

传染科护理工作中存在的风险因素及预防风险事件发生的解决措施

杨 玲

甘肃省兰州市第一人民医院 730050

【摘要】目的 探讨传染科护理工作中存在的风险因素及预防风险事件发生的解决措施。**方法** 观察 2019 年 8 月至 2021 年 7 月期间传染科护理人员 22 例，随机分为对照组与观察组各 11 例，对照组运用常规护理，观察组运用护理风险管理，分析不同护理后患者护理风险事件发生率与护理满意度情况。**结果** 在护理风险事件发生率上，观察组 9.09%，对照组 36.36%，对比有统计学意义 ($p < 0.05$)；在护理满意度上，观察组 90.91%，对照组 72.73%，对比有统计学意义 ($p < 0.05$)。**结论** 传染科护理工作中存在多种风险因素，做好逐一管控可以降低护理风险事件发生率，提升护理满意度。

【关键词】 传染科；护理；风险因素；风险事件；解决措施

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2021) 07-148-02

传染科由于收治的患者疾病具有较强的传染性特点，护理工作的风险也更高。需要做好有关护理风险事件的管控，提升护理管理强度，依据情况做好护理工作的优化，提升护理满意度，促使护理工作水准提升。本文采集传染科护理人员 22 例，分析护理风险因素与预防风险事件发生的解决措施，内容如下：

1 资料与方法

1.1 一般资料

观察 2019 年 8 月至 2021 年 7 月期间传染科护理人员 22 例，所有护理人员均为女性，随机分为对照组与观察组各 11 例。对照组中，年龄从 21 岁至 36 岁，平均 (29.58 ± 4.91) 岁；观察组中，年龄从 21 岁至 35 岁，平均 (28.17 ± 3.53) 岁；两组患者的基本年龄、性别没有明显差异，有对比研究意义。

1.2 方法

对照组运用常规护理，观察组运用护理风险管理，内容如下：

在感染危险问题上暴露的方式，例如锐器损伤、创面以及伤口暴露、黏膜暴露。涉及危险问题的有关护理操作集中在输液静脉穿刺、拔针、沾染感染者的体液与血液、有创手术操作、医疗废物的处理等各环节。

要做好病房以及公共区域的清洁与消毒，做好患者与家属在传染性知识上的教育指导。要禁止隔离区患者以及有关接触物到清洁区，做好各分区的分隔化管理。进入到隔离区中需要做好隔离服、口罩、鞋帽的佩戴。在此基础上要完善隔离区规章制度管理，对隔离区的有关物品以及工作需要做好严格的管理制度设定。其隔离区运用的物品需要做好专业特殊性的处理，在消毒制度上需要做好专业化的设置。对患者需要展开多样化、针对性且行之有效的教育指导，对于护理人员的工作开展需要做好规章制度性的细节管理，完善有关操作流程，避免因执行不当导致的院内传染以及个人传染问题。对于传染病有关隔离标准以及传导途径需要做好护理人员的教育指导，掌握考核成功之后才能进入到一线工作。如果出现违规以及不符合标准的情况，需要及时的报告以及纠正处理。对于特殊区域要做好醒目性的隔离标记。需要让护理人员对不同医疗器具具有成熟的掌握，了解其应用的原则以及处理的标准。但凡接触过传染源的器具都需要采用多环节的消毒工序，同时要做好护理人员在体温计、听诊器等器械应用上的原则执行。有关使用物品，需要做好特殊物品堆放管理。

要做好风险防控处理，对于护理人员需要定期开展免疫接种。做好护理人员有关知识的培训指导与考核，包括传染病的传染渠道、防护措施。要强化科室一级消毒隔离工作，定

期检查与考核。做好护理人员在传染病识别与处理应对能力上的强化管理。需要让护理人员依据有关操作流程做好有关传染病的报告，而后上交有关部门作后续处理。

1.3 评估观察

分析不同护理后患者护理风险事件发生率与护理满意度情况。护理风险事件主要集中在护理人员感染、患者传染给家属、医疗器具感染等。护理满意度分为很满意、基本满意与不满意，护理总满意率 = 很满意率 + 基本满意率。

1.4 统计学分析

数据运用 spss22.0 软件处理，计数资料使用 n(%) 表示，采用卡方检验，计量资料运用 ($\bar{x} \pm s$) 表示，采用 t 检验， $p < 0.05$ 有统计学意义。

2 结果

2.1 患者护理风险事件情况

见表 1 所示，在护理风险事件发生率上，观察组 9.09%，对照组 36.36%，对比有统计学意义 ($p < 0.05$)。

表 1：患者护理风险事件评估结果

分组	n	护理人 员感染	患者传染给 家属	医疗器 具感染	护理风险 事件发生率
观察组	11	0	0	1	9.09%
对照组	11	1	1	2	36.36%

注：两组对比， $p < 0.05$

2.2 患者护理满意度情况

见表 2 所示，在护理总满意率上，观察组 90.91%，对照组 72.73%，对比有统计学意义 ($p < 0.05$)；

表 2：患者护理满意度评估结果 [n(%)]

分组	n	很满意	基本满意	不满意	护理总满意率
观察组	11	7 (50.00)	3 (45.00)	1 (9.09)	90.91%
对照组	11	4 (36.36)	4 (36.36)	3 (27.27)	72.73%

注：两组对比， $p < 0.05$

3 讨论

传染科护理风险管理细节上，需要注意的问题较多。要注重个人防护以及物品消毒管理科室内需要强化清洁消毒，做好个人防护，避免接触到患者的体液、血液等。佩戴完善的防护措施，所有的器械需要做流动的肥皂水、超声震动仪的清理。如果出现损伤，需要立即通过流动水冲洗伤口，然后通过肥皂水做二次冲洗，还需要运用乙醇以及碘伏消毒，由此防控感染风险的出现。要注重科室内制度的建设，完善医疗用品专人专用。完善医疗废弃物的管理制度，例如导管相关用品的使用上，做到一人一管。要展开对应的教育指导、

(下转第 152 页)

以降低并发症发生率, 提高治疗效果, 促进神经功能恢复, 值得临床使用和推广。

参考文献

[1] 肖青青. 循证护理干预模式在介入手术治疗肺癌患者中的价值及对患者满意度的影响 [J]. 山西医药杂志, 2021, 50(10):1743-1746.
 [2] 邹健. 分析心脏介入术患者围术期中应用循证护理模式的效果及预后影响 [J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(32):156-157.

[3] 胡萍萍, 周仁菊, 茹悦嘉, 王冬梅. 基于时间理念指导的循证护理对脑动脉瘤介入患者的影响 [J]. 齐鲁护理杂志, 2020, 26(19):16-19.

[4] 常喜霞. 循证护理干预对肝癌介入治疗患者术后不良反应发生率及护理满意度的影响 [J]. 国际护理学杂志, 2020, 39(13):2407-2409.

[5] 李燕佳, 方玉妙, 张晓琳, 陈晓娜. 循证护理在脑动脉瘤介入治疗中的应用 [J]. 白求恩医学杂志, 2019, 17(03):310-312.

表 3: 两组的神经功能恢复情况

组别	例数	I 级	II 级	III 级	IV 级	V 级
实验组	25	1 (4.00%)	2 (8.00%)	3 (12.00%)	6 (24.00%)	13 (52.00%)
对照组	25	2 (8.00%)	2 (8.00%)	7 (28.00%)	5 (20.00%)	9 (36.00%)
χ^2 值		3.285	2.352	5.226	5.026	7.021
P 值		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

(上接第 148 页)

健康讲座, 保证有关工作按照制度标准执行。要从制度管理到执行环节的监督, 要提升护理人员整体素质, 将制度管理与人为管理结合, 保证特殊性问题与大众型问题得到双方面的解决, 优化整体工作水平。

总而言之, 传染科护理工作中存在多种风险因素, 做好逐一管控可以降低护理风险事件发生率, 提升护理满意度。

参考文献

[1] 杨莉. 传染科护理工作中存在的风险因素及预防风险事件发生的措施 [J]. 饮食保健, 2019, 6(48):222.

[2] 李洋洋. 传染科护理工作中存在的风险因素及预防风险事件发生的解决措施 [J]. 养生保健指南, 2019(30):364.

[3] 李敏, 李娟. 传染科护理中的危险因素与防范 [J]. 饮食保健, 2019, 6(50):187-188.

[4] 格桑德吉. 传染病医院急诊科护理风险及防范措施探讨 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(88):132.

(上接第 149 页)

正常解剖位置和生理功能予以维持^[3]。产后盆底功能障碍主要因分娩、妊娠、异常分娩等多种因素造成盆底支撑薄弱, 极易发生脏器功能异常和移位情况。轻症患者主要症状为性生活不满意、阴道松弛、便秘等, 重症患者主要症状为尿失禁、盆腔器官脱垂等^[4]。产后康复护理可改善产后盆腔功能障碍, 对产妇实施围手术健康指导, 使盆腔功能相关知识的认知度提升, 使产后康复训练的依从性予以提升。产后康复指导主要进行臀部运动、提肛运动、全身运动、扭转运动等, 使盆底肌活动增加, 有利于血液循环, 将腹部肌肉力量、肛门、子宫韧带、盆底筋膜张力、膀胱宫颈韧带张力等提升^[5]。

综上所述, 在初产妇盆底功能恢复中应用产后康复护理, 使子宫、盆底功能恢复较快, 控制并发症发生, 使产妇生活

质量提升。

参考文献

[1] 肖海瑜. 针对性康复护理对初产妇产后情绪状况和盆底功能康复的影响研究 [J]. 反射疗法与康复医学, 2020, 29(5):178-179.

[2] 罗海燕. 观察针对性康复护理对初产妇产后情绪状况和盆底功能康复的影响 [J]. 中国保健营养, 2020, 30(5):172.

[3] 张琳琳. 护理干预措施对初产妇产后盆底功能康复的影响 [J]. 健康必读, 2020(26):161.

[4] 郭红超. 产后康复护理在初产妇产后盆底功能恢复中的应用价值分析 [J]. 四川解剖学杂志, 2020, 28(2):96-97.

[5] 赵君. 针对性护理应用于初产妇对其产后盆底康复依从性、盆底肌功能恢复的影响分析 [J]. 特别健康, 2020(22):235.

(上接第 150 页)

有效提升了患者的身心健康水平。

在本文研究中, 采用人文护理的观察组患者护理效果显著。观察组患者的疾病知识掌握评分 (83.64±5.71), 高于对照组患者的疾病知识掌握评分 (76.42±5.44), 数据差异较明显, P < 0.05; 观察组患者治疗依从率 92.5%, 比对照组患者治疗依从率 72.5% 高, 数据差异较明显, P < 0.05。究其原因, 是观察组患者在治疗期间采用了高效的护理模式, 即人文关怀护理, 由人文素质良好的医护人员为患者提供人文关怀, 照顾患者就诊过程中的主观体验, 满足患者的健康需求, 极大的提升了患者就诊效率和治疗的依从性, 在提升疾病知识的情况下提高自我行为管理, 改善自身疾病症状^[4]。

综上所述, 在冠心病门诊随访患者中应用人文关怀护理效果显著, 值得推广。

参考文献

[1] 马越. 人文关怀护理在冠心病心绞痛患者中的应用价值 [J]. 名医, 2019(10):204.

[2] 张娜彬, 郑霞. 人文关怀在老年冠心病患者护理中的应用效果观察 [J]. 心血管病防治知识 (学术版), 2019, 9(20):66-68.

[3] 吕俊微, 房秀云. 对冠心病慢病患者随访门诊人文关怀护理方法应用效果评价 [J]. 智慧健康, 2019, 5(16):151-152+155.

[4] 严莉, 夏文华, 李筠. 人文关怀护理在冠心病随访门诊患者中的应用 [J]. 齐鲁护理杂志, 2018, 24(03):87-90.