

浅谈医院风险管理的意义与价值

韩冬梅

包头市第八医院 014040

【摘要】 风险就是对于我们要实现的目标产生的不确定性影响。在外部及内部环境中,始终存在对我们要实现的目标产生影响的因素。风险管理就是尽可能减少我们所承担的风险,更可能实现目标。通过建立风险管理环境、风险识别、风险分析、风险评价、风险处理、风险监控、沟通咨询,将风险控制在可接受的范围。医院的风险管理计划包括战略层面的风险管理,例如财务、人力资源、环境等,还包括运营方面的风险管理,例如:感染控制、患者识别、输血安全、用药错误等。

【关键词】 风险;风险管理;医院的风险管理

【中图分类号】 R197

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2021) 04-053-01

在卫生服务中,我们总是能够精确地了解个体决策者的行为,但是我们通常却未能通过因果链追溯到管理者,是否能提供一个有益于患者安全的环境。大部分失误是在那些试图去做正确事的、善良的,勤劳工作的人身上出现的,所以识别出谁犯了错误这种传统的观念是分散精力的,而识别出导致错误出现的情境、环境,并实施能够防止服务提供者出现错误、在他们造成伤害前发现错误或减轻已经产生的伤害的系统是更有效的。本文从管理层面、文化层面分析医院风险管理的范围、目标、可获得收益及组织结构,以期引起医院管理者的重视。

1 医院实施风险管理活动的范围和目标

1.1 医疗风险范围甚广,医院实施风险管理活动的范围重点在防范医疗风险上,同时也兼顾医院在财务、经营、竞争、政治(公众的感觉/形象)、社会、客户、文化和法律等方面的风险上^[1]。医院风险管理的范围:按科室分麻醉科、外科、手术室、妇产科、药房等;按医院是否承担责任来分为可容许风险、不可容许风险;按可预防的程度来分可预防风险、一般可预防风险、可管理风险、非预防性风险、不可预防风险;按基本特征分医疗差错、沟通类风险、安全性风险、程序性风险^[2]。从科室内部来讲:患者安全风险、环境风险、管理风险、医疗纠纷风险、人力资源风险、法律风险以及声誉风险等7种^[3]。

1.2 医院风险管理的目标,医院应全力避免以下风险发生

1.2.1 严重医疗事故致人伤残、死亡,医疗赔偿大于10万元人民币。

1.2.2 医院感染暴发流行。

1.2.3 针对医院和医院工作人员的滋事暴力行为。

1.2.4 医院火灾,房屋坍塌等重大安全事故。

1.2.5 财务危机影响员工的薪金和福利。

1.2.6 媒体曝光等社会事件,严重影响医院的声誉^[1]。

医院最终的风险管理目标,即通过医疗风险管理活动,建立健全医疗风险管理体系,明确职责和功能,将风险管理纳入管理工作的全过程。提高全体员工的风险识别、风险评估和风险处理的能力。降低医疗不良事件和安全生产事故的发生,提高医疗质量与保证患者安全。

2 医院的风险管理责任和功能

医院首先成立风险管理委员会和风险管理科,责任和功能如下:委员会主任第一责任人是院长,副主任是主管风险管理副院长及风险管理科科长,成员为各职能科室科长、临床医技科主任,委员会下设办公室在风险管理科,负责风险管理日常工作。

2.1 院长从人力、物力、财力上等对医院的风险管理计划提供支持;

2.2 主管风险管理的副院长负责对可能影响医院运行的各种风险因素包括政治、经济、人员、设备等制定风险管理的具体方针政策;

2.3 风险管理科科长是风险管理的具体工作负责人,协调、培训、沟通、咨询、反馈,并建立风险管理的绩效考核标准,不断总结提高,持续改进;

2.4 而各职能科室、临床医技科主任则是风险管理控制措施的实施者,最终患者的安全、治疗的有效性、患者良好的就医体验是风险管理的目标,也是医院成功的要素。

3 医院实施风险管理项目可获得的收益

医疗风险管理指医院有组织、有系统地消除或减少医疗风险的危害和经济损失。它是通过对医疗风险的分析,寻求医疗风险防范措施,尽可能地减少医疗风险的发生。进行风险管理可获得的收益有:

3.1 减少可以避免的医疗差错,保证医疗质量和安全,增加医院在区域内的竞争力。

3.2 做好各部门风险管理、防范,确保医疗工作的有序进行(如IT的风险管理,保证信息化工作如his、lis、ris、电子病历系统的正常运行)

3.3 确保患者的治疗安全、人身安全(如手术部位差错、医院感染、坠楼自杀等的风险管理)

3.4 确保医务人员的人身安全和心理健康(如涉医事件的风险管理)

3.5 建立早期预警系统,有效跟踪风险发生的概率和趋势。

3.6 降低风险发生的几率,减少额外的成本支出,可用于更多患者的治疗。

3.7 在组织中创建一个更注重风险的文化氛围,提升医疗服务质量,帮助医院在评级中的成功。

4 结束语

总而言之,医院应该有注重风险的文化建设,有明确的规划,按规划实施的举措。真正能够提高医院的风险管理能力,减少医院的战略和运行层面的风险,节约成本、节约时间,投入到患者的治疗中,医疗质量、安全得到不断的提升。

参考文献

[1] 潘荣华. 医院实施风险管理计划初探[J]. 临床和实验医学杂志, 2007, 6(12):192-194.

[2] 应向华, 陈英耀, 陈洁, 曹建文. 医院风险管理中风险的范畴[J]. 中国卫生质量管理, 2005, (4)3-5.

[3] 《天津市北辰区心内科风险管理计划》第3页.