

给予低钾血症患者内科急诊护理干预的效果观察及对疾病相关知识的掌握程度分析

黄 瑶

安徽医科大学第一附属医院肥东县人民医院心内科 231600

【摘要】目的 探究分析给予低钾血症患者内科急诊护理干预的效果观察及对疾病相关知识的掌握程度。**方法** 选取我院于2019年3月8日--2019年3月21日所收治的共计50例低钾血症患者作为本次研究的样本对象，将患者根据开展内科急诊品管圈护理活动前后，分为接受品管圈护理干预前的对照组患者，以及开展品管圈护理活动后的观察组患者。对比分析两组患者在开展品管圈活动前后的相关知识掌握优良率以及护理人员的护理质量评分。**结果** 开展了品管圈护理活动后的观察组患者的氯化钾等相关知识掌握优良率显著高于未开展品管圈护理活动前的对照组患者，两组的比较差异具备统计学意义($P < 0.05$)；且相较于开展品管圈活动之前的对照组，开展了品管圈护理活动后的观察组护理质量评分更高，两组的比较差异具备统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 针对低钾血症患者内科急诊护理中，开展品管圈活动有利于提升护理人员的综合素质水平，改善护理质量，也提升了患者的疾病治疗等相关知识的掌握程度，临床上值得进行推广应用。

【关键词】 低钾血症；内科急诊护理；品管圈；疾病知识；护理质量

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 B

【文章编号】 2096-0867(2021)09-051-02

低钾血症指的是患者的血钾水平在 3.5mmol/L 以下时的水电解质紊乱，导致这种情况的原因可能是患者自身的内分泌疾病、脱水、或是药物的作用所引起的^[1]。低钾血症会引发心律失常、尿潴留以及四肢无力等症状，如果不采取及时有效的治疗则会给患者的生命健康造成严重危害^[2]。临床治疗时，针对低钾血症患者多采用氯化钾口服治疗，氯化钾是特殊药物，对于心内科的病人来说，提高患者对于特殊用药氯化钾相关知识的掌握率及补钾认识的重要性具有重要意义。本次的研究报告选取了我院所收治的共计60例低钾血症患者作为本次研究的样本对象，探究分析了给予低钾血症患者内科急诊护理干预的效果观察及对疾病相关知识的掌握程度，现作出报告如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取我院于2019年3月8日--2019年3月21日所收治的共计50例低钾血症患者作为本次研究的样本对象，将患者根据开展内科急诊品管圈护理活动前后，分为接受品管圈护理干预前的对照组患者，以及开展品管圈护理活动后的观察组患者。50例患者中，男性患者26例，女性患者24例，患者年龄在55--75岁，平均年龄为 (63.25 ± 4.26) 岁。纳入标准：①患者及其亲属均已知情，签署了知情同意书。②研究涉及内容经过院方伦理委员会批准。排除标准：①患有严重精神疾病的患者。②相关临床资料缺失的患者。③肝肾功能严重异常以及免疫系统异常的患者。④亲属或是自身不配合、中途退出的患者。

1.2 方法

对照组的患者接受常规的护理管理，包括常规的补钾、查房、关注患者的生命体征变化等等；而观察组的患者则接受品管圈护理干预：①提升护理工作者的宣教意识，高年资的护理人员可以结合自身的临床护理工作经验对低年资的护士进行指导，强调护士宣教的重要性。②结合本院患者的特点，由于大部分患者的年龄偏大，且受教育程度较低，如进行反

复宣教后效果不好那么护士的宣教意识会大受打击。因此结合患者的特点，使用通俗易懂的语言，结合多媒体资料等挑选合适的宣教手段更能提升患者对于疾病相关知识的掌握水平。③借助晨会或是护士例会等指导护理人员进行学习或接受培训，安排资历丰富的教师进行一对一带教。在带教结束后安排考核，将考核成绩与实际绩效挂钩。④由于许多患者无法正确意识到口服钾的重要性，因此护理人员要强化对于患者的健康指导和教育，告知患者低血钾症的特点、治疗方法、氯化钾的使用等相关知识。院方则需要定时组织低资历的护理人员学习氯化钾的相关知识，要使护理人员拥有举一反三的能力，能清楚地为患者及其亲属进行氯化钾知识的传递。⑤还可以定期组织护患交流会等，进行低钾血症和氯化钾相关知识的宣讲，提升患者以及护士的重视程度。

1.3 观察指标

对比分析两组患者在开展品管圈活动前后的相关知识掌握优良率以及护理人员的护理质量评分。用疾病知识了解调查表评估患者的疾病相关知识掌握水平，调查表包含患者疾病的发病原因、发病症状、治疗方法、并发症风险以及其他注意事项等，每项内容的掌握水平可分为优、良、差三个等级，如患者非常了解则为优。

采用护理工作质量评分表对护理人员的掌握病情情况、病情变化判断能力以及氯化钠口服知识水平进行评分，每个项目评分满分均为100分，平均分值越高则表示护士的工作质量越好。

1.4 统计学方法

本次研究报告所设计的样本对象资料如患者的基线资料等情况均是经由统计学软件SPASS25.0进行统计计算和结果验证的，以百分比卡方对设计数据中的计量资料进行表示和验算；以T值对符合正态分布的计数资料进行表示和验算；再通过P值的情况区分两组数据的对比是否具有统计学意义：当 $P > 0.05$ 时则表明两组数据的比较差异不具备统计学意义；当 $P < 0.05$ 时则表示两组数据的对比具备统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者的相关知识掌握优良率对比

由表1可知，开展了品管圈护理活动后的观察组患者的氯化钾等相关知识掌握优良率显著高于未开展品管圈护理活动前的对照组患者，两组的比较差异具备统计学意义（ $P < 0.05$ ）。

表1：两组患者的相关知识掌握优良率对比

组别	例数	优	良	差	优良率 (%)
对照组	50	33	7	10	40 (80.00)
观察组	50	40	8	2	48 (96.00)
χ^2	-	-	-	-	6.061
P	-	-	-	-	0.014

2.2 两组的护理质量评分比较

由表2可见，相较于开展品管圈活动之前的对照组，开展了品管圈护理活动后的观察组护理质量评分更高，两组的比较差异具备统计学意义（ $P < 0.05$ ）。

表2：两组的护理质量评分比较

组别	例数	护理质量评分
对照组	50	77.87±3.34
观察组	50	95.56±4.11
T	-	23.619
P	-	0.000

3 讨论

心内科中，导致低钾血症患者对于疾病相关知识以及氯化钠口服治疗知识匮乏的原因多是由于护理人员未进行及时的宣教或是宣教的力度不够导致患者的不重视；且患者的年

(上接第49页)

可以获得患儿家长的工作理解，能够将医疗整体护理水平有效提升，因此，护患之间充分的沟通和交流是治疗、护理工作顺利进行的第一步^[4]。数据阐述：研究组与对照组的小儿输液依从性（研究组：93.33%、对照组：60.00%）、家长护理满意度（研究组：90.21±3.66分、对照组：70.21±5.33分）数据差异经数据软件分析为有显著差异， $P < 0.05$ ；由此可见，沟通技巧+基础护理应用于门急诊输液患儿中，能提高输液依从性，获得家长护理认可。

参考文献：

- [1] 林静娟. 临床护理路径干预在小儿输液60例中的应用[J]. 中国民族民间医药杂志, 2015, 24(12):129-129.

(上接第50页)

作为妇科常见女性生殖器官良性肿瘤，子宫肌瘤临床症状表现为腹部包块、白带增多、贫血、经期延长及月经量增多等，严重影响患者正常生活，需及时为其提供针对性干预措施。全面、规范、优质的护理服务能够充分满足患者的合理身心需求，可使其生理及心理舒适度获得提高^[5]。

护理质量持续改进旨在原有护理服务水平的基础上不断突破并进步，为广大患者提供更加科学、高效的护理服务。此次研究中，观察组护理文书、基础护理等各项观察指标评分均较参考组高， $P < 0.05$ 。综上所述，为子宫肌瘤患者实施护理干预过程中持续改进护理质量能够提供护理效率，保证护理安全，加快病情缓解。

龄偏大，文化程度较低，导致了难以将宣教内容消化，因此患者的相关知识掌握程度一直较差^[3]。而开展品管圈活动后，医院从内部出发，强化了对于护理人员的培训，首先提升了护理人员的综合水平，要使患者的重视度提高，首先要使护理人员的重视提高，通过高资历带低资历、定期考核、与绩效挂钩等方式，确保了护理人员对用氯化钠口服知识的了解，也提升了护理人员的实际护理能力，使其能以患者最能接受的口吻以形式进行宣教，进而提升了患者对于氯化钠以及疾病相关知识的掌握程度，也确保了护理质量，避免了不必要的医患矛盾。根据本次的研究报告可知，观察组患者的相关知识掌握优良率以及护理质量评分，均是明显高于对照组患者的，两组的比较差异具备统计学意义（ $P < 0.05$ ）。

综上所述，针对低钾血症患者内科急诊护理中，开展品管圈活动有利于提升护理人员的综合素质水平，改善护理质量，也提升了患者的疾病治疗等相关知识的掌握程度，临幊上值得进行推广应用。

参考文献：

- [1] 张伟, 陆士娟, 钟江华. 继发性低钾血症致室性心律失常的心电图特点及防治策略[J]. 心血管康复医学杂志, 2018, 27(03):343-346.
- [2] 潘丽胜, 袁彦玲, 孟爱芹. 低钾血症的恶性心律失常事件发生的临床分析[J]. 世界最新医学信息文摘, 2017, 17(39):143.
- [3] 王方宇. 低钾血症并发恶性室性心律失常 15 例临床分析[J]. 中国医药指南, 2015, 13(17):94-95.

[2] Takeuchi,M., Yasunaga,H., Horiguchi,H. et al.Pyloromyotomy versus i.v. atropine therapy for the treatment of infantile pyloric stenosis: Nationwide hospital discharge database analysis[J]. Pediatrics international: official journal of the Japan Pediatric Society, 2013, 55(4):488-491.

[3] Elder,M.E., Nayak,S., Collins,S.W. et al.B-Cell depletion and immunomodulation before initiation of enzyme replacement therapy blocks the immune response to acid alpha-glucosidase in infantile-onset Pompe disease[J]. The Journal of pediatrics, 2013, 163(3):847-854.

[4] 冯亚清. 门急诊小儿输液区应用优质护理服务价值研究[J]. 中国卫生标准管理, 2017, 8(24):138-140.

参考文献：

- [1] 秦莹蕾. 优质护理管理质量持续改进在子宫肌瘤患者护理中的应用价值研究[J]. 基层医学论坛, 2020, 24(3):332-333.
- [2] 胡启燕. 护理质量持续改进在子宫肌瘤护理中的应用价值[J]. 健康必读, 2020, (9):128-129.
- [3] 唐金玲. 护理质量持续改进在子宫肌瘤护理中的有效性[J]. 中外女性健康研究, 2020, (1):137-138.
- [4] 高春燕. 护理质量持续改进在子宫肌瘤护理中的应用[J]. 中华养生保健, 2020, 38(4):118-120.
- [5] 李阳, 龙英环, 王芳, 等. 优质护理管理质量持续改进在子宫肌瘤护理中的应用研究[J]. 医学美学美容, 2020, 29(6):166-167.