

质量持续改进对提升消毒供应中心清洗、包装、灭菌质量的效果分析

王翻平

白银市第二人民医院消毒供应中心 730900

【摘要】目的 探讨质量持续改进对于消毒供应中心灭菌、包装、清洗质量的效果分析。**方法** 选取 2019 年 5 月至 2020 年 5 月在本院消毒供应中心所提供的 500 套医疗器械进行检查, 并分为实验组和对照组两组, 其中对照组是没有进行质量持续改进管理前, 而实验组则是进行质量持续改进管理后, 将两组医疗器械包进行管理前后的清洗质量、包装质量以及灭菌的质量进行对比分析。**结果** 实验组的清洗质量、包装质量以及灭菌质量均优于对照组, 且差异数据具有统计学意义 ($p < 0.05$)。**结论** 质量持续改进的实施可以有效的提高医院供应室内对器械清洗以及包装和灭菌的质量, 同时还可以确保医疗的安全, 减少医疗事故的发生, 在临床上值得推广和使用。

【关键词】 质量持续改进; 供应室; 灭菌

【中图分类号】 R197

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2021) 06-015-02

消毒供应中心是医院内的一个重要组成部分, 是专门管理医疗器械回收、清洗、消毒、包装以及发放等一系列的工作, 与医院的工作安全管理具有很大的联系, 一旦从消毒供应中心发放不合格的灭菌物品被使用到护理治疗的工作当中, 很可能会引发严重的后果, 甚至是危及患者的生命安全。而质量持续改进措施是一种具有持续性的跟踪管理手段, 并且能够有效的提高目标工作的质量, 同时还可以减少工作中所出现的问题。为了能够明确质量持续改进对于消毒供应中心清洗、包装以及灭菌质量的影响, 本文将对本院消毒供应中心室所提供的 500 套医疗器械包进行调查, 并将结果进行处理和分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2019 年 5 月至 2020 年 5 月在本院消毒供应中心所提供的 500 套医疗器械包进行研究。并随机分为实验组和对照组两组, 其中对照组是进行质量持续改进管理前, 而实验组则是进行质量持续改进管理后。所抽取的医疗器械包, 都是本院消毒供应中心提供给各个科室所使用的物品, 具有完整的回收和发放的记录。

1.2 方法

对照组是进行质量持续改进管理之前要按常规的规章制度进行清洗、消毒、包装和发放的工作, 且暂不作统一的规定和安排。而实验组则是进行质量持续改进后, 主要的内容有: 1. 首先院内应该建立完整的规章制度、工作流程以及岗位的职责, 制度是为护理人员的行为提供指导并且产生约束力, 所以医院需要确保供应室拥有完整的规章制度、工作流程和岗位的制度, 从而提高护理人员行为和操作的规范性、标准性。而供应室的工作制度及工作流程应该对供应室的区域选择和划分提出明确的要求。首先在消毒供应中心内必须有独立的空间, 且在区域上应该划分污物存放区、去污区、检查包装及灭菌区、无菌物品存放区以及发放区必须要作出明确的规划, 同时还应该要求护理人员定期的对操作的空间进行消毒, 并将消毒的时间和操作的人员进行详细的记录, 在岗位的职责中, 必须表明每个岗位的上岗标准以及工作的内容和要求等。2. 需要建立质控体系, 院内应该设立一个质量控制的小组, 负责对于已经包装好待发放的无菌物品, 进行质量的抽查, 并且巡回检查治疗室内的工作情况, 及时的发现问题, 并且制定针对性的措施来解决问题。同时还需要要求每一件物品再进入下一次清洗、消毒或者是包装的环节前, 都必须接

受检查, 预处理不合格的物品需要重新进行预处理。而各个岗位的护理人员也需要执行质量的控制, 发现质量问题的人员可以给予一定的奖励, 而出现问题的人员则要进行处罚。

3. 同时院里还需要建立追溯管理机制, 所谓的追溯管理机制就是使每一项工作都可以追本溯源, 一旦出现任何问题, 需要立刻找到出错点, 并且进行针对的调节和处理, 所以在进行器械的回收、分类、清洗、包装、灭菌和发放等各个环节当中直至发放都应该进行详细且准确的记录, 而记录的内容应当包括该环节的操作人、操作的时间、方式以及检验人和检验的结果等, 以便于能够及时的发现问题, 并且快速的找到问题的根源, 并且进行管理。4. 院内需要定期的开展对护理人员的培训工作, 因为护理人员是供应室工作开展的首要执行者, 所以想要提高供应室工作的质量, 就必须确保工作人员能够拥有较高的专业素养以及责任心和职业道德心等。所以消毒供应中心应该定期的开展人员的培训工作, 就部门的工作制度、岗位制度、工作流程、专业的技术规范和标准、职业素养和道德等进行教育培训, 有效的提高工作人员的综合素养, 并且还要建立人员的考核机制, 考核分为理论考核和实践操作两项, 对于护理人员理论的基础和操作水平来进行检验, 并且激励工作人员需要不断的自我提升。

1.3 观察指标

将两组进行质量持续改进前后消毒供应中心清洗、包装以及灭菌质量评分进行对比分析。

1.4 统计学分析

采用 SPSS20.0 软件对数据进行处理和分析, 计数资料用 ($n/\%$) 来表示, 用 χ^2 进行检验, 计量资料用标准差 \pm 来表示, 用 t 进行检验, 当 $p < 0.05$ 时具有统计学意义。

2 结果

实验组在进行质量持续改进管理后且清洗、包装、灭菌以及发放的质量均优于对照组, 且差异数据有意义 ($P < 0.05$) 见表 1

3 讨论

消毒供应中心是医院为各个科室提供无菌安全的医疗器械的科室, 是预防医院出现感染的重要因素。消毒供应中心所提供的医疗器械以及无菌品, 必须确保其阻菌屏障性能完整以及包装完好性, 所以如何管理供应室并且提高工作质量也成了医院管理的一个重要的难题。质量持续改进是在近几年

(下转第 18 页)

料可行度。

2 结果

在实验结果中发现,相较于对照组患者来说,实验组患者的生活质量评分明显更高,组内数据对比差异显著,具有统计学意义(P < 0.05)。

表 1: 两组患者的生活质量差异对比

组别	例数	饮食质量	心理状态	运动习惯
对照组	15	71.91±2.16	84.32±2.61	80.96±4.85
实验组	15	87.87±1.49	95.74±1.95	93.58±2.68

两组患者在护理完成后,均有不同程度的不良反应发生状况,但实验组患者的总发生率明显低于对照组,组内数据经对比分析差异显著(P < 0.05)。详情见表 2。

表 2: 两组患者的不良反应发生状况对比(%)

组别	恶心呕吐	胃肠道疼痛	骨髓抑制	总发生率
对照组(n=15)	3	4	1	53.33%
实验组(n=15)	1	1	3	33.33%

3 讨论

非小细胞肺癌在目前临床上较为常见^[5],这种疾病一旦发生死亡率极高,其死亡率仅次于胃癌,人们的饮食结构以及饮食习惯,随着我国现代经济的变化而逐渐发生了变化,导致非小细胞肺癌在近年来临床上的发病率不断上升。衰老会增加肿瘤患者在化疗期间出现的不良反应易感性^[6]。护理人员在开展老年肿瘤患者的护理时,需要考虑诸多的因素,做好患者的针对性护理,通过长时间的临床实践来对护理工作优化,这样才能有助于保障老年化疗患者的康复,使患者的生存期得到进一步的提升。

(上接第 15 页)

中所提出的一种较为科学的管理方式,在早期的临床护理等医疗的工作中应用的十分广泛。并且具有良好的效果,可以通过建立持续性的管理机制,起到一个持续性改进的作用,可以确保管理措施能够符合工作的需求和特点,并且有效的提高了工作人员的工作质量,在临床上值得推广和使用。

参考文献

[1] 彭雪娟,滕海英.提高护士健康教育技巧的探讨[J].护士进修杂志,2002,17(3):212—213.
 [2] 孙茜.健康教育质量控制的实施与体会[J].解放军护理杂志,2019,20(5):86—87
 [3] 蔡卫,曾美纯,江美霞.开展门诊健康教育、提供优

(上接第 16 页)

具有稳定性好的应用优势,加压锁定可形成一种框架结构,对断裂骨端复位后的形态具有较强的支撑作用,多枚螺钉固定钢板可使钢板获得更强的锚固力,有效减少钢板位移^[3]。此外,该类型钢板为依据人体解剖学设计,不仅强度高,且体积轻薄,可与患者肱骨近端达到完全贴合的状态,无需预弯^[4]。继而能够为患者骨折愈合提供良好的屏障,减少骨膜损伤的发生,加速患者关节功能恢复。

综上所述,骨近端加压锁定钢板内固定治疗肱骨近端骨折,固定效果可靠,对患者术后肩关节功能、上肢运动功能恢复均具有明显的促进作用,利于患者早日回归社会,值得各大

针对性护理在开展过程中的基本原则,将患者作为护理中心,其主要目的是对护理工作的质量进行全方位的提升。在近年来的相关临床研究中指出,针对性护理应用于非小细胞肺癌患者的治疗中能够有助于改善患者的治疗效果,并且还能最大限度的提高患者的生活质量。

综上所述,对非小细胞肺癌患者应用针对性护理干预,能明显改观患者生活品质,同时还有助于提高患者的护理满意度,应在临床中加大推广力度,并投入应用。

参考文献

[1] 王平,夏平,王迎春.非小细胞肺癌患者术后化疗心理弹性、社会支持对其生存质量的影响[J].护理实践与研究,2020,17(21):65-67.
 [2] 黄义华.针对性护理干预对非小细胞肺癌胸腔镜手术患者的影响研究[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(19):88+90.
 [3] 陈伟娜.针对性护理干预在非小细胞肺癌患者CT引导下射频消融术围手术期中的应用价值研究[J].首都食品与医药,2020,27(12):134.
 [4] 金凤仙,周涛.临床护理路径干预非小细胞肺癌患者胸腔镜手术围术期的效果[J].中国肿瘤临床与康复,2018.
 [5] 苑悦英.护理干预对非小细胞肺癌合并胸腔积液患者生活质量的影响[J].首都食品与医药,2020,27(09):177.
 [6] 郝静,周春苗.针对性护理干预对非小细胞肺癌胸腔镜手术患者的影响[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(20):79+91.

质护理服务[J].实用护理杂志,2019,16(5):56—57.

[4] 陈华.健康教育在门诊工作中的实施[J].实用临床护理学电子杂志,2019,2(29):183—189.

[5] 雷红丽,王伟洁.门诊病人开展健康教育的探索与实践[J].实用护理杂志,2019,16(12):45—46.

表 1: 质量持续改进前后供应室清洗、包装以及灭菌质量评分对比情况

组别	清洗质量	包装质量	灭菌质量	发放质量
实验组	96.5±2.1	98.5±1.1	96.6±2.3	95.4±2.8
对照组	90.8±5.3	92.5±3.6	91.8±4.8	91.9±6.2
t	14.1400	22.5414	12.7536	7.2759
p	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

医院骨科开展应用。

参考文献

[1] 曾勇,韩庆斌,辛艺,等.锁定加压钢板与带锁髓内钉内固定在老年肱骨近端骨质疏松性骨折中的临床对比研究[J].创伤外科杂志,2020,22(1):46-49.
 [2] 何永浩,许伟国,梁嘉铭.锁定加压钢板治疗肱骨近端骨折并肩关节脱位的临床疗效[J].实用临床医学,2019,20(6):27-29.
 [3] 魏增伯,王磊.肱骨近端加压锁定钢板治疗肱骨近端骨折的临床治疗研究[J].吉林医学,2019,40(3):614-615.
 [4] 谭红枫.应用锁定加压钢板治疗肱骨近端骨折的技巧及预后分析[J].中国伤残医学,2020,28(4):63-64.