

PDCA 在提高儿科输液查对制度落实率中的应用

王俊群

宜宾市第二人民医院 四川宜宾 644000

【摘要】目的 探讨 PDCA 在提高儿科输液查对制度落实率中的应用。**方法** 对本科室护士在静脉输液时进行调查, 针对护士在执行静脉输液查对制度中存在的问题与不足, 运用 PDCA 管理方法, 找出原因, 制定并落实改进措施。确认改进效果, 最终将措施标准化。**结果** 采用 PDCA 方法后儿科输液查对制度落实率有明显提高, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$)。**结论** 运用 PDCA 管理方法可有效提高儿科输液查对制度落实率, 确保护理质量安全。

【关键词】 PDCA; 儿科; 查对制度; 落实率

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2021) 04-186-02

静脉输液是临床工作中最常见的一项基础护理操作技术, 是否能够严格执行输液查对制度, 直接关系到患者的用药安全^[1]。护士在工作中必须严肃认真、一丝不苟, 严格执行“三查八对”, 才能保证病人的安全和护理工作的正常进行。儿科患儿年龄小、易哭闹, 环境嘈杂, 工作量大, 护士在操作过程中查对制度执行的依从性、正确性参差不齐。PDCA 循环法保证了管理的科学性, 可有效提高儿科输液查对制度落实率, 减少护理不良事件的发生。我科从 2020 年 3 月开始应用 PDCA 循环管理模式, 通过计划 (Plan)、实施 (Do)、确认 (Check)、处置 (Action) 四个环节进行改进, 取得了满意的效果, 现报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

调查本科室 2020 年 3 月-2020 年 6 月护士在静脉输液中查对制度的落实率情况, 见表 1。针对存在的查对制度问题进行 PDCA 持续改进。

表 1: 2020 年 3-6 月儿科输液查对制度调查情况 (%)

选项	合格率
续打及转床后双人核对输液执行单	0
操作时携带输液执行单查对	67.87
反问式查对, 核对是否和输液执行单一致	64.52
查对腕带、床头牌	66.07
操作中、后再次查对	44.64

1.2 方法

1.2.1 计划 (P)

成立输液查对制度 PDCA 项目小组, 利用头脑风暴法, 对落实率较低的查对环节原因进行分析讨论, 针对主要原因制定切实可行的具体措施。改进查对方法, 做好有效查对的监督与落实; 对于重点护士重点管理; 强调护士的自律性; 做好健康宣教, 鼓励患儿家属积极参与查对; 制定《输液标准化查对流程》, 见表 2, 科室组织进行培训学习, 要求所有护理人员掌握流程。

表 2: 儿科输液标准化查对流程

流程内容		执行情况									
双人核对输液执行单 (续打执行单及转床后)											
配置药物前查对输液执行单和瓶签信息是否一致											
操作时携带输液执行单											
操作前	反问式查对 (邀请病人或家属主动告知病人姓名、床号、性别、年龄), 核对是否和输液执行单一致										
	查对腕带、床头牌是否和输液执行单一致 (必须包括姓名、住院号)										
	再次核对输液执行单和瓶签信息是否一致										
操作中	再次核对腕带、输液执行单和瓶签三者信息是否一致										
操作后	再次核对腕带、输液执行单和瓶签三者信息是否一致										
	操作后执行者立即签全名写上执行时间										
查对过程中如有疑问应及时查询并重新核对											

备注: 在配置药物前必须检查药物的质量、注射有无变质、裂痕、过期, 如有上述情况及标签不清不得使用, 给药前询问患者有无过敏史, 在执行单上备注皮试时间结果。

备注: 1、“√”表示已执行, “×”表示未执行, “NA”表示不涉及。2、单项查对制度落实率 (%) = 各单项已执行人次 / (总检查人次 - 不涉及人次) × 100%。

1.2.2 实施 (D)

(1) 改进查对方法, 按照输液标准化查对流程进行查对,

做好有效查对情况的监督与落实。

(2) 强调护士的责任心, 培养、树立良好的工作习惯和严谨的工作态度, 规范护理行为, 提升护理服务安全^[2]。科内查对项目质控人员随时提醒和督促护士在操作时的规范查对, 护士长将查对制度的执行情况作为对护士考核的重点内容, 并且与每月的绩效奖金考核相挂钩。

(3) 对低年资护士进行重点培训、指导, 注重日常工作的监督, 出现的问题立即告知本人, 护士长通过晨会向全体护理人员通告, 以点带面, 警醒告诫, 避免查对差错发生。

(4) 2019 版《患者安全十大管理目标》中目标八要求鼓励患者及家属参与患者安全, 医护患要保持良好的沟通, 保证信息的准确性, 做好健康宣教, 鼓励患者积极参与护理安全管理。

1.2.3 检查 (C)

查对项目质控小组成员按照“输液标准化查对流程”随时跟踪检查, 对于发现的问题及时指出并督促其改正, 在每周护理质量讲评时反馈查对制度的执行落实情况, 并向全体护理人员通告结果。

1.2.4 评价 (A)

经过 3 个月“输液标准化查对流程”的实施, 输液查对制度的落实率得到较大提高, 可以作为科室改进护理输液查对制度的标准化执行, 落实率提高不明显的环节可纳入下一个 PDCA 循环继续改进。

2 结果

活动开展前后护士的输液查对制度落实率得到了明显的改进, 差异有统计学意义 ($P < 0.05$), 见表 3。

3 讨论

护理查对制度是护理管理的一项核心制度。有报道^[3],

68.6% 的护理差错是由于责任心不强和查对制度不严造成的, 严格执行查对制度是保证患者安全、防止差错事故发生的一项重要措施。PDCA 管理模式是一个不断旋转的循环, 推动着管理过程不断向前发展。不断解决问题的过程是持续改进、持续提高的过程, PDCA 管理方法应用于输液查对制度中大大提高护士的执行力。查对项目质控人员可全面督查, 促使护士养成规范查对的行为习惯, 有效提高护士输液查对制度的落实率, 避免护理差错的发生, 保障患者安全。

综上所述, PDCA 管理方法在提高护士输液查对制度落实率中的有效应用, 提高了护理质量, 避免了护理差错和纠纷的发生, 提升了护理安全。

参考文献

- [1] 志晖, 郑丽娇, 冯燕英, 等. 输液查对流程再造在病房输液管理中的应用 [J]. 临床合理用药, 2010, 3 (8): 115-116
- [2] 刘素素. PDCA 循环在护士静脉给药查对中的应用 [J]. 医药卫生管理, 2016.19.144.
- [3] 甘露, 李秀娥, 李华. PDCA 循环在口腔专科医院护理不良事件管理中的应用 [J]. 护士进修杂志 2013 年 7 月第 28 卷第 13 期.

表 3: 输液查对制度执行情况 (%)

选项	改进前 合格率	改进后 合格率
续打及转床后双人核对执行单	0	62.15
操作时携带执行单查对	67.87	89.52
反问式查对, 核对是否和执行单一致	64.52	90.23
查对腕带、床头牌	66.07	75.6
操作中、后再次查对	44.64	81.74

参考文献

- [1] 李宏斌. 应用全面护理降低神经外科重症患者肺部感染发生率. 实用临床护理学电子杂志, 2017, 2(43): 73.
- [2] 马琴. 神经外科重症患者肺部感染护理对策及效果评价. 世界最新医学信息文摘, 2017, 17(62): 207.
- [3] 沈敏凤. 全面护理对预防神经外科重症患者肺部感染的效果观察. 中外女性健康研究, 2017(07): 152-153.

(上接第 183 页)

生命健康。因此, 要想防止肺部感染的发生, 提高重症患者治疗效果, 护理不可或缺。护理是临床疾病治疗的一部分, 护理与临床治疗是相辅相成的, 有效的护理对疾病的治疗有着积极的作用。对于神经外科重症患者而言, 患者病情危重, 容易并发各种症状, 本院对患者在治疗过程中实施了优质护理后, 有效地降低了不良症状的发生, 为患者的健康提供了保障。

(上接第 184 页)

参考文献

- [1] 李永秀, 陈海燕. 个体化护理在糖尿病肾病血液透析患者治疗中的作用 [J]. 基因组学与应用生物学, 2019, 38(4):1754-1759.
- [2] 韦洁明, 颜晓东, 黄秀祿. 两种伤口负压治疗模式对糖尿病足溃疡治疗作用的比较 [J]. 中华糖尿病杂志, 2020,

12(04):246-250.

- [3] 郑玲玉, 王佳薇, 吕佳, 等. 延续护理对门诊起始基础胰岛素的 2 型糖尿病患者疗效、安全性及依从性的影响 [J]. 重庆医学, 2019, 12(01):130-132.
- [4] Costa S, Chavaglia S, Ohl R, et al. Construction and Validation of an Instrument for Assessing the Feet of Persons with Diabetes [J]. Advances in skin & wound care, 2020, 33(5):267-271.

(上接第 185 页)

宾市公共场所经营单位制度健全率由 58% 上升到 96%, 相关资料完善率由 62% 上升到 93%, 卫生设施设备完整率由 68% 上升到 88%; 经营场所亮证率由 73% 上升到 98%, 亮化评级率由 61% 上升到 90%, 亮化标识率由 52% 上升到 90%; 宜宾市卫生行业社会满意度调查中, 卫生监督机构总体满意度由 2016 年的 85.11 分, 上升到 2017 年的 91.56 分。宜宾市“三全三亮三化”卫生监督新模式得到了国家卫生健康委卫生监督中心

的充分肯定, 相关信息在新华网、澎湃新闻等媒体刊载, 先后两次在全国会议、4 次在全省会议上作交流经验。

参考文献

- [1] 杜淑英, 郝佐文. 浅析寿阳县美容美发场所的卫生监督管理 [J]. 中国农村卫生, 2014, (z1).46-47.
- [2] 王振宇. 基于“三全、三亮、三化”对公共场所卫生监督对策分析 [J]. 职工法律天地·下半月, 2019 年 6 期