

优质护理服务对门诊产检孕妇依从性的影响分析

卢志兰

龙岩市新罗区妇幼保健院 福建龙岩 364000

【摘要】目的 探究优质护理服务对门诊产检孕妇依从性的影响。**方法** 随机入选我院收治于2019年10月/2020年10月(开始/结束)80例门诊产检孕妇为研究对象,将孕妇依据区组随机分两组,对照组(采用常规护理干预)、观察组(采用优质护理服务干预),观察两组孕妇产检依从性、产检知识知晓率、护理满意度。**结果** 经护理后,观察组孕妇产检依从性显著高于对照组,具有统计学意义($P < 0.05$);观察组孕妇产检知识知晓情况显著高于对照组,具有统计学意义($P < 0.05$);观察组孕妇护理满意度显著高于对照组,具有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 在门诊产检孕妇护理中采用优质护理服务,可提升孕妇的产检依从性,并提升孕妇对产检相关知识的了解,提升孕妇护理满意度,可推广应用。

【关键词】 优质护理服务; 门诊产检; 孕妇依从性; 影响分析

【中图分类号】 R473.71

【文献标识码】 A

【文章编号】 1672-0415 (2021) 08-151-02

妊娠期孕妇需要经过多次系统检查,保证母婴身体健康,及时了解胎儿发育情况,还能为新生儿有效预防遗传性疾病等因素,为母婴健康提供保障^[1]。为了保证孕妇门诊产检的顺利进行,应当加强门诊产检的护理,提升孕妇的产检依从性^[2]。优质的护理服务可提升医院的护理质量,体现出医院的整体护理水平,为门诊孕妇产检提供优质的护理服务,提升孕妇的护理满意度,并帮助孕妇了解相关产检知识,提升自身护理能力。本文研究以80例门诊产检孕妇为研究对象,意在分析优质护理服务对门诊产检孕妇依从性的影响,具体报告下述。

1 资料与方法

1.1 一般资料

2019年10月~2020年10月收治于我院的80例门诊产检孕妇为研究对象,将孕妇依据区组随机分两组为对照组(40例采用常规护理干预)、观察组(40例采用优质护理服务干预)。对照组,年龄21~35岁,平均年龄(26.25±1.12)岁,孕周10~39周,平均孕周(28.32±1.34)周;观察组年龄22~34岁,平均年龄(26.23±1.21)岁,孕周11~37周,平均孕周(28.36±1.28)周;两组孕妇一般资料差异不显著($P > 0.05$)。所有孕妇自愿入组,研究经本院伦理委员会核准。

1.2 方法

对照组:给予常规护理干预,为孕妇讲述产检流程,并告知孕妇相关注意事项,叮嘱孕妇按时产检。

观察组:给予优质护理服务干预。①健康宣讲:对门诊孕妇讲述妊娠知识,并强调产前产检的重要性,提升孕妇产检意识及产检依从性。护理人员通过多种宣传方式,包括门诊宣讲,网络平台宣讲都能够手段,提升知识宣讲的效果。通过讲述妊娠知识,提升孕妇自我护理能力,保证母婴健康。②资料管理:医院构建完善的孕妇产检资料,将孕妇的基本信息进行完善,根据孕妇固定的产检时间进行检查,在产检时间达到前,通过电话、微信等手段联系孕妇及时产检,保证孕妇及时接受检查。③建立孕妇微信群,专业的护理人员及医生在群中讲述相关妊娠知识及护理方法,告知孕妇相关注意事项,保证孕妇的身体健康,并为群内孕妇提供解答服务,对孕妇的疑问进行良好解决。④门诊护理:对门诊孕妇产检提供完善的护理服务,帮助孕妇完成检查项目,并对检查结果进行分析,保证孕妇的心态良好。

1.3 观察指标

观察两组孕妇产检依从性、产检知识知晓情况、护理满

意度。其中产检知识知晓情况通过对孕妇调查问卷进行了解,共25分,分数越高代表孕妇对知识的知晓情况越好。

1.4 统计学分析

SPSS24.0软件为统计工具,计量资料:($\bar{x} \pm s$)表示、组间对比t检验,计数资料:n(%)表示、组间对比 χ^2 检验, $P < 0.05$,差异性标准。

2 结果

2.1 产检依从性

护理后,观察组孕妇产检依从性显著高于对照组($P < 0.05$)。见表1。

表1: 两组孕妇产检依从性 %

组别	n	依从	不依从	产检依从性
对照组	40	31(77.50)	9(22.50)	31(77.50)
观察组	40	39(97.50)	1(2.50)	39(97.50)
χ^2	-	-	-	7.314
P	-	-	-	0.007

2.2 产检知识知晓情况

观察组孕妇产检知识知晓情况显著优于对照组($P < 0.05$)。见表2。

表2: 2组孕妇产检知识知晓得分情况对比 ($\bar{x} \pm s, d$)

组别	例数	得分
对照组	40	13.87±2.25
观察组	40	22.19±2.27
t	-	16.464
P	-	<0.001

2.3 护理满意度

护理后,观察组护理满意人数为38人,护理满意度为95.00%(38/40),对照组护理满意人数为29人,护理满意度为72.50%(29/40),两组对比 $t=7.440$, P 值 $0.006 < 0.05$,观察组更高,具有统计学意义。

3 讨论

产前检查是孕妇必不可少的项目,是对孕妇及胎儿身体健康的重要保障。在产前的检查中能够及时发现孕妇及胎儿的身体状况,并对胎儿产生的不良现象进行及时处理和改善,保证胎儿的出生质量,有效降低胎儿畸形发生率^[3]。在孕妇的门诊产检中,医院应当加强门诊产检护理,保证孕妇按时接受产前检查,提升孕妇的护理满意度及医院的护理质量。

优质护理服务应用在门诊产检孕妇的护理中有良好的作

(下转第153页)

表1: 两组术后恢复时间比较 ($\bar{x} \pm s$)

组别 (n)	排气时间 (h)	住院时间 (d)
常规护理组 (40)	23.23 $\pm$ 2.12	7.32 $\pm$ 1.21
综合护理组 (40)	18.23 $\pm$ 2.20	5.24 $\pm$ 0.21
t	6.333	7.501
P	0.000	0.000

2.2 并发症率

综合护理组并发症率 2.50% 低于常规护理组 20.00% ($P < 0.05$)。见表 2。

表2: 两组并发症率比较

组别 (n)	感染	肠梗阻	腹胀	发生率
常规护理组 (40)	3	2	3	8 (20.00)
综合护理组 (40)	0	0	1	1 (2.50)
χ^2				6.934
P				0.013

2.3 两组满意度比较

综合护理组 39 例满意, 满意度 97.50% 高于常规护理组 75.00% (30 例满意)。

3 讨论

临床上以急性阑尾炎最为常见, 感染、阻塞、阻塞、阑尾壁淋巴滤泡生长是其主要原因。现在临床上主要通过手术治疗^[2]。阑尾炎手术是创伤性、侵袭性手术, 不仅潜在的危险更大, 还会使病人产生焦虑、恐惧、烦躁、抑郁等不良情绪, 影响病人的治疗依从性^[3]。手术室护理是一种现代化的护理模式。经过术前、术后、护理干预, 使患者达到最佳的心理、生理状态, 以积极的心态面对手术。通过对手术室护理干预进行分析, 使护理干预具有针对性, 便于提高病人的耐受性, 减轻病人的应激反应。在手术室护理干预过程中, 护理人员要保证无菌操作, 严格消毒, 对医疗器械进行及时传递, 监测病人生命体征的等。并且按照手术的进度, 准确主动地将

病人送达。做好相应的急救准备, 遇到危险应尽快做出正确反应, 从而保障病人的生命安全。综合手术室护理干预遵循“人性化”、“质量化”、“以人为本”的原则, 在护理工作中, 一切以病人为中心, 改善病人的舒适程度, 加强病人的健康教育和心理疏导, 重视术后饮食及康复护理, 更重要的是重视病人并发症的预防和管理, 有利于降低并发症, 提高预后及满意度^[4]。

本研究显示, 综合护理组术后恢复时间短于常规护理组, 并发症率低于常规护理组, $P < 0.05$ 。综合护理组的满意度高于常规护理组, $P < 0.05$ 。临床上治疗急性阑尾炎多以手术治疗为主, 手术护理内容十分重要。手术室护理就是手术过程的一种综合性护理, 手术前的护理可有效增加病人对治疗的信心, 改善病人面对手术时的心理压力和消极情绪, 更好地面对手术过程。手术中护理可确保手术的顺利进行, 提高病人的耐受性, 从而保证手术效果。术后护理则有利于减少并发症的发生^[5]。

综上所述, 急性阑尾炎患者实施综合护理可减少并发症, 提高满意度, 加速恢复, 值得推广。

参考文献

- [1] 宋涛. 手术室综合护理对缓解急性阑尾炎患者疼痛感舒适度及满意度的影响 [J]. 山西医药杂志, 2021, 50(03):471-473.
- [2] 张艳萍. 分析手术室急性阑尾炎患者的护理体会 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(15):246-247.
- [3] 王会平. 分析手术室综合护理在急性阑尾炎患者中的应用效果分析 [J]. 中国农村卫生, 2018(08):67.
- [4] 丁红. 手术室舒适护理在急性阑尾炎患者中的应用效果观察 [J]. 中国实用医药, 2018, 13(07):177-178.
- [5] 李静. 手术室综合护理在急性阑尾炎患者中的应用效果分析 [J]. 中国现代医生, 2017, 55(10):162-164.

(上接第 150 页)

的护理服务, 间接降低患者疾病不确定感, 提高患者的疾病认知度, 并增强患者的治疗信心, 以此缓解患者的负性情绪, 促进疾病转优。

综上所述, 子宫内膜癌患者给予临床护理路径护理干预后, 可有效降低其疾病不确定感, 提高其生活质量, 且具有临床价值。

参考文献

- [1] 章明珠. 系统护理对子宫内膜癌化疗患者焦虑、自尊感及生活质量的影响 [J]. 河南外科学杂志, 2020, 26(03):184-185.
- [2] 闵敏. 论人性化护理干预对子宫内膜癌化疗后患者生命质量及疼痛的影响 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(41):279-280.
- [3] 毛玉洁. 临床护理路径护理对子宫内膜癌患者疾病不确定感及生活质量的影响 [J]. 河南医学研究, 2020, 29(05):927-929.

(上接第 151 页)

用效果。根据本次研究, 80 例门诊产检孕妇, 通过护理得到, 观察组孕妇产检依从性显著高于对照组 ($P < 0.05$); 观察组孕妇产检知识知晓情况显著高于对照组 ($P < 0.05$); 观察组孕妇护理满意度显著高于对照组 ($P < 0.05$)。表明优质护理服务可提升孕妇产检依从性及护理满意度, 同时提升孕妇产检知识知晓情况。这是由于在实际的护理工作中, 通过健康宣讲, 为孕妇讲述妊娠期相关知识及注意事项, 并强调产前产检的重要性, 以多种宣传形式, 提升孕妇的护理意识, 使得孕妇按时进行产检。医院将孕妇的产检资料良好管理, 根据孕妇约定的产检时间进行提前提醒, 保证孕妇按时检查。并建立微信联系群, 为孕妇讲解相关知识, 并解答孕妇的疑问, 为孕妇提供针对性服务。在门诊护理中协助孕妇完成检查项

目, 并对检查结果进行分析, 使孕妇的心态良好, 提升孕妇的满意度。

综上所述, 在门诊产检孕妇的护理中应用优质护理服务, 可提升孕妇的产检依从性, 并提升孕妇的护理满意度, 帮助孕妇了解产检相关知识, 促进母婴健康, 值得推广。

参考文献

- [1] 郭燕. 优质护理服务对改善高危妊娠孕妇产前护理需求及患者满意度的作用 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(13):260-261.
- [2] 龚晶晶, 邢丽莉. 孕妇孕期运动知识、态度及自我运动效能的调查研究 [J]. 中华护理教育, 2019, 16(12):63-66.
- [3] 徐莹莹. 人性化服务在门诊高危孕妇护理管理中的效果观察 [J]. 中国卫生产业, 2019, 016(028):102-103.