

探究预防性维护在医院医疗设备管理及质量控制中的作用

向正伟

遂宁市中心医院设备维修科 629000

【摘要】目的 探寻提高医疗设备管理与质量的有效方法。**方法** 随机抽取我院 2020 年 1 月—2020 年 8 月期间医疗设备 120 台, 随机分为对照组与观察组, 对照组接受常规设备管理方法, 观察组采取预防性维护, 对比两组设备管理情况。**结果** 观察组设备管理评分明显高于对照组 ($P < 0.05$)。**结论** 对于医疗设备而言, 预防性维护发挥着重要的作用, 可有效保障医疗设备的质量, 确保医院稳定运行。

【关键词】 医院; 医疗设备; 预防性维护; 质量

【中图分类号】 R197.39

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2021) 04-188-02

随着医院现代化建设进程的加快, 先进医疗设备是关键点, 可协助医务人员准确判断病情。然而, 针对医疗设备而言, 高精密度、高价格、维修技术迅速发展、更新周期短、使用环境要求较高^[1]。所以, 应高度重视医疗设备的管理, 建立健全科学合理的管理制度, 有效控制医疗设备质量, 为广大患者提供优质医疗服务。对此, 本研究提出预防性维护方法, 并选取特定对象验证其有效性, 现总结如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料

随机抽取我院 2020 年 1 月—2020 年 8 月期间医疗设备 500 台, 随机分为对照组与观察组。其中, 对照组共有监护仪 10 台、呼吸机 12 台、核磁共振仪器 4 台、除颤监护仪 12 台、婴儿培养箱 10 台、数字乳腺钼靶 X 线机 4 台、CT6 台、DR1 台、DSA1 台。观察组共有监护仪 10 台、呼吸机 9 台、核磁共振仪器 10 台、除颤监护仪 11 台、婴儿培养箱 10 台、数字乳腺钼靶 X 线机 3 台、CT4 台、DR2 台、DSA1 台。两组各种设备对比无差异, 不会影响本次研究结果。

1.2 方法

对照组采取传统维护方法: (1) 自行维护: 维护人员对医疗设备种类、功能及结构特征等了如指掌, 一旦出现故障, 迅速维修, 并着重检查使用状况, 及时处理掉老旧设备; (2) 第三方维护: 医院将维护服务外包给第三方, 定期质检, 确保医疗设备稳定运行; (3) 返厂返修: 需要维修的设备, 及时返厂。

观察组采取预防性维护方法: (1) 宣传培训: 使用设备前, 培训设备操作及维修人员, 考核通过后方可持证上岗, 避免出现错误操作行为。对于每一台设备, 维护人员应制定完善的档案, 借助现代化数字系统, 统一分类管理各种医疗设备^[2]。(2) 建立设备管理制度: ①采购: 采购设备时, 应对各部门设备维护工作进行科学协调, 明确责任, 避免冲突的出现; ②记录与核算: 设备可统一记录所采购的设备, 做好引进、购置、培训与维护设备相关工作, 并对成本及预估设备维护成本进行核算, 多方协商, 制定科学合理的购置及维护计划, 促使设备生命周期进一步延长; ③制定管理手册: 医疗设备工程科基于具体设备特征, 制定科学合理的大型医疗设备管理机制, 对设备日常使用情况进行严格把控, 统一管理设备, 明确维护内容、次数与时间, 及时发现安全隐患。维修维护时应如实记录, 记录内容为故障率、环境温度控制、开机率、维修成本及时间等^[3]。④维修渠道: 医院积极聘用相关科技人才, 加强培训, 培育专业的维修队伍, 提高维护质量, 控制维护成本投入。(3) 质量检测: 定期测试与校准医疗设备

的性能。测量直流电稳定性、电压值及波动情况, 根据说明书, 校准设备, 确保其各项技术指标满足规定, 进而提高设备使用率。例如, 采取剂量检定与性能测试方法, 判断分析医疗设备相关功能是否正常、技术参数是否出现了改变、是否满足说明书要求等, 针对未达到标准的技术参数应技术修正, 确保医疗设备始终处于正常状态。(4) 评价管理: 基于设备使用状况, 如实记录设备利用时间、有效利用率, 统一评价医疗设备, 重新调整购置、维护计划, 避免资源被大量浪费, 提高利用率。

1.3 观察指标

对比分析对照组、观察组设备管理质量, 涉及内容包含定期质检、设备维护、设备利用以及设备清洁等相关内容, 单项评分为 100 分, 分值越高即设备管理质量越好。

1.4 统计学分析

运用统计学软件 SPSS22.0 行数据的分析处理, 以均数 ± 标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示计量资料, 以 t 值检验, 若 $P < 0.05$ 即表示差异有统计学意义。

2 结果

据统计得知, 观察组设备管理评分明显高于对照组 ($P < 0.05$), 详见表 1。

表 1: 两组设备管理评分对比

组别	n	定期质检	设备维护	设备利用	设备清洁
观察组	60	88.78±5.21	85.89±4.09	88.97±4.12	92.78±5.01
对照组	60	81.25±4.15	80.25±4.12	83.25±4.54	88.59±5.02
t		5.254	6.698	7.125	5.258
P		< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05

3 讨论

目前, 医疗设备种类繁多, 维护设备时需投入大量的成本与人力, 再加上设备自身十分复杂, 专业性强, 设备维修人员专业技能有限, 设备维护效果往往差强人意, 影响了医院正常运行。对此, 本研究提出预防性维护措施, 基于特定设备制定针对性、可操作的维护标准, 并进行专业管理与质量控制, 以此来确保设备始终处于安全状态。同时, 加强设备维护, 进行全方位的性能测试, 维护时及时发展故障隐患, 有效降低耗损现象, 进而避免不良事件的出现。另外, 借助数字化、智能化管理系统, 可提高设备管理效率, 强化整体维护效果^[4]。研究表明, 观察组设备管理质量评分明显高于对照组, 这充分证实了预防性维护措施的有效性, 值得在各级医院推广运用。

参考文献

(下转第 189 页)

CT 室护理工作中存在的安全因素分析及防范对策

周文君

兰州市第一人民医院 CT 室 730050

【摘要】目的 探讨在 CT 室护理工作中存在的安全因素以及防范对策。**方法** 选取 2019 年 5 月-2020 年 5 月在本院接受 CT 检查的 80 例患者, 将这些患者作为本次的研究对象, 并随机分为实验组和对照组两组, 每组有 40 例患者, 其中对照组的患者是没有进行防范措施前的护理, 而实验组的患者进行的则是在进行防范措施后对患者进行的护理, 并将两组患者对护理满意度进行对比。**结果** 两组患者在进行有效的护理措施后, 实验组患者对护理满意的评分优于对照组的患者, 且差异数据有意义 ($P < 0.05$)。**结论** 在对 CT 室不安全的因素进行有效的防范措施后, 可以提高患者对护理工作的满意度, 促进医患关系, 在临床上值得推广和使用。

【关键词】 CT; 安全因素; 护理干预; 防范对策

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2021) 04-189-01

CT 检查是临床影像学检查的方法之一, 并且操作简单, 安全性高, 方便快捷, 目前很多越来越多的人多会在检查的过程中使用 CT 来进行检查, 不仅医生的高质量加大了而且风险也同时加大了, 本文将对在 CT 检查中出现的不安全的因素进行分析, 并制定有效的防范措施来提高患者的护理质量并且保障患者的安全。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 2019 年 5 月-2020 年 5 月在本院 CT 室进行检查的患者 80 例, 作为本次的研究对象, 并随机分为实验组和对照组两组, 每组有 40 位患者, 其中在对照组的 40 位患者中, 有男性患者 28 例, 女性患者 12 例, 年龄在 34-70 岁之间, 平均年龄在 (54.35±6.21) 岁, 而实验组的 40 位患者中有男性患者占 27 例, 女性患者 13 例, 年龄在 34-70 岁之间, 平均年龄在 (54.35±6.21) 岁。两组患者在年龄与性别上的差异不具有意义 ($p > 0.05$) 具有可比性。

1.2 方法

经过分析后发现不良因素有: 1. 护理人员对于专业的知识的掌握并不是非常的熟练, 并且护理人员对 CT 检查的重要性以及必要性没有对患者解释明白, 在临床的操作中的技术不到位并且也不够重视自己, 当患者出现危及情况的时候处理不当。2. CT 室护理人员的责任心不是很强并且与患者没有进行有效的沟通和交流, 会造成很多患者都会投诉, 对护理质量以及满意度下降。3. CT 室的安全制度不够完善, CT 室的护理人员没有妥善的将 CT 室的环境进行管理, 而且护理人员的工作量比较大, 很容易出现错误, 就会导致护理满意度下降, 同时也增加了 CT 室的安全隐患。对于以上出现的问题我们将对 CT 室进行有效的安全护理干预, 并且对护理人员进行专业的培训, 增加护理人员的安全意识, 提高护理人员的专业水平, 以及责任心, 并且与患者进行良好的沟通, 降低医患之间的不良关系。

1.3 观察指标

观察两组患者在进行防范措施前后对护理满意度的对比。

1.4 观察指标

采用 SPSS20.0 软件对数据进行处理和分析, 计数资料用 (n/%) 来表示, 用 χ^2 进行检验, 计量资料用标准差 \pm 来表示, 用 t 进行检验, 当 $p < 0.05$ 时具有意义。

2 结果

两组患者在进行有效的护理措施后, 实验组患者对护理满意度优于对照组的患者, 且差异数据有意义 ($P < 0.05$) 见表 1。

表 1: 两组患者对护理满意度的对比

组别	例数	满意	不满意	满意度
对照组	40	38	2	95
观察组	40	34	6	85
P				<0.05

3 讨论

对于 CT 室进行检查的患者为了降低患者在检查的过程中出现的不良问题, 于是对以往出现问题的情况进行有效的分析, 经过分析以后, 得出结论院内应该经常的培训护理人员增加护理人员的专业水平, 以及对专业知识的掌握, 并且还要提升护理人员对患者的沟通, 要耐心的与患者进行有效的沟通, 帮助患者降低不良情绪的发生, 还要提升护理人员对患者护理时的安全意识, 以及对患者的责任心, 经过这次的分析可以降低患者在 CT 检查时出现的不良问题, 提升患者的生活质量, 增加患者对护理满意度。

参考文献

- [1] 朱静雅, 刘平. CT 室护理安全因素的和防范对策分析 [J]. 中国妇幼健康研究, 2019, 28(S3):379-380.
- [2] 王志霞. 基层手术室护理安全影响因素及其防范对策分析 [J]. 大家健康 (学术版), 2019, 8(3):282-283.
- [3] 左玲芝, 郭丽, 陈永莉. CT 室护理安全因素的分析 and 防范措施 [J]. 中国医药导刊, 2019, 15(S1):267-268.
- [4] 卢巧清, 张琳. CT 室护理安全因素及其防范措施分析 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19(27):238, 240.

(上接第 188 页)

[1] 何磊. 医疗设备预防性维护在医疗设备管理中的应用价值分析 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19 (91): 209—210.

[2] 卢惠. 预防性维护在医院医疗设备管理中的价值探讨

[J]. 世界最新医学信息文摘, 2019, 19 (69): 234+237.

[3] 李爱军. 预防性维护在医院医疗设备管理中的重要作用 [J]. 中国医疗器械信息, 2018, 24 (06): 145—147.

[4] 胡宇. 预防性维护在医院医疗设备管理过程中的应用研究 [J]. 江西建材, 2017 (16): 239.