

宫外孕护理实施人文关怀的效果观察

周 丽

江安县中医医院妇产科 644200

【摘要】目的 分析宫外孕护理实施人文关怀的效果。**方法** 选取 2019 年的 10 月-2020 年的 10 月前来我院就诊的宫外孕患者 70 例,分为研究组和常规组,常规组实施常规护理,研究组增加人文关怀护理,对比两组患者的满意度。**结果** 研究组各方面的满意度均高于常规组,组间比较差异有统计学意义, $P < 0.05$ 。**结论** 宫外孕护理过程融入人文关怀,能提高护理工作的质量和针对性,促进患者对护理工作更加满意。

【关键词】 宫外孕; 人文关怀; 满意度

【中图分类号】 R473.71

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2021) 03-145-02

宫外孕属临床危重疾病,若不及时予以治疗,可诱发严重后果,甚至危及患者生命。在患者接受治疗期间,若要保障其获得最佳疗效,与悉心的护理配合密不可分^[1]。本文分析了宫外孕护理实施人文关怀的效果,报道如下。

1 资料和方法

1.1 基本资料

本文选取宫外孕患者 70 例做为此次研究对象,均于 2019 年的 10 月-2020 年的 10 月前来我院就诊。按照随机方法,将患者分为研究组和常规组,每组有 35 例患者。研究组患者的年龄是 20-38 岁,平均年龄是 (30.2 ± 5.2) 岁;常规组患者的年龄是 20-39 岁,平均年龄是 (30.8 ± 5.4) 对比两组基本资料,差异无统计学意义, $P < 0.05$ 。

1.2 方法

患者来院时掌握其症状表现,综合各项检查结果证实诊断,予以手术或保守治疗。治疗过程,常规组予以遵医嘱式的常规护理,研究组在此基础上融入人文关怀,护理内容:①初次见到患者时从语言、表情、动作等多方面表达对患者的关心,进行高效沟通,掌握患者的病史、以往身体状况、性格特点,在这一过程,可能有患者对于自身情况难以启齿,首先要对患者表达足够的尊重,并更加耐心的进行交流、启发,掌握其个人资料,以方便诊断和治疗。治疗全程,护理人员要充分的尊重患者的隐私,实施各项操作、检查时,严谨人员参观,同时要求医护人员最大程度将患者的暴露减少,如有必要,为患者遮盖隐私部位。②加强基础护理,为患者营造更加的治疗环境。构建家庭式病房,尽量满足患者的合理需求,准备基础生活物品,配备电视、书报架,增加绿植的摆放,定时对病房进行消毒、清扫,定时帮助患者更换床铺、病号服,保持室内有适宜的温湿度和良好的空气。若患者接受手术治疗,帮助其进行充足的手术准备,积极改善存在异常的身体指标,指导其进行有针对性的功能锻炼;术后给予饮食指导,告知观察和护理要点,在各方面予以干预。对于接受保守治疗的患者,增加巡视频率,对患者的脉搏、呼吸、心率、血压予以密切观察并详细激励,注意患者了解患者的主观感受,掌握患者是否存在阴道流血、腹痛及腹腔出血症状;嘱咐患者治疗期间要绝对卧床,增加休息时间,切忌按压腹部,提醒其在咳嗽、排便时格外小心,不要过度用力。③开展健康教育,促进患者参与治疗的配合度提高,也能让患者感受到护理工作的人性化。选择合适的时间为患者普及宫外孕相关知识,讲解施行的治疗方法、过程和需要患者注意的事项,耐心回答患者的疑问,传授治疗过程的饮食要点、并发症预防要点,详细讲解应用药物的用量、药理作用,强调遵医嘱用药的重要意义。④高效的心理护理是凸显人文关怀理念的重要环节。

由于宫外孕发生突然且病情重,导致患者心理状况并不理想,常产生不良情绪^[2],护理人员要重视和患者的有效沟通,建立优质的干预基础,准确、实时的帮助患者剖析病情,给予足够的支持和鼓励,帮助患者建立信心;多为其讲述治疗成功病例,帮助患者建立信心。

1.3 观察指标

出院时调查并比较两组患者的满意度,评价指标包括对环境、情感及服务方面的满意度。

1.4 统计学方法

此次研究获得数据输入 SPSS22.0 软件实施综合处理,使用 $\bar{x} \pm s$ 代表计量资料,实施 t 检验;使用 χ^2 检验计数资料。以 $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

研究组各方面的满意度均高于常规组,组间比较差异有统计学意义, $P < 0.05$ 。见表 1。

表 1: 比较两组各方面满意度

组别	例数	环境	情感	护理
研究组	35	95.2±3.2	95.8±3.5	95.8±4.6
常规组	35	83.5±4.1	84.1±5.3	81.8±3.4

3 讨论

宫外孕即异位妊娠,是妇科临床相对严重的急腹症,也是造成孕妇早期死亡一个重要的因素^[3]。关于宫外孕的治疗,主要是保守和手术治疗,无论患者选择哪种治疗方法,其心理状态均堪忧,同时也有很多患者存在对疾病和自身状况认知程度缺乏的状况,导致治疗过程配合度、积极性下降,甚至影响机体的耐受和免疫调节能力。这就需要从护理工作方面着手,对患者进行积极干预,保障治疗顺利^[4]。以往此类患者接受常规护理,患者的满意度并不高,主要体现在护理服务缺乏人性化,没有针对性,疏于对患者需求的重视和隐私的保护等。医学模式在步入新世纪以来被不断完善,促进医疗和人文理念的结合程度越来越高,尤其群众自我保护意识与法律医生不断增强,越来越要求医护工作凸显人性关怀。人文关怀理念是新形势下新型的施护理念,强调将良好护理态度与优质服务理念充分运用在护理工作中,从而更加契合当前环境下患者各个方面的需求^[5]。

本文研究组实施人文关怀护理,获得了比常规组更高的满意度。充分说明,宫外孕护理过程融入人文关怀,能提高护理工作的质量和针对性,促进患者对护理工作更加满意。

参考文献

[1] 曹新, 张燕. 人文关怀在宫外孕护理中的临床应用价值研究 [J]. 实用临床医药杂志, 2015, 19(22):97-99.

(下转第 146 页)

内分泌科护士糖尿病护理干预能力分析

张立珍

兰州大学第一医院 730000

【摘要】目的 探讨分析内分泌科护士糖尿病护理干预能力。**方法** 使用调查问卷的方法选取本院的 30 名内分泌科的护士进行调查, 并将调查结果进行统计分析。**结果** 经过将护理能力调查问卷的结果进行有效的分析后发现, 内分泌科护士对患者的沟通的能力比较高, 临床的护理能力以及护士的法律意识其次, 护士的领导能力以及科研的能力评分是最低的, 而影响内分泌科护士对糖尿病护理干预的因素是专业的支职称以及专业的兴趣, 是主要的影响因素。**结论** 通过对内分泌科护士对糖尿病患者护理干预能力的影响进行有效的分析, 可以提高护理人员对专业的兴趣以及能力。

【关键词】 内分泌科护士; 糖尿病; 护理干预; 能力分析

【中图分类号】 R473.5

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2021) 03-146-01

在临床上糖尿病的发病率极高, 并且致残率也是极高的一种慢性疾病, 一经确诊就要进行终身治疗, 所以护理人员能力的高低会直接影响患者的康复效果, 本院将对院内的 30 名内分泌科的护理人员进行问卷调查, 并将结果进行分析。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取本院 30 名内分泌科的护理人员进行问卷调查的方式, 并将结果进行统计。

1.2 方法

本次将采取问卷调查的方式, 对护士的糖尿病护理干预能力进行打分评价。

1.2.1 内分泌科的护士糖尿病护理胜任力评分, 对所选择的 30 名的护理人员的沟通能力以及临床的护理能力和法律意识、领导的能力以及可言的能力进行评分统计, 所得的平均分值用标准差 (±) 来表示。

1.2.2 对内分泌科糖尿病护理干预能力的评分要按照护士的技术职称以及学历、聘用的情况是否有临床带教的情况、获得哪些的专业证书以及对专业的兴趣是什么, 要从这几个方面进行评分的分类统计分析, 所得的分值还是以标准差 ± 来表示。

1.3 统计学分析

采用 SPSS20.0 软件对数据进行处理和分析, 计数资料用 χ^2 进行检验, 计量资料用 \pm 标准差来表示, 用 t 进行检验, 当 $p < 0.05$ 时具有意义。

2 结果

2.1 对于内分泌科护士糖尿病的护理干预能力的评分可以从表 1 中看出。

2.2 内分泌科糖尿病护理干预能力评分, 分类评分的统计在表 2 中可以看到。

3 讨论

有效的临床护理对糖尿病的患者来说可以有效的帮助患者提高临床的治疗效果。对于本次对内分泌科护士糖尿病护理干预能力的影响因素的分析中发现, 影响护理能力的因素有很多, 护理人员对专业的兴趣以及护理人员专业的职称、专业证书的获取、是否是临床带教等都是主要的影响因素, 专业兴趣可以调动护理人员主动并且积极的进行专业的学习,

提高专业的素养以及专业的水平, 也可以通过对专业的学习获取更好的专业职称, 而专业的职称也会促进患者更好的进行学习。所以医院的管理者应该进行这样的具有针对性又有可操作性的管理制度, 提升护理人员的专业水平, 加强对护理人员的培训, 使患者的临床疗效更好更完善, 降低医患问题等。

表 1: 内分泌科护士糖尿病的护理能力的评分

指标项目	条目数量	评分
护理操作能力	12	4.26±0.50
科研能力	9	4.05±0.40
沟通能力	10	4.31±0.51
领导能力	6	4.08±0.50
法律意识	8	4.23±0.55
护理用胜任总分	45	4.24±0.55

表 2: 护理干预能力的评分的分类评分统计

	样本类别	评分
专业职称	护士	4.15±0.50
	护师	4.20±0.35
	主管护师及以上	4.53±0.32
第一学历	中专	4.35±0.40
	大专	4.15±0.50
	本科及以上	4.25±0.50
聘用方式	正式编制	4.35±0.50
	合同制	4.15±0.50
是否担任临床带教	是	4.42±0.35
	否	4.18±0.45
是否获得专业证书	是	4.57±0.35
	否	4.10±0.55
对本专业兴趣	非常有兴趣	4.45±0.50
	有兴趣	4.20±0.50
	不太有兴趣	4.10±0.45
	没兴趣	4.05±0.50

参考文献

[1] 周娟. 糖尿病护理家园在流动人口 2 型糖尿病患者社区护理干预中的效果研究 [J]. 解放军护理杂志, 2019, 34(05):9-12-53.
 [2] 张婷, 梁和静, 曹蕾, 等. 糖尿病住院患者护理同质化的研究进展 [J]. 解放军护理杂志, 2019, 35(12):51-54.

(上接第 145 页)

[2] 李家玟. 人文关怀应用于宫外孕患者的意义及护理效果观察 [J]. 中国医学创新, 2013, 10(5):89-90.

[3] 谢月霞, 李玉春, 严惠玲, 等. 心理护理干预对宫外孕患者术后焦虑状态的影响 [J]. 中国医药导报, 2013,

10(19):151-153.

[4] 王哲. 人文关怀在宫外孕护理中的应用及效果分析 [J]. 中国处方药, 2014, 12(5):120.

[5] 王艳青. 人文关怀在宫外孕护理中的应用效果分析 [J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2016, 3(8):186 - 186, 188.