

• 综合医学 •

聚焦解决模式在门诊护理人员面对常态化新冠疫情时的心理应激应用分析

黄玉芳

福建省三明市第二医院 366000

【摘要】目的 探析在门诊护理人员面对常态化新冠疫情时聚焦解决模式的应用效果及对心理应激反应的效果。**方法** 时间节点在 2019 年 12 月至 2021 年 3 月间,抽取本院门诊对抗新冠疫情的护理人员 53 名作为研究对象,所有的护理人员均应用焦虑自测量表、压力负荷量表等进行自我评价,同时对护理人员的心理状态进行评估,53 名护理人员经相关检测,发现 40 名护理人员出现焦虑症状,及时为其开展聚焦解决模式,评价干预前后护理人员的负面情绪。**结果** 40 名护理人员经聚焦解决模式干预,均减轻了对抗疫情的心理应激反应,经相关检测,干预后护理人员负面情绪评分与工作压力评分均低于干预前 ($P < 0.05$);经干预后,护理质量及工作效率明显高于干预前 ($P < 0.05$)。**结论** 在门诊护理人员面对常态化新冠疫情时,聚焦解决模式的应用,既能减轻护理人员的应激反应,又能提升护理质量、提升工作效率,故值得积极实施并大力推广。

【关键词】 门诊;护理人员;常态化新冠疫情;聚焦解决模式;负面情绪评分;服工作压力评分;工作效率

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-7711 (2021) 11-142-02

对于目前全球肆虐的新冠肺炎,其对人与社会及家庭财产产生极大的影响,对社会也产生了严重影响。为了控制疫情的发展,需要采取针对性的处理方案,对相关事件进行正确的处理,在保证医院医疗工作可以顺利开展的同时启动各级应急管理措施,合理控制疫情的同时最大限度地保证社会稳定,减轻人们的恐慌^[1]。门诊是各医疗机构主要的构成科室,其直接面对患者,而此时护理人员的工作质量会直接影响新冠的对抗效果^[2]。在此过程中,护理人员不仅会频繁与患者接触,还会与大量的发热及呼吸道症状患者接触,此时护理人员会面临较大的心理压力,还会对其身心健康产生影响,从而影响护理质量与工作效率。本文就以本院出现焦虑的 40 名护理人员为背景,探究探析在门诊护理人员面对常态化新冠疫情时聚焦解决模式的应用效果及对心理应激反应的效果,现阐述如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

时间节点在 2019 年 12 月至 2021 年 3 月间,抽取本院门诊对抗新冠疫情的护理人员 53 名作为研究对象,所有的护理人员均应用焦虑自测量表、压力负荷量表等进行自我评价,同时对护理人员的心理状态进行评估,53 名护理人员经相关检测,发现 40 名护理人员出现焦虑症状。40 名护理人员均为女性,年龄分布在 26 岁至 51 岁间,平均年龄 (38.03 ± 6.16) 岁,职称:副主任护师、主管护师、护师、护士分别 3 名、22 名、12 名、3 名,以上护理人员均经相关检测,被确诊出现轻中度焦虑。

1.2 方法

所有参与对抗新冠疫情的护理人员均应用相关工具检测,即应用问卷模式对护理人员进行调查。应用问卷调查表,即用焦虑量表、压力负荷量表,将其制作成电子档,让护理人员在休息时,对自身的心理状态进行测评,回收率 100%。之后由专门的人员,对其进行统计与评估。其中 40 名护理人员被检出为轻中度焦虑症。对以上护理人员开展聚焦解决模式,之后应用压力量表、焦虑量表,再次以问卷的形式,对护理人员进行复测评,了解护理人员的心理状态,并对护理人员疏导后的心理状态进行观察与评估。聚焦解决模式如下:1)

以门诊部主任及护士长为管理人员,组织护理人员建立以科室为中心的微信群,在群里讨论工作中的问题,总结关注点。2) 耐心了解护理人员的心理感受,了解参与对抗疫情工作护理人员的心理应激问题,如担心、顾虑等,了解到最大的担心是对消毒知识了解不多,再加上天气寒冷,加上不方便入厕,基本上不主动喝水,担心自己身体机能下降,及突如其来河北疫情及本地物品检测出新冠病毒,担心自己被感染,故需要及时公开准确的公布新冠疫情相关信息,给予准备棉袄等足够的关怀关爱措施,强化培训感染相关知识,如防护措施、消毒措施等,以此来帮助护理人员减轻心理应激反应。3) 建立可行的目标,即根据护理人员的实际情况,设定一个可行的目标,鼓励护理人员完成目标。3) 在护理人员达成相关目标的过程中,可能会出现例外,故需要主任及护士长对有心理焦虑的护士进行分析,了解出现焦虑的原因,并给予积极的心理疏导、鼓励,让其可以找到相应的解决方式,让其可以意识到不是一个人在战斗,可以通过集体的努力,解决工作中的问题,改善消极心理。5) 在设定的目标中,对完成或是所有工作的人员,需要主任及护士长及时给予相应的表扬与肯定,引导坚定的信念,帮助护理人员消除不良心理。6) 对护理中所取得的成就给予肯定,提高护理人员的成就感,让其可以从内心认定自己工作的价值。同时指导护理人员总结工作中的不足、需要进步的地方,鼓励其在今后的工作可以更好地完成,提高积极心态。

1.3 观察指标

应用相关量表,对比干预前后护理人员的焦虑评分、工作压力评分与工作效率。

其中焦虑应用 SAS 工具评价,反向评分^[3]。

工作压力用 SOS 工具评价,反向评分^[4]。

工作效率由护士长对其进行评分,总分 100 分,分数越高,工作效率越高。

1.4 统计学方法

计量资料用 ($\bar{x} \pm s$) 表示,对比行 t 检验;计数资料用 [n/(%)] 表示,对比行 χ^2 检验,所有数据用 SPSS25.0 软件,统计学意义指标: $P < 0.05$ 。

2 结果

40 名护理人员经聚焦解决模式干预,均减轻了对抗疫情的心理应激反应,经相关检测,干预后护理人员负面情绪评分与工作压力评分均低于干预前($P < 0.05$);经干预后,护理质量及工作效率明显高于干预前($P < 0.05$),见表 1。

表 1: 焦虑评分、工作压力评分与工作效率比较

时段	n	SAS (分)	SOS (分)	工作效率 (分)
干预前	40	60.54±1.25	80.45±5.67	77.15±2.69
干预后	40	43.15±2.33	40.25±7.18	89.45±5.52
t	--	41.5956	27.7901	12.6686
P	--	0.0000	0.0000	0.0000

3 讨论

新冠肺炎属于目前最严重、发病率较高、传染性较高的一种疫情,我国为了控制疫情的传播,各医院均响应了国家的一级预防策略,但由于疑似病例、发热等患者的不断增加,增加了门诊护理人员的心理压力^[5]。同时随着疑似患者、确诊患者的不断上升,出现了护士少、患者多的情况,导致护理人员身心出现双疲劳现象^[6]。再加上将近一年时间的坚守,两节期间的疫情防控严峻形势,均会增加护理人员的心理应激反应。

心理应激反应即是指身体通过认知、评价,对压力的威胁而导致生理与心理产生相应变化的一种过程,这是人面对威胁或是挑战的一个过程,如不及时给予相应的心理疏导,护理人员的这种心理应激反应会带到工作中,长时间的不良心理与心理压力,会降低工作质量,出现不良事件^[7]。本研究示:40 名护理人员经聚焦解决模式干预,均减轻了对抗疫情的心理应激反应,经相关检测,干预后护理人员负面情绪评分与工作压力评分均低于干预前($P < 0.05$)。分析其原因发现聚焦解决模式,是在积极心理学下发展出来的,其以尊重个体、相信个体的潜能,强调解决问题的关注点在积极心态中。将其用于门诊护理人员中,通过心理疏导、关怀、激励等方式,帮助护理人员减轻应激反应,促使其可以身心健康的发展。本研究示:经干预后,护理质量及工作效率明显高于干预前($P < 0.05$)。聚焦解决模式从积极的心理学出发,在帮助护理

人员改善不良心理的基础上让其明白目前的医疗形式,普及人文精神,激发护理人员的工作责任感、自身及社会价值观,激发工作积极性,进一步提升工作质量、效率,从而减少不良事件的发生概率^[8]。

综上所述,在门诊护理人员面对常态化新冠疫情时采取聚焦解决模式,应用效果显著,且其还可以减轻护理人员心理应激反应,值得推广。

参考文献:

- [1] 常飞飞,曹迎春,周玉兰,等.新型冠状病毒肺炎疫情防控期间护士自我感知压力影响因素的分析[J].中华诊断学电子杂志,2021,9(01):56-61.
- [2] 高中菊,陈黛琪,臧煜,等.新型冠状病毒肺炎流行期间医院门诊综合缓冲区防控管理实践[J].神经损伤与功能重建,2021,16(01):40-41+54.
- [3] 车莎,郝春霞,商临萍.新型冠状病毒肺炎疫情防控期间发热门诊管理实践探讨[J].中国消毒学杂志,2020,37(07):559-560.
- [4] 叶明浩,张巧,唐岚,周翊,寿涓.新型冠状病毒疫情下上海市浦东新区全科医生在防控工作中发挥的作用[J].中国社区医师,2020,36(31):178-179+182.
- [5] 杜颖,梁其生,梁洪峰.新型冠状病毒肺炎防控期间一线医护人员心理状况调查[J].广东医学,2020,41(19):1954-1957.
- [6] 魏星,郑兰,游德红,等.2019 冠状病毒病疫情期间定点医院检验科技师职业暴露风险与防控措施[J].海南医学,2020,31(16):2162-2164.
- [7] 宋海燕,苗春梅,魏敏,等.聚焦解决模式对护理人员新型冠状病毒肺炎疫情期间情绪的影响[J].中华护理杂志,2020,55(S1):68-70.
- [8] 桂玲莉,蔡喆,詹昱新,等.新型冠状病毒肺炎防控期间一线护士抑郁现状及影响因素[J].武汉大学学报(医学版),2021,42(03):373-378.

(上接第 141 页)

档案编研工作的规范性和标准性都不是很好,这样一来,就会导致档案编研工作出现一些问题,这样的情况对于档案编研工作是有很大影响的,由于没有档案编研工作人才,这也就会让档案编研工作没有应用到专业的技术,这样的情况对医院的影响非常大。因此,就需要去增加档案编研工作人才,这就需要医院能够去对工作人员进行培养,让工作人员能够提高自身的能力,学习到专业的技术,这样一来,就会让医院在工作时,能够应用到专业的技术,这样一来,就会让档案编研工作能够实现规范性和标准性,这对于档案编研工作是有重要意义的。

(三) 提高档案编研工作人员的素质

在医院中,档案编研工作人员的素质非常重要,素质包括专业能力和写作能力,在进行档案编研工作时,需要有较好的专业能力,这样能够将档案进行正确编研,最大化开拓其作用,采取专业方式进行处理,除此之外,还需要档案编研人员具有一定的写作能力,根据档案内容进行编写,这样才能够编研出高质量的内容,有助于档案编研的发展。

(四) 编研的利用价值

在档案编研工作中,档案编研具有很大的价值,比如,

完善的档案编研成果具有很强的存史和文化功能,所谓存史就是将事件记录并保存,在医院档案编研中,能够提高存史作用,便于理解和感触,对于医院工作有着很大帮助。除此之外,文化功能也是必要的,对于医护人员而言,通过对编研的内容进行阅读,可以掌握更多知识,丰富技能。由此可以看出,在档案编研工作中,应该开发编研价值,最大化价值,有助于编研工作开展。

四、结束语

综上所述,可以了解到推进医院档案编研工作规范化标准化的意义,就目前而言,医院档案编研工作存在问题,医院档案编研工作规范化标准化的策略。由此可以看出,实现医院档案编研工作实现规范化和标准化的方式,这对于医院的档案编研工作是有而很大的帮助的。

参考文献:

- [1] 赵耀.推进医院档案编研工作规范化、标准化的策略研究[J].办公室业务,2019(07):90.
- [2] 李峰.如何推进医院档案编研工作规范化标准化[J].现代经济信息,2020(24):139.
- [3] 张理岚.推进医院档案编研工作规范化标准化的策略探索[J].科技创新导报,2019,15(28):120-121.