

重视临床护理能力的手足外科护理培训管理方案分析

谢宝丹 何桂英^{通讯作者}

龙岩市中医院外科 福建龙岩 364000

【摘要】目的 研究手足外科应用重视临床护理能力培训管理方案的效果。**方法** 于我院手足外科护理人员中随机抽取15例,常规培训管理的考核成绩为对照组,临床护理能力针对性培训后的考核成绩为观察组,并于实施前后各随机抽取50例患者,对比两组考核成绩以及患者满意度。**结果** 观察组技能考核、护理操作、病历书写、健康宣教、沟通能力、预防并发症均高于对照组。实施后满意度47例(94.00%)较对照组高。2组对比,差异显著($P < 0.05$)。**结论** 在手足外科对护士给予临床护理能力针对性培训,着重培养护士的临床护理能力,可有效提高护理质量,预防护患纠纷,提高患者满意度。

【关键词】 临床护理能力; 手足外科; 培训管理; 理论知识; 患者满意度

【中图分类号】 R-4

【文献标识码】 A

【文章编号】 1672-0415 (2021) 03-226-02

前言:

医院对护士展开定期培训是提高护士护理能力,提高护理质量的重要措施。护士的临床护理能力包括基础理论知识、护理操作、沟通技巧等能力,直接关系到医院护理质量^[1]。常规护士培训更重视培养理论知识,通过集中培训学习医学理论,但忽略了护士护理能力的培养,造成护士护理技能未得到持续性学习,不利于护理工作的开展。以临床护理能力为核心提供培训管理,对常规培训方式进行改进,侧重于实际操作能力的培养,更有利于护士职业能力的长远发展。为研究临床护理能力针对性培训的实施效果,本文于本院2019年8月~2020年8月的护士中,随机选取15例分析:

1 资料与方法

1.1 一般资料

以本院15例护士为样本,性别:男/女=0/15,年龄(32.46 ± 2.53)岁,学历:大专5例,本科10例。护士之间具有可比性($P > 0.05$)。于实施前后各随机抽取50例患者,实施前50例,性别:男/女=29/21,年龄(41.35 ± 2.67)岁。实施后50例,性别:男/女=30/20,年龄(43.02 ± 2.74)岁。患者之间具有可比性($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组按照常规培训方式,定期组织护士进行培训,以授课方式学习理论知识,总结临床案例。

观察组实施临床护理能力针对性培训,方法如下:(1)理论培训:手足外科具有较强的专业性,需要护士具备扎实的理论知识,也要注意压缩培训课时,给患者学习操作技巧预留时间。理论培训以临床案例为中心,充分围绕案例展开教学,对相关知识点进行讲解。并积极鼓励护士互相分享经验,调动护士自我总结和相互学习的积极性。以工作中遇到的病例为基础展开分析,从而保证护士能够有序展开理论知识的学习。(2)临床护理能力培训:经过理论知识培训后,护士巩固了理论知识。在护理能力培训上,采取分层培训方式。以5年为界线,将 < 5 年年资护士和 ≥ 5 年年资分为两组,设计不同的培训内容,达到针对性提高

其临床护理能力。对于 < 5 年年资护士采取临床路径式培训,从患者入院后开始对病情评估、应急处理、护理操作、沟通技巧等内容进行培训,让护士在培训中熟悉护理路径,能够有效帮助护士掌握护理技巧。并设计病例让护士模拟真实的护理情境,对护士护理能力进行培训。对于 ≥ 5 年年资护士的培训,利用情景模拟法,设计危重症、急诊、多例患者等复杂情境,针对性培养护士应急处理以及决策能力。强调在护理中对患者的安全管理,预防并发症,注意和患者及家属的沟通。

1.3 观察指标

(1)两组培训后,由培训讲师和护士长针对培训内容制定对应的考核试卷,对护士理论知识进行考核。设计病例模拟临床护理对其护理能力展开考核。(2)护士长通过临床观察监督,对两组临床护理能力展开评价,从护理操作、病历书写、健康宣教、沟通能力、预防并发症展开,20分/项。(3)使用医院自制问卷调查患者的满意度。

1.4 统计学方法

采用SPSS23.0软件处理数据,使用t检验计量资料($\bar{x} \pm s$),使用 χ^2 检验计数资料(%), $P < 0.05$ 视为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组培训后考核成绩对比

观察组理论知识和对照组无明显差异($P > 0.05$)。技能考核显著高于对照组,2组对比,差异显著($P < 0.05$),详见表1:

表1: 两组培训后考核成绩对比(分, n=15)

组别	理论知识	技能考核
对照组	86.29 $\pm$ 5.17	84.35 $\pm$ 4.62
观察组	87.16 $\pm$ 5.54	91.59 $\pm$ 3.35
t	0.826	4.326
P	> 0.05	< 0.05

2.2 两组临床护理能力评分对比

观察组护理能力评分均高于对照组。2组对比,差异显著($P < 0.05$),详见表2:

表2: 两组临床护理能力评分对比(分, n=15)

组别	护理操作	病历书写	健康宣教	沟通能力	预防并发症
对照组	17.42 $\pm$ 1.48	16.72 $\pm$ 0.95	17.65 $\pm$ 1.26	17.23 $\pm$ 1.14	17.19 $\pm$ 0.68
观察组	19.24 $\pm$ 0.29	19.10 $\pm$ 0.53	18.94 $\pm$ 0.46	18.72 $\pm$ 1.05	18.53 $\pm$ 1.10
t	3.262	3.826	3.092	3.114	3.105
P	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

2.3 实施前后患者满意度对比

实施后满意度47例(94.00%)较实施前38例(76.00%)高。2组对比,差异显著($P < 0.05$)。

3 讨论

随着人们法律意识的提高,患者对于护理质量的标准和要求不断提高,手足外科患者数量逐年增长,护士工作量大,人力资

源紧张,对护士工作能力提出了更高的要求^[2]。在传统培训中,培训更重视对理论知识的指导,采取灌输式教学,讲解理论知识。部分理论知识是护士已经充分掌握,护士只能在培训中了解少部分前沿知识,浪费了大量的培训时间,培训效率低下^[3]。因此医院改用针对临床护理能力展开的针对性培训,针对护士的实践操

(下转第229页)

专业能力的培养与评价制度,主要是通过护士的核心能力来评价和使用护士,以护士分层级培训为先导,按护士的不同能级来定岗、定级、定责的一种新型护理管理模式^[5]。这种以能力为基础的岗位分层及进阶模式,在培训的过程中,结合各层级护士的工龄、学历、临床专业技术水平、护理知识掌握情况、护理相关能力、其他综合能力等个体信息制定培训目的,从而在提升护理人员护理操作技能的同时增进护理人员综合护理能力。护理人员分层培训与常规集体培训相比,随着护理人员层级的提高,培训方式以及培训目的不断调整,有利于各层护理人员在相应层级培训方向的影响下,积极学习相关专业知 识,提升护理队伍整体水平。能级进阶分层培训模式越来越注重培养护士专业知识和技术的综合应用能力、独立处理和解决患者健康问题的能力等等^[6]。近些年随着我国各级医疗卫生机构细化,不同医疗卫生岗位对护理人员要求不同,结合我国当下环境,不同护理岗位给予相应级别的护理人员岗位分级管理就显得十分重要^[7]。在护理人力资源的使用与管理过程中,根据不同层次的护士进行相关培训,最终通过考核确认对应岗位的胜任力,通过高效的分层次培训,可进一步发挥护士的积极性,进而使广大护理人员更快胜任于对应的进阶岗位^[8]。所以对护士进行能级进阶分层培训非常重要,然后通过考核相应级别的护理核心能力,给不同层级护士定岗、定级、定责,能够有效利用护士资源,最大程度提升医疗卫生资源利用率,同时因为各级护士都考核胜任相应岗位,能够确保各级护理岗位都有合格的护士,能够降低医院内部护理人员轮转过程中护理操作不到位引发的医患矛盾,利于医疗环境的顺利运行。

本研究中,表1-表4中数据显示,培训前,两组的各层级护士护理技能评分比较无统计学意义($P>0.05$);培训后,观察组的各层级护士的核心能力要求评分明显高于对照组,差异有统计学意义($P<0.05$),数据说明,根据各层级护士的核心能力需求,

制定培训课程和目标,在结合各层级护士的综合能力进行针对性的培训,能够有效提高各层级护士的护理核心能力,让各层级护士能满足医院各个护理岗位的需要。

综上所述,对各层级护士实施能级进阶分层培训模式进行培训,能够有效提升各层级护士的核心工作能力,让各层级护士能够胜任相应岗位,是一种行之有效的护士培训方法,值得在护理培训中推广应用。

参考文献

- [1] 高友娟, 谢太普. 基于能级进阶模式的手术室护士技能培训实践[J]. 中西医结合护理(中英文), 2019, 5(02):155-157.
- [2] 肖爱华, 张笑燕, 田凤美. 基于能级进阶模式下的分片段护理路径在护士分层培训中的应用效果[J]. 全科护理, 2017, 15(35): 4440-4441.
- [3] 王美青, 唐小花, 彭建华, 盛洁, 汤明娣, 邓慧. 基于Benner理论指导下的能级进阶模式在护士分层培训中的应用[J]. 中国实用护理杂志, 2019, 35(2):142-146.
- [4] 温春良, 路海云, 李肖肖, 李燕如. 基于能级进阶的不同层级护士培训需求现状调查[J]. Nursing of Integrated Traditional Chinese and Western Medicine, 2020, 6(6):99-102.
- [5] 王晶莉. 能级进阶分层培训模式在骨科护士中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2018, 24(20):2470-2472.
- [6] 刘勤. 以分层培训考核为先导的能级进阶模式在基层医院临床护士管理中的实践[J]. 健康必读, 2018, 22(36):231.
- [7] 朱明丽, 夏柳勤, 杨湘英, 席绍松, 马建萍, 汪丽虹, 胡玲琳, 黄培. 能级进阶模式在ECMO护理专科小组培训中的应用[J]. 护理与康复, 2020, 19(01):74-77.
- [8] 罗万红, 王晓娟, 敬雪明, 李芸, 敬剑英, 卢静. 基于能级进阶模式下分层培训对全科护士专业核心能力的影响[J]. 医学临床研究, 2018, 35(2):236-238.

(上接第225页)

其明白压疮提前预防的重要性,让家属清楚的认识到的病情,防止以缓解纠纷的发生^[6]。本研究呢结果显示,观察组患儿的临床疗效98. %明显高于对照组84% 患儿,两组数据差异明显,有统计学意义($P<0.05$)。观察组患儿压疮发生率6% 比对照组26% 显著较低, ($P<0.05$)。这就充分说明将赛肤润运用在危重症患儿压疮预防中具有良好的作用,还能实现对皮肤的修复与保护,防止损伤的发生。

综上所述,利用赛肤润对危重症患儿的压疮进行预防,不仅可以改善患儿的临床效果,还能促进患儿的血液循环,降低皮肤溃烂风险,对皮肤损伤及时进行干预,值得临床推广和使用

参考文献

- [1] 胡琴, 徐伟娟. 鲜芦荟联合赛肤润防治七叶皂苷钠相关静

脉炎效果评价[J]. 四川中医, 2019, 37(11):159-162.

- [2] 张红梅, 李艳梅, 孙红, 等. 品管圈活动在急危重症患者压疮管理中的应用效果[J]. 中华现代护理杂志, 2016, 22(13):1846-1849.

- [3] 周锡鑫. 临床巧用赛肤润[J]. 南方医学教育, 2018, 000(002):P.39-41.

- [4] 马跃涛. 预防性压疮护理在老年重症患者中的临床效果[J]. 中国城乡企业卫生, 2019, 34(12):203-204.

- [5] 祁荣[1], 谢红梅[1], 王海英[1], 等. 3M 聚酯泡沫敷料对压疮高危患者的预防效果[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 003(005):P.149-149.

- [6] 刘红霞. R型翻身垫的使用在ICU预防压疮发生的效果观察[J]. 中国冶金工业医学杂志, 2018, 35(2):220-221.

(上接第226页)

作能力展开培训,可 有 效 提 高 培 训 效 率, 达 到 良 好 的 培 训 效 果。经本文研究,两组理论考核成绩无统计学意义($P>0.05$),而观察组技能考核高于对照组。2组差异显著($P<0.05$)。可见临床护理能力针对性培训具有突出优势,可显著提高护士的护理能力,为护理质量的提高奠定基础。

临床护理能力针对性培训将护士分为 <5 年年资和 ≥ 5 年年资两组,充分考虑到护士之间工作经验的差异,节约培训时间,提高培训效率^[4]。针对 <5 年年资的护士更加重视对基础护理操作的培训,结合临床护理路径教学,帮助护士快速熟悉护理路径,接待患者时立即做出响应,提高其护理操作的熟练程度和专业性^[5]。针对 ≥ 5 年年资的护士则侧重于应急能力和决策能力,在面对危重症或急诊患者时,能够第一时间作出决策,保护患者生命安全^[6]。经本文研究,观察组护理操作、病历书写、健康宣教、沟通能力、预防并发症评分均高于对照组。2组对比,差异显著(P

<0.05)。证实经过分层培训后,全体护士的临床护理能力均得到提高。此外本文调查了患者的满意度,实施后满意度明显提高。

综上所述,在 手 足 外 科 对 护 士 给 予 临 床 护 理 针 对 性 培 训, 着重培养护士的临床护理能力,可有效提高护理质量,预防护患纠纷,提高患者满意度,具有突出优势。

参考文献

- [1] 鲍永红, 王方艳. 质量控制小组管理模式在手足外科护理中的应用效果评价[J]. 基层医学论坛, 2019, 23(15):2185-2186.
- [2] 郑红, 潘珍祯. 目标管理法在我院手足外科护理安全管理中的应用[J]. 中医药管理杂志, 2020, 28(09):121-123.
- [3] 王培吉, 马超. 多学科协作教学模式在手足外科中的应用研究[J]. 中国继续医学教育, 2019, 11(36):42-44.
- [4] 关秀琼. PBL教学法在 手 足 外 科 护 理 带 教 中 的 应 用 效 果[J]. 黑龙江中医药, 2019, 48(06):283-284.