

异地抗击新型冠状病毒肺炎医疗团队的护理文书质量控制经验介绍

唐菁华¹ 熊 健² 刘 瑶³

1 川北医学院附属医院 四川南充 637000

2 成都大学附属医院 四川成都 610081

3 四川大学华西临床医学院 四川成都 610041

【摘要】2020年2月2日，四川省第三批援鄂医疗队支援武汉抗击新型冠状病毒肺炎。医疗队接管了武汉大学人民医院东院两个病区，共计100张床位。为了保证护理文书书写质量，队内成立了护理文书质量控制小组，通过构建护理文书书写规范及质量评价标准、培训护理人员、发现护理文书书写存在问题、强化质量监督管理，以促进护理文书书写质量持续改进。截止2020年3月26日，完成病历质控126份，甲级护理病历达到100%。现总结援鄂期间护理文书质量控制经验。

【关键词】新冠肺炎；护理文书；质量控制

【中图分类号】R47

【文献标识码】B

【文章编号】2096-0867(2021)03-006-02

Experience introduction of quality control of nursing documents for medical aid team to Hubei in combating COVID-19

Tang jinghua¹, Xiong Jian², Liu Yao³

1. Affiliated Hospital of North Sichuan Medical College, Nanchong, Sichuan 637000; 2. Affiliated Hospital & Clinical Medical College of Chengdu University, Chengdu, Sichuan 610081; 3. West China Hospital, Sichuan University, Chengdu, Sichuan 610041

【Abstract】On February 2, 2020, the third anti-epidemic medical aid team from Sichuan rushed into Hubei to support treating COVID-19, which was stationed in the Eastern Hospital of Wuhan University People's Hospital, and responsible for the treatment of patients in the two wards, 100 beds totally. In order to ensure the quality of nursing documents, the quality control group of nursing documents was established within the team. The medical aid team aimed to promote continuous improvement of the quality of nursing documents by constructing the specifications of nursing document writing and quality assessment standard, training nurses, discovering problems in nursing document writing, and strengthening quality supervision and management. By March 26, 2020, our medical aid team have completed 126 medical records, and the rate of grade A reached 100%. The following is a summary of the experience of nursing documents quality control during the mission period.

【Key words】COVID-19; Nursing documents; Quality control

2019年12月，湖北省武汉市出现了新型冠状病毒肺炎（简称新冠肺炎）疫情，并迅速向全国蔓延。在国家卫生健康委员会的指示下，四川省卫生健康委员会组建了第三批支援武汉的医疗队，由四川省卫生健康委员会叶钺担任领队，于2020年2月2日奔赴武汉抗击新冠肺炎。

1 医疗队基本情况

医疗队共126名队员，其中医师18人，护士101人，技师3人。共集结14家医院，年龄最大47岁，最小24岁。此次医疗队着重派出的具备重症治疗护理经验的医护力量，参与武汉大学人民医院东院两个病区的新肺炎危重患者救治工作。

2 护理文书质量控制小组（简称质控小组）的成立

新冠肺炎（COVID-19）是由新型冠状病毒感染引起的急性呼吸道传染病，WHO估计的基本再生数（R0）为1.4～2.5^[1]，传染性较强。作为本世纪第三次冠状病毒疫情，在抗击过程中留下新冠患者的第一手资料，对未来类似事件的发生提供了重要的参考数据。而护理文书作为患者第一手资料的重要组成部分，能客观真实地记录医疗护理活动，在临床护理、护理科研及护理管理中均具有重要价值。

此次医疗队所接管的病区为危重病区，护理活动实时记录采用的是武汉大学人民医院东院的ICU护理记录单，其余各项护理文书采用医院HIS系统内的评估单，如护理记录单

首页、跌倒/坠床危险因素评估、压疮危险因素评估、疼痛评估等。但由于此次医疗队集结了不同医院的101名护理人员，各医院采用的护理文书及书写标准存在一定差异。因此短时间内规范护理文书书写标准，提升护理文书质量，成立护理文书质控小组势在必行。

2.1 组织架构

由医疗队领队为质控小组总指挥，病区护士长直接领导，每个病区选取有护理文书质控经验的1～2名护理人员担任质控组长，组成护理文书质控小组。

2.2 质控模式

采取“责任护士-质控组长-护士长”三级质控模式。责任护士自行检查所护理患者的护理文书，发现问题及时改正。质控组长负责对本病区护理人员的护理文书进行核查，发现问题及时反馈给责任护士并予以督导修改。护士长则对科内患者护理文书不定期抽查，同时对出院患者实施终末质控^{[2][3]}。

2.3 工作目标

在全力救治新冠肺炎患者的同时，规范各项护理文书书写，客观、准确、真实、及时、完整地记录下新冠肺炎患者的治疗护理过程。

3 护理文书质控小组工作内容

3.1 护理文书书写规范及质量评价标准的构建

建立质量评价指标是评价质量的前提与基础,科学的质量考核标准是持续提高质量的保证^[4]。同时,标准化质量评价指标的制订为质控人员进行质量评价提供客观依据^[5]。质控小组在病区护士长指导下,根据卫生部颁发的《病例书写基本规范》和《护理文书书写规范》共同拟定了:①病区护理文件书写规范;②病区护理文件书写注意事项;③病区护理文件质量考核标准;④病区终末病例质控标准。

3.2 护理人员的培训

根据拟定的书写规范及质量评价标准,对医疗队中护理人员进行相关培训。培训内容包括:①HIS系统临床常用功能的使用;②护理文件书写规范及注意事项。培训方式以线上培训为主,培训对象要求覆盖全体护理人员。

3.3 护理文书质控中存在的问题

在书写规范及质量评价标准落实初期,护理文书书写仍存在各种问题:①体温单缺项漏项;②各项护理评估单分值不准确,勾选的护理措施不具备针对性;③ICU护理记录未实时准确记录护理行为,如特殊体位(俯卧位)未记录、血糖值未按时记录、吸氧方式改变也未在护理记录中体现、特殊药物(镇痛镇静药物)启停无记录等。

3.4 强化质量监督管理

建立病区质控微信群,质控组长每日对全病区的护理文书质量进行监督检查,发现问题及时在微信群内向护理人员反馈,并督导整改。病区护士长则随机抽查护理文书质量,督查质控组长工作内容落实情况。且每周召开质控专题线上会议,对护理文书书写质量问题进行讨论、分析,制定整改措施,促进护理文书书写质量持续改进。

4 质控效果

在2020年2月2日~3月26日期间医疗队接管的两个病区中,所有的126份终末质控病历,均为甲级护理病历,符合护理文书书写规范及质量评价标准。

5 小结

护理文书是护理人员对患者住院过程中的病情演变、治疗、护理的原始记录,反映了患者病情变化的动态过程,具有重要的法律意义^[6]。不仅如此,在新冠肺炎流行的特殊时期,它亦具有重要的参考及研究价值。因此在异地抗击新冠肺炎疫情期间不仅应保证护理质量,护理文书质量也不容忽视。本文通过构建护理文书书写规范及质量评价标准、培训护理人员、发现护理文书书写存在问题及强化质量监督的方式,促进了护理文书书写质量持续改进,值得其他医疗队借鉴推广。

参考文献:

- [1] Mahase E. China coronavirus: what do we know so far? [J]. Bmj, 2020, 368: m308.
- [2] 刘帅, 曾跃萍, 宋菲等. 三级质控在护理文书中的应用 [J]. 中国病案, 2019, 20(06): 13-15.
- [3] 邢庆兰. 电子护理文书实时质控系统的研究与实现 [D]. 南昌大学, 2017.
- [4] 李红樱, 张文远, 刘蔚等. 应用医疗质量评价体系对医疗环节质量实时控制的研究 [J]. 中国病案, 2008(09): 15-16.
- [5] 汤新辉, 湛永毅, 刘翔宇. 全面护理质量控制对护理质量持续改进中的应用及体会 [J]. 解放军护理杂志, 2011, 28(02): 74-75.
- [6] 吴欣娟, 谢瑶洁. 基础护理在“医院管理年”督查中存在的问题与对策 [J]. 护理管理杂志, 2006(10): 23-25.

(上接第4页)

科手术的发展趋势。传统开腹手术由于创伤大,手术出血量多,进而引发术后有更高的手术切口感染风险,腹腔脓肿、肠粘连、肠痿等并发症也更多,术后恢复更慢,治疗风险也更高。通过本研究可以发现,腹腔镜手术可以有效地减少有关并发症,手术恢复速度更快,手术质量更好。

但是腹腔镜手术对医师的操作水平要求更多,如果医师本身不熟练腹腔镜操作技巧,则无法发挥手术方式的优势。一般医师不了解腹腔镜手术,采用开腹手术则是更优的选择。腹腔镜手术治疗操作更为精准,视野更清楚,减少对正常组织的损害,由此可以减少并发症。该手术方式是现代外科手术推崇的办法,在临床上开始逐步广泛进行。

(上接第5页)

物上,进而导致患者出现头皮裂伤、局限性或广泛性颅骨骨折等情况^[4],而手术治疗是临床上最常见的手术方法,且患者的术后恢复情况和预后也是影响治疗效果的主要因素。

通过对患者实施阶段性康复护理,可有效改善患者的神经功能,促进脑部循环,以及在患者脑水肿时期进行被动康复训练,可有效避免肌肉萎缩的发生,以及提高患者的肢体运动功能,以及减少术后并发症的发生,不仅如此通过上述表格中的数据也可以得到印证,因此在常规护理的基础上对患者应用阶段性康复护理,更有利于患者的术后恢复。

综上所述:阶段性康复护理,可有效改善患者的运动、神经功能,可有效促进颅脑外伤术后患者的恢复,值得广泛

总而言之,急性阑尾炎采用腹腔镜手术治疗,可以有效地加快手术治疗恢复速度,减少并发症,整体状况更为理想。

参考文献:

- [1] 陈婷婷. 急性阑尾炎实施腹腔镜手术与开腹手术的治疗效果比较 [J]. 医学食疗与健康, 2021, 19(2): 55-56.
- [2] 尹燕凯. 腹腔镜与开腹手术用于急性阑尾炎患者治疗的临床效果观察 [J]. 世界最新医学信息文摘(连续型电子期刊), 2021, 21(9): 90-92.
- [3] 李东虎. 观察腹腔镜阑尾切除术与开腹手术治疗急性阑尾炎效果 [J]. 东方药膳, 2021(6): 91.
- [4] 吕广彪. 急性阑尾炎实施腹腔镜手术与开腹手术的治疗效果 [J]. 健康必读, 2021(16): 63.

推广和使用。

参考文献:

- [1] 王演兰. 分阶段康复护理对颅脑外伤患者术后康复的积极作用 [J]. 中外医学研究, 2020, v.18;No.471(31): 128-130.
- [2] 贺晓聪. 阶段式康复护理模式对颅脑外伤患者术后康复效果的影响 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2020, v.7;No.428(07): 128+136.
- [3] 魏艳, 王丽娜, 傅余. 阶段式康复护理对颅脑外伤患者术后康复的影响 [J]. 医药界, 2020, 000(007): P.1-1.
- [4] 王娟. 分析阶段式康复护理对颅脑外伤患者术后肢体运动及神经功能的影响 [J]. 中国保健营养, 2020, 030(018): 199.