

# 沟通技巧在骨科门诊骨折患者治疗中的应用分析

杨正飞

云南省昆明宜良县第一人民医院 652100

〔摘要〕目的 对沟通技巧在骨科门诊骨折患者治疗中的应用效果进行分析。方法 本次研究的对象均选自我院骨科门诊 2019 年 10 月-2020 年 10 月间接诊的骨折患者, 共计 50 例, 采取随机双盲法将其分为研究组与参照组, 每组各 25 例, 对参照组患者施与常规护理, 研究组患者则在此基础上加入沟通技巧, 比较两组患者的护理效果。结果 研究组患者在遵医良好率、认知良好率方面都高于参照组, 且研究组患者的护理满意度也高于参照组, 组间差异显著 ( $P < 0.05$ )。结论 沟通技巧在骨科门诊骨折患者治疗中的应用能够改善护理效果, 提升患者的护理满意度及遵医性, 值得临床推广与应用。

〔关键词〕沟通技巧; 骨科门诊; 骨折患者; 应用效果

〔中图分类号〕R473.6 〔文献标识码〕A 〔文章编号〕2095-7165 (2021) 02-147-02

随着我国社会经济的不断发展, 各类交通事故及建筑意外事故频发, 因事故致伤的患者中, 绝大多数伴有骨折的发生, 因此, 骨科门诊接诊的患者数量也是日益增加, 难免出现因护患沟通不畅导致患者对自身疾病不够了解, 进而遵医度低的情况, 由此产生的医患纠纷, 更是对医院的形象产生了较大的影响<sup>[1-2]</sup>。本文就沟通技巧在骨科门诊骨折患者治疗中的应用进行分析, 选取临床患者作为研究对象, 进行随机对照研究, 并已取得研究结果如下。

## 1 资料与方法

### 1.1 一般资料

本次研究的对象均选自我院骨科门诊 2019 年 10 月-2020 年 10 月间接诊的骨折患者, 共计 50 例, 采取随机双盲法将其分为研究组与参照组, 每组各 25 例, 已将研究内容告知患者并征得其同意。研究组中男性比女性更多, 分别有 15 例、10 例, 年龄在 19-56 岁之间, 平均值为  $(32.18 \pm 5.34)$  岁, 其中有尺桡骨骨折 5 例, 胫腓骨骨折 7 例, 内外踝骨折 8 例, 髌骨骨折 5 例; 参照组中男性比女性更多, 分别有 16 例、9 例, 年龄在 20-58 岁之间, 平均值为  $(32.45 \pm 5.18)$  岁, 其中有尺桡骨骨折 6 例, 胫腓骨骨折 8 例, 内外踝骨折 5 例, 髌骨骨折 6 例。利用统计学软件处理两组患者的病历资料数据, 发现两组患者在一般资料方面没有显著差异 ( $P > 0.05$ ), 可以进行组间对比。

### 1.2 方法

参照组患者接受常规护理, 即基础的病情护理, 研究组患者在此基础上加入沟通技巧, 内容如下: (1) 接诊前沟通: 骨折后产生的剧烈疼痛会使患者产生焦虑、抑郁等情绪, 因此, 护理人员需要注意患者情绪的稳定性, 给与患者心理安慰与疏导, 耐心向患者讲解骨折的相关知识、治疗方法及自我保健内容等, 帮助患者明确治疗内容, 从而打消患者的疑虑, 提升患者的遵医度。对于患者存在疑虑, 要耐心倾听并且及时给予反馈, 充分尊重患者, 使患者对医护产生更多的信任感, 在治疗中也能积极配合。(2) 治疗中沟通: 在进行手法复位、石膏固定等操作时, 要询问患者的想法, 从患者的角度出发, 理解患者出现的负面情绪, 也可以告知患者应对方法, 例如哭泣、跺脚等。帮助患者掩盖隐私部位, 协助患者采取舒适的体位, 与患者说话时语气应尽量缓和, 在言谈举止间使患者感到亲切, 提升对医护人员的依赖。(3) 康复期指导: 告知患者正确的摆放体位, 避免屈曲患肢, 为患者讲解术后早期康复训练的方法及重要性, 定制患者尽早开展恢复锻炼, 但切不可负重行走。

### 1.3 观察指标

采用我院自制调查问卷进行遵医行为、疾病知识认知及护理满意度调查, 疾病认知总计 10 个项目, 满足 7 个及以上为良好, 遵医行为总计 5 个项目, 满足 3 个及以上为良好, 护理满意度满

分为 100 分, 得分高于 80 分为满意, 得分在 60-80 分之间为基本满意, 得分低于 60 分为不满意。

### 1.4 统计处理

所有统计数据均需经 SPSS21.0 系统分析检验, 统一使用 ( $n, \%$ ) 则表明为计数资料, 行卡方检验, 使用 ( $\bar{x} \pm s$ ) 则表明为计量资料, 行  $t$  值检验, 凡有  $P < 0.05$ , 即统计学差异存在。

## 2 结果

研究组患者在遵医良好率、认知良好率方面都高于参照组, 且研究组患者的护理满意度也高于参照组, 组间差异显著 ( $P < 0.05$ ), 详见表 1、2。

表 1: 两组患者的认知及遵医情况 ( $n, \%$ )

| 组别       | 例数 | 遵医良好率       |           | 认知良好率      |           |
|----------|----|-------------|-----------|------------|-----------|
|          |    | 良好          | 差         | 良好         | 差         |
| 研究组      | 25 | 25 (100.00) | 0 (0.00)  | 24 (96.00) | 1 (4.00)  |
| 参照组      | 25 | 21 (84.00)  | 4 (16.00) | 18 (72.00) | 7 (28.00) |
| $\chi^2$ |    | 4.215       |           | 3.217      |           |
| P        |    | 0.004       |           | 0.012      |           |

表 2: 两组患者的护理满意度 ( $n, \%$ )

| 组别       | 例数 | 满意 | 基本满意 | 不满意 | 护理满意度  |
|----------|----|----|------|-----|--------|
| 研究组      | 25 | 14 | 10   | 1   | 96.00% |
| 参照组      | 25 | 12 | 6    | 7   | 72.00% |
| $\chi^2$ |    |    |      |     | 3.571  |
| P        |    |    |      |     | 0.011  |

## 3 讨论

骨折的发生往往与外力冲击有关, 起病较为突然, 在骨折后患者会感到剧烈的疼痛, 身体承受巨大的痛苦, 患者容易因此出现烦躁、焦虑的情绪。而在骨科门诊中, 医护人员面对的病患数量较多, 工作量较大, 在工作中可能只注重个人能力的展现于提升, 而忽略了患者与疾病本身, 与患者的交流不到位, 未能向患者清晰讲解病情、病因等, 使得患者未能正确认识自身的疾病, 在治疗过程中患者的遵医度也会受到影响<sup>[3]</sup>。护患沟通技巧是指医患之间的全部信息交流, 能够提升患者对疾病知识的认知, 提高自身的医学知识, 能够做到对自己的日常保健, 从而发挥患者在治疗中的积极性, 提升治疗效果的同时, 也有利于护患关系的改善<sup>[4]</sup>。研究结果显示, 研究组患者的遵医良好率与认知良好率分别为 100%、96%, 高于参照组患者的 84%、72%, 而在护理满意度方面, 研究组患者的 96% 也高于参照组患者的 72%, 即研究组各项数据均优于参照组 ( $P < 0.05$ )。

综上所述, 沟通技巧在骨科门诊骨折患者治疗中的应用能够改善护理效果, 提升患者的护理满意度及遵医性, 值得临床推广

(下转第 153 页)

### 3 讨论

急性胰腺炎的复发风险大,部分患者须经历反复住院的折磨,导致情绪失衡而引发其他心理疾病,进一步延缓患者的治愈进程。经临床实践显示,护理干预是帮助急性胰腺炎改善症状和恢复胃肠道功能的有效路径。综合护理是临床主流护理模式之一,已成为多种疾病治疗的辅助手段,将其应用于急性胰腺炎中,能通过心理护理、饮食护理、引流管护理及疼痛护理等诸多方式,帮助患者改善情绪,提升生活质量<sup>[3]</sup>。本文结果显示,观察组护理后的情绪状态优于对照组,其焦虑及抑郁评分均低于对照组,差异 $P<0.05$ ;观察组护理后的生活质量评分高于对照组,且差异明显

( $P<0.05$ )。

综上所述,对急性胰腺炎患者予以综合护理的价值理想,助于患者合理控制不良情绪,实现生活质量提升,值得临床推行实践。

#### [参考文献]

- [1] 郑振芳.综合护理应用于急性胰腺炎急救护理中的临床效果观察研究[J].家有孕宝,2020,2(20):167.
- [2] 陈英利,王春风,荆怡.综合护理在急性胰腺炎患者中的临床应用价值[J].中国民康医学,2019,31(18):151-152.
- [3] 王芳伟.芒硝外敷联合清胰汤治疗重症急性胰腺炎的效果观察及护理研究[J].按摩与康复医学,2020,11(19):86-88.

(上接第 146 页)

[1] 夏帮芬.1 例急性脑出血患者并发下肢深静脉血栓形成行下腔静脉滤器植入术的护理体会[J].科学养生,2019,03(08):276.

[2] 马倩倩.下腔静脉滤器置入联合导管溶栓治疗下肢深静脉血栓形成(DVT)的术后护理方法及效果探讨[J].健康必读,

2019,18(13):64.

[3] 邱琳.下肢深静脉血栓行下腔静脉滤器置入加置管药物溶栓术护理方法及效果[J].世界最新医学信息文摘(电子版),2019,19(86):306,318.

[4] 刘川.优质护理在下腔静脉滤器植入术围手术期的应用[J].中国医药指南,2019,15(34):89.

(上接第 147 页)

与应用。

#### [参考文献]

- [1] 韩芳.沟通技巧在骨科门诊骨折患者治疗中的应用分析[J].实用临床护理学电子杂志,2019,004(013):P47-47
- [2] 周莉,代虹珍.浅谈护患沟通技巧在骨折患者健康宣教中

的应用浅谈护患沟通技巧在骨折患者健康宣教中的应用[J].心理医生,2018,24(3):299-300.

[3] 邓雪辉,封思思.骨科老龄患者护理工作中非语言艺术沟通技巧[J].当代护士(下旬刊),2018,25(8):183-184.

[4] 尹潮.护患沟通技巧在骨科护理中的应用分析[J].饮食保健,2019,6(32):128.

(上接第 148 页)

热疗集中与提提,来扩张患处的毛细血管,加速患者的血液循环,来促进患者炎性因子的吸收,来改善肌肉痉挛的情况<sup>[3]</sup>。此次研究结合两组患者的疼痛情况进行分析,研究组干预后的疼痛评分更低, $P<0.05$ 。

综上所述,腰椎间盘突出症患者应用规范化护理联合中药熏蒸进行干预后,临床效果显著,明显改善患者的疼痛程度,具有临床应用价值。

#### [参考文献]

- [1] 李琳.中药热敷配合全面护理干预在腰椎间盘突出症患者中的应用[J].临床研究,2021,29(01):176-177.
- [2] 杨威,唐福宇,梁冬波,田凯.中药熏洗治疗腰椎间盘突出症的用药规律[J].广西医学,2018,40(08):968-970.
- [3] 陈新柱.中药熏药联合温针灸治疗腰椎间盘突出症临床观察[J].按摩与康复医学,2018,9(04):53-54.

(上接第 149 页)

等缺点,通过多种科学护理措施体现出出血性脑卒中并发癫痫患者的精细化、科学化护理,临床护理效果显著<sup>[5]</sup>。

#### [参考文献]

- [1] 卜庆梅.出血性脑卒中并发癫痫的护理对策及疗效分析[J].中西医结合心血管病电子杂志,2019,007(031):101,104.
- [2] 李芬,魏容.出血性脑卒中并发癫痫的护理对策及效果分

析[J].医学理论与实践,2019,32(09):138-140.

[3] 王先琴.出血性脑卒中并发癫痫的护理对策及效果观察[J].现代医学与健康研究电子杂志,2018,000(008):P97-97.

[4] 翟盼盼.出血性脑卒中并发癫痫的护理对策及效果观察[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(67):140-141.

[5] 宗艳红,岳婧茹,任美丽.个性化护理在出血性脑卒中并发癫痫患者中的应用效果观察[J].中国民康医学,2019,031(014):149-151.

(上接第 150 页)

肝腹水情况明显改善,对改善疾病的预后起到重要的作用,值得临床推广和借鉴。

#### [参考文献]

- [1] 张聪.全程优质护理应用于肝硬化护理中的效果研究[J].中国医药指南,2020,18(11):213-214.
- [2] 史冬平.全程优质护理在肝硬化护理中的应用[J].实用临

床护理学电子杂志,2019,4(48):26+31.

[3] 金燕.全程优质护理对肝硬化患者生存质量、护理效果及满意度的临床研究[J].河北医药,2019,41(05):791-794.

[4] 王静波.肝硬化患者实施全程优质护理干预的应用分析[J].临床医药文献电子杂志,2018,5(95):126.

[5] 谢丽霞.综合护理干预对肝硬化顽固性腹水患者的效果观察[J].基层医学论坛,2020,24(24):3450-3451.

(上接第 151 页)

护理质量,使伤口感染情况明显减少。

#### [参考文献]

- [1] 陈艳.伤口护理风险管理对门诊急诊患者伤口愈合及伤口感染的应用效果分析[J].饮食保健,2019,6(45):92.
- [2] 雷洁萍,曾秀娟.伤口护理风险管理对门诊急诊患者促进伤口愈合及提高护理满意度的效果分析[J].基层医学论坛,2020,

24(21):3042-3044.

[3] 卢少文.伤口护理风险管理对门诊急诊患者伤口愈合及伤口感染的应用效果[J].智慧健康,2020,6(24):113-114.

[4] 汤云,王颖竹,陆伟芳.伤口护理风险管理对门诊急诊患者伤口愈合及伤口感染的应用效果[J].饮食保健,2019,6(44):141.

[5] 洪菱.伤口护理风险管理对门诊急诊患者伤口愈合及伤口感染的应用效果[J].中国医学创新,2018,15(4):84-87.