

充分发挥远程医疗在新冠肺炎救治期间重要作用的思考

黄妤洁

复旦大学附属中山医院厦门医院 福建厦门 361000

【摘要】新型冠状病毒肺炎,简称新冠肺炎,英文名称为 COVID-19。其病毒的临床症状表现,发热、干咳、乏力等明显症状。随着时间的推移,当患者处于感染 7 天左右的时间时,其会发生呼吸困难的情况。当患者病程持续时,会引发患者出现急性呼吸窘迫的情况,或者引发脓毒症休克病症,导致其发展成为危重症病人。基层医院在医疗条件方面有所欠缺,因此,需要通过综合医疗帮扶,从而提高对新冠肺炎患者的确诊率,提升救治成功率。本研究通过对新冠肺炎患者的救治期间应用远程医疗的作用分析。研究其对远程医疗事业的可持续发展。

【关键词】远程医疗;新冠肺炎;重要作用

【中图分类号】R563.1

【文献标识码】A

【文章编号】1672-0415 (2021) 10-175-02

由于新冠肺炎的特点决定,其病症传播较为广泛,并且病症较为严重。远程医疗主要指通过计算机技术和遥感,以及遥测和遥控技术为依托,共享优质医疗资源,优化医疗资源配置,对患者的病症进行充分治疗,发挥综合医院完备的医疗救治体系,获取优质治疗措施,帮助在医疗条件较弱基层医院对新冠肺炎患者进行救治,提升治疗效果。远程医疗的目的为提升患者的诊断效果,降低医疗开支,满足新冠肺炎治疗的紧迫性,是一种近些年发展的医疗服务。远程医疗技术在最初的电视监护具体措施,发展成为拥有高速网络,具备综合一体的图像和数字方面的技术,并且有实时的语音和高清的图像,从而获得突发公共卫生事件的处置应用。

1 远程医疗相关情况的概述

世界卫生组织倡议各国可以在紧急情况下充分开放远程医疗资源共同应对突发公共卫生事件^[1]。2020年初,国家卫生健康委办公厅印发《关于加强信息化支撑新型冠状病毒肺炎疫情防控工作的通知》(国卫办规划函(2020)100号)和《关于在疫情防控中做好互联网诊疗咨询服务工作的通知》(国卫办医函(2020)112号)等文件,推动远程医疗服务持续健康发展,要求远程医疗服务在新冠疫情研判、创新诊疗模式、提升服务效率等方面发挥作用,提高医疗服务能力和水平^[2]。

远程医疗包含远程视频门诊、远程医疗会诊、远程医学教育、远程科研指导、远程病例讨论、以及远程读片和建立多媒体医疗保健咨询系统。在临床治疗中,通过远程医疗在医学专家和患者间建立联系,从而帮助患者在当地或确诊医院接受综合专家会诊,对治疗方案进行确定,继而提升治疗效果,降低医疗资源浪费,降低患者,以及医生的金钱损失和精力。在现阶段远程医疗主要在计算机,以及通信和其他方面对患者的情况进行较远距离的资料传送。远程医疗服务打破了医疗资源分布不均的时空局限,通过创新服务模式,使得身处偏僻地区,或者缺乏良好医疗条件的严重病症患者,其在当地即可接受良好的诊疗,提高服务效率,降低服务成本,进而提高基层医疗机构的服务能力^[3]。

2 新冠肺炎患者开展远程医疗现状和成效

2.1 全力救治重症患者

由于新冠肺炎患者的发病机制尚不明确,但通过对新冠肺炎的传播途径进行研究,病毒主要通过直接传播,以及气溶胶传播和接触传播。其中直接传播主要指在患者的喷嚏和咳嗽,以及当患者出现飞沫时,呼出气体出现近距离的直接吸入,引发感染情况。气溶胶传播主要形式为当患者的

飞沫在空气中混合,易发生气溶胶的混合情况,继而导致吸入性感染的情况发生。当全国面临新冠肺炎疫情的严重情况,针对患者的病症合并综合症,以及患者较多情况下,对患者开展全方位的救治工作,通过在综合平台与综合医院进行远程连接,以线上平台模式引导优质医疗资源下沉,统筹联动进行远程查房了解患者病情,为患者提供多学科远程会诊,从而提升患者诊断的准确性,明确下一步诊疗方案,降低患者在转运过程中出现的传播感染风险,提升患者的救治能力,更好的满足在紧急工作中的需求。同时挖掘现有资源,拓展医生诊疗思路,丰富临床经验,帮助基层医院培养复合型技术人才。新冠疫情期间,我院积极参加厦门市新冠肺炎患者的医疗救治,利用远程医疗系统,与上海总部复旦中山医院互联互通,搭建诊疗平台,传授救治经验。

2.2 精准对新冠肺炎的疑似病例进行排除

由于基层医院对新冠肺炎患者检测和疑似病例的排除方面有一定困难,因此在疑似病例的检测中充分发挥综合医院的优势,提升远程医疗的服务,进而对一线检测人员,提供精确的数据支持^[4],帮助一线人员在病例的对接,以及影像资料的对接方面,提供更为快速的解决方法,根据专家会诊的结果对疑似患者进行精确的诊断,降低一线医院问题的发生。我院在新冠疫情期间,利用远程视频系统对发热门诊患者进行病情研判,针对复杂及合并并发症的发热患者,开展远程会诊诊疗,如仍无法判断病情,利用远程平台连线上海总部专家,借助上海经验提升诊断准确率,从而降低传播风险。

2.3 开展远程医疗课程

应积极发展国家集中力量办大事的优势,应对防疫的相关人员,重点在医院的一线人员讲解关于新冠肺炎的相关防控的政策、工作办法,以及传播途径等情况,并且避免出现院内集聚感染情况。通过远程中心对抗击新冠的工作人员进行全面系统的培训,提升相关人员的识别和救治,从而提升患者的生存率,降低对患者的生命产生的影响,降低患者的恐慌,避免社会科学防控的工作的开展。

2.4 非新冠肺炎患者的临床医疗治疗

在新冠肺炎传播期,由于其传播较快,影响不仅仅是新冠肺炎患者疾病治疗,还容易引发患者在治疗救治过程中出现暂停情况。部分医院由于缺乏防疫性物资,暂停临床治疗,以及门诊就诊等诊疗工作,对患者产生较大的影响。因此,应充分发挥远程治疗的平台治疗特点,对部分疑难杂症患者进行远程医疗的指导,提请专家进行会诊,帮助基层医院提升治疗的能力,从而提升治疗成功率,降低患者由于治疗拖

延而引发的生命危险。受疫情影响,沪厦两地往来受限,我院为更好地服务患者,与名医工作室开通远程医疗服务,专家团队积极利用多方式、多途径实现“师带徒”开展工作,如利用互联网开展远程视频门诊,远程科研指导、远程病例讨论、远程读片、线上授课等,远程医疗可以打破时空限制,提高了医疗资源利用率,实现跨区域的医疗咨询,既为患者提供了及时有效地治疗,享受了优质医疗资源,又可以降低专家跨地域指导的疫情传播风险^[5],为名医工作室的建设提供了更多可能性。

3 新冠肺炎疾病远程医疗引发的思考

在新冠肺炎疾病发展的情况下,远程医疗在其他疾病的治疗中发挥重要的作用,保证基本医疗的救治可以顺利进行。但是由于远程医疗近几年兴起,其相关使用措施还有一定的不足,因此需要进行相关技术革新。

3.1 影像检查和病例管理系统整合

由于医院中各影像处理和信息处理平台的差异,会影响专家对患者病情情况分析,增加诊疗的难度以及信息的浪费,影响患者治疗的效果,对医院中的工作产生较大的问题。因此在远程医疗过程中,应充分运用人工智能、大数据等信息化手段,对远程会诊的相关数据和资源进行整合,加强一体化建设的进程^[6],避免数字流通的问题,优化电子病例的流通,强化医联体中的病例和相关指标的流通,实现远程调取患者的住院病史及相关检查结果。

3.2 充分利用人工智能技术对远程医疗的服务优势

在现今5G传播技术的广泛应用,远程医疗技术已经不仅仅局限在会诊过程中,已经延伸到手术治疗和超声检查等方面全面提升,从而提升患者的临床诊断和治疗,提高患者的治疗效果,降低由于新冠肺炎患者病症特点,导致医务人员的感染。我院在新冠疫情期间利用互联网技术进行远程手术指导、远程授课和交流,为沪、闽、台两岸三地专家、同道搭建了交流合作平台,将人才输血”转换为“人才造血”共同促进区域医疗水平的提升。

3.3 远程平台兼容情况

(上接第174页)

络信息资源的管理措施进行高效的落实,为计算机信息资源的管理和使用创造良好的内部环境。在此期间,医院也要重视对各层管理者的管理制度,对其的管理制度进行落实和改善,让其意识到网络信息资源管理的重要性,提高医院各部门参与的积极性和主动性,让其在网络信息资源管理过程中拥有自主配合意识,进而加快对网络信息资源的管理机制。

(二) 完善网络信息资源的检索功能

在加强对网络信息资源管理机制建设的同时,也要实现网络信息资源检索功能的统一,利用统一的检索引擎体系,提高医院对网络信息资源的利用效率^[3]。目前,许多医院在计算机网络信息资源的检索功能上存在许多问题,缺少统一的检索引擎体系,因此,为了使医院的计算机网络信息资源管理得到相应的优化,医院需要建立完善、统一的检索引擎系统,提高医院对其网络信息资源的利用率,并且,医院需要建立完整的数据库,保证数据资源的完整性,通过完整的数据库技术来高效的服务于计算机网络信息资源的建设发展。所以,完善医院计算机网络信息资源的检索功能,对现有的功能进行改善,为其提供良好的内部环境,在很大程度上保

由于远程医疗在我国近些年发展起来,我国各个三甲医院纷纷建立自己的远程医疗会诊平台,当处于非疫情阶段时,远程医疗使用较少,但在现今由于疫情特点引发患者对平台医疗的需要,因此应对各个医院远程医疗进行优势整合,提升医院的医疗诊断能力和救治能力。在通信等方面对技术进行优化升级,避免发生信息壁垒的情况。在突发的医疗公共事件中,积极探索联动机制,避免发生平台瘫痪,影响患者的治疗。

3.4 远程医疗应实时响应

由于新冠肺炎患者的病症特点,应保证远程医疗平台实时响应,建立会诊平台值班制度,对患者突发情况进行及时处理,并进行系统设置,及时提醒节省人工成本。

4 结论

由于新冠肺炎发生较为突然,且传播速度较快,影响患者的治疗效果。各级医院应发挥自身的优势,根据远程医疗的特点,利用远程医疗手段及时采取相应的措施挽救患者的生命,提升重症以及危重症患者的诊治效果,对降低患者发生感染概率具有重要的作用。

参考文献

- [1] 管细红,徐勇飞,王美欠,等.我院远程医疗应用现状及发展建设的实践体会[J].现代医院,2018,18(7):983-985,992.
- [2] 秦涵书,胡磊,肖明朝,等.重庆市三甲医院新冠肺炎互联网诊疗服务开展情况研究[J].中国卫生信息管理杂志,2020,17(5):637-640.
- [3] 徐川川,赵宁宁,马国栋,等.宁夏远程医疗现状及对策研究[J].卫生经济研究,2018,35(11):10-12.
- [4] 董天舒,张梅奎.健康中国战略背景下医院远程医疗的发展探索[J].中国数字医学,2018,13(9):52-53.
- [5] 李海洁.我国远程医疗的发展现状、问题与对策[J].现代商贸工业,2021,42(24):26-28.
- [6] 马晓春.从新冠肺炎的救治看完善重症医学学科发展的必要性[J].中华重症医学电子杂志,2020,6(1):18-18.

证了医院计算机网络信息资源管理能够高效的发展。

三、结束语

总的来说,随着信息化时代的不断发展,医院推进计算机网络信息资源管理建设,是新时期社会对医院的需求,是当下人民群众对医院的需求,更是医院发展的必要需求。通过对医院计算机网络信息资源管理建设的完善,可以为其创造良好安全的网络信息资源环境,也能为其医疗服务提供高效准确的信息资源,让其医疗服务能够有保障的进行。目前,医院的网络信息资源管理仍然存在许多问题,因此完善网络信息资源的管理体系显得尤为重要,需要为其制定相应的管理制度,实现网络信息资源管理体系的统一化和全面化,加速推进我国当前医院的计算机网络信息化建设。

参考文献

- [1] 陶建英.医院计算机网络信息资源管理的优化策略探析[J].计算机产品与流通,2020(4).
- [2] 唐飞,邹勤.医院计算机网络信息资源管理的优化策略探究.
- [3] 曹宏海.医院计算机网络信息资源管理研究[J].2021(2016-7):312-