

优质护理服务在出入院工作中的应用

肖 鑫

兰州市第一人民医院 730050

【摘要】目的 探讨优质护理服务在出入院工作中的应用。**方法** 选 2020 年 2 月-2021 年 1 月于我院办理出入院的患者 98 例, 随机分为两组 (对照组和研究组), 各 49 例。对照组应用常规护理服务, 研究组应用优质护理服务。**结果** 研究组满意度比对照组高 ($P < 0.05$); 研究组入院时间和出院时间均短于对照组 ($P < 0.05$)。**结论** 出入院工作中应用优质护理效果较好, 可以缩短出入院时间, 提高患者的满意度。

【关键词】 优质护理; 出入院工作; 应用效果

【中图分类号】 R47

【文献标识码】 A

【文章编号】 1005-4596 (2021) 01-178-02

当下, 医疗技术不断发展, 人们在医疗方面的需求也不断增加, 同时患者、家属对护理工作质量的要求也越来越高。医院中评价其整体水平的重要指标就是医院中的护理服务质量, 因此更好满足患者的需求, 保证医院可持续发展的前提就是强化对护理服务的重视度, 提高护理质量和患者的就医体验^[1]。本文主要探讨出入院工作中应用优质护理服务的效果, 报道如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选 2020 年 2 月-2021 年 1 月于我院办理出入院的患者 98 例, 随机分为两组 (对照组和研究组), 各 49 例。对照组年龄 37-56 岁, 平均 (43.7 ± 1.3) 岁, 女 24 例, 男 25 例。研究组年龄 37-56 岁, 平均 (44.8 ± 1.5) 岁, 女 21 例, 男 28 例。一般资料有可比性 ($P > 0.05$)。

1.2 方法

对照组应用常规护理服务, 常规引导患者办理出入院。

研究组应用优质护理服务。(1) 入院①入院前创建预约登记制度, 依据预约顺序对入院患者进行登记, 同时结合医嘱和病情安排好床位, 告知患者入院的手续, 流程, 注意事项以及相应的物品准备, 如果患者病情危急, 需开放绿色通道, 避免延误治疗。②入院时, 如果是行动不便或病情危急的应先安排床位让患者休息, 之后在办理入院手续, 护理人员指导家属办理入院手续, 护士应主动自我介绍, 为患者或家属倒水, 提高患者、家属的好感, 有利于工作的进行, 耐心介绍病房的管理制度, 注意事项, 住院环境, 同病房病友, 消除患者和家属的紧张、陌生感。③入院后, 保证病情环境安全, 安静, 干净; 设置便民设施, 多方面为患者提供便利; 强化护理安全管理, 多方面降低患者坠床, 跌倒发生率; 强化基础护理和专科护理; 强化健康教育, 提高患者对疾病的认知, 耐心回答患者的问题, 提高治疗、护理的依从性。(2) 出院, 患者符合出院条件后, 提前 1 天告知患者可以准备出院, 耐心、细致的讲解出院后的用药方法, 饮食和运动等相关事宜, 叮嘱患者养成健康、良好的生活作息习惯, 提高家属配合度, 配合监督患者的日常用药和生活饮食。明确告知复查的时间和项目。

1.3 观察指标

观察对比两组患者办理出入院的时间。

观察对比两组患者的满意度。通过自制的量表进行评估, 百分制, 分值 ≥ 85 分代表非常满意, 分值 65-84 代表满意, 分值 < 64 代表不满。

1.4 统计学方法

数据应用 SPSS20.0 进行分析, 其中计数进行 χ^2 (%) 检验,

计量进行 t 检测 ($\bar{x} \pm s$) 检验, $P < 0.05$ 提示有显著差异。

2 结果

研究组入院时间和出院时间均短于对照组 ($P < 0.05$), 见表 1。

表 1: 出入院时间对比 ($\bar{x} \pm s$, min)

组别	例数	入院时间	出院时间
对照组	49	116.8 $\pm$ 6.4	151.2 $\pm$ 35.6
研究组	49	35.7 $\pm$ 3.4	40.4 $\pm$ 13.7
T	/	15.428	15.359
P	/	< 0.05	< 0.05

研究组满意度比对照组高 ($P < 0.05$), 见表 2。

表 2: 满意度对比 (例, %)

组别	例数	非常满意	满意	不满	满意率
对照组	49	26 (53.1)	12 (24.5)	11 (22.4)	77.6%
研究组	49	36 (73.5)	10 (20.4)	3 (6.1)	93.9%
χ^2	/				6.632
P	/				< 0.05

3 讨论

入院介绍和出院指导是所有医院都需要开展的一项工作, 也是护理人员需要履行的职责, 其中护理满意度调查中的一项目就是入院介绍, 通常病人对疾病的认知程度越高, 护理满意度就越高。患者均为独立的个体, 每个人的自身情况和出入院情况均不相同, 照本宣科、千篇一律的出入院指导达不到预期的目的, 因此需要在出入院工作中采取个体化的指导^[2]。医院整体工作中的一项重要内容就是护理工作, 护理质量的好坏会对医院的整体医疗水平造成影响, 因此当下, 各医院愈加重视护理质量的提升^[3]。出入院工作中的优质护理服务就是以人为本, 对患者的病情和基本情况进行全面的评估后, 帮助患者解决遇到的问题, 做好各项基础和专科护理, 满足患者心理和生理各方面的需求, 提高其舒适感、信任感以及安全感。与此同时为患者介绍优质护理服务的理念, 让患者第一时间即能感受到优质护理服务的理念, 提高其护理配合度和满意度^[4]。

本次研究中, 研究组患者应用优质护理服务, 结果显示: 研究组满意度比对照组高 ($P < 0.05$); 研究组入院时间和出院时间均短于对照组 ($P < 0.05$), 表明优质护理服务可以缩短出入院时间, 提高患者的满意度。且通过实施优质护理服务, 可以提高护士的整体素质和工作责任感, 这对于构建和谐护患关系, 提高整体医疗水平意义重大。

综上所述, 出入院工作中应用优质护理效果较好, 值得推广和应用。

(下转第 180 页)

(51.72±1.98) 分, 观察组的 SDS 与 SAS 评分分别为 (43.27±2.58)、(41.74±2.56) 分, 观察组的 SDS 与 SAS 评分均明显低于对照组 (P<0.05)。

表 1: 两组患者的护理满意度 [n,(%)]

组别	例数	非常满意	满意	一般	不满意	护理满意度
对照组	65	22(33.85)	24(36.92)	13(20.00)	6(9.23)	46(70.77)
观察组	65	30(46.15)	29(44.62)	6(9.23)	0(0.00)	59(90.77)
t	/	7.279	5.085	6.986	5.628	5.628
P	/	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05	<0.05

3 讨论

人文关怀护理是一种新的护理概念, 旨在更加注重患者的心理健康, 及时关注患者的感受和需求, 使患者在治疗过程中感觉更加温暖, 也增加了对医护人员的信任度, 从而提高患者治疗的依从性^[4]。本次研究结果显示, 对照组护理满意度为 70.77%, 观察组护理满意度为 90.77%, 观察组护理满意度明显优于对照组, SDS 与 SAS 评分均明显低于对照组 (P<0.05)。

综上所述, 人文关怀护理在传染科护理工作中应用效果好。有效提升患者的护理满意度, 改善患者的焦虑、抑郁等消极情绪, 值得临床参考借鉴。

参考文献

- [1] 陈媛, 吴丽, 方雪, 等. 人文关怀护理模式在颈椎病病人术后护理中的应用 [J]. 骨科, 2018, 009(005):406-409.
- [2] 花云. 手机应用软件在妊娠期糖尿病孕妇人文关怀护理中的应用 [J]. 护士进修杂志, 2018, 033(011):1018-1021.
- [3] 杨方兰, 雷春梅, 池永玲, 等. 手术室人文关怀护理在中晚期食管癌患者中的应用 [J]. 河北医药, 2018, 040(019):3038-3040.
- [4] 孟丽芳. 传染科护理工作中加强人文关怀护理对传染科护理质量的影响 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2015, 15(0A2):319, 322.

(上接第 176 页)

血压升高等为主要临床症状, 随着妊娠时间的延长, 病情加重, 出现昏迷、抽搐等症状, 严重威胁母婴生命安全, 同时也会对分娩结局造成不良影响。同时, 分娩时剧烈的疼痛会刺激机体出现应激反应, 加重患者的身心不适程度, 影响分娩的预后。

对妊娠合并高血压患者实施常规护理时, 只针对各种不良症状, 忽略了患者的心理和日常生活, 针对性不足, 整体效果较差。而产科护理从患者的心理和生理进行全面护理。健康教育可以使患者及其家属更加了解疾病相关知识, 积极配合治疗, 心理护理有助于掌握患者的心理变化, 及时进行针对性疏导, 保证患者围产期心态积极, 饮食护理有助于增加患者的营养, 保证患者身体素质可以良好的应对分娩这一过程, 从而提升自然分娩成功率^[5]。

综上所述: 对妊娠合并高血压患者实施产科护理干预可以

有效提升自然分娩成功率, 保证患者血压平稳, 临床可以考虑加以推广应用。

参考文献

- [1] 刁丽丽. 全程优质护理服务在妊娠合并高血压病产妇产分娩期中的应用效果 [J]. 中国保健营养, 2020, 30(12):144.
- [2] 罗东平, 张晓丹, 周冬兰. 妊娠期高血压疾病孕妇中系统护理干预的效果观察 [J]. 中国医药科学, 2020, 10(1):208-210, 220.
- [3] 陈秀梅. 妊娠高血压综合征合并胎盘早剥的临床护理干预分析 [J]. 养生保健指南, 2016, (39):12-12.
- [4] 冯少棉. 产科护理干预对妊娠合并高血压患者的临床疗效观察 [J]. 现代诊断与治疗, 2017, 28(11):2132-2134.
- [5] 刘士彬. 妊娠高血压综合征合并胎盘早剥的护理干预手段研究 [J]. 中国农村卫生, 2019, 11(15):58, 57.

(上接第 177 页)

利于颈肩部无菌性炎症的缓解。但是颈源性肩周炎常规康复护理干预过程中易忽视患者心理特点, 绝大多数颈源性肩周炎患者对自身疾病相关基础知识了解少, 在诊疗护理过程中易忽视长期的康复锻炼对自身病情的影响, 继而降低康复锻炼效果^[3]。颈源性肩周炎综合护理干预在落实颈肩康复锻炼的过程中, 基于患者情绪开展健康教育以及心理护理, 并结合患者日常生活, 对患者坐姿、睡姿进行纠正, 从而巩固康复锻炼疗效, 提升康复护理干预效果^[4]。

本次研究中实验组护理干预 3 个疗程后康复总有效率 97.22% 明显高于对照组, 综上所述, 颈源性肩周炎患者康复

锻炼可直接影响患者预后, 其中综合康复护理干预效果可显著提升康复护理干预效果, 有较高的临床推广价值。

参考文献

- [1] 文秀丽. 浅谈颈源性肩周炎治疗中康复护理的作用 [J]. 世界最新医学信息文摘, 2018, 18(46):216-218.
- [2] 杨姪. 康复护理在颈源性肩周炎治疗中的作用分析 [J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 4(46):89-97.
- [3] 蔡晓星, 吴慧瑜. 康复护理对颈源性肩周炎患者的干预效果分析 [J]. 河南医学研究, 2017, 26(2):350-351.
- [4] 李旭, 侯琛琛, 邢卿. 康复护理在颈源性肩周炎治疗中的作用 [J]. 大家健康, 2016, 10(2):23-25.

(上接第 178 页)

参考文献

- [1] 涂青青, 蓝魏芳, 赖丽梅, 等. 优质护理在新生儿窒息复苏后护理中的应用效果 [J]. 中国急救医学, 2018, 038(02):244.

[2] Lapointe-Shaw L, Bell C M, Austin P C, et al. Community pharmacy medication review, death and re-admission

after hospital discharge: a propensity score-matched cohort study [J]. BMJ quality & safety, 2019, 29(1):bmjqs-2019-009545.

[3] 王丽, 杨晓峰. 优质护理服务在骨科人工关节置换患者护理中的应用效果评价 [J]. 中国急救医学 2018 年 38 卷 z2 期, 214 页, CSCDCA, 2019.

[4] 何柳, 方丽, 杜君莲, 等. 优质护理在糖尿病肾病患者中的应用效果研究 [J]. 重庆医学, 2019(A01):422-423.