

的劣势，在免疫力低弱患者中，比如 HIV 和结核性脑膜炎患者，不会引起该实验的阳性。另外，其他的不会引起疾病的结核菌群同样含有结核菌蛋白。这就会造成假阳性的存在。

4 痰结核分枝杆菌的培养

因为患者在不同的时间，排痰量的不相同，所以我们需要采集患者在晨痰。采集标本前，我们要告诉病人要用凉白开水漱口后，最大程度地咳出气管里面的痰液。然后再再不同的时间段分别采集三次。选其中的两次进行送检。我们将这两份都接种在罗氏培养基上。因为结核分枝杆菌的生长十分缓慢。它的繁殖的速度也是十分的缓慢，所以一般培养时间都是 2—8 周。

5 PCR 方法检测结核杆菌

PCR 能早期诊断结核菌血症，在结核感染的早期，特别是

在结核病灶通过血源性外传播时、及在外周血中存在极少量的结核时，PCR 就能给予扩增并确诊；PCR 检测时间短，仅需 2-4h，同时提高了敏感性和特异性，有利于鉴别诊断；对于肺结核来说，PCR 检测这类标本，其极高的特异性和敏感性可以很容易地确定结核性脑膜炎及结核性胸腹水。另外，对于肾结核、泌尿生殖系统结核的诊断，采用定量 PCR 法能确切地评价抗痨药物的疗效及残存菌的数量和活性度。

总之，肺结核传染病是一种发病持续时间较长的疾病，将传染的源头扼杀在源头对于防治来说也是非常重要的。及早发现及早治疗不仅对肺结核病人恢复健康来说是有好处的，而且在疾病的预防和控制上也很必要。但是，以目前情况来看，肺结核对于药物作用的耐受性很强，这使患者的负担也比较重，所以防治任务仍然艰巨。

门诊护理日常工作有哪些

吴 萍

自贡市中医医院 643000

【中图分类号】R473

【文献标识码】A

【文章编号】1005-4596 (2021) 01-086-01

门诊是医院面向患者最重要的窗口，是医院诊疗工作的重要部分，而门诊护理是患者就医接触的第一站，其工作贯穿于病人预检、挂号、候诊、诊断、检验、放射、注射、治疗、取药等整个诊疗过程，在门诊运营中起到非常重要且主导的作用，门诊护理工作的好坏不仅影响病人的就医，而且直接关系到整个医院的发展。那么门诊护理日常工作究竟有哪些呢？

1 预检分诊

预检分诊护士在患者进入医院后，首先应简要询问患者的病史，并观察患者病情作出初步的判断，再给予合理的分诊，做到先预检分诊，然后综合患者的具体情况指导患者挂对应的专科号，缩短病人的候诊时间，使患者能尽快得到最准确的治疗。

2 安排候诊和就诊

在医生开诊前，首先需要检查候诊、就诊环境，备齐各类检查器械及检查用物。医生开诊后，安排患者根据挂号的先后顺序有序就诊，并收集整理初诊、复诊患者的病例资料和检查报告。根据病人的病情测量体温、呼吸、脉搏、血压等，并登记在病历本上，必要时协助医生进行诊察。随时观察候诊病人的情况，如果遇到呼吸困难、高烧、剧痛、休克、大出血等情况，应立即采取相应的措施，安排患者进入“绿色通道”的就诊流程或送急诊室紧急处理。对于病情相对比较严重或年老体弱、情况比较紧急的患者可适当调整就诊顺序。一般情况下，由于医院就诊的病人相对较多，应在候诊室安抚好病人及家属的情绪，及时协调解决病人遇到的问题或给予答疑解惑。在门诊诊疗结束后，护理人员要回收门诊病历，收拾、整理、消毒诊疗室内的环境及物品。

3 开展健康教育

通过患者在候诊、诊疗、诊断、检查、治疗过程中及离诊时，开展门诊健康教育。内容可以根据患者的病情或季节等特点灵活的开展，健康教育的形式应多种多样，可采取单独沟通、分发宣传册，在 LED 屏幕播放录像，或制作宣传展板等方式，使病人及家属在就诊过程中得到系统的、专业的健康指导，并掌握有关的防治知识，提高自我保健意识，降低疾病的复

发率，缩短病程，影响和改变病人的健康行为，使病人从被动接受治疗和护理转为可以主动采取预防疾病，从疾病的护理扩展到疾病预防。

4 实施治疗

患者就诊后，大多数情况下需要在门诊进行治疗，如类似于各种注射、换药、导尿或穿刺、中药外敷、物理治疗等门诊治疗，护理人员在治疗过程中应严格遵守操作规程，确保治疗的及时、安全及有效。

5 严格消毒隔离

门诊具有患者多、病种复杂、人流量大、人员密集等诸多特点，容易发生院内交叉感染。对于传染病或疑似传染病的病人，应当及时分诊到感染性疾病门诊，并详细记录情况，做好疫情报告。同时，也要指导护士认真负责的做好诊疗区域的空气、地面、墙壁、各种物品的清洁和消毒工作，开窗通风，保持空气的流通，以减少交叉感染的发生。

6 做好保健门诊的护理工作

保健护理是门诊护理工作的重要组成部分，包括对防治体系部队的预防保健和医院工作人员的预防保健两个部分。门诊护士在经过培训后，可以参与到健康体检、疾病普查、健康教育、预防接种等保健工作。对自觉健康的就诊者进行健康咨询，定期健康体检、心脑血管疾患、癌症普查等；对婴幼儿的保健指导，开展母乳喂养的宣教、预防接种工作；对院内工作人员的防病、保健工作及家庭病床的访视工作。

7 总结

有人认为，门诊护理工作都是小事、杂事，其实不然，门诊护理工作也不仅仅是单纯的分诊、维持就诊秩序等简单工作，还要负责患者的门诊治疗、健康教育、保健门诊、诊疗环境的消毒、门诊综合协调等工作。由于门诊护理是医院的门面，代表着医院的服务形象和服务品牌，因此高质量、快速的门诊护理工作决定着整个医院医疗工作的开展，这就要求我们要更新护理服务理念，优化门诊护理工作流程，不断改进门诊护理工作，使护理工作更贴近患者，为患者提供满意服务。