

# 疫情背景下医院体检中心的工作管理策略研究

杨 艳 马寒芳 徐 琼 吴 英<sup>通讯作者</sup>

上海长征医院

**【摘要】**2020 年初, 突然爆发的新型冠状病毒肺炎疫情打破了人们原本宁静的生活, 病毒的传染性之强, 人们的容易感染性对全国各级医疗机构都是一个非常严格的考验。在如此严峻的形式下, 医院体检中心应当如何做好相应的工作管理, 打赢这场没有硝烟的病毒保卫战, 是一个值得思考的问题。基于此, 本文重点针对疫情背景下医院体检中心的工作管理策略进行了详细的分析, 以供参考。

**【关键词】**新冠肺炎疫情; 医院; 体检中心; 管理

**【中图分类号】**R197.3

**【文献标识码】**A

**【文章编号】**1005-4596 ( 2021 ) 03-191-02

医院体检中心主要是接待各种类型健康体检者、满足社会体格检查需求的场所。做好医院体检中心的工作管理, 既可以为医院获得更高的经济收益, 还可以获得更加广泛的社会效益。但是 2020 年初, 新冠肺炎疫情的爆发, 使得医院体检中心的工作压力倍增。虽然医院体检中心不在疫情一线, 但是做好相应的工作管理, 也具有十分重要的意义。

## 一、新型冠状病毒肺炎的流行病学特征

### (一) 传染源

新型冠状病毒肺炎, 简称新冠肺炎, 其病原体为新型冠状病毒。中华菊头蝠是该病毒最原始的宿主, 后经过某种动物宿主向人类进行扩散, 形成疾病。新冠肺炎的传染源以新型冠状病毒的感染患者为主, 包含无症状感染者。

### (二) 传播途径

新型冠状病毒的传播途径非常多。首先, 是经呼吸道飞沫传播, 这是新型冠状病毒最主要的传播方式, 患者咳嗽、打喷嚏、说话过程中就会形成飞沫传播, 而与之邻近的人吸入后就会有很大可能感染。其次, 是间接接触传播, 指的是含有病毒的飞沫沉积在某一物品的表现, 易感者接触该飞沫后, 再与自身的粘膜组织进行接触, 就有可能感染。最后, 在一些密闭场所、长时间暴露、高浓度环境中, 也可能存在气溶胶传播。

### (三) 易感人群

新型冠状病毒肺炎是最新发现的一种传染病, 人群普遍没有免疫力, 所以只要满足传播条件, 各个年龄段的人群均可能感染。但是, 老年人、患有哮喘、糖尿病、心脏病等基础疾病的人群感染风险更高。另外, 因为与新型冠状病毒肺炎患者密切接触到人群属于高危人群, 例如患者家属、护理人员、医护人员等, 且与患者接触的频数越高, 其感染风险就越高。

## 二、疫情背景下医院体检中心的工作管理策略

### (一) 制度管理

在疫情背景下, 医院体检中心的工作管理, 在制度管理方面, 应当注意以下几方面。首先, 成立专门的新型冠状病毒肺炎科室小组, 科主任为总负责人。并对该小组进行细分, 形成医疗组、感控与消毒组、护理与后勤组、安全组以及宣传组, 明确每一个小组在疫情防控期间的工作职责。其次, 根据《国家卫生健康委在发布中华人民共和国国家卫生健康委员会报告 (2020 年第 1 号)》《新型冠状病毒肺炎防控方案》《新冠肺炎诊疗方案》等制定适合体检中心实际情况的防护制度、消毒隔离制度、医疗废物处理制度、职业暴露防护制度以及应急预案制度, 并将其落实到具体的各项新型冠状病毒肺炎防控工作中<sup>[1]</sup>。

### (二) 人员管理

在疫情背景下, 医院体检中心的工作管理, 在人员管理方面, 应当注意以下几方面。首先, 对医院体检中心的所有工作人员进行培训, 通过网络、微信、现场等方式使所有的工作人员对新型冠状病毒肺炎的相关防控知识、技能与方法有一个全面的把握, 做到“早发现、早报告、早隔离、早治疗”。其次, 加强医院体检中心所有工作人员外出动态以及健康情况的把握, 所有的工作人员每天至少测量体温, 如有不适症状, 体温异常等情况, 要及时脱离工作环境, 并采取相应的隔离措施。再次, 根据不同工作岗位的实际情况和工作特点做好个人防护措施。例如办公室工作人员要做好标准防护; 前台、忽视以及卫生员等要做好标准防护或者一级防护; 标本运送人员、预检分诊人员以及内科、外壳、超声科等科室工作人员要做好一级防护; 口腔科、眼科、耳鼻喉科等工作人员要做好二级防护。最后, 暂停指纹考勤机制, 通过人工登记的方式来降低接触传播的概率, 休息期间也要以居家为主, 减少外出、聚会、扎堆的机会。

### (三) 客户管理

在疫情背景下, 医院体检中心针对体检客户, 也要做好相应的宣传教育与管理。首先, 要通过现场发放宣传资料、或者微信平台推送文章等方式做好相应的健康宣传教育工作, 让客户了解到相应的咳嗽礼仪、做好手卫生。其次, 实行网络预约制度, 在正式开始提前之前, 要先向客户询问新型冠状病毒肺炎流行病学史。体检当天要在现场填写新冠肺炎流行病学问卷, 并进行体温测试。最后, 在体检期间, 要“一人一诊一室”, 严禁多个客户同时进入同一个诊间<sup>[2]</sup>。

### (四) 环境管理

在疫情背景下, 医院体检中心的工作管理, 在环境管理方面, 应当注意以下几方面。首先, 加强医院体检中心的空气管理与消毒, 有窗户的诊室要开窗通风, 保持空气流通。其次, 所有的候诊区域和诊室, 每天要进行 2 次以上、每次 60 分钟的紫外线照射消毒。其次, 针对电脑、鼠标、门把手、开关等经常接触使用的物品, 使用 75% 的酒精或者含氯消毒剂进行消毒。再次, 针对各种医疗仪器和设备进行消毒, 尤其是表面存在明显污染物的仪器设备, 要先将污染区进行彻底的清除, 在进行消毒处理。最后, 做好地面消毒工作。

### (五) 物品管理

在疫情背景下, 医院体检中心的工作管理, 在物品管理方面, 应当注意以下几方面。首先, 做好防护用品以及消毒用品的管理。例如, 含氯消毒液应当现配现用, 酒精、碘酒等应当密封保存, 防护物资和消毒物资的领取与储存应当由专人负责等。其次, 做好检查仪器的管理, 重点做好检查仪器

(下转第 194 页)

的满意度提升,使工作场所保持整洁、清洁状态,物品摆放规则,进而手术准确快速的实施,将护理差错事件发生,将工作效率和质量提升<sup>[4]</sup>。规范化放置耗材,做好醒目标识,将有效期近的摆放在前面,避免手术室耗材发生积压、过期情况<sup>[5]</sup>。

综上所述,在手术室耗材管理中实施“7S管理”,将护理投诉率降低,保证耗材准确发放,将管理效果提升。

#### 参考文献

[1] 杨艳.7S管理在手术室耗材管理中的应用探讨[J].当代医学,2020,26(3):114-115.

[2] 黄雄招,谢佩珠,陈章娣,等."7S"管理法在眼科手术室高值耗材管理中的应用[J].临床医学研究与实践,2018,3(18):187-188.

[3] 马曼丽,乔健,徐小燕.7S管理模式在手术室护理工作中的应用效果[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(11):171,177.

[4] 吕琴.7S管理法在手术室护理管理中的应用[J].饮食保健,2020,7(33):132.

[5] 唐晓珊.7S管理在手术室管理中的应用效果[J].中国保健营养,2017,27(31):356-357.

(上接第189页)

于存在一定的认知误区,不能正视自身存在的健康问题,导致其在健康体检过程中配合度不高,体检效率相对低下等,因此有必要对体检者施行相应的护理干预措施<sup>[3]</sup>。

健康管理中心是进行体检的主要场所,具有先进专业的医疗服务体系和医疗设备,可以根据患者的情况及其可能存在的疾病风险对其进行全面的或者是针对性的检查,让受检者了解自身身体状况,改善自己不良的生活方式。注重自我保健。在本研究中,观察组体检者健康知识掌握度、体检效率、体检时间和体检可信度明显优于对照组,体现出了护理健康教育对于受检者的重要性。在本次研究中还发现,观察组的护理质量评分也明显由于对照组,提示通过护理健康教育可

一定程度上优化了护理服务,改善了护理服务质量。

综上所述,健康管理中心实施护理健康教育可提高体检效率、体检可信度及体检者的健康知识知晓度,改善护理质量。

#### 参考文献

[1] 徐旭,陈源萍,刘静.浅谈健康管理中心护理健康教育的实施效果[J].中西医结合心血管病电子杂志,2020,8(35):55-56.

[2] 张爱玉.探讨健康管理中心实施护理健康教育的作用[J].中国农村卫生,2020,12(14):73.

[3] 赵巧红,朱敏,唐燕芳,彭涯利,智坤.科学化、个性化健康教育在健康管理中心实施中的应用效果[J].国际护理学杂志,2019,(6):759-761.

(上接第190页)

情况得到改善和抑制<sup>[4]</sup>。

综上所述,在老年眼科手术患者中采用心理护理联合健康教育的方法,可以对患者产生积极影响,可以缓解患者焦虑情绪,值得在以后的临床护理中进行推广与应用。

#### 参考文献

[1] 徐学懋,谭夏海,劳利娟.老年眼科手术患者心理护理与健康教育效果分析[J].医学美学美容,2019,028(006):188-189.

[2] 张宛侠,马张芳,刘淑贤.眼科日间手术患者术后离院后非计划返院的原因分析及护理对策[J].中华现代护理杂志,2019,25(19):2393-2395.

[3] 夏友丽.强化眼科饮食护理对加速眼科术后康复效果观察[J].健康养生,2019,000(019):179-179.

[4] 张秀平,任利伟.健康教育联合个性化心理干预对视神经炎患者疾病认知,心理状态及生活质量的影响[J].国际护理学杂志,2021,40(04):641-644.

(上接第191页)

的消毒、清洁与保养工作,并做好相应的记录。一旦发现仪器出现性能故障,要进行及时的维修。最后,针对医院体检中心的生活垃圾和医疗废物,也要严格按照相应的法规条例进行处置与管理。需要注意的是,必须要重视垃圾桶的清洁与消毒处理<sup>[3]</sup>。

#### 三、结语

综上所述,新型冠状病毒肺炎是一种新发现的传染病,传染能力非常强。在在在疫情背景下,医院体检中心必须要从制度、

人员、客户、环境以及物品等五方面做好工作管理,为为抵抗疫情贡献自己的微薄力量。

#### 参考文献

[1] 李岚.综合医院体检中心医院感染管理现状与对策[J].现代医药卫生,2019,35(24):3879-3881.

[2] 鲁珊,刘艳如,乔军凤,等.医院体检中心健康管理一体化服务模式初步探讨[J].健康必读,2020,(5):290.

[3] 查华英.加强医院体检中心管理的思考[J].中医药管理杂志,2019,27(1):48-50.

(上接第192页)

满意度显著高于对照组,由此可见,普外科手术患者术后双胸腔引流管的应用可有效降低患者术后并发症发生率,提升患者对临床治疗效果满意度。

综上所述,普外科手术患者术后首选双胸腔引流管落实相关引流技术。

#### 参考文献

[1] 严梁.双胸腔引流管在普外科中的临床应用价值[J].中国保健营养,2019,29(14):88-89.

国保健营养,2019,29(14):88-89.

[2] 万学红,卢雪峰.诊断学[M].9版,北京:人民卫生出版社,2018.

[3] 凯周尖赞.双腔胸腔引流管在普外科中的临床应用价值[J].世界最新医学信息文摘,2017,21(42):43-44.

[4] 王晓润,杜彩素,侯金兰.双固定导管法在腹部手术留置胸腔引流管患者中的应用[J].齐鲁护理杂志,2017,23(22):100-102.