

基层医院疫情防控护理管理实践

乐春梅

射洪市中医院 629200

【摘要】目的 结合基层医院实际情况, 探寻有效的疫情防控管理措施。**方法** 回顾性分析与总结我院新冠疫情防控护理管理措施: 疫情防控工作责任落实到人、强化培训考核, 完善工作人员防控制度、加强人员管理、加强做好自我防护等措施。**结果** 2020 全年, 共预检分诊 74061 余人次, 发热患者 7 人次, 上转 7 人次, 上门采集核酸样本 441 人次, 无一例中心内交叉感染事故出现。**结论** 对于疫情防控而言, 基层医院应积极响应, 迅速反应, 有效预防传播与感染。

【关键词】 疫情防控; 医院; 护理管理**【中图分类号】** R473**【文献标识码】** A**【文章编号】** 1005-4596 (2021) 07-187-01

对于新冠肺炎而言, 呼吸道是主要传播路径, 传染率高^[1]。对此, 如何有效抑制病情扩散、避免医院感染是目前各级基层医院重点思考的问题。现将我院疫情防控护理管理措施总结如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

我院占地面积 1500 平方米, 开设全科门诊、预防保健科、妇科、中医康复科等近 10 个科室, 现有各专业技术人员 44 人, 能够对外提供常见的慢性病、多发病等门诊治疗服务, 近年来重点优化上门服务等人文化服务模式。

1.2 方法

1.2.1 快速成立疫情防控小组

将疫情防控工作责任落实到人。确定了以院长为第一负责人、全科医疗负责人为第一经办人的门诊部疫情防控小组, 全面统筹实施本次疫情防控工作。

1.2.2 强化培训考核

对医院医护人员进行培训, 主要包括医护人员正确使用防护用品以及学习最新版《新型冠状病毒肺炎诊疗方案》。由于疫情期间的特殊情况, 通过线上培训+科室培训+分批实践操作指导等环节, 确保所有的工作人员都能掌握科学的新冠疫情防控知识。同时对各岗位防护工作进行巡查, 及时纠正防护不当的现象。

1.2.3 加强做好自我防护

根据医院有可能接触的病人类型, 医护人员需要根据暴露等级实施相应的防护措施。低风险就是间接接触患者的情况, 比如导诊、问诊、普通门诊等, 防护用品选用医用外科口罩、一次性手套、工作服或者穿隔离衣和工作帽^[3]。中风险重点指的是直接接触患者, 比如黏膜或者体腔接触的查体, 没有体液飞溅风险的有创操作。中风险操作时, 防护应该穿戴工作服和隔离衣、手套、工作帽、医用外科口罩、防护面屏或护目镜。另外, 当存在传染源时, 需要排除病原体可能污染的物品与环境, 并随时进行消毒。立足于日常消毒, 合理增加通风与空气消毒次数, 并依照上级要求, 尽可能减少人员感染。

1.2.4 注重医院消毒工作

每天使用浓度为 500mg/L 的含氯消毒剂对工作准备区和生活区进行全面消毒, 消毒半小时后, 使用清水擦拭干净^[4]。工作完后, 使用 2000mg/L 含氯消毒剂从上往下、从前到后、最后脚底的顺序全面喷雾消毒防护服穿着人员。医院各病区安装流动洗手与卫生手消毒设施, 当手部肉眼能够看到污染或脱卸防护服后、接触隔离人员体液、血液等后, 使用流动水或肥皂洗手, 再使用消毒剂进行全面消毒。穿戴防护装备钱, 手部无肉眼能够看见污染物时, 可使用速干手消毒剂消毒手部。

1.2.5 加强人员管理

针对住院患者、门急诊患者、后勤人员, 严格按照各项规定, 做好预检分诊管理、1+3”套餐。同时, 监测人员体温, 并如实上报。针对住院陪护制度, 要求一患一陪护、谢绝探视、鼓励视频探视, 全部进入住院区域的人员必须持三天内的核酸检测阴性报告及健康绿码。

1.2.6 做好宣传教育和安抚工作

因疫情防控、家庭或工作等因素, 患者极易会出现焦虑、不安等情绪。对此, 医务人员应注重宣传教育工作, 耐心讲解疫情相关知识, 安抚其情绪。同时, 发放一些疾病健康宣传手册, 并详细讲个人防护方法。必要情况下, 可对患者进行心理辅导, 并提供所需娱乐设施, 确保其心情愉悦。

1.2.7 核酸采集工作

对院内核酸采集流程予以优化, 分区采集布局, 成立专门的核酸采集门诊: 开单处、采集处分区布局, 采取预约方式。开单处查看患者健康码、测量体温, 协助其自助机取号、缴费, 建卡、开单等。采集处测量体温, 查看健康码、登记信息、采集咽拭子、抽血等。

2 结果

自开展疫情防控工作以来, 我院相关工作顺利实施。2020 全年, 共预检分诊 74061 余人次, 发热患者 7 人次, 上转 7 人次, 上门采集核酸样本 441 人次, 无一例中心内交叉感染事故出现。

3 讨论

自疫情爆发以来, 我院高度重视疫情防控工作的开展, 基于开展新冠疫情防控工作的实践探索来看, 对医护人员进行个人防护知识培训, 医护人员对正确消杀、正确穿戴防护服的掌握率为 100%; 通过快速成立疫情防控小组, 将疫情防控工作责任落实到人、强化培训考核, 完善工作人员防控制度、加强人员管理、加强做好自我防护、严格落实院内感染防控工作等步骤, 确保了我在疫情防控期间就医秩序井然。对此, 基层医院在开展新冠疫情防控工作时, 应当不断提高对疾病感染早期的识别、预防、治疗和管理, 方能切实提高基层医院对突发公共卫生事件的应急处理能力。

参考文献

[1] 李云梅, 汪云伟, 冯勇, 吴兆腾, 刘培舰. 基层中医院对突发传染病疫情的应急防控体系探讨 [J]. 黑龙江医学, 2021, 45 (17): 1893-1896.

[2] 李新华. 基层定点医院疫情防控管理模式的探讨 [J]. 河南医学高等专科学校学报, 2021, 33 (04): 494-496.

[3] 王建军, 程红霞. 新型冠状病毒肺炎基层医院防控措施 [J]. 青海医药杂志, 2021, 51 (02): 36-39.

[4] 朱俊昌, 刘丽华. 新型冠状病毒肺炎疫情期间基层医疗机构医院感染防控对策 [J]. 中国社区医师, 2020, 36 (31): 187-188.