

# 腹腔镜手术护理配合中优质服务模式的运用研究

庄群超

仁济医院宝山分院 上海 200436

**〔摘要〕**目的 探讨腹腔镜手术中实施优质护理方案的效果,分析其临床应用价值。方法 选取行腹腔镜手术的 60 例患者,随机分为对照组和观察组,分别实施常规护理和优质护理,对比两组患者手术治疗的基本情况、患者的护理满意度。结果 观察组患者手术时间、术中出血量、住院时间均少于对照组,护理总满意度为 100% 高于对照组的 80.0%;上述数据对比  $P < 0.05$  均具有统计学意义。结论 优质护理方案应用于腹腔镜手术中效果显著,能够明显改善手术治疗情况,减少术中出血量,有利于患者的病情恢复和预后改善,而且患者接受度高,临床应用价值高,值得广泛推行。

**〔关键词〕** 优质护理; 腹腔镜手术; 术中出血; 满意度

**〔中图分类号〕** R473 **〔文献标识码〕** A **〔文章编号〕** 2095-7165 (2021) 06-124-02

腹腔镜手术是近些年来临床上应用率较高的手术方案,相较于传统手术,腹腔镜手术优势明显,更加高效安全,但是手术本身对于人体生理和心理的损害较大,如何在原有基础上减轻对患者的伤害,促进患者病情的恢复和预后改善至关重要。基于此,本文着重就优质护理方案的应用效果进行分析,研究详情见下文:

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取我院收治腹腔镜的患者 80 例,随机分为对照组和观察组,对照组中男性患者 21 例,女性患者 19 例,平均年龄 (56.94 ± 7.45) 岁;观察组中男性患者 20 例,女性患者 20 例,平均年龄 (55.84 ± 8.32) 岁;对比两组患者的基本资料  $P > 0.05$  无意义。本研究征得医院相关部门及患者同意后开展,无相关治疗禁忌症、无精神或认知障碍,排除中途退出或不配合者。

### 1.2 护理方法

对照组患者接受常规护理,观察组患者实施优质护理干预:先应针对护理人员进行培训,重点包括责任意识教育、理论知识及技能操作,让护理人员明确手术室配合护理的重要性,充分明确自身的职责和义务,增强其为患者服务的责任意识,同时提高其综合素质和能力,这也是保障手术能够顺利进行的重要基础,加强培养让护理人员能够在手术中积极配合医生的工作,具有较强的预见性和操作能力,能够快速、准确地传递手术器械、注射相关药物,加强对患者生命体征的监测,尽量缩短手术时间,维持患者生命体征和生理指标平稳;再来做好术前准备工作,调整合适的手术室环境并进行清洁消毒,准备好手术中可能需要的医疗器械和药品,检测其性能和指标,并做好清点记录工作;最为重要的是要叮嘱并协助患者做好术前准备工作,采用通俗易懂的语言讲解手术过程及效果等,多与患者进行交流沟通,安抚患者紧张不安的情绪和心理,增强患者疾病治愈的自信心,减轻患者的心理和生理应激程度;最后应降低护理人员的心理应激程度和精神负担,由于护理人员自身素质、患者病情变化等多种因素,手术治疗过程中随时可能出现突发情况,护理人员应不断提升自身处理突发事件的能力,应具备敏捷的思维、准确的判断能力及预见性,根据以往临床经验认真分析手术治疗过程中可能出现的风险,提前制定针对有效的护理对策。

### 1.3 疗效评价和观察指标

比较两组患者的基本手术情况,以手术时间、住院时间及术中出血量作为观察指标;对比两组患者对护理方案的满意程度,采用匿名调查法将满意程度分为非常满意、满意和不满意。

### 1.4 统计学方法

采用 SPSS18.0 系统软件统计分析资料;其中选择 (n, %) 表示计数资料,同时通过  $\chi^2$  进行相应检测;有统计学意义用  $P < 0.05$  表示; ( $\bar{x} \pm s$ ) 表示计量资料,同时通过 t 进行检验。

## 2 结果

2.1 两组患者手术基本情况的对比,结果详见表 1,

**表 1 两组患者手术基本情况的对比 ( $\bar{x} \pm s$ )**

组别	例数	手术时间 (min)	术中出血量 (ml)	住院时间 (d)
观察组	40	32.45 ± 2.43	54.45 ± 4.56	3.56 ± 0.12
对照组	40	45.45 ± 3.01	78.54 ± 5.56	5.67 ± 0.23
T		6.987	6.785	6.874
P		$P < 0.05$	$P < 0.05$	$P < 0.05$

2.2 两组患者护理方案满意程度的对比,结果详见表 2,

**表 2 两组患者护理方案满意程度的对比 (n, %)**

组别	例数	非常满意	满意	不满意	总满意度
观察组	40	20	20	0	100% (40/40)
对照组	40	9	23	8	80.0% (32/40)
$\chi^2$					7.943
P					$P < 0.05$

## 3 讨论

本研究实验数据证实,针对行腹腔镜手术的患者实施优质护理方案效果显著,一方面优质护理方案的干预能够明显改善手术治疗过程和效果,有效缩短手术时间和住院时间,减少术中出血,有利于后期患者病情的恢复;另一方面护理措施的干预能够有效减轻腹腔镜手术带来的负面影响,改善患者的不良情绪,减轻患者的疼痛感,可以有效降低机体应激水平,改善预后效果,而且患者对于优质护理方案的满意度高,可提高患者的认可度和接受度,改善紧张的医患关系。

优质护理方案从多方面入手,着重于手术前、中、后三个阶段,能够全程护理,采用合理的措施减少整个治疗过程中可能出现的问题,预防效果更佳,能够从根本上减少不良反应或并发症的发生;而且与常规护理方案相比,优质护理方

(下转第 126 页)

体麻木, 刺痛, 针扎痛, 触电感等症状, 还有患者会发生泌尿系统障碍, 肌肉萎缩等症状。使用康复疗养护理干预, 根据患者的实际情况制定合适的心理护理以及健康宣教的方法, 缓解患者的不良情绪, 对患者进行足部护理, 引导患者使用健康的饮食。本文中选取 90 例 2 型糖尿病周围神经病变的患者, 使用康复疗养护理患者的治疗效果高于使用基础护理患者, 患者的左侧足端震感阈值提高, 右侧足端震感阈值提高, 卧立位血压差提高, 卧立位心率差降低, MNCV, SNCV 水平提高。

综上, 在 2 型糖尿病周围神经病变患者中使用康复疗养护理干预, 有利于提高治疗效果, 改善自主神经功能, 提高神经传导速度, 值得临床使用和推广。

[参考文献]

[1] 李书芳, 吴莉明, 范晓利. 血清 LXA4、 $\gamma$ -GGT、PLD 水平与 2 型糖尿病周围神经病变的关系 [J]. 山东医药, 2021, 61(10):63-66.

[2] 崔静, 王彩霞, 严军, 胡春平, 陈见纺. 2 型糖尿病周

围神经病变患者护理干预的临床观察 [J]. 航空航天医学杂志, 2021, 32(01):104-106.

[3] 王洋, 张琪芳, 冯伟华, 王家豫, 王静霞. 胱抑素、25(OH)D、尿酸对 2 型糖尿病周围神经病变的预测价值 [J]. 糖尿病新世界, 2021, 24(02):16-18.

[4] 王柳雯. 依帕司他对 2 型糖尿病周围神经病变神经调节蛋白 4 及胱抑素 C 的影响 [J]. 中外医学研究, 2020, 18(36):22-24.

[5] 刘洪珍, 吴涛. 康复疗养护理干预对 2 型糖尿病周围神经病变的护理效果及对预后的影响 [J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(25):39-40.

表 3 两组的治療效果的情况

组别	例数	显效	有效	无效	总有效率
实验组	45	35 (77.78%)	9 (20.00%)	1 (2.22%)	97.78%
对照组	45	25 (55.55%)	11 (24.44%)	9 (20.00%)	80.00%
$\chi^2$ 值					13.878
P 值					< 0.05

(上接第 122 页)

痛分娩产妇的护理满意度 (96.00%) 得到了显著提升, 和对照组 (68.00%) 相比,  $P < 0.05$ 。实施早期护理方法, 从不同的角度出发, 提高膀胱肌肉的功能, 促进产妇机体功能恢复, 有助于提高产妇对护理服务的满意度。和对照组相比, 观察组尿潴留发生率及导尿率更低,  $P < 0.05$ 。实施早期护理方法, 疏导产妇的不良情绪, 积极控制其尿量, 充分锻炼产妇的排尿作用, 有助于恢复其自主排尿能力, 从而降低了尿潴留发生率, 效果显著。

综上所述, 针对无痛分娩产妇开展早期护理方法, 不但降低了尿潴留发生率, 还提高了护理满意度, 护理效果确切。

[参考文献]

[1] 陈晖. 集束化护理干预对无痛分娩后尿潴留预防效果研究 [J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2020, 41(12):1583-1585.

[2] 梁玮伦, 魏薇, 钟远梅, 等. 临床综合性护理对无痛分娩后尿潴留的价值分析 [J]. 甘肃医药, 2020, 39(7):657-658.

[3] 吴亚乖. 早期护理干预对无痛分娩尿潴留及导尿率影响 [J]. 中国卫生标准管理, 2020, 11(3):159-161.

[4] 段月明. 早期护理干预降低产妇无痛分娩后尿潴留及导尿率的有效性研究 [J]. 黑龙江科学, 2020, 11(22):70-71.

[5] 陈丽. 护理干预对无痛分娩后发生产后尿潴留的效果观察 [J]. 黑龙江中医药, 2020, 49(6):171-172.

(上接第 123 页)

评估, 充分掌握患者的病情、心理状态以及存在的危险因素, 制定出合理的干预计划, 从而确保了临床护理的针对性以及有效性; 同时积极开展认知教育和心理安抚工作, 助力患者掌握更多疾病健康知识, 提升患者疾病认知水平, 消除未知的恐惧才能有效缓解患者焦虑的心理情绪, 有效提升患者治疗依从性; 再配合耐心的服药嘱咐和指导, 避免出现不合理用药的情况, 确保了用药的有效性及安全性; 并通过加强饮食管理以及环境护理, 增强患者的机体免疫能力以及身心舒适度。本文研究结果也已证实, 患者通过采用整体护理干预后, 所获得的临床治疗效果较好, 患者的依从性和疼痛程度均得到显著改善, 患者对整体护理服务评分很理想, 护理满意度高。

综上所述, 将整体护理模式应用于泌尿系统结石患者治

疗中, 护理干预效果为治疗依从性、疼痛度减轻等各项临床治疗评估内容均得到了明显的改善与控制。

[参考文献]

[1] 隋颖, 王善红. 整体护理措施应用于经皮肾镜碎石取石术的复杂性肾结石患者的有效性探析 [J]. 医学食疗与健康, 2021, 19 (02): 125-126.

[2] 慕彦. 整体护理对输尿管结石术后携带双“J”管出院患者的影响 [J]. 中国医药指南, 2020, 18 (06): 329.

[3] 王飞飞, 荆中, 郭静. 泌尿系统结石护理中采取整体护理模式的有效性探究 [J]. 黑龙江中医药, 2020, 49 (01): 259-260.

[4] 彭川. 整体护理模式在泌尿系统结石护理中的应用体会 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18 (35): 217-219.

(上接第 124 页)

案着重加强对患者的心理护理和教育宣传, 可以有效增强患者对相关情况的认知, 从而可以更好地配合医护人员的工作, 保障整个诊疗护理工作的顺利开展, 心理护理则能够有效减轻患者的恐惧、焦虑感, 放松患者的心态, 以更加乐观积极的态度面对治疗和护理, 临床研究证实良好的心态和情绪能够加快病情的恢复和改善。总而言之, 优质护理方案效果理想, 应用价值高, 值得在临床上广泛推行。

[参考文献]

[1] 陈玉珍. 优质护理服务对子宫内息肉宫腔镜手术患

者疾病认知及生活质量的作用分析 [J]. 医学美容美容, 2021, 30(10):131-132.

[2] 刘正娟. 优质护理服务在宫腔镜手术中的应用 [J]. 中国保健营养, 2021, 31(2):150.

[3] 韩薇. 优质护理服务对子宫内息肉宫腔镜手术患者疾病认知及生活质量的作用分析 [J]. 养生保健指南, 2021(30):176.

[4] 莫冬梅. 全程优质护理服务模式在妇科腹腔镜手术中的应用 [J]. 养生大世界, 2021(6):203.

[5] 何水. 优质护理服务对子宫内息肉宫腔镜手术患者疾病认知及生活质量的影响分析 [J]. 保健文汇, 2021, 22(7):166-167.