

# 人性化护理在CCU患者护理中的应用

尤光玲

兰州大学第一医院 730000

**【摘要】目的** 探讨人性化护理在CCU患者护理中的应用效果。**方法** 选取2019年5月-2020年5月在本院进行治疗的CCU的患者90例,将这些患者作为本次的研究对象,并随机分为实验组和对照组两组,其中对照组的患者使用的是常规的护理措施,而实验组的患者使用的是人性化的护理措施,在两组患者进行有效的护理措施后,将两组患者护理效果进行对比。**结果** 两组患者在进行有效的护理措施后,实验组患者的护理效果优于对照组的患者,且差异数据有意义( $P < 0.05$ )。**结论** 对于CCU患者使用个性化的护理,可以有效的提高患者对治疗的依从性,以及对护理工作的满意度,提升患者对疾病掌握的水平,并且减少患者出现并发症的情况,降低死亡率,在临床上值得推广和使用。

**【关键词】** 人性化护理; CCU患者; 应用

**【中图分类号】** R473

**【文献标识码】** A

**【文章编号】** 1005-4596 (2021) 05-126-01

随着社会的不断进步,医学事业也在不断的进步着,而人们也开始对护理要求也逐渐的增高,所以对患者进行人性化的护理越来越重要。而心血管疾病是目前临床上比较常见的疾病,而患有此病的患者大多数都会出现不同程度的焦虑、恐惧以及抑郁的现象,降低患者的生活质量,这种情况不利于患者健康的恢复,并且还会降低患者的生活质量,为了使患者的预后效果提升,本文将对患者使用个性化的护理,并将结果进行处理和分析。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

选取2019年5月-2020年5月在本院进行治疗的CCU的患者90例,将这些患者作为本次的研究对象,并随机分为实验组和对照组两组,每组有45例患者,其中对照组的45例患者中有男性患者34例,女性患者11例,年龄在44-74岁之间,平均年龄在64.5岁,而实验组的45例患者中有男性患者35例,女性患者10例,年龄在45-76岁之间,平均年龄在66.3岁,这些患者中有心肌梗死的患者31例、心力衰竭的患者25例、高血压性心脏病的患者有17例、心律失常的患者有17例;两组患者在年龄以及性别等一般信息中的差异数据不具有统计学意义( $p > 0.05$ )具有可比性。

### 1.2 方法

对照组的患者使用的是常规的护理措施,而实验组的患者使用的是个性化的护理,主要的内容:1. 在CCU病房内的患者都是病情比较危重的患者,一般身边会有很多的治疗的机器以及抢救的措施,所以在CCU病房的患者心情是非常的压抑以及比较沉重的,护理人员需要为患者提供良好的住院环境,将室内的温度控制在适宜的范围内,并且保持空气的通畅,护理人员在对患者进行各项操作的时候,也应该动作轻柔不要给患者的休息带来影响,加重患者的烦躁心理。2. 患者在住院期间,医护人员一定要尊重患者的隐私,在CCU病房内每一张病床之间都要设置独立的布帘,并且布帘的颜色一定要温馨,在对患者进行各项操作的时候都要将布帘拉好,并且尊重患者的人格以及患者的隐私,不私人的议论患者的病情,及时的解答患者的疑惑。3. 对患者进行并发症的预防,医院的医护人员应该对患者进行健康教育宣传,告知患者疾病的相关事项、注意方法、治疗方法、以及患者的用药方法,护理人员在患者服用药物以后应该观察患者的情况,并且指导患者一定进行安全饮食,以及适当的活动,增加自身的抵抗力以及免疫力,而对于需要长时间进行卧床的患者应该协助患者进行更换体位,并且对局部的组织进行按压,防止出现压疮。4. 在CCU病房的患者大部分都会出现严重的心理问题,护理人员应该及时的

缓解患者不良的心理问题,做到以人为本,以患者为中心的护理措施,对患者进行护理,并且护理人员还应该学会非语言以及语言的技巧,要知道护理人员的一举一动都会给患者带来很大的影响,所以在与患者进行沟通交流的时候应该保持友好的态度与患者进行交流,同时帮助患者树立战胜疾病的信心,鼓励患者、支持患者、安慰患者,提高患者预后的效果。5. 对患者进行健康的指导,指导患者要保持积极乐观的情绪,用爱心来感化患者的不良情绪,增加患者对护理人员的信任度以及对护理工作的满意度,提升患者对治疗的依从性。

### 1.3 观察指标

两组患者在进行有效的护理措施后,将两组患者的护理效果进行对比。

### 1.4 统计学处理

采用SPSS20.0软件对数据进行处理和分析,计数资料用(n/%)来表示,用 $\chi^2$ 进行检验,计量资料用标准差 $\pm$ 来表示,用t进行检验,当 $p < 0.05$ 时具有统计学意义。

## 2 结果

两组患者在进行有效的护理措施后,实验组患者的护理效果优于对照组的患者,且差异数据有意义( $P < 0.05$ )见表1

表1: 两组患者护理效果的对比情况

组别	例数	治疗依从性 (%)	满意度 (%)	并发症 (%)	健康知识评分
实验组	45	43 (95.56)	44 (97.78)	2 (4.44)	92.55±4.12
对照组	45	34 (75.56)	36 (80.00)	6 (13.33)	74.27±5.46
P		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

## 3 讨论

人性化的护理是护理学科中比较重要的模式,人性化的护理主要是以患者为中心的护理,可以尊重患者的人格,关注患者的病情,并且缓解患者的不良情绪,改善患者的生活质量,消除患者的疑问,提高患者对治疗的依从性,以及对护理工作的满意度,提升患者的护理效果,使患者掌握疾病的相关因素,降低患者并发症的发生率,减少患者出现死亡的现象,在临床上值得推广和使用。

### 参考文献

- [1] 王昌玲.人性化护理在CCU的应用体会[J].中国冶金工业医学杂志,2019,27(5):10.
- [2] 尚向娜.CCU患者人性化护理的体会及分析[J].中外健康文摘,2019,08(41):12.
- [3] 樊彩波,王芳.人性化护理在冠心病监护室中的应用体会[J].临床合理用药杂志,2019,6(1):22.