

全科护理在社区护理中的应用

张艳芬

昆明市官渡区六甲街道社区卫生服务中心 云南昆明 650228

【摘要】目的 通过对社区卫生服务中心进行相关效果研究,并进行全科护理的效果研究。**方法** 通过选取参与本次2018年第2季,体检的老年人和业务人员满意度调查表共计300份,其中本次调查为2018年,随后并选取2017年设为对照组,比较全科护理前后满意度变化情况。对于对照组采用传统护理措施,观察组采用全科护理模式。**结果** 通过对对照组、观察组服务等候时间、服务等候环境、服务态度、体检时问题解决满意度、结果相应解决情况进行分析其中观察组整体满意度相比对照组较为优良。观察组患者中服务等候时间满意度为92.4%,服务等候环境满意度为93.7%,服务态度满意度为92.3%,其中体检时问题解决满意度为95.7%,结果相应解决情况为93.2%。**结论** 通过进行全科护理的应用,其对于整体满意度提升具有一定效果,其具有一定价值。

【关键词】 全科护理; 社区卫生服务; 效果

【中图分类号】 R473

【文献标识码】 A

【文章编号】 2095-9753 (2021) 01-128-02

社区卫生服务作为当前医疗保健健康教育计划生育的一项综合性服务^[1],其社区护理作为护理领域的一个分支,在社区护士的角色化和良好沟通技能综合护理能力的基础上,以此来进行问题解决和预见会更好彰显当前社区卫生服务的特点,调查内容通过对老年人满意度调查内容进行分析,采用素质教育和引导的人文护理方式具体效果如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

通过选取参与本次2018年第2季,体检的老年人和业务人员满意度调查表共计300份,其中本次调查为2018年,随后并选取2017年设为对照组,比较全科护理前后满意度变化情况。调查内容通过对老年人满意度调查内容进行分析,其中第一,接受服务时间。第二,环境和服务态度满意度。第三,疑问解答是否到位,满意度调查。第四,结果相应干预情况。第五,解决问题情况。医务人员满意度调查:第一,其中包括对中心管理制度和业务流程。第二,提供学习和晋升机会。第三,在中心受到的公平待遇和尊重。第四,通过进行相关问题汇总并逐条分析根源,制定相关人员护理措施并动态进行各组调查情况,比较分析其满意度情况。

1.2 全科护理措施

1.2.1 树立全科护理理念

对于全科护理系为按照不同需求,随后进行有序、有效性进行不同层次的管理,主要以促进人的全面发展为前提,作为一种在人们复苏前提下,以人为管理的核心理念,其中以主体需求作为本质动力,并在追求不同层次需求的基础上,激发其主动性和创造性。

1.2.2 全科护理队伍

在护理管理中,以人为本并按照自己当前意愿,通过进行护士人性中积极方面引导并对消极方面进行规范化约束,根据中心服务对象和工作特点结合调查问卷进行整理,并制作相关规章制度,以制度为前提实行人性化管理并促进人员管理和高效化制度的有机结合^[2]。

1.2.2.1 管理者的人文文化

对于管理者主要熟悉业务之外还要融会贯通管理能力和艺术上用战略眼光发现问题、分析问题、解决问题,并要进行创造性工作的开展,通过巧妙利用个人优缺点并深知关键

使每个队员都能发挥到适当的位置和潜能,在扬长避短善用优势的同时更好的解决问题。通过主动沟通和协调使其具备良好语言能力,并扎实专业知识,使各项工作得以顺利进行提升整体工作效率,并发挥表率作用,从多角度考虑问题换位思考,让管理者能够在互相尊重的基础上,进行支持和信任的管理,落实各项制度在融合,团结友善、良好工作氛围的基础上进行营造。例如部分对身体不适的同事,将进行礼节性探望,并适当照顾怀孕哺乳期妇女,在尽量满足护士学生和生活方面进行合理要求,并安装热水器、微波炉等。

1.2.2.2 护理人员的全科管理

在现阶段医学发展和医学模式的改变下,对于其服务水平和工作技术也在不断提升,通过进行组织人员的培训和技术操作笔试的鼓励护理人员参加相关医学教育短期培训班等途径提高自身素质。随后进行医疗语言规范,体现人文关怀,通过聘请专业教师进行护理人员礼仪和行为规范并抓好落实,做好日常监督和管理。随后举办有意义的活动,增加科室之间亲和力,并增强科室内部协作集体意识提高凝聚力,促进良好效果的提升。

1.2.2.3 服务对象的人文文化关怀^[3]

通过给予患者人文关怀,并将护理措施落实患者身上提升患者满意度,针对65岁以上的老年人以及慢性病患者进行集中体检,并将科室调整在集中位置,安排专人进行秩序维护,不要引导检查路线减少体检者奔波次数,而对于部分空腹检验项目,应提前半小时到岗,并增加护士便于指导及护理相关注意事项,随后对残疾以及体弱检查者进行相关绿色通道的开设,增加轮椅并张贴各种温馨提示,同时利用电子屏宣传和发放材料等增设将门诊,举办相关健康讲堂等形式做好宣传教育,对检查异常工作者进行积极干预,做好健康教育评估和指导工作,耐心解答各种问题,随后降低医疗发生的发生率。

1.3 观察指标

通过对对照组、观察组服务等候时间、服务等候环境、服务态度、体检时问题解决满意度、结果相应解决情况进行分析,并进行满意度分析。

2 结果

(下转第130页)

0.05。

3 讨论

心理护理属于科学理论,依照护理诊断的特点,根据护理效果、患者自身康复能力等制定相应的护理计划,使患者对疾病的认知度予以提升,降低不良情绪,使心理状态得到改善,有助于患者康复,尽快适应社会环境^[4]。

健康教育主要为患者和家属提供有计划、针对性的健康教育,让患者更多的认知疾病,提升自我管理能力,将自身不良行为得到改善,形成自我保健意识,在健康教育下,提升自我认知和保护,对护理人员的工作表示积极配合,将控制和预防效果提升^[5]。经健康教育将患者对健康知识的认知度提升,获得较优的健康理念。

冠心病心绞痛主要因身体病变造成的心脏病,使患者感受的痛苦,冠心病心绞痛多为中老年患者,其生理和心理均存在一定损伤,因患者自我保护意识不佳、对疾病认知度较差,因此实施心理和宣教具有重要意义。

(上接第 127 页)

会对身体组织造成损伤。使用门诊健康教育护理,可以提高自我管理行为,控制血糖水平,让患者满意^[5]。护理人员对患者进行心理护理,健康宣教,基础护理,运动指导,随访等,加强与患者的联系,提高患者的自我管理行为。

本文中选取 80 例在 2019 年 8 月到 2020 年 8 月期间治疗糖尿病患者,使用门诊健康教育护理的患者的空腹血糖,餐后 2 小时血糖,糖化血红蛋白明显小于使用常规护理的患者,患者的药物治疗,饮食调节,运动治疗以及不良生活习惯等自我管理行为较高,护理满意率较高。

综上,在糖尿病患者中使用门诊健康教育护理,有利于改善血糖水平,提高自我管理行为,让患者感到满意。

参考文献:

[1] 朱丽丽.全程健康教育模式在糖尿病护理干预中的效果观察[J].中国医药指南,2020,18(17):234-235.

综上所述,对冠心病心绞痛患者采取心理护理与健康教育,使患者的病情和生活质量得到明显改善,获得较高的护理效果。

参考文献:

[1] 孙淑贞.健康教育和心理护理对冠心病心绞痛患者生活质量的影响[J].中国现代药物应用,2016,10(2):254-255.

[2] 梁冰瑞,梁冰.心理护理与健康教育对冠心病心绞痛患者生活质量的影响探讨[J].饮食保健,2019,6(31):189-190.

[3] 陈文静.心理护理与健康教育对冠心病心绞痛患者遵医行为及生活质量的影响效果分析[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,7(23):113.

[4] 谢春梅.心理护理与健康教育对冠心病心绞痛患者生活质量的影响[J].中国医药指南,2018,16(19):238-239.

[5] 黄丽.冠心病心绞痛患者心理护理与健康教育对生活质量的影响研究[J].基层医学论坛,2018,22(6):819-820.

[2] 朱敏.全程健康教育模式在糖尿病护理干预中的效果观察研究[J].糖尿病新世界,2020,23(09):130-132.

[3] 张倩.全程健康教育模式在糖尿病护理干预中的效果观察[J].实用临床护理学电子杂志,2020,5(06):116.

[4] 褚辉辉.健康教育实施在糖尿病足护理中的效果观察[J].双足与保健,2019,28(21):6-7+10.

[5] 张春红.全程健康教育模式在糖尿病护理干预中的效果观察研究[J].临床医药文献电子杂志,2019,6(85):123.

表 3: 两组的护理满意率的情况

组别	例数	非常满意	基本满意	不满意	总满意率
实验组	40	30(75.00%)	9(22.50%)	1(2.50%)	97.50%
对照组	40	20(50.00%)	12(30.00%)	8(20.00%)	80.00%
χ^2 值					13.634
P 值					< 0.05

(上接第 128 页)

通过对人文护理前后社区服务相关效果满意度研究,其

表 1: 人文护理前后社区服务相关效果满意度研究

组别	服务等候时间	服务等候环境	服务态度	体检时问题解决满意度	结果相应解决情况
对照组	80.4%	81.5%	78.5%	79.4%	80.3%
观察组	92.4%	93.7%	92.3%	95.7%	93.2%

3 讨论

全科护理作为目前一种有效提升,其中在医疗改革的不断深入中,其中对于当前人员管理及追求规范化和人性化结合,在充分发挥护士潜能的基础上,提升其归属感和幸福感,促进医院发展并开发其潜能^[4]。在进行人民群众的就医感受提升的基础上,在新形势下以改善人民群众的关系为出发点,并进行满意度调查。在当前来说,通过进行相关实践机会的创造,护士护理能力将会得到大大提升,从而有利于护理质量的良好促进。通过对对照组、观察组服务等候时间、服务等候环境、服务态度、体检时问题解决满意度、结果相应解决情况进行分析其中观察组整体满意度相比对照组较为优良。观察组患者中服务等候时间满意度为 92.4%,服务等候环境

中观察组整体满意度相比对照组较为优良。

满意度为 93.7%,服务态度满意度为 92.3%,其中体检时问题解决满意度为 95.7%,结果相应解决情况为 93.2%。通过进行相关护理分析,并进行相关管理路径的探索。综上所述,通过进行全科护理的应用,其对于整体满意度提升具有一定效果,其具有一定价值。

参考文献:

[1] 张海荣.探讨全科护理在社区卫生服务中心的效果[J].临床医学研究与实践,2016,1(13):186-187.

[2] 赵珊.本科社区护理专业人才培养毕业实习模式构建的研究[D].天津医科大学,2013.

[3] 陈井芳.我国护理学硕士研究生社区护理实践课程模式探讨及评价研究[D].中南大学,2011.