

消化内科护理中采用心理护理干预后的患者反馈情况分析

王 焱

兰州市第一人民医院 730050

〔摘要〕目的 探讨心理护理在消化内科护理中的应用效果。方法 将 2020 年 8 月到 2021 年 8 月在本院消化内科进行治疗的患者 100 例作为本次的观察对象,并将这 100 例观察对象采取奇偶数的方法分为实验组和对照组两组,每组有 50 例消化内科的患者,其中对照组的 50 例消化内科患者使用常规护理措施进行护理,而实验组的 50 例消化内科患者采用心理护理措施进行护理,在两组消化内科患者使用不同的护理方法护理后,将两组消化内科患者的治疗效果以及对护理工作满意度的情况进行对比分析。**结果** 采用心理护理的消化内科患者对护理的满意度以及治疗的效果均优于采用常规护理的消化内科患者,且两组患者治疗效果以及护理满意度在对比后具有统计学意义 ($p < 0.05$)。**结论** 本文对消化内科的患者使用心理护理措施进行护理,能够有效的提高患者对护理工作的满意度,同时也能够提高患者的临床治疗效果,值得推广和使用。

〔关键词〕心理护理;消化内科

〔中图分类号〕R473.5 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2022) 01-101-02

随着我国经济水平以及生活水平的不断提高,所以人们对于自身的健康也越来越重视,对于医疗的需求也就越来越高,目前在临床上各大医院都会非常重视护理的质量以及患者对护理工作的满意度。对于消化内科的患者来说消化类的疾病发病率比较高,并且在临床上还会出现病情反复以及治疗周期长的现象,这时对消化内科患者采取有效的护理措施,能够很好的提高患者的治疗效果,同时也可以提高患者的满意度。本文将对消化内科的患者使用心理护理措施进行护理,并将护理的结果进行对比和分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

将 2020 年 8 月到 2021 年 8 月在本院消化内科进行治疗的患者 100 例作为本次的观察对象,并将这 100 例观察对象按照奇偶数的方法分为实验组和对照组两组,每组 50 例消化内科的患者,其中对照组的 50 例消化内科的患者中有男性患者 26 例,女性患者 24 例,年龄在 22 ~ 65 岁之间,而实验组的 50 例消化内科的患者中有男性患者 27 例,女性患者 23 例,年龄在 23 ~ 52 岁之间。两组消化内科的患者符合本次研究的纳入标准,并且两组消化内科的患者临床资料对比后不具有统计学意义 ($p > 0.05$)。

1.2 方法

对照组消化内科的患者使用常规的护理措施进行护理,而实验组的消化内科患者采取心理护理措施进行护理,主要的内容包括:1. 首先在患者入院以后,护理人员需要对患者进行健康教育宣传的措施,并且要积极的与患者进行主动的沟通和交流,了解患者对自身疾病的认知程度以及患者平常的生活习惯和饮食习惯等,从而进行针对性的健康宣教,告知患者应该养成良好的生活习惯以及饮食习惯,并且还要告知患者疾病的发生发展以及疾病的注意事项和临床治疗方法等,提高患者治疗的依从性。2. 在患者住院以后,护理人员需要评估患者的心理状态,从而根据患者出现不良情绪的原因进行针对性的护理,对于患者产生的疑问,护理人员应该及时的进行解答。并且在与患者进行沟通的过程中要保持亲切、热情的态度安慰患者、关心患者,促进医患之间的良好关系,并且也应该加强患者与家属之间的沟通,来提高患者

战胜疾病的信心。3. 对消化内科的患者制定合理的饮食方案,因为不良的饮食习惯会增加消化疾病的发生,所以应该指导患者进行科学的饮食,并且告知患者应该保持少食多餐的原则,禁止食用辛辣以及刺激性的食物。

1.3 观察指标

将两组消化内科的患者使用不同的护理方法护理后,将两组消化内科患者的治疗效果以及对护理工作的满意度进行对比分析。

1.4 统计学分析

采用 SPSS20.0 软件对数据进行处理和分析,计数资料用 ($n/\%$) 来表示,用 χ^2 进行检验,计量资料用标准差 \pm 来表示,用 t 进行检验,当 $p < 0.05$ 时具有统计学意义。

2 结果

2.1 采用心理护理的消化内科患者治疗效果优于采用常规护理的消化内科的患者,且两组消化内科患者治疗效果对比后具有统计学意义 ($p < 0.05$) 见表 1

表 1 两组患者治疗效果的对比情况

组别	例数	显著	有效	无效
实验组	50	40	7	3
对照组	50	12	28	11

2.2 采用心理护理的消化内科患者对护理工作的满意度优于采用常规护理的消化内科患者,且两组消化内科患者的护理满意度对比后具有统计学意义 ($p < 0.05$) 见表 2

表 2 两组患者对护理满意度的对比情况

组别	例数	总满意度
实验组	50	78.80 \pm 0.71
对照组	50	72.40 \pm 0.89
p		<0.05

3 讨论

本文对消化内科的患者使用心理护理进行护理,因为消化内科的患者会受疾病的影响出现不良的心理情绪,同时也能够提高消化内科患者在临床上的治疗效果以及患者对护理工作的满意度,改善消化内科患者的生活质量,在临床上值得推广和使用。

(下转第 105 页)

口约 2×1.2×0.3cm，切口远端贯穿伤口愈合，7 点钟--12 点钟方向潜行，7 点钟 2cm，11 点钟 0.5cm，肉芽填充紧实。

6 效果评价

- 6.1 焦虑心理缓解，睡眠良好。
- 6.2 营养状况改善，通过实验室检查各项指标趋于正常。
- 6.3 经过处理，患者伤口的感染情况得到有效控制，切口底端贯通伤口愈合，潜行减小，伤口面积明显缩小，换药频率减少。
- 6.4 渗液由之前的脓血性大量渗液到少量血清性渗液，打开敷料由腥臭味渗液到无异味，腔内肉芽组织开始生长，基底 100% 红色组织，疼痛消失。

7 护理体会

- 7.1 心理护理：有效沟通，做好家属宣教，并鼓励其参与患者心理护理工作中，通过护患双方共同努力避免形成心理疾病^[6]，减轻患者焦虑，有研究表明，乐观希望可增加患者的安全感，从而改善睡眠质量。
- 7.2 定期做好造口评估工作，避免造口出现问题，从而间接的影响伤口愈合。
- 7.3 该患者为肾衰透析患者，提供个性化的饮食指导，改善贫血情况，提高机体的免疫力，加速伤口愈合。
- 7.4 准确的评估与判断：切口感染、伴有大量脓性渗出液，是护理工作的主要难点。在处理此类伤口前，对患者进行全面准确的评估与判断，并做好沟通工作。
- 7.5 在本个案中遵循 TIME 原则，通过全面的伤口动态评

估来选择敷料，运用湿性愈合的理念合理使用敷料，有效控制伤口的感染和渗液，消除异味，促进保护肉芽组织生长，促进了伤口的愈合。

7.6 由吸收性聚酯纤维、28% 氯化钠组成的高渗盐敷料条的作用：是湿性敷料的一种，填充潜行伤口及表面，通过高渗作用，使感染的坏死组织溶解，并吸收其大量渗液，做到清除坏死组织，控制感染，同时也能有效减轻细胞水肿，促进肉芽生长，加速局部伤口愈合。

[参考文献]

[1] 胡爱玲, 邓美春, 李伟娟主编《现代伤口与肠造口临床护理实践》第 2 版, 中国协和医科大学出版社。
 [2] 陈铭, 张应宏. 高通量血液透析治疗尿毒症的疗效及预后分析[J]. 解放军预防医学杂志, 2019, 37(5): 119-120.
 [3] 陈玉平, 黄力, 叶文锋, 等. 血液透析和腹膜透析对尿毒症患者营养和微炎症状态的影响[J]. 医学临床研究, 2017, 34(8): 1638-1640.
 [4] 蒋琪霞, 王建东, 徐元玲, 等. 慢性伤口感染常见病原菌及其干预效果研究[J]. 护理学志, 2015, 30(12):19-23.
 [5] 殷映群, 黄国梅, 胡德泉. 美盐敷料用于大面积双下肢擦挫伤伴感染换药的效果[J]. 实用临床医学, 2018, 19(8): 78-80.
 [6] 王雪莲, 卜娜, 刘慧艳. 心理护理在老年腹外疝患者围手术期护理中的应用效果[J]. 保健医学研究与实践, 2017, 14(5):87-89.

(上接第 101 页)

[参考文献]

[1] 丁芳. 优质护理在消化内科护理管理中的应用及效果观察[J]. 当代临床医刊, 2021, 02(08): 2964-2965.

[2] 时梅英. 优质护理在消化内科管理中的应用效果[J]. 数理医药学杂志, 2021,31(01): 127-129.
 [3] 李莉. 优质护理在消化内科护理管理中的应用[J]. 医疗装备, 2021, 12(24): 177-178.

(上接第 102 页)

表 2 一般组及管理组依从性比对结果 (n, %)

组别	一般依从护理	完全依从护理	不依从护理	依从总计
管理组 (n=36)	20 (55.55)	15 (41.67)	1 (2.78)	35 (97.22)
一般组 (n=36)	15 (41.67)	10 (27.78)	11 (30.56)	25 (69.44)
χ^2	-	-	-	10.0000
P	-	-	-	0.0015

3 讨论

手术患者实施全身麻醉后会由麻醉复苏期逐渐恢复正常状态，在此过程中患者容易产生较多呼吸道并发症。例如舌后坠、呼吸遗忘、咳嗽咳痰、水肿、喉痉挛、呼吸抑制等，容易对患者的手术效果产生影响，威胁患者的生命安全。为有效保证麻醉复苏期患者能够安全度过，需要为患者实施有效护理^[1-2]。利用并发症强化预防护理有效减轻患者水肿及喉

痉挛等并发症发生率，避免患者产生呼吸困难，使呼吸道阻塞，引发呼吸抑制。同时由于患者麻醉后会产生意识消失，引发保护性反射功能降低，容易使产生误吸、反流等并发症，及时为患者进行分泌物清理，能够保证患者的生命安全^[3]。

综述，并发症强化预防护理能够有效降低患者复苏期呼吸道并发症发生率。

[参考文献]

[1] 许莹. 预见性护理对预防老年患者全麻术后复苏期并发症的效果观察[J]. 青海医药杂志, 2019, 49(08):46-48.
 [2] 何政国, 阮瑜. 全麻术后复苏期呼吸道并发症的观察及护理[J]. 中外医疗, 2018, 37(33):118-120.
 [3] 詹惠敏, 黄瑞晓, 钟帝钦. 综合气道护理在大面积烧伤患者全麻术后复苏期气道管理中的应用[J]. 临床护理杂志, 2017, 16(02):65-67.

(上接第 103 页)

的满意度，从而也提高了患者的治疗效果。

综上所述，本文对白内障的患者使用临床护理干预措施进行护理，能够有效的降低患者术后出现并发症的情况，同时可以提高患者对护理工作的满意度以及护理的质量，从而促进患者的视力恢复，在临床上值得推广和使用。

[参考文献]

[1] 任莉. 临床护理路径在白内障护理中的应用价值分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2021, 7(22):153.
 [2] 王珍. 临床护理路径在白内障患者护理中的应用价值研究[J]. 饮食科学, 2021, (20):8.
 [3] 吴小玲. 临床护理路径在白内障手术护理中的应用价值[J]. 临床医药文献电子杂志, 2021, 5(49):144-146.