

## 品管圈在降低妇科手术中巡回护士外出次数的应用

唐祖芝 赵洁 陈质雅 曾丽端 刘越 洪叶<sup>通讯作者</sup>

厦门大学附属第一医院 福建厦门 361000

**【摘要】目的** 对品管圈应用在降低妇科手术中巡回护士外出次数的效果进行探讨。**方法** 观察对象为在妇科手术工作的巡回护士16名(2021年1月至6月),采用品管圈活动,对品管圈活动实行前后外出次数、护士综合素质进行统计、评价和比较。**结果** 通过开展品管圈活动,妇科手术中巡回护士外出次数由活动前每台手术平均外出4.5次降至活动后的1.32次,改善幅度率为70.07%,达到活动目标;且活动后护理人员的综合素质得到明显提升,和活动前均存在差异,有统计学意义( $P < 0.05$ )。**结论** 在妇科手术中实行品管圈活动可降低巡回护士外出次数,对巡回护士综合素质提升可发挥促进作用,建议推广。

**【关键词】**品管圈活动;巡回护士;手术室;外出次数**【中图分类号】**R47**【文献标识码】**A**【文章编号】**1672-0415(2021)03-221-02

巡回护士不但是器械护士,也是手术护士,其职责为对手术耗材进行核对,对手术器械进行清点,准备术前器械,对手术室亮度、温度、湿度进行有效控制等。在手术过程中巡回护士对医生进行协助,然而,研究显示,在很多因素影响下,比如术前准备、器械准备不充分或不足等,有的巡回护士在手术中需要外出,对手术进程影响推进<sup>[1]</sup>。而由于外出,会使得手术风险因素增加,可能对手术结果造成影响,因此,应采取相应的管理方式,将外出次数减少。本研究对品管圈的实行价值进行评价,结果如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 一般资料

观察对象为在妇科手术室工作的巡回护士16名(2021年1月至6月),品管圈实行前后巡回护士相同,均为女性,(39.15±5.20)岁为年龄均值(区间:25-53岁),(17.50±1.30)年为工作时间均值(3-32年)。

#### 1.2 方法

在手术室实行品管圈活动,构建品管圈小组,管理小组由副主任护师、主管护师、护师组成,确定圈名“手护圈”,并对圈徽进行制定,有能力胜任品管圈的圈员任命为圈长,护士长任命为辅导员,与圈员擅长、自身能力相结合,职责分工明确。对主题进行选定,提出4个问题,并对圈能力、迫切性、重要性进行评价,对最高分数进行计算,最终主题选定:“降低巡回护士术中外出次数”。每两周品管圈小组开展1次会议,30min-60min/次。查询文献对对策进行制定和实行:①基于巡回护士外出原因,即培训手术配合次数少、备物清单未细化、手术间橱柜物品补充是否及时等,利用头脑风暴方式,圈员们深入研究和探讨,对531评价法进行充分利用,将解决措施进行制定。保证解决措施创新性,坚持“5W2H”原则,有效评估措施效益性、经济性、可行性。②针对培训手术配合次数少的问题,应对措施:a.针对工作年限少的护士,需常规培训手术配合,同时要实行定期考核;b.针对疑难、特殊手术,术前要与手术医生沟通,并请教老师;c.设立口袋书,医生手术喜好卡,便于术前进行翻阅查看。③针对备物清单未细化问题,应对措施:a.在手术间电脑桌面,建立常规手术物品准备常规,便于术前备物查看;b.对手术备物清单进行设立,为护士提供培训的机会,强化学习,保证每人1份;c.以本院医生、

院外教授操作习惯为依据,对习惯本进行构建,放于手术间护理桌,让巡回护士进行阅读;d.建立专门备物车,放置常用的物品,并制定基数,每天巡回护士手术完进行补充;e.每个月质控人员要及时检查护理工作,在术前护士长要对术前工作充分检查,将记录做好。④针对手术间橱柜内物品补充是否及时问题,应对措施:a.详细记录物品检查和手术室物品管理制度;b.保证在物品收纳盒中整齐摆放物品,将醒目标签贴上,每个手术间对2个负责人进行分派,周五和周一补充柜内物品和手术室物品,对其归位情况及时查看;c.对个人责任牌进行设定,手术完成后,护士要立即归位和补充手术室物品(物品柜),在手术室内悬挂责任牌,以便质控人员和护士长实行检查,并将记录做好。有效落实各项措施,并定期分析措施有效性,对其进行研究,以上措施是否可将外出次数减少,对不合理措施进行改正,以便不断改进措施。

#### 1.3 观察指标

本次研究观察指标:(1)对品管圈实行前后,对巡回护士外出次数进行统计和对比。(2)对品管圈实行前后综合素质进行评价,用医院自制量表对综合素质进行评价,评价项目为团队协作力、积极性、沟通能力、责任心、解决问题的能力,每项20分为满分,分值与综合素质呈正比。

#### 1.4 统计学方法

数据处理选择软件包SPSS23.0,t验证以( $\bar{x} \pm s$ )为方式的计量数据, $\chi^2$ 验证以[n(%)]为方式的计数数据,统计学意义以 $P < 0.05$ 为判定标准,表明比较差异性显著。

### 2 结果

#### 2.1 比较巡回护士外出次数

表1表明,相比实行前,实行后巡回护士外出次数减少明显, $P < 0.05$ 。

表1:巡回护士外出次数对比( $\bar{x} \pm s$ )

| 时间   | 例数 | 手术台数 | 外出平均次数 |
|------|----|------|--------|
| 1-2月 | 16 | 139  | 4.50   |
| 实行后  | 16 | 139  | 1.32   |

#### 2.2 比较综合素质

表1表明,相比实行前,实行后巡回护士综合素质各项评分提升明显, $P < 0.05$ 。

表2:综合素质对比( $\bar{x} \pm s$ ,分)

| 时间  | 例数 | 团队协作力      | 积极性        | 沟通能力       | 责任心        | 解决问题的能力    |
|-----|----|------------|------------|------------|------------|------------|
| 实行前 | 16 | 15.38±1.58 | 15.67±2.54 | 16.95±2.66 | 16.35±1.95 | 15.70±2.63 |
| 实行后 | 16 | 10.85±2.15 | 11.50±2.62 | 10.95±1.66 | 11.05±1.50 | 10.22±2.16 |
| t   |    | 6.7913     | 4.5710     | 7.6543     | 8.6172     | 6.4408     |
| P   |    | 0.0000     | 0.0001     | 0.0000     | 0.0000     | 0.0000     |

### 3 讨论

外科手术作为诊疗的重要方式,手术在手术室开展,而巡回护士为一种手术护士,职责为对医生进行协助,将手术顺利完成。巡回护士以清点术后物品、添加手术物品、掌握患者情绪、术前

准备器械等为工作范围,其工作范围的特征为繁琐、压力大、范围广。临床实践中,在手术中巡回护士外出问题在目前较为突出,甚至会影响手术进程,因此,需采用各种方式将外出次数减少,

(下转第224页)

问题提出和制定解决方案直接提高了护生对知识的理解和学习效率,提升了临床思维能力。解决了传统教学法的单一枯燥的灌输式教学和强行背记模式<sup>[4]</sup>。学习者在短时间内被动接受大量信息,自身对问题缺乏思考,课后只能回忆零星知识点,不能抓住学习重点,所学知识容易遗忘,理论与实践脱节,不能付诸实践<sup>[3]</sup>。本研究显示实验组护生的出科考核(理论及实践)成绩高于对照( $P<0.05$ ),实验组护生对教学方法的满意度高于对照组( $P<0.05$ )。思维导图结合逆向追踪法教学模式使得学生转变成主角,直接参与了临床病历的评估、观察、护理措施的制定、操作规范的演示和PPT的制作汇报,护生通过一系列精心准备后将所学知识展示出来,增强了学习的责任感,调动了学习积极性并增加了知识获取的深度和广度,同时有利于护生临床实习过程中自主学习能力及创新能力的培养,适合临床护理实习生带教。

#### 4 结论

学生临床护理实习是将所学理论知识与实践有机结合,提高临床护理教学质量,是广大护理教育工作者关心的重点。本研究将思维导图结合逆向追踪法的教学模式,取得了一定的教学效果,对临床护生带教工作具有一定参考价值。缺点是本研究时间较短、远期效应有待进一步验证,仍需进一步探讨。

#### 参考文献

- [1] 托尼·巴赞. 思维导图[M]. 叶刚, 译. 北京: 中信出版社, 2009:15-61.
- [2] 王喆, 杨新春. PBL 教学模式在临床医学教学中的应用[J].

(上接第221页)

以保证手术效果意义重大。本次研究结果表明, 品管圈实行前巡回护士外出次数平均为4.50次, 而品管圈实行后巡回护士外出次数平均为1.32次, 达到目标值, 对外出原因进行分析, 主要是因为: 责任心不强、备物不全、培训不到位、物品供应不全等, 实行品管圈管理方法, 通过构建一个团体, 以活动程序为依据, 对问题原因进行研究, 对干预措施进行制定, 与常规护理模式相比, 品管圈管理针对性强, 对集思广益、总结更有利, 可有效降低失误率<sup>[2]</sup>。很多研究显示, 品管圈管理实行后每台手术巡回护士外出率均会显著降低, 管理前后比较具有明显的差异, 而对外出原因进行分析, 显示、手术方式变化、物品数量缺乏、培训不到位、医护沟通不到位等, 本次研究与之基本一致<sup>[3]</sup>。品管圈管理实行后可促进功效效率明显提升, 因手术室手术过程中对护士具有较高的要求, 术前准备充分, 才能将巡回护士外出次数减少, 使得手术进程加快<sup>[4]</sup>。本研究结果表明, 品管圈管理使护士综合素质显著提升。获得如此结果的原因因为利用讨论、培训, 护士对自身

(上接第222页)

在中药饮片的包装材料中, 最常用的复合卷膜便是铝箔复合膜, 其中主要包含着镀铝(AL)以及纯铝(VMPET)。该材料在应用过程中有着气密性强、防潮防水以及阻隔性强等特点, 与此同时, 其还有着一定的保香性, 相关调查研究表明, 当处在室内温度23℃相对湿度55%以内的条件下, 中药饮片所产生的霉变以及虫蛀问题的可能性较少, 而铝箔袋的应用便可以同其实际需求相符合。研究人员在对各种类型包装材料对于熟地黄中毛蕊花糖苷含量造成影响的研究过程中发现, 铝箔袋包装材料的应用对于其含量有着更好的保持效果, 同时还能够延长其有效期。有研究人员采用PE塑料、铝箔以及牛皮凝胶膜纸袋作为党参饮片的包装材料, 对比分析之后发现, 采用铝箔包装材料进行包装的党参饮片样品有着最长的存放时间, 而且在存放的过程中, 党参饮片的含量以及形状都不会产生过大的变化。研究人员对黄精小包装饮片所采用的包装材料进行研究之后发现, 在应用铝箔以及PE的负荷膜袋包装材料的时候, 中药饮片的挥发性成分变化会处在最小的状态下。研究人员针对枸杞子本身所具有的挥发性有机物在不同包装材料下的实际情况进行研究, 最终得出结论, 枸杞多糖含量在应用铝箔与PE的复合膜袋包

中国病案, 2016, 17(7):91-93.

[3] 吴倩, 刘丽, 徐志平. 基于思维导图的护理科研工作坊培训模式探讨[J]. 护理学报, 2018, 25(13):23-28.

[4] 王福科, 杨桂然, 李彦林, 等. 逆向追踪教学模式在临床见习教学中的应用[J]. 中国继续医学教育, 2019, 11(7):21-23.

[5] 张闻熙. 思维导图结合个案追踪法在培养妇科护士临床实践能力中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(20):108-110.

[6] 刘晖, 李丽, 邹亲玉, 等. 病例追踪法应用于影像科实习带教中提高学生临床综合能力的探讨[J]. 中国高等医学教育, 2019, 7:82-83.

[7] 陈旭, 顾立学, 马艳梅. 思维导图在乳腺癌患者围手术期护理中的应用[J]. 中国实用护理杂志, 2016, 32(21):1631-1635. DOI:10.3760/cma.j.issn.1672-7088.2016.21.008.

[8] 徐敏, 陈勤, 刘晓虹, 等. 护理本科实习生职业认同感的认知干预研究[J]. 中华护理杂志, 2019, 54(5):709-714.

[9] 王霞, 陈永惠. 思维导图在急诊大专护生带教中的应用及效果评价[J]. 临床护理杂志, 2018, 17(5):63-66.

[10] 杨剑, 田钰, 张其红. 基于视频的个案追踪法在急性冠状动脉综合征救治流程质控的应用[J]. 护理学杂志, 2019, 34(16):45-48.

[11] 刘珍, 张艳, 余自娟, 等. 老年痴呆患者安宁疗护的研究进展[J]. 中华护理杂志, 2019, 54(4):598-602.

[12] 吴燕燕. 老年慢性肺源性心脏病心力衰竭相关因素分析及临床诊治[J]. 临床医药文献杂志, 2019, 5(83):45-46.

缺点和不足充分认知, 利用相互监督促进自身素质提升, 以便更好地配合手术医生完成手术, 可促进手术质量得以改善<sup>[5]</sup>。

综上所述, 在手术室实行品管圈活动可促进手术中巡回护士外出次数降低, 对综合素质提升可发挥促进作用, 建议推广。

#### 参考文献

- [1] 宗琼. 品管圈活动对术中巡回护士外出率的影响[J]. 国际护理学杂志, 2021, 40(06):974-977.
- [2] 简婧. 品管圈活动在减少手术室巡回护士术中外出频次管理中的应用[J]. 中国卫生产业, 2019, 16(15):52-53.
- [3] 麦财就, 巢自莲, 朱伟霞. 品管圈在提高手术室巡回护士在位率中的应用价值[J]. 中国当代医药, 2019, 26(09):167-169.
- [4] 黄兰萍. 品管圈在提高手术室巡回护士在位率与护理质量中的应用效果[J]. 中国乡村医药, 2020, 27(08):77-78.
- [5] 朱玉, 葛菲, 马静. 品管圈在降低术中巡回护士非计划离室次数中的应用[J]. 现代医药卫生, 2019, 35(21):3361-3363.

装材料的情况下, 具有更强的稳定性, 所以其对于枸杞子饮片来说有着较好的适用性。研究人员在对不同包装材料对于厚朴饮片的含水量以及形状的影响进行了研究, 最终发现, 铝箔与PE的复合膜袋能够有效达到稳定厚朴饮片形状以及含水量的作用<sup>[3]</sup>。

#### 3 结论

综上所述, 综合考虑中药饮片的实际情况, 对相应的包装材料进行优化选择, 能够最大限度减少包装材料选用不合理对于中药饮片质量所造成的负面影响, 对于中药饮片质量有着强有力的保障作用。因此, 相关工作人员务必要加强对于该方面的重视, 进而为包装材料实质性作用的发挥创造良好的条件。

#### 参考文献

- [1] 杨丹, 燕娜娜, 熊素琴, 等. 常用包装材料对小包装中药饮片质量的影响[J]. 中国药房, 2018, 29(23):3293-3297.
- [2] 金李峰, 李玲. 小包装中药饮片入库验收的常见问题与原因分析[J]. 中国乡村医药, 2020, 27(1):42-43.
- [3] 邓哲, 周海燕, 马梦强, 等. 不同包装材料、包装方式和贮藏条件对厚朴饮片质量的影响[J]. 中国现代中药, 2019, 21(12):1715-1719, 1731.