

基于微信平台的护理管理模式对神经外科护理风险事件及护理质量的影响

张洲璠

山西省人民医院 030012

【摘要】目的 讨论基于微信平台的护理管理模式对神经外科护理风险事件及护理质量的影响。**方法** 选择神经外科的患者 100 例,护理人员 60 例,分为两组,实验组使用基于微信平台的护理管理模式,对照组使用常规护理。**结果** 两组的护理技术,护理态度,工作效率以及沟通能力等护理质量评分,每次消息全部传达使用时间以及每天开会使用时间,护理风险事件发生率相比 ($P < 0.05$)。**结论** 在神经外科护理工作中使用基于微信平台的护理管理模式,可以提高护理质量,缩短每次消息全部传达使用时间以及每天开会使用时间,降低护理风险事件发生率,具有重要的临床价值。

【关键词】 基于微信平台的护理管理模式; 神经外科; 护理风险事件; 护理质量

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2021) 06-182-02

随着网络技术的发展,在护理工作中使用基于微信平台的护理管理模式,可以快速传递信息,提高护理质量^[1, 2]。本文中选取神经外科的患者 100 例,护理人员 60 例,具体报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选择神经外科的患者 100 例,男 50 例,女 50 例。护理人员 60 例,均为女性。其中实验组:患者年龄均值(48.51±2.72)岁,护理人员的年龄均值(35.68±5.78)岁。对照组:患者年龄均值(47.66±2.58)岁,护理人员的年龄均值(36.88±5.29)岁。

1.2 方法

将常规护理管理应用在对照组中,护理人员根据医嘱实行操作,护理人员管理中张贴栏通知,电话,口头传达以及早会的方法进行。将基于微信平台的护理管理模式应用在实验组中。(1)神经外科中建立微信群,群内主要有护理人员,医生,护士长等,在护理管理工作中通过微信群实行。(2)通过微信组织人员进行线上学习,每周实行 2 次线上学习,在群内推送一些技能分享以及护理的相关知识,从而提高护理人员的综合素质。(3)科室中每周进行 1 次护理工作的讨论会议,在微信群中实行 1 个小时的讨论,护士长需要告知在护理工作中的查房内容,病情,护理风险隐患,护理缺陷等,将重点的问题进行讨论,进一步讨论护理工作中护理难点,防范措施等,将讨论的结果形成文件,在微信群中进行公示。每周更新 1 次文件,解决护理工作中存在的问题。(4)在护理过程中针对个别失误护理人员进行沟通,了解护理人员的心理状态,学习工作情况,对患者情况了解程度等,然后分析护理人员在工作中的不足,然后指导护理人员进行纠正,实行心理疏导,提高护理人员工作的积极性,保持良好的心态。(5)加强对护理工作的调查,收集患者的意见,并在微信群中实行讨论,并找出解决方法。

1.3 观察标准

观察两组的护理技术,护理态度,工作效率以及沟通能力等护理质量评分,每次消息全部传达使用时间以及每天开会使用时间,护理风险事件发生率的情况。

1.4 统计学方法

使用 SPSS22.0 软件分析统计,计量资料,T 检验,计数资料,卡方检测。 $P < 0.05$,那么差别较大。

2 结果

2.1 两组的护理质量的情况

两组的护理技术,护理态度,工作效率以及沟通能力等护理质量评分相比 ($P < 0.05$)。

表 1: 两组的护理质量的情况

组别	例数	护理态度	护理技术	沟通能力	工作效率
实验组	30	93.51±3.72	93.67±3.16	90.17±3.55	91.35±2.65
对照组	30	85.55±5.93	85.55±3.62	81.05±5.68	83.12±3.52
T 值		11.685	12.912	13.629	12.071
P 值		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.2 两组的每次消息全部传达使用时间以及每天开会使用时间的情况

两组的每次消息全部传达使用时间以及每天开会使用时间相比 ($P < 0.05$)。

表 2: 两组的每次消息全部传达使用时间以及每天开会使用时间的情况

组别	例数	每天开会所用时间	每次消息全部传达所用时间
实验组	30	15.29±3.65	2.63±0.57
对照组	30	31.96±8.58	10.75±1.66
T 值		8.785	6.287
P 值		< 0.05	< 0.05

2.3 两组的护理风险事件发生率的情况

对照组中有 6.00% 发生药物核对错误,有 6.00% 发生管道脱落或扭曲,有 4.00% 发生跌倒或者坠床;实验组中有 0.00% 发生药物核对错误,有 2.00% 发生管道脱落或扭曲,有 0.00% 发生跌倒或者坠床;差异较大 ($P < 0.05$)。

表 3: 两组的护理风险事件发生率的情况

组别	例数	跌倒或坠床	管道脱落或者扭曲	药物核对错误	总发生率
实验组	50	0 (0.00%)	1 (2.00%)	0 (0.00%)	1 (2.00%)
对照组	50	2 (4.00%)	3 (6.00%)	3 (6.00%)	8 (16.00%)
χ^2 值					7.562
P 值					< 0.05

3 讨论

(下转第 185 页)

在异常,应根据复查结果进行修正,并记录异常情况。

4.2 一份完整的检验结果

应该包含以下内容,医院名称、报告项目名称、患者个人信息、申请医生信息、标本类型、采集时间、接收时间,各个检测项目结果及分析结果等,在检测完成后要核对病人信息和检验结果信息,保证检验结果无误后发出。

4.3 结果备份及标本处理

检验结果要进行备份以备日后查询比较,做动态查询之用,并根据检验项目及感染控制要求储存和妥善处理标本。

4.4 仪器的管理、维护和保养

4.4.1 仪器操作人员要求

操作人员必须熟练掌握有关仪器的性能,严格遵守仪器的操作规程,熟练地进行操作。仪器与仪器资料不分离,便于随时查阅。仪器室内应有简明操作规程,并建立仪器档案,检查、登记入账。仪器报损也应按医院规定手续办理。

4.4.2 仪器管理

仪器实行专人专机,操作中若发现异常或故障,应立即向科主任汇报,不能擅自乱动乱修,按照正常渠道进行检修。使用后须检查仪器并恢复原位,清理好试剂、操作台,并做好使用、维修记录。

4.4.3 仪器应定期进行校准

掌握仪器校准状态,每天了解仪器的运转情况、试剂的使用情况;检查仪器的整洁、安全、水源、电源情况,保证仪器的正常运行。

4.4.3 保养与维护

4.4.3.1 每日清洗

正确进行开关机程序,可以进行管道日常清洗操作。

4.4.3.2 每周清洗

清洗 SRV 托盘,每周清洗 WBC 流槽和反应室:(1)清洁进样针。(2)清洁废液杯(工作达到 600 次以上)。

4.4.3.3 每月清洗

每月定期与各厂家工程师取得联系,辅助做好专业的保养与清洗。

5 加强检验科与临床科室交流

检验工作和临床是密切相关的,许多工作是需要双方有效合作,通过有效合作可以对检验前运行情况进行了解,对检验结果进行有效分析,并应用于临床,我们建议作好以下 3 个方面的工作:第一,加强双方的沟通交流,互相配合。第二,在临床医护人员中进行检验知识培训。第三,提高临床医护人员标本采集技术,了解标本容器质量,抗凝剂种类以及操作对结果的影响,保证标本合格。

参考文献

- [1] 张美和,宋文琪.应重视与临床交流.中华检验杂志,2004,27:880.
- [2] 林昕室.药物对临床检验结果的干扰.国外医学·生化检验分册,1983,5(2):41.
- [3] 杨萍,陈美珠.健康人静脉血细胞各项参数调查分析.职业与健康,2005,21(4):535.
- [4] 朱晓辉,何菊英.应用血液分析仪分析后复查血片内容及程序.中华检验医学杂志,2003,26:785-787.

(上接第 182 页)

神经外科疾病的发病速度较快,病情危急,对于护理人员的要求较高^[3,4]。在神经外科患者在住院过程中需要快速传递,反馈大量的信息,如果使用面对面传递信息,开会,很难及时有效进行信息传递,导致护理风险事件增加^[5]。使用基于微信平台的护理管理模式,可以有效进行信息反馈,信息传递,加强护理人员的在线学习,提高综合素质,提高护理质量。

使用基于微信平台的护理管理模式患者的护理技术,护理态度,工作效率以及沟通能力等护理质量评分较高,每次消息全部传达使用时间以及每天开会使用时间缩短,护理风险事件发生率较小。

综上,在神经外科护理工作中使用基于微信平台的护理管理模式,可以提高护理质量,缩短每次消息全部传达使用时间以及每天开会使用时间,降低护理风险事件发生率,值得

临床使用和推广。

参考文献

- [1] 王亚萍,罗琼,陈娟,等.基于微信平台的护理管理模式对神经外科护理风险事件及护理质量的影响[J].临床医学研究与实践,2020,5(23):178-180.
- [2] 陈素娇,杨亚敏,包红霞.微信群信息传递在神经外科护理管理中的应用[J].中医药管理杂志,2019,27(10):128-130.
- [3] 罗宜莹,赵晓君,梁改艳,等.微信信息传递在神经外科护理管理中的应用对护理质量的评价[J].特别健康,2021(19):159-160.
- [4] 毛亚娣,金伟飞.微信信息传递在神经外科护理管理中的应用价值分析[J].中国乡村医药,2019,26(10):86-87.
- [5] 王利红.微信信息传递在神经外科护理管理的应用[J].饮食保健,2017,4(26):255.

(上接第 183 页)

镊子进行物品回收中,一次性不能过多夹取物品,防控刺伤或者划伤。如果锐器有划伤问题,需要立即进行伤口处理。伤口处理上要从近心端向远心端做按压,一直到其伤口按压出血为止,然后运用专用肥皂在流水辅助下做反复的冲洗。之后还需要做好酒精、聚维酮碘等外用涂抹,同时在院内进行传染病筛查工作,如果损伤的物品有乙肝病毒的感染,需要在 24 小时内进行乙肝病毒注射,同时上报科室。之后需要严格按照洗手法做好清洁,尤其是接着接触过污染物的区域需要重点搓洗,还需要统一的采用专业的抗菌洗手液。

总而言之,针对消毒供应中心护理人员职业风险,做好护

理防控管理,可以有效地减少职业风险,提升护理防控工作满意度。

参考文献

- [1] 蔡莉.消毒供应中心护理人员的职业危害与自我防护措施分析[J].养生保健指南,2020(40):150.
- [2] 许亭亭.医院消毒供应中心护理人员职业安全危险因素分析[J].健康大视野,2020(5):23.
- [3] 杨茜.降低消毒供应室护理人员的职业风险[J].科学养生,2021,24(1):84.
- [4] 王香莲,刘倩.探讨职业风险防护管理在医院消毒供应中心管理中的应用效果[J].健康必读,2019(14):286.