

细节护理对手术室护理质量与患者满意度产生的影响分析

郭蓓蓓

山东鸿巢医养有限公司淄博鸿巢医院 山东淄博 255000

〔摘要〕目的 探讨手术患者开展细节护理,对手术室护理质量与满意度的影响。方法 择取我院进行手术的患者研究,时间选入区间为2018年7月~2019年7月,样本数为66例。根据护理干预手段的差异性对其分为参照组和试验组,每组各33例,参照组给予常规护理,试验组给予细节护理。比较两组护理质量评分、护理满意率。结果 试验组护理质量各项评分均高于参照组,组内存有数据差异($P < 0.05$);试验组护理总满意率高于参照组,组间对比存在统计学价值($p < 0.05$)。结论 对进行手术的患者进行细节护理,可以提高手术室的护理质量,且拉近以医患之间的关系,进而提高满意率。

〔关键词〕细节护理;手术室护理质量;满意度

〔中图分类号〕R472.3 **〔文献标识码〕**A **〔文章编号〕**2095-7165(2021)03-081-02

手术室作为重要的场所之一,可以为患者提供诊断和抢救的场所,具有重要意义。手术室的成败与否和细节相关^[1],任何一个细节出现错误,都会导致医疗事故,产生医患纠纷。基于以上背景,本文选取66例进行手术的患者(病历选取时间:2016年7月-2017年7月)进行研究,旨在分析对手术患者开展细节护理,对手术室护理质量与满意度的影响。

1 资料与方法

1.1 临床资料

我院选取2018年7月~2019年7月期间所收治的66例进行手术的患者作为研究对象,依照不同的护理方法进行分组,即为参照组($n=33$ 例)和试验组($n=33$ 例)。在参照组中男20例,女13例,最小为19岁,最大为65岁,年龄平均为 (42.36 ± 2.78) 岁;在试验组中男21例,女12例,最小为20岁,最大为66岁,年龄平均为 (42.66 ± 3.00) 岁,经对比两组患者的基线资料对比后,结果为 $P > 0.05$ 。

1.2 方法

参照组进行常规护理,即医护人员向患者和家属讲解手术的方式,并且做好手术室的清洁以及消毒等。

试验组给予细节护理,具体包含:①手术前:前一天探访患者,主动和患者进行交流,并且了解患者的心理和情绪的状态,对于存在的不良情绪及时的进行疏导,并且鼓励患者保持好的心情面对治疗,能够主动的配合手术的开展;②手术期间:当患者送入手术室,注意观察患者的生命体征,神态变化等,给予鼓励,并注意隐私保护,减少身体裸露的

面积,为患者遮挡裸露的位置;③手术结束后:当完成手术后,需要及时的将患者身上残留的血迹,污迹等进行清理,并且帮助患者进行衣裤清理,及时的将患者安全的送往病房,并整理好床位,告知家属和患者术后相关的注意事项,在不影响患者休息的前提下,观察患者生命体征和手术后的变化,一旦异常及时的进行纠正;依据患者的实际情况制定饮食和锻炼计划,鼓励患者尽快的运动,使其能够尽快恢复健康。

1.3 观察指标

(1)两组护理质量评分,包含:护理人员职业素养、术中综合护理、仪器设备管理和准备、护理质量安全。

(2)两组护理满意率评定标准:采用医院自制的满意表进行评分,调查表涵盖20项条目,每项条目分为很满意、尚可、不满意三大选项。患者的分数大于85分(含),列为很满意,分数在69-79分(含)列为尚可,分数低于65分(含),列为不满意。

1.4 统计学方法

根据SPSS24.0软件分析本次研究结果,两组护理质量评分以“均数±标准差”方式表现,行t检验;两组护理满意率以(%)的形式记录,进行 χ^2 检验, $P < 0.05$,则表示以上各个数据有差异性。

2 结果

2.1 对比两组护理质量评分

表1数据证实,试验组护理质量各项评分均高于参照组,组间对比存在数据差异($P < 0.05$)。

表1:对比两组护理质量评分

组别	例数	护理人员职业素养	术中综合护理	仪器设备管理和准备	护理质量安全
试验组	35	94.32±5.00	89.90±3.65	95.85±4.47	97.22±2.35
参照组	35	85.66±5.30	79.88±3.30	87.33±3.70	88.56±3.48
T	-	7.0314	12.0470	8.6865	12.2008
P	-	0.0001	0.0001	0.0001	0.0001

2.2 对比两组护理满意率

试验组护理总满意率高于参照组,组间对比具有统计学意义($p < 0.05$),详细占比见表2。

3 结果

在护理过程中,手术室护理作为重要内容之一,护理的效果和手术的治疗效果有着一定的联系^[2],对于患者预后和医院整体的护理质量造成影响,所以需要加强手术室的护理,

从而提高护理质量。细节护理干预是基于常规护理基础上,对患者进行系统,且全面的护理服务,以患者为中心开展护理,让患者能够保持乐观的心态面对手术^[3],能够满足患者的护理需求。细节护理强调人文关怀,对患者进行人性化护理干预,给予患者更多的关心和鼓励,患者对医院的护理工作配合度也会有明显的上升,更信任医护人员,从而减少医患纠纷(下转第84页)

操作,也是治疗疾病的重要方式,具有给药迅速、起效快等优点,但安全隐患较多^[4]。

医院急诊科患者数量较多,医护人员工作量大,与患者交流较少,一定程度上影响治疗及护理质量,因此需加强护理管理,以减少不良事件发生,增加患者舒适度,避免医疗事故及医患纠纷发生^[5]。本研究结果中,观察组在患者舒适度、输液管液体残留量、等待时间及不良时间发生情况上均优于参照组。优质创新细节护理作为一种现代化护理管理模式,通过加强护理人员培训提高其职业素养,以保障护理质量;通过健康教育及心理干预保证患者输液治疗过程中能够保持健康心理状况,并提高患者治疗依从性,从而保障治疗效果,降低了不良事件发生概率;护理过程中实施人性化护理,增加巡视次数,了解患者状况,并重点关注老年患者及患儿,注意加强保暖等措施;优化穿刺、固定及拔针等操作流程,降低穿刺、输液及拔针期间疼痛、淤青发生率,排班制度的完善降低了走针风险,输液后由于拔针时机的规范,避免药液浪费。加强护理管理,对配液、穿刺操作、巡视等各个环节进行督查,了解预防措施落实情况,及时排除安全隐患,并与患者或其家属进行有效沟通,实施健康教育,能够有效避免差错发生,减少医疗纠纷^[6]。

综上所述,在急诊静脉输液护理管理中应用优质创新细节护理,能有效提升护理效果,减少不良事件发生,值得临

床推广应用。

[参考文献]

- [1] 覃春梅. 团队管理模式在急诊护理管理中的应用[J]. 国际护理学杂志, 2019, 38(1):20-21.
- [2] 黄明霞. 层级管理在急诊护理质量管理中的应用[J]. 护理实践与研究, 2019, 16(19):137-139.
- [3] 李玉平, 潘巧玲, 柯博熙. 护理风险管理在急诊患者安全管理中的实施效果观察[J]. 中国基层医药, 2019, 26(22):2803-2805.
- [4] 陈巧郁. 分层级护理管理对急诊外科护理质量及患者满意度的影响[J]. 护理实践与研究, 2018, 15(21):124-126.
- [5] 张瑜, 王艳军, 白峰, 等. 叙事护理干预在急诊科护理管理中的应用[J]. 国际护理学杂志, 2020, 39(7):1154-1156.
- [6] 戚雯雯, 景峰, 许敬华, 等. 优质护理服务在急诊科的实施与效果[J]. 解放军护理杂志, 2018, 35(18):69-71.

表 2: 不良事件比较 [n=62, n (%)]

组别	拔针淤青	走针	反复穿刺	发生率
观察组	0	1	0	1 (1.61)
参照组	2	2	3	7 (11.29)
χ^2	-	-	-	4.810
P	-	-	-	0.028

(上接第 81 页)

事件^[4]。

本次实验数据证实, 试验组护理质量各项评分均高于参照组; 试验组护理总满意率高于参照组, 组间对比具有统计学意义 ($p < 0.05$), 其说明了采用细节护理能够规范护理人员的工作, 主动护理患者, 减少不良纠纷的产生, 提高了整体的护理质量。

综上所述, 对开展手术的患者进行细节护理, 可以提高手术室的护理质量, 且拉近以医患之间的关系, 进而提高满意率。

[参考文献]

- [1] 魏慧兰. 细节护理对手术室护理质量及患者满意度的影响分析[J]. 临床医药文献电子杂志, 2019, 6(40):111.
- [2] 陈瑞玲. 手术室全期细节护理对手术室患者的满意度影响分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 6(9):104-105.
- [3] 杨婕. 细节护理管理对手术室患者满意度与护理质量的影响研究[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2020, 5(30):180.
- [4] 童绪焯. 手术室细节护理对护理质量与患者满意度的影响比较[J]. 中国保健营养, 2018, 28(3):229-230.

表 2: 对比两组护理满意率 [n(%)]

组别	很满意	一般	不满意	总满意率
试验组 (n=35)	25 (71.43)	6 (17.14)	4 (11.43)	31 (88.57)
参照组 (n=35)	13 (37.14)	10 (28.57)	12 (34.29)	23 (65.71)
χ^2	-	-	-	5.1852
P	-	-	-	0.0227

(上接第 82 页)

78.72%, 对比有统计学意义 ($p < 0.05$)。

表 2: 患者治疗依从性结果 [n(%)]

分组	n	完全依从	部分依从	不依从	总依从率
观察组	47	31 (65.96)	14 (29.79)	2 (4.26)	95.74%
对照组	47	14 (29.79)	23 (48.94)	10 (21.28)	78.72%

注: 两组对比, $p < 0.05$

3 讨论

在护理工作中, 针对患者各种情况采用不同阶段的护理方案。如果患者没有家属陪护, 或者是单眼患者, 需要做好其饮食起居的照料, 保证每日三餐送到。如果患者是单眼状况, 需要做好有关白内障疾病自我护理管理的技巧指导。同时针对其个人诉求, 做好针对性的护理引导。如果患者视力情况相对较差, 无法自理, 则需要保证病房内的物品稳定摆放,

避免在其活动空间内摆放障碍物, 减少物品对患者活动构成的影响, 要保持环境的干净, 避免湿滑摔伤, 或者是撞伤。

总而言之, 老年性白内障患者护理中, 运用优质护理, 可以有效地改善其视力状况, 提升治疗依从性, 降低并发症, 缩短住院时间, 恢复速度更快, 疾病康复效果更好。

[参考文献]

- [1] 李艳辉. 优质护理干预对老年性白内障手术患者护理康复的影响分析[J]. 养生保健指南, 2020(24):198.
- [2] 罗远会. 优质护理在老年性白内障护理中的应用探讨[J]. 养生保健指南, 2020(46):147.
- [3] 姜梅娟. 优质护理在老年性白内障护理中的应用研究[J]. 中国保健营养, 2020, 30(28):190.
- [4] 孙澜. 优质护理在老年性白内障护理中的应用[J]. 康颐, 2020(3):152.