

疼痛科护理中护患沟通的实施效果评估分析

魏 晶

兰州市第一人民医院 750000

【摘要】目的 探讨护患沟通在疼痛科的应用效果。**方法** 选取 2019 年 5 月-2020 年 5 月在本院进行治疗的疼痛科的患者 90 例, 将这些患者作为本次的研究对象, 并随机分为实验组和对照组两组, 其中对照组的患者进行的是常规的护理措施, 而实验组的患者进行的则是护患沟通的护理措施, 并将两组患者在进行有效的护理措施后, 观察两组患者焦虑、疼痛以及护理满意度的评分, 并进行对比。**结果** 两组患者在进行有效的护理措施后, 实验组患者焦虑、疼痛以及护理满意度均优于对照组的患者, 且差异数据有意义 ($p < 0.05$)。**结论** 对于疼痛科的患者使用护患沟通的护理措施, 可以有效的提升患者的预后效果, 并且改善患者不良的心理情绪, 在临床上值得推广和使用。

【关键词】 疼痛科; 护患沟通; 护理效果

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2021) 04-164-01

在临床上, 很多患者会在治疗的过程中出现疼痛的现象, 并且还会因为疼痛带来不适感以及不良的心理情绪, 产生抑郁、焦虑、不安的心理, 并且还会影响患者的睡眠质量, 以及预后的效果, 为了改善这种不良的情况, 本文将对疼痛的患者使用护患沟通的护理措施, 并将结果进行对比分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2019 年 5 月-2020 年 5 月在本院疼痛科进行治疗的患者 90 例, 将这些患者作为本次的研究对象, 并随机分为实验组和对照组两组, 每组有 45 例患者, 其中对照组的患者中有男性患者 27 例, 女性患者 28 例, 而实验组的 45 例患者中有男性患者 25 例, 女性患者 20 例, 这两组患者的年龄在 27-69 岁之间, 平均年龄在 (48.2 ± 1.4) 岁, 两组患者在年龄与性别的差异数据上不具有统计学意义 ($p > 0.05$) 具有可比性。

1.2 方法

对照组的患者使用的是常规的护理措施, 而实验组的患者使用的是护患沟通, 主要的内容: 1. 护理人员应该主动的向患者介绍科室的情况, 并且用热情的态度帮助患者普及疾病的相关知识以及注意事项, 并且告知患者在治疗的过程中出现疼痛的现象是正常的, 消除患者内心中的恐惧感。并且保持良好的护患关系, 经常的与患者进行有效的沟通和交流, 并且护理人员的着装以及仪表要整洁, 体现护理人员的专业素养。2. 对患者在进行诊疗的时候, 需要倾听患者的内心, 尽量满足患者的需求, 对患者的疑问要及时的进行解答, 并且护理人员对各项基本操作都应该掌握并且熟练, 通过熟练的技术来取得患者的信任以及依赖, 同时提升患者对护理人员的配合以及对治疗的依从性。3. 患者会因为疼痛的原因而出现紧张、焦虑等负面的情绪, 这种不良的情绪不利于提升患者的预后效果, 很可能还会加重患者的疾病, 所以护理人员在对患者进行护理的时候, 应该及时的与患者进行有效的沟通, 告知患者不良的情绪对疾病的作用, 并告知患者治疗的方法以及出现疼痛的原因, 引导患者可以正确的面对疾病, 可以增加患者对治疗的依从性, 减轻患者的心理压力以及不良的心理情绪, 加快患者的康复。4. 对患者的疼痛进行评估, 护理人员应该时刻的关注患者的疼痛情况并且根据实际的情况选择相应的方法进行有效的护理, 如: 患者出现轻度疼痛的时候可以选择分散患者的注意力, 来帮助患者缓解疼痛; 如果是中重度或者是重度的疼痛患者, 可以根据医嘱使用镇痛药进行治疗。5. 在患者卧床期间, 护理人员应该定时的为患者进行翻身以及按摩, 可以有助于帮助患者减轻疼痛, 加

强患者在治疗期间有足够的营养摄入。

1.3 观察指标

两组患者在进行有效的护理措施后, 将两组患者焦虑、疼痛以及对护理的满意度进行对比。

1.4 统计学处理

采用 SPSS20.0 软件对数据进行处理和分析, 计数资料用 (n/%) 来表示, 用 χ^2 进行检验, 计量资料用标准差 \pm 来表示, 用 t 进行检验, 当 $p < 0.05$ 时具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者在进行有效的护理措施后, 实验组患者的焦虑以及疼痛的评分情况优于对照组的患者, 且差异数据有意义 ($p < 0.05$) 见表 1

表 1: 两组患者焦虑以及疼痛的评分情况

组别	焦虑评分	疼痛评分
对照组	41.27 \pm 3.68	6.29 \pm 1.38
实验组	31.38 \pm 2.98	5.15 \pm 3.16
T	14.0106	2.2177
p	0.0000	0.0291

2.2 两组患者在进行有效的护理措施后, 实验组的患者对护理工作的满意度优于对照组的患者, 且差异数据有意义 ($p < 0.05$) 见表 2

表 2: 两组患者对护理满意度的对比

组别	病房环境	基础操作	护患沟通
对照组	74.23 \pm 0.77	75.37 \pm 0.78	75.67 \pm 0.75
实验组	89.21 \pm 0.71	86.64 \pm 0.75	89.67 \pm 0.73
t	95.9433	69.8667	89.7321
p	0.0000	0.0000	0.0000

3 讨论

对于疼痛科的患者使用护患沟通护理措施, 可以提升患者的预后效果。因为护患沟通是目前临床上一种新型的护理模式, 可以有效的提升患者对护理工作的满意度以及对护理人员的配合度, 同时提升患者对治疗的依从性, 在临床上值得推广和使用。

参考文献

- [1] 潘球. 强化疼痛护理对急诊创伤骨科患者疼痛程度和满意度的影响 [J]. 浙江临床医学, 2019, 21(11):1579-1580.
- [2] 彭慧卓. 探讨护患沟通在疼痛科护理中的应用效果 [J]. 世界最新医学信息文摘 (连续型电子期刊), 2019, 18(5):212.
- [3] 池丽娜, 曾雪芬, 黄春梅. 全方位护患沟通模式对改善骨科护患关系的影响 [J]. 全科护理, 2019, 16(18):2251-2253