

浅谈持续质量改进在消毒供应中心质量管理中的应用价值

母洪利

射洪市中医院消毒供应中心 629200

【摘要】目的 结合临床实践, 总结分析出消毒供应中心质量管理有效方法。**方法** 以2020年我院消毒供应中心实施持续质量改进为临界, 取2020年1月—12月期间400份消毒器械作为观察组, 2019年1月—2019年12月期间400份消毒器械作为对照组, 如实统计与对比两组消毒合格情况。**结果** 观察组器械消毒合格率明显高于对照组($P < 0.05$)。**结论** 对于消毒供应中心而言, 持续质量改进可有效提高消毒器械合格率, 避免院内感染情况的产生, 进而提高质量管理水平。

【关键词】 消毒供应中心; 质量管理; 持续质量改进; 消毒合格率

【中图分类号】 R197

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2021) 06-064-01

纵观医院体系而言, 消毒供应中心是关键性可是, 为各科室持续供应所需的无菌器械、敷料及用品等, 其管理质量水平直接关系到医疗护理质量及患者生命健康^[1]。新时代中, 消毒供应中心的主要职责在于提高质量管理效果, 所以采取持续质量改进方法尤为重要, 以此来有效避免医疗纠纷的出现^[2]。对此, 本研究提出持续质量改进方法, 现将整个研究过程及内容总结如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

2020年我院正式实行持续质量改进模式, 取2020年1月—12月期间400份消毒器械作为观察组, 2019年1月—2019年12月期间400份消毒器械作为对照组, 在样本类型、种类及型号等方面两组差异不明显($P > 0.05$)。

1.2 方法

(1) 组建管理小组: 取护士长、责任组长构建管理小组, 定期筛查消毒供应中心各个环节, 及时发现问题, 并进行持续改进, 以此来提高护理质量。同时, 基于各问题, 深入剖析其原因, 为接下来持续改进措施予以可靠依据^[3]; (2) 开展各种培训工作: 基于消毒供应中心工作人员, 开展系统、专业的培训活动, 培训重点主要是腔镜清洗、保养与管理等方面的知识; 严格按照消毒标准开展各项操作, 并把各环节注意事项制作成形象生动、图文并茂的宣传海报, 粘贴在消毒中心墙壁上; 不定时检验仪器设备清洗效果, 并如实填写机械交接相关记录, 对器械编号、数量是否准确进行认真核对, 最后贴上条形码, 进而可对整个器械清洗过程进行追溯^[4]; (3) 规范清洗流程: 及时回收物品, 并合理分类, 基于器械特征选取恰当的清洗方法。针对管径小且存在折角的腔镜, 可使用毛刷清除器械表面污染物, 并采用多酶清洗液进行浸泡, 浸泡时间至少10min^[5]。然后, 采用超声清洗消毒剂对腔镜进行清洗, 并置入到酸化水中进行浸泡, 时间不得低于3min; (4) 清洗效果核查: 安排检验人员对医疗器械清洗情况进行核对, 及时发现包装、消毒、灭菌不合理等情况, 并随机旋转器件开展隐血试验, 如实记录检查结果。值得注意的是, 每个月至少开展一次生物监测。

1.3 观察指标

对两组样本消毒合格情况进行如实统计, 分别从清洗质量、灭菌质量、包装合格质量及发放情况进行评价。

1.4 统计学分析

将病例样本所有数据录入到统计学软件中进行处理分析, 以率和均数差分别表示对应资料, 若 $P < 0.05$ 则表示数据差异具有统计学意义。

2 结果

据统计, 观察组消毒合格率明显优于对照组($P < 0.05$), 见表1。

表1: 两组消毒合格率对比[n(%)]

组别	n	清洗质量	灭菌质量	包装合格质量	发放情况
观察组	400	394 (98.5)	396 (99.00)	396 (99.00)	394 (98.5)
对照组	400	368 (92.0)	368 (92.0)	367 (91.75)	367 (91.75)
χ^2		5.214	6.325	5.256	7.254
P		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3 讨论

现代社会中, 医疗服务是社会大众关注的重点。纵观医院整个体系, 消毒供应中心处于核心地位, 对整个医院科室所需器械进行有效管理, 提供消毒与回收的服务。这一科室管理质量直接关系到医院感染控制能力, 关系到医院是否能够正常运行。对此, 各级医院应注重消毒供应中心的质量管理^[6]。对于持续质量改进而言, 其实质上是一种不断促进产品质量实现更优、更高标准的一种理念与方式, 在整个过程中进行针对性管理与积极优化, 确保产品能够更加迎合消费者个性化需求, 是现代消毒供应中心管理的重点, 有利于提高医疗服务水平。本研究结果表明, 观察组消毒合格率明显优于对照组($P < 0.05$), 这证实了持续质量改进可有效降低清洗、灭菌、包装、发放不合格的情况, 强化消毒供应中心人员专业技能, 有效抑制风险的出现, 避免污染大范围扩散, 有效降低医疗风险, 避免医患纠纷的出现, 有力地提高了医院医疗服务水平。综上所述, 对于消毒供应中心而言, 持续质量改进有利于提高其管理质量, 值得临床广泛推广运用。

参考文献

- [1] 丁泽贞, 闫军. 持续质量改进在医院消毒供应室的应用效果及对质量管理的影响[J]. 养生大世界, 2021(05): 94—96.
- [2] 杨焕丽, 常彩香. 基于三维质量结构模式的持续质量改进在消毒供应中心质量管理的应用评价[J]. 检验医学与临床, 2020, 17(23): 3508—3510.
- [3] 许晶晶, 陈艳, 黄平. 持续质量改进在消毒供应中心质量管理中的应用[J]. 中西医结合心脑血管病电子杂志, 2020, 8(23): 172.
- [4] 王仁彩. 持续质量改进在消毒供应中心质量管理中的效果探讨[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(19): 61—63.
- [5] 李尹, 朱洪玲. 持续质量改进应用在消毒供应中心质量管理中的效果分析[J]. 智慧健康, 2020, 6(13): 10—11.
- [6] 王翠蓉, 淳志华. 持续质量改进在消毒供应中心质量管理中的应用效果[J]. 甘肃科技, 2019, 35(11): 103—104.