

全程护理模式对妇科体检人群满意度影响的研究现状

陆凤贵

来宾市人民医院健康体检科 广西来宾 546100

【摘要】 妇科疾病在我国呈逐年上升趋势, 且健康体检为改善妇女健康的有效方法。妇科体检是女性健康检查中必不可少的一项内容, 可有效预防妇科疾病发生, 促进女性生活质量提高。全程护理模式的应用, 在妇科体检人群的健康体检中, 对保护该群体隐私权, 提升护理服务质量等具有重要的意义。本文概述了妇科体检和全程护理模式的基本特点, 进一步分析了全程护理模式对妇科体检人群满意度影响成效, 综述了全程护理模式对妇科体检人群满意度影响的研究现状, 为后续护理该类人群提供了依据。

【关键词】 全程护理模式; 妇科; 体检人群; 满意度

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 1671-4083 (2021) 01-192-02

妇科体检人群的健康体检, 是方便该人群检查自身身体状况、发现相关疾病, 有效实施健康管理的可行性方法^[1]。妇科体检人群工作质量, 尤其对人群满意度的影响, 直接关乎医院形象^[2-3]。健康体检的护理工作中, 将全程护理模式作为有效护理路径的尝试, 对缩短体检者领取体检报告时间, 更好地完成流程化检查效果, 具有重要的现实意义。现就全程护理模式对妇科体检人群满意度影响的研究现状综述如下:

1 妇科体检和全程护理模式概述

妇科疾病包括外阴疾病、阴道疾病、子宫疾病、输卵管疾病、卵巢疾病等。该类疾病在我国呈逐年上升趋势, 且多与民众体检意识和行为缺乏相关, 同时也与医院的护理质量密切相关, 由此, 健康体检为改善妇女健康的有效方法。定期的妇科体检, 对尽早发现宫颈癌、卵巢癌、乳腺癌、子宫肌瘤等疾病, 具有重要的意义。采取全程护理模式对妇科体检人群而言, 直接关乎医院的长远发展^[4]。而维护个人隐私是满足妇科体检人群护理服务需求的关键, 安全舒适的检查环境是提高妇科体检人群满意度的重要保证, 个性化的心理沟通以及有针对性的宣教措施是满足妇科体检人群护理服务需求的重要因素。全程护理模式正视基于妇科体检人群的基本特点, 个性化地实现了对妇科疾病的尽早诊断^[5]。

2 全程护理模式对妇科体检人群满意度影响

全程护理干预模式在体检者正确服药、生活规律、合理饮食、正确运动、及时治疗、按时复诊等方面的遵医例数分别为 75、75、70、62、65、63 例, 明显多于常规护理组的 53、55、46、50、47、38 例; 针对医院的体检者, 为其配合全程护理干预模式的指导, 能够从整体上提高体检者在体检以后的遵医行为依从性, 确保体检者的身体质量^[6]。护理满意度为 98.0%; 受检时间、体检效率评分及体检质量评分; 提高健康体检者护理满意度, 改善体检效果, 提升整体护理质量的效果均明显^[7]。健康体检过程中予以护理全程健康宣教可以提高体检效率和体检质量, 增加体检者对健康知识了解; 尤以体检时间、健康知识了解度及体检满意度的效果对比均明显^[8]。尤以改善体检服务基础设施, 完善服务模式, 拓展服务内容, 调动护理人员工作积极性, 提升护理服务满意度^[9]。在体检中应用细节护理能够显著提高体检者的依从性以及护理满意度; 尤以体检者的依从性评分为 (94.26±4.11) 和 (84.65±3.97), 体检周期 (22.15±1.47) d 和 (47.65±4.12) d, 体检用时为 (1.45±0.22) h 和 (2.74±0.97) h; 护理总满意度为 98.00% 和 78.00%^[10]。

3 研究综述

3.1 护理质量和满意度

在体检中心实行全程护理能有效降低受检者的等待时间和体检时间, 对于提高受检者护理满意度和护理质量具有重要意义; 比之常规护理, 在受检者的护理质量及护理满意率; 受检者的等待时间、体检时间上差异均较大^[11]。全程护理在体检中心护理服务中的应用后, 可以显著提高体检者对护理工作满意度; 全程护理模式在体检者的受检时间、体检效率及护理总满意度上均具有明显的差异^[12]。

3.2 护理服务质量

全程护理干预为女性体检者提供全程优质的护理服务, 有效提升体检者对护理工作的满意度; 突出表现在服务态度、操作技术、健康教育、检查室环境及体检结束后续服务等维度评分与总分对比上^[13]。

3.3 护理满意度

全程护理干预可明显提升体检中心护理质量及护理满意度; 比之常规护理, 在等待时间、体检时间、出体检中心 SDS 评分、出体检中心 SAS 评分; 体检过程中出现的不良事件合计发生率; 体检者对健康教育、体检流程通畅度、护士的服务态度、个人隐私保护满意度的差异均突出^[14]。在体检中心妇科检查中, 全程护理的实施, 在提升受检者满意度方面具有着突出的作用与价值; 尤以本次体检的满意度高达 96.0% 和 72.0%^[16]。

3.4 遵医行为

在体检过程中实施全程护理干预, 可以让体检者更好地关注自身健康, 提高了其遵医依从性, 同时也提高了受检者对疾病的认知程度, 提升整体的服务质量; 在受检者的正确服药、生活规律、饮食合理、运动计划以及按时复诊等遵医行为评分; 满意度; 在体检知识知晓度上差异均较大^[15]。

全程护理干预的实施能够有效提升体检者的遵医行为, 提升体检者对体检的满意度; 对比常规护理, 在体检者遵医率为 94.55% 和 74.55% ($\chi^2=8.4187, P=0.0037$); 体检者体检满意度为 96.36% 和 85.45% ($\chi^2=3.9600, P=0.0466$)^[17]。

3.5 健康体检流程再造

受检者在进行健康体检时项目较多且时间较长, 检查部门也不尽相同, 全程的护理干预的实施, 利于体检对象对目前项目操作的了解, 积极配合, 提高体检质量; 同时指导进行下一项体检项目, 使体检者有明确目标, 利于护患和谐信任关系的建立, 满意度提高明显; 突出表现在护理满意度方面质控组 (92.86%) 和基础组 (81.9%); 还在体检等待时间评分、体检质量效果评分以及体检效率评分方面差异均明显^[18]。

3.6 全程护理效果评判

对进行妇科检查的受检者进行全面护理可以有效提升受检者对于护理的满意度, 推动受检者配合度; 突出表现在护理后的护理满意度为 77.8% 和 93.4%^[19]。

3.7 围体检期细节护理

细节护理干预能有效改善体检者的焦虑、抑郁评分情况及对体检健康知识的掌握程度, 提高依从率及满意度, 缩短体检周期和体检耗时。尤其表现在护理干预后的焦虑自评量表评分为 (43.54±4.25) 分和 (53.54±4.63) 分; 抑郁自评量表评分为 (44.65±5.46) 分和 (53.67±4.74) 分; 还在受检者体检知识掌握优良率、依从率、护理满意度对比分别为 92.31% 和 78.46%、95.38% 和 83.08%、96.92% 和 86.15%^[20]。

4 结束语

本文概述了妇科体检和全程护理模式的基本特点, 进一步分析了全程护理模式对妇科体检人群满意度影响成效, 综述了全程护理模式对妇科体检人群满意度影响的研究现状, 以为后续科学护理该类人群提供了有效借鉴。

参考文献

- [1] 黄庭惠. 全程护理对提升体检中心妇科检查体检者满意度的效果[J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(19):214.
- [2] 杨艳, 吴英, 陈如燕, 等. 全程化护理服务对体检人群满意度影响[J]. 解放军医院管理杂志, 2017, 24(08):790-792.
- [3] 吴英, 刘锦, 徐琼, 陈如燕, 马寒芳, 杨艳. 全程护理对提升体检中心妇科检查体检者满意度的效果[J]. 解放军护理杂志, 2017, 34(11):67-69.
- [4] 索菲娅. 试论体检中心带检护士全程护理服务的流程及效果评价[J]. 世界最新医学信息文摘, 2017, 17(43):235+237.
- [5] 林航, 王淑清. 护理干预在围健康体检期的临床应用分析[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2017, 38(03):361-362.
- [6] 韩梅荣. 全程护理干预对体检者健康体检后遵医行为的影响研究[J]. 中国实用医药, 2016, 11(24):257-258.
- [7] 鲁琼. 全程护理在健康体检者中的应用价值分析[J]. 中

外医学研究, 2016, 14(15):92-93.

- [8] 吕丹. 护理全程健康宣教在健康体检中的应用观察[J]. 中国卫生标准管理, 2016, 7(13):238-239.
- [9] 刘雪松. 体检中心开展全程优质护理服务的体会[J]. 中医临床研究, 2015, 7(33):138-139.
- [10] 谢凭, 段春芳, 张艳红. 体检中应用细节护理对体检对象依从度及护理满意度的影响分析[J]. 西藏医药, 2015, 36(01):56-58.
- [11] 王琴. 分析全程护理对体检中心护理质量及护理满意度的影响[J]. 医学食疗与健康, 2020, 18(23):112+126.
- [12] 赵璐. 全程护理在体检中心护理服务中的应用效果评价[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2020, 8(27):143+148.
- [13] 梁金镇, 姜红卫. 全程护理干预在体检中心妇科体检者中的应用[J]. 中外女性健康研究, 2019(20):155-156.
- [14] 徐林, 谢琴. 全程护理干预对体检中心护理质量及护理满意度的影响[J]. 国际护理学杂志, 2019(20):3275-3276-3277-3278-3279.
- [15] 廖娅娟. 全程护理干预对体检者健康体检后遵医行为的影响研究[J]. 当代护士(下旬刊), 2019, 26(07):166-168.
- [16] 陈歆. 全程护理对提升体检中心妇科检查体检者满意度的效果[J]. 名医, 2019(06):146.
- [17] 谢茹. 全程护理干预对体检者遵医行为的影响[J]. 心理月刊, 2019, 14(11):116.
- [18] 胡杰. 健康体检流程再造对提高体检质量及满意度的影响分析[J]. 全科口腔医学电子杂志, 2019, 6(17):97+99.
- [19] 张丽春. 提升体检中心妇科检查体检者满意度实施全程护理的效果分析[J]. 中西医结合心血管病电子杂志, 2018, 6(35):131-132.
- [20] 吴鸿曾, 陈尊文, 林江. 细节护理对体检者依从率、护理满意度、体检周期和体检耗时的影响[J]. 福建医药杂志, 2018, 40(06):139-141.

(上接第 170 页)

其心理状况具有积极影响, 值得临床大力推广应用。

参考文献

- [1] 黎珍妹. 护理宣教对 85 例甲状腺功能亢进患者依从性及心理状况的影响分析[J]. 中国卫生标准管理, 2017, 8(4): 149-151.
- [2] 高红兰, 周惠娟. 健康教育对甲亢患者服药依从性及

生活质量的影响[J]. 中国健康教育, 2016, 32(7): 658-661.

- [3] 陈小珊. 甲亢碘-(131) 治疗老年性甲亢患者的护理及健康教育[J]. 海峡医学, 2017, 29(2): 226-227.
- [4] 劳雪芳. 碘 131 治疗老年性甲亢患者的护理及健康教育[J]. 中国社区医师, 2017, 33(35): 152.
- [5] 邓灵. 对甲亢患者进行健康教育和心理护理的效果分析[J]. 当代医药论丛, 2016, 14(4): 86-87.

(上接第 171 页)

降低压疮发生率^[5]; (5) 应用气垫床或加海绵垫, 受压部位贴凝胶敷料^[6]。

综上所述, 神经外科因患者年龄较大、大部分患者需长期卧床、自主活动能力差等因素影响, 发生压疮的风险较高, 压疮不仅会增加患者疼痛感, 同时还会增加感染率, 甚至会危及患者生命安全, 故针对压疮危险因素实施护理干预非常必要。本次研究表明, Braden 评分、活动情况、卧床时间、GCS 评分、年龄是神经外科患者压疮发生的独立危险因素, 针对上述危险因素做好压疮护理干预, 降低压疮发生率, 有利于缩短患者住院时间、提升患者生存质量。

参考文献

- [1] 徐晓娟, 黄潇湘. 循证护理在神经外科重症患者气管切开后呼吸道护理中的应用[J]. 解放军护理杂志, 2016,

33(08):58-61.

- [2] 倪志宏, 顾彩萍. 基于个案分析的针对性护理在神经外科重症监护患者肺部感染预防中的应用[J]. 护士进修杂志, 2015, 30(20):1867-1869.
- [3] 徐小飞, 赵毅, 张岚, 陈海花. 绩效考核法在神经外科护理管理中的应用与实效[J]. 护理管理杂志, 2015, 15(10):727-729.
- [4] 侯晓敏, 苏青, 郑莉丽, 姜好. 集束化护理干预预防神经外科手术患者术中压疮[J]. 护理学杂志, 2015, 30(16):52-55.
- [5] 王素霞. 细节优化管理理念对神经外科护理人员工作效能感及职业倦怠感的影响[J]. 中国医药导报, 2013, 10(29):146-148+152.
- [6] 孙春霞, 葛东明, 丁涟沫, 王爱凤, 王正梅, 林征. 预见性护理在神经外科重症监护病房安全管理中的应用[J]. 实用医学杂志, 2013, 29(19):3248-3251.