

人文关怀护理在传染科护理工作中的应用研究

王 丽

四川省科学城医院感染性疾病科 四川绵阳 621900

【摘要】目的 人文关怀护理在传染科护理工作中的应用研究进行探讨。**方法** 选取我院传染科在 2018 年 5 月到 2019 年 10 月收治的患者 130 例, 根据护理方法分为对照组和观察组。对照组进行常规护理, 观察组在常规护理的基础上给予人文关怀护理, 对比两组的临床效果。**结果** 对照组护理满意度为 70.77%, 观察组护理满意度为 90.77%, 观察组护理满意度明显优于对照组, SDS 与 SAS 评分均明显低于对照组 ($P<0.05$)。**结论** 人文关怀护理在传染科护理工作中应用效果良好。

【关键词】 人文关怀护理; 传染科; 应用; 护理工作

【中图分类号】 R473.5

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2021) 01-179-02

Study on the application of humanistic care nursing in the nursing work of the infectious department

【Abstract】Objective To explore the application research of humanistic care nursing in the nursing work of the infectious department. **Methods** A total of 130 patients admitted to our hospital's infectious disease department from May 2018 to October 2019 were selected and divided into control group and observation group according to the nursing methods. The control group was given routine care, and the observation group was given humane care on the basis of routine care. The clinical effects of the two groups were compared. **Results** The nursing satisfaction degree of the control group was 70.77%, and the nursing satisfaction degree of the observation group was 90.77%. The nursing satisfaction degree of the observation group was significantly better than that of the control group, and the scores of SDS and SAS were significantly lower than those of the control group ($P<0.05$). **Conclusion** Humanistic care nursing has a good application effect in the nursing work of the infectious department.

【Key words】 humanistic care; infectious disease; application; nursing function

传染病学是医院当中比较特殊的科室之一。因就诊患者通常都患有传染性较高的疾病, 医护人员在进行护理治疗时要保证患者的疾病恢复, 同时也要做好自我防护^[1]。大多数患有传染病的患者心理都较为敏感, 所以护理人员在护理中需特别注意护理方法。本文旨在探究人文关怀护理在传染科护理工作中的应用, 选取 130 例研究对象开展如下讨论。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究对象共 130 例, 全部为我院传染科在 2018 年 5 月到 2019 年 10 月收治的患者, 根据护理方法分为对照组和观察组, 每组各 65 例。其中对照组男患 36 例, 女患 29 例, 年龄 24~59 岁, 平均年龄 (45.8 ± 5.3) 岁, 观察组男患 31 例, 女患 33 例, 年龄 20~62 岁, 平均年龄 (47.3 ± 6.8) 岁, 两组患者资料一般, 可以对比 ($P>0.05$)。

1.2 方法

对照组进行常规护理, 观察组在常规护理的基础上给予人文关怀护理, 具体方法为: (1) 提升护理人员的专业知识, 对相关护理人员进行疾病相关知识和人文关怀的理念的培训, 增强护理人员的责任意识。遵循以患者为中心的护理原则, 耐心解答患者所提出的问题, 热情解决患者所提出的需求, 根据患者的实际病情给予关心与关爱, 注意保持良好亲切的态度与患者进行沟通。(2) 增加患者的安全意识, 向患者宣讲紫外线消毒灯的作用, 以及对机体可造成的损害。因为该科室环境较为特殊, 通常公共区域都摆放有相关的治疗仪器, 护理人员应该贴心提醒患者走路注意, 避免与治疗仪器出现刮碰或者误开消毒灯等意外发生。(3) 加强患者心理健康教育, 治疗期间亲友的探视患者的时间有限, 患者易产生孤独感, 也会因为疾病的特殊性而产生自我怀疑和自我歧视等, 此时, 护理人员应对患者的情绪变化进行观察, 并以柔和、关怀的态度对患者进行心理疏导, 使患者正确的认识疾病, 纠正对

疾病的错误认知, 沟通中注意保持语调的平和、保持微笑。积极鼓励患者, 最大程度的取得患者的信任, 提高患者的治疗依从性, 促进疾病恢复^[2]。(4) 注重环境管理, 大多数患者需要单独隔离, 活动空间受到一定限制, 患者会产生压抑的感觉, 护理人员可以将病房环境进行装扮, 注意窗帘与墙面的色彩搭配, 并配备一些小家电, 使患者在治疗期间可以通过看电视、听音乐、看杂志等方式舒缓心情, 尽量让患者保持轻松愉悦的心态进行治疗。(5) 保护患者隐私, 传染病患者通常都具有相对自卑的心理^[3], 不愿别人所知自己的实际病情, 护理人员应该充分尊重患者, 注意对患者病情进行保密。

1.3 观察指标

观察两组患者的护理满意度以及情绪状态。由患者填写我院自制的护理满意度调查表, 共分为四个等级, 总分共 100 分, 大于等于 90 分为非常满意, 低于 90 分且大于等于 75 分为满意, 低于 75 分且大于等于 60 分为一般, 低于 60 分为不满意。护理满意度 = (非常满意 + 满意) \times 100%。情绪状态采用抑郁评价表 (SDS) 和焦虑评价表 (SAS) 进行评估, 分数越高, 说明情绪状态越差。

1.4 统计学方法

统计学处理软件 SPSS20.0, 用均数标准差 ($\bar{x} \pm s$) 表示计量资料, 用 t 检验, 用百分比 (%) 表示计数资料, 用 χ^2 检验, 当 $P<0.05$ 时视为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者的护理满意度

对照组护理满意度为 70.77%, 观察组护理满意度为 90.77%, 观察组护理满意度明显优于对照组 ($P<0.05$)。见表 1。

2.2 两组患者的情绪状态评分

对照组的 SDS 与 SAS 评分分别为 (50.25 ± 2.34)、

(51.72±1.98) 分, 观察组的 SDS 与 SAS 评分分别为 (43.27±2.58)、(41.74±2.56) 分, 观察组的 SDS 与 SAS 评分均明显低于对照组 (P<0.05)。

表 1: 两组患者的护理满意度 [n,(%)]

组别	例数	非常满意	满意	一般	不满意	护理满意度
对照组	65	22(33.85)	24(36.92)	13(20.00)	6(9.23)	46(70.77)
观察组	65	30(46.15)	29(44.62)	6(9.23)	0(0.00)	59(90.77)
t	/	7.279	5.085	6.986	5.628	5.628
P	/	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

人文关怀护理是一种新的护理概念, 旨在更加注重患者的心理健康, 及时关注患者的感受和需求, 使患者在治疗过程中感觉更加温暖, 也增加了对医护人员的信任度, 从而提高患者治疗的依从性^[4]。本次研究结果显示, 对照组护理满意度为 70.77%, 观察组护理满意度为 90.77%, 观察组护理满意度明显优于对照组, SDS 与 SAS 评分均明显低于对照组 (P<0.05)。

综上所述, 人文关怀护理在传染科护理工作中应用效果好。有效提升患者的护理满意度, 改善患者的焦虑、抑郁等消极情绪, 值得临床参考借鉴。

参考文献

- [1] 陈媛, 吴丽, 方雪, 等. 人文关怀护理模式在颈椎病病人术后护理中的应用 [J]. 骨科, 2018, 009(005):406-409.
- [2] 花云. 手机应用软件在妊娠期糖尿病孕妇人文关怀护理中的应用 [J]. 护士进修杂志, 2018, 033(011):1018-1021.
- [3] 杨方兰, 雷春梅, 池永玲, 等. 手术室人文关怀护理在中晚期食管癌患者中的应用 [J]. 河北医药, 2018, 040(019):3038-3040.
- [4] 孟丽芳. 传染科护理工作中加强人文关怀护理对传染科护理质量的影响 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2015, 15(0A2):319, 322.

(上接第 176 页)

血压升高等为主要临床症状, 随着妊娠时间的延长, 病情加重, 出现昏迷、抽搐等症状, 严重威胁母婴生命安全, 同时也会对分娩结局造成不良影响。同时, 分娩时剧烈的疼痛会刺激机体出现应激反应, 加重患者的身心不适程度, 影响分娩的预后。

对妊娠合并高血压患者实施常规护理时, 只针对各种不良症状, 忽略了患者的心理和日常生活, 针对性不足, 整体效果较差。而产科护理从患者的心理和生理进行全面护理。健康教育可以使患者及其家属更加了解疾病相关知识, 积极配合治疗, 心理护理有助于掌握患者的心理变化, 及时进行针对性疏导, 保证患者围产期心态积极, 饮食护理有助于增加患者的营养, 保证患者身体素质可以良好的应对分娩这一过程, 从而提升自然分娩成功率^[5]。

综上所述: 对妊娠合并高血压患者实施产科护理干预可以

有效提升自然分娩成功率, 保证患者血压平稳, 临床可以考虑加以推广应用。

参考文献

- [1] 刁丽丽. 全程优质护理服务在妊娠合并高血压病产妇产分娩期中的应用效果 [J]. 中国保健营养, 2020, 30(12):144.
- [2] 罗东平, 张晓丹, 周冬兰. 妊娠期高血压疾病孕妇中系统护理干预的效果观察 [J]. 中国医药科学, 2020, 10(1):208-210, 220.
- [3] 陈秀梅. 妊娠高血压综合征合并胎盘早剥的临床护理干预分析 [J]. 养生保健指南, 2016, (39):12-12.
- [4] 冯少棉. 产科护理干预对妊娠合并高血压患者的临床疗效观察 [J]. 现代诊断与治疗, 2017, 28(11):2132-2134.
- [5] 刘士彬. 妊娠高血压综合征合并胎盘早剥的护理干预手段研究 [J]. 中国农村卫生, 2019, 11(15):58, 57.

(上接第 177 页)

利于颈肩部无菌性炎症的缓解。但是颈源性肩周炎常规康复护理干预过程中易忽视患者心理特点, 绝大多数颈源性肩周炎患者对自身疾病相关基础知识了解少, 在诊疗护理过程中易忽视长期的康复锻炼对自身病情的影响, 继而降低康复锻炼效果^[3]。颈源性肩周炎综合护理干预在落实颈肩康复锻炼的过程中, 基于患者情绪开展健康教育以及心理护理, 并结合患者日常生活, 对患者坐姿、睡姿进行纠正, 从而巩固康复锻炼疗效, 提升康复护理干预效果^[4]。

本次研究中实验组护理干预 3 个疗程后康复总有效率 97.22% 明显高于对照组, 综上所述, 颈源性肩周炎患者康复

锻炼可直接影响患者预后, 其中综合康复护理干预效果可显著提升康复护理干预效果, 有较高的临床推广价值。

参考文献

- [1] 文秀丽. 浅谈颈源性肩周炎治疗中康复护理的作用 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(46):216-218.
- [2] 杨姪. 康复护理在颈源性肩周炎治疗中的作用分析 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 4(46):89-97.
- [3] 蔡晓星, 吴慧瑜. 康复护理对颈源性肩周炎患者的干预效果分析 [J]. 河南医学研究, 2017, 26(2):350-351.
- [4] 李旭, 侯琛琛, 邢卿. 康复护理在颈源性肩周炎治疗中的作用 [J]. 大家健康, 2016, 10(2):23-25.

(上接第 178 页)

参考文献

- [1] 涂青青, 蓝魏芳, 赖丽梅, 等. 优质护理在新生儿窒息复苏后护理中的应用效果 [J]. 中国急救医学, 2018, 038(02):244.

[2] Lapointe-Shaw L, Bell C M, Austin P C, et al. Community pharmacy medication review, death and re-admission

after hospital discharge: a propensity score-matched cohort study [J]. BMJ quality & safety, 2019, 29(1):bmjqs-2019-009545.

[3] 王丽, 杨晓峰. 优质护理服务在骨科人工关节置换患者护理中的应用效果评价 [J]. 中国急救医学 2018 年 38 卷 z2 期, 214 页, CSCDCA, 2019.

[4] 何柳, 方丽, 杜君莲, 等. 优质护理在糖尿病肾病患者中的应用效果研究 [J]. 重庆医学, 2019(A01):422-423.