

精神病患者的心理护理及人文关怀

陈代进 刘均连

宜宾市第二人民医院·四川大学华西医院宜宾医院 四川宜宾 640000

【摘要】目的 探讨心理护理和人文关怀在精神病护理中的应用效果。**方法** 通过心理护理和人文关怀改变精神病患者的不良心理状态和行为,通过营造人文关怀氛围,实施人性化服务,将人文关怀融入日常护理工作中,让高质量的服务落实到每一个患者身上。**结论** 精神科护士正确实施心理护理和人文关怀有助于解决现存问题,为精神病患者提供独特。

【关键词】 精神病患者;心理护理;人文关怀

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2021) 05-157-02

心理护理和人文关怀是精神科护理工作中很重要的工作,它是通过语言行为及非语言行为等对患者进行的一种精神护理,它采用科学启发解释、教育或暗示,唤起患者的积极情绪,从而改善心境使患者从不安、烦闷、消极、抑郁等情绪中摆脱出来,以积极的态度接受治疗。通过在精神科工作中尝试做好精神病患者的心理护理,给予人性化护理,体会到被尊重、被关爱、被理解。护士主动服务意识增强,护患关系也更加融洽,也促进了护理质量的提高。

1 强化心理护理、人文关怀护理服务理念

人性化服务理念不只是对患者言语上、态度上、服务上给予更多的体贴和关爱,更要全面提高护理人员自身的人文素质,真正做到以患者为中心,为其提供优质、高效的服务,提供更多的人文关爱,以增加服务内涵。工作人员对待患者态度温和,耐心听取患者的倾诉进而了解患者的需求。对不同的患者采用不同的心理疏导方法,注意谈话技巧,鼓励患者表达自己的想法,消除负向心理负担,唤起患者的积极情绪。

2 心理护理的具体方法

通过和患者言语交谈,达到解决患者心理问题的目的。个别心理护理是由护士完成,对患者采取个别指导、鼓励、暗示、劝解、疏导等方法。在进行心理护理时,护士首先应仪表端庄、态度和蔼、言语温和,给患者以亲切感和安全感。使患者愿意与护士交往,并建立良好的护患关系。

2.1 入院时的心理护理

接住院处通知后,值班护士根据病情需要安排合适的房间、合适的床位、餐位。一般新患者安排靠近护士站的房间,老年患者安置在老年病房,传染病患者安置在隔离室以便隔离。对有暴力行为史、年轻男性及所患的重型精神障碍的高危人群,护理上给予重点监护和人文关怀。接触患者时应尊重患者,对患者的痛苦表示理解,让患者感觉护士是可以信赖的,住院的环境是安全的。经常关心询问患者的饮食、睡眠、排泄情况,征求患者的意见和要求,对患者提出的合理要求尽量予以满足,不能满足时解释理由,使患者感到被尊重、关心、照顾从而安心住院。护士要主动热情接待患者,向患者介绍自己和病房环境、住院制度及其他工作人员、病友等,以帮助患者尽快适应住院生活。

2.2 住院期间心理护理

观察有无恐惧心理或拒服药、藏药行为,并告知患者治疗计划及讲解各种治疗的相关知识。告知患者治疗的过程,随着药物剂量的加大,不适的药物副作用难以避免,随着治疗时间的延长会产生一定的适应性,帮助患者分析现阶段的治疗成果,加强患者对治疗的信心。应用精神知识、心理学知识帮助患者分析原因,给予适当的指导及心理支持。有药物

不良反应患者要重视和关心。

2.3 出院前的心理护理

出院前患者的心理活动复杂,应使用针对性强的个性心理护理。制定合理的休养计划,使患者逐步回归社会和家庭。此外,还要做好社区、工作单位有关人员及家属的健康教育,使他们接纳患者,协助患者进行维持治疗,使患者获得社会和家庭的支持,增强治病的信心,达到预防复发,保持身心健康的目的。

3 人文关怀的具体实施。

3.1 营造良好的人文氛围

营造一种以关心患者、尊重患者、以患者利益和需要为中心的人文环境,尊重患者的生命价值、人格尊严和个人隐私,做到服务设施人性化,尽可能体现家庭式的温馨。对入院患者热情接待,详细介绍活动室、配餐间、洗漱间、厕所等位置,使患者很快熟悉环境、消除陌生感和孤独感,安心住院配合治疗。

3.2 创造宽松舒适的休养环境

休养环境应宽敞明亮,床位间距适度,患者在病房内有一定活动空间。室内要安静、安全、整洁、舒适、空气流通、温湿度适宜。有暴力倾向的患者与其他患者分开居住,减少暴力行为发生。

3.3 安排适宜的工娱活动

根据病情,结合患者的体力、兴趣与爱好,安排适宜的工娱活动,在活动中随时给予精神鼓励,热情辅导,以提高其兴趣。为丰富患者生活,我院康复中心每月为患者过生日,吃茶叶蛋和生日蛋糕;每天组织患者做操、打太极拳。病区每月召开工休座谈会和家属见面会,为患者提供家庭支持;每天组织患者看电视、下棋、打牌等丰富患者的住院生活,把精力消耗到娱乐活动当中,分散患者的病态思维,来冲淡暴力行为相关因素对患者的不良影响。也把医院的人文关怀化成点点滴滴渗透到患者的心里。

3.4 做好人文关怀,加强生活护理

对行为紊乱,依从性低的患者,做好生活护理,保证饮食及饮水的供给。定时督促大小便,对于不知穿衣的患者,协助穿衣。加强患者健康教育,调动患者主观能动性,自觉配合治疗与护理,建立良好的健康生活方式。

3.5 加强护士自身学习,提高人文素质

护士要不断地学习,在提高专业理论水平及护理技术操作的同时,还要提高职业道德。护士在工作中,要有高度的同情心、责任感、冷静对待患者的恶意中伤。要掌握接触患者的技巧,在与患者接触交谈时,要注意患者的表情及体态。

(下转第 160 页)

努力。由于我国人事的机制还不够完善，在妇产科护理中常常会出现事故，加上孕妇本身病情发展较快，因此对于护理的工作要求更高。基于此，本文作者结合我院在2017年收治的70例妇产科患者进行分析，并对妇产科患者护理过程中存在的安全隐患实施分析，以及对应的防范措施进行阐述。

护理工作是一个科室的重要工作，良好的护理工作不仅能够为医生诊断提供帮助，同时也能够有效提高护理质量。但是在实际护理过程中存在各种各样的因素对护理效果和质量产生影响，不良的护理效果不仅会增加病人的经济负担，还会对患者的生命安全造成极大的影响，通过本文的分析不难看出，护理人员是影响护理安全工作的主要原因，同时护理人员在医院的护理质量提高和提高治疗效果中占有重要的影响，同时在促进病患健康方面也起着重要的作用，因此护理管理部门需要加强对护理人员的能力考核，提高护理人员

在护理过程中的意识，保证护理工作朝着更加规范化和科学化的方向发展。

综上，医院想要有效确保妇产科病房护理工作的安全性，就需不断完善相关规范，严格管理，提高护理人员业务能力及综合素质，从而根本上规避或降低护理风险事件的发生。

参考文献

[1] 刘培燕, 刘岩. 妇产科护理工作中的风险和管理[J]. 现代医院管理, 2017, 8(3): 25-40.
 [2] 闻江英, 王雅琴. 妇产科护理常见不安全隐患及其防范对策分析[J]. 中国卫生产业, 2014(26):53-54.
 [3] 李莉. 妇产科护理中不安全隐患的现状分析及对策[J]. 医药卫生: 文摘版, 2016(11):00197-00197.
 [4] 王燕萍. 护师妇产科护理中不安全隐患的现状分析及对策[J]. 饮食保健, 2017, 4(15).

(上接第155页)

合护理干预具有较高的应用价值，有效控制患者血糖水平，提升患者遵医行为，利于其身体恢复，值得推广和应用。

参考文献

[1] 古丽尼沙·哈斯木, 李辉, 靳喜琴. 实施个性化健康教育及护理干预对糖尿病患者应用效果分析[J]. 新疆医科大学学报, 2019, 21(7):959-961.
 [2] 张研, 刘化芹, 李晶. 以保护动机理论为框架的循证

护理干预在老年糖尿病患者中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2020, 26(15):2086-2090.

[3] 聂晓燕. 中西医结合护理在2型糖尿病合并甲状腺功能亢进患者中的应用效果[J]. 西部中医药, 2019, 32(4):126-128.
 [4] Li M, Weng P F. A Bibliometrics Analysis on Academic Influence of Chinese Journal of Integrated Traditional and Western Medicine[J]. Chinese Journal of Integrative Medicine, 2020, 27(2):13-14.

(上接第156页)

理知识和操作规范性技巧，提升护理质量；手术实施之前对器械进行检查，坚决落实无菌操作流程，术中注意对切口的管理，冲洗液需要及时配置^[3]，减少在空气中暴露的时间，做好手术配合。在术后则注意对切口的冲洗和缝合，对于交叉感染进行控制，因此上述措施实施之后感染率得到控制；整个细节管理期间注意对患者情绪的引导，减少患者自身的不良情绪，可以有效提升护理整体满意率^[4]。

综上所述，手术室细节护理管理对控制医院感染具有积极作用，可以减少因为手术护理不当导致的感染，各项措施的

实施也可以提升护理满意率，推广价值高。

参考文献

[1] 张继红. 手术室细节护理管理在医院感染控制中的应用评价[J]. 中国卫生产业, 2020, 17(9):65-67.
 [2] 黄诗涵. 手术室细节护理管理在医院感染控制中的作用[J]. 国际感染病学(电子版), 2020, 9(2):227-228.
 [3] 刘颖. 手术室细节护理管理在医院感染控制中的作用[J]. 中国医药指南, 2020, 18(1):286-287.
 [4] 李建华. 手术室细节护理管理在控制医院感染中应用价值分析[J]. 中国卫生标准管理, 2019, 10(10):79-80.

(上接第157页)

主动与患者建立良好的护患关系，要以亲切的态度，温和的语言，全面了解患者所需，把医源性激惹因子减少到最低限度。使他们的心情舒畅，事事平衡，减轻心理压力，在轻松的环境中接受治疗。

总之，心理护理及人文关怀，在精神病治疗护理中有着不可低估的价值。我们要认真学好心理学知识，用心理学的知识去指导自己的护理工作，去了解患者的要求，去帮助患者，去满足他们的合理要求，以便更好地做好精神科护理工作。通过在精神科病房开展人性化护理的新举措，使得护理人员的整体素质得到了明显提高，主动服务意识得到增强，护患

关系也更加融洽，满足了患者及家属的需求，促进了患者疾病的康复，同时也实现了我们人文关怀及人性化护理的服务宗旨，为患者创造了安全舒适的治疗环境。可见精神科心理护理及人性化护理的实施，有助于患者的康复，建议临床推广。

参考文献

[1] 许瑞芹, 李旭, 王艳玲. 精神病患者暴力行为分析与人文关怀影响[J]. 中华现代临床护理学杂志, 2012.
 [2] 陈艳玲, 马丽, 周娟. 浅谈精神病患者暴力行为产生的原因及防护[J]. 中国民康医学, 2008.
 [3] 刘保芹, 王彦. 精神患者在住院期间的心理护理浅析[J]. 中国民康医学, 2009.

(上接第158页)

在临床上值得推广和使用。

参考文献

[1] 邹飞. 细节化护理管理在神经外科护理中的应用[J]. 中国保健营养, 2019, 29(29): 198.

[2] 曾文娜. 细节化护理管理干预在神经外科护理中的应用[J]. 养生保健指南, 2019, (46): 100.

[3] 乌兰高娃. 细节化护理管理干预在神经外科护理中的应用疗效观察[J]. 中国保健营养, 2019, 29(29): 196-197.