。

参考文献

[1] 刘苗苗.心理护理对卵巢囊肿手术患者的影响[J].中国

当代医药,2020,19(28):123-124.

[2] 陆燕珍,林军芬.对卵巢囊肿手术患者实施心理护理的效果评价[J].中国实用护理杂志,2020,28(30):78-79.

[3] 赵翠兰.心理护理对卵巢囊肿手术患者的影响分析[J].内蒙古中医药,2020,33(15):172-173.