

护患沟通在呼吸科护理工作中的应用体会

贾克秀 徐鸿梅

成都市中西医结合医院 610000

【摘要】目的 探讨护患沟通在呼吸内科护理工作中的应用。**方法** 选取2019年5月-2020年5月在我院呼吸科进行治疗的患者128例,将这些患者作为本次的研究对象,并随机分为实验组和对照组两组,每组有64例患者,其中对照组的患者进行的是常规的护理措施,而实验组的患者进行的是护患沟通的护理措施,观察两组患者在进行有效的护理措施后,将护理质量以及护理满意度的情况进行对比。**结果** 两组患者在进行有效的护理措施后,实验组患者的护理质量以及护理满意度优于对照组的患者,且差异数据有意义($p < 0.05$)。**结论** 对于在呼吸科进行治疗的患者使用护患沟通的护理方法可以有效的提高护理工作的质量,从而提高患者对护理的满意度,提高预后的效果,在临床上值得推广和使用。

【关键词】 护患沟通;呼吸科;疗效

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2021) 02-160-01

随着近几年空气污染不断地加重、工业产量以及吸烟等不良情况的出现,导致呼吸系统的疾病逐年的增高。而在呼吸内科中常见的有慢性阻塞性肺疾病、哮喘、呼吸衰竭等,严重的威胁到了患者的生命安全。因为在临床上治疗的时间较长,且护理风险比较大,常规的护理措施难以达到预期的效果,所以本文将对患者进行护患沟通的护理措施,并将结果进行处理和分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取2019年5月-2020年5月在本院呼吸科进行治疗的患者128例,将这些患者作为本次的研究对象,并随机分为实验组和对照组两组,每组有64例患者,其中对照组的64例患者中有男性患者42例,女性患者22例,年龄在14-73岁之间,平均年龄在 (43.6 ± 9.8) 岁,而实验组的64例患者中有男性患者44例,女性患者20例,年龄在14-74岁之间,平均年龄在 (44.6 ± 9.8) 岁,两组患者在年龄与性别的差异上不具有意义($p > 0.05$)具有可比性。

1.2 方法

对照组的患者进行的是常规的护理措施,主要是:对患者做好日常的观察和护理,并且根据患者的病情进行健康教育以及日常的生活指导,并了解患者的过敏史等;而实验组的患者进行的是护患沟通的护理措施,主要的内容:1. 在患者入院的时候对患者进行健康教育宣传,根据患者实际情况,采用针对性的宣传方式对患者进行宣传,并告知患者疾病的相关因素、治疗的方法、注意的事项等,使患者对自身的疾病有一定的了解,提升患者对疾病的认知率,以及患者对治疗的依从性。2. 护理人员对患者进行心理护理,护理人员应该观察患者的心理情况,当发现患者有不良的心理情绪时,应该及时的与患者进行沟通,缓解患者不良的心理情绪,因为疾病治疗的时间长,并且还会反复的发作,于是患者会出现不同程度的紧张、焦虑、抑郁的情绪,这种情绪不利于患者健康的恢复,还会加重患者的病情。所以护理人员应该时刻的观察患者的心理变化并及时的进行沟通,多支持、鼓励患者,为患者树立战胜疾病的决心。3. 护理人员在与患者进行沟通的时候,护理人员的态度应该温和,语气轻柔,增加患者对护理人员的信任度,建立良好的护患关系,提高患者对护理工作的满意度。4. 护理人员还应该对患者进行出院指

导,指导患者应该遵照医嘱进行用药,不得擅自更改药物的用法用量,养成良好的生活习惯以及饮食习惯,定时的回医院进行复查。

1.3 观察指标

两组患者在进行有效的护理措施后,将两组患者对护理质量以及护理满意度的评分进行比较。

1.4 统计学处理

采用SPSS20.0软件对数据进行处理和分析,计数资料用(n/%)表示,用 χ^2 进行检验,计量资料用标准差 $\pm$ 来表示,用t进行检验,当 $p < 0.05$ 时具有意义。

2 结果

两组患者在进行有效的护理措施后,实验组患者对护理质量以及护理满意度的评分优于对照组的患者,且差异数据有意义($p < 0.05$)见表1

表1: 两组患者护理质量以及护理满意度的对比

组别	例数	护理差错	护理投诉	满意度
对照组	64	7 (10.94)	9 (14.06)	56 (87.5)
观察组	64	1 (1.56)	2 (3.13)	62 (96.87)
χ^2		3.596	4.024	5.271
P		< 0.05	< 0.05	< 0.05

3 讨论

随着人们生活水平的不断提高,人们对于自我的维权意识也在不断地提升,为了取得患者的信任,减少医患纠纷的发生,医护人员也在不断地提升专业水平以及专业技能。而在提升护理质量的同时也提升了患者对护理工作的满意度。对于在呼吸科进行治疗的患者使用护患沟通的护理模式,可以有效的提升患者的生活质量、以及预后的效果,改善患者不良的心理情绪,在临床上值得推广和使用。

参考文献:

- [1] 王-兰. 护患沟通在呼吸科护理工作中的应用效果[J]. 临床医药实践, 2019, 22 (11): 869-870.
- [2] 胡绍辉, 汪建国, 王巧云, 等. 护患沟通技巧在呼吸科护理工作中的应用[J]. 现代生物医学进展, 2019, 11 (3): 579-581.
- [3] 李莲花, 杨会芹, 付玉军. 护患沟通在呼吸科护理工作中的应用体会[J]. 中国当代医药, 2019, 17 (5): 158, 161.
- [4] 张静, 孙璐. 加强护患沟通提高呼吸科患者护理满意度效果分析[J]. 大家健康 (下旬版), 2019, 16 (8): 272.